



פוליסת לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

מהדורות דצמבר 2021

ביתוח רכב פרטי ורכב מסחרי
شمישקלו עד 3.5 טון

מהדורת דצמבר 2021

תוכן עניינים

4.....	חלק 1 - ביטוח חובה
4.....	פוליסת ביטוח חובה לרכב
12.....	חלק 2 - פוליסת ביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי
12.....	מבוא
13.....	פרק א': ביטוח הרכב
16.....	פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
18.....	פרק ג': כסויים נוספים
27.....	פרק ד': הרחבות
28.....	פרק ה': תנאים כלליים
35.....	כתבי שירות
61.....	דף הסבר לתהיליך מנוי שמאו ועריכת שומת נזק בנסיבות מקרה ביטוח לרכב

חלק 1 - ביטוח חובה

מדיניות ביטוח חובה לרכב

(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנوعי [נוסח חדש], התש"ל-1970)

הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן המבטח)

בעל הפוליסת

פוליסה זו היא חוזה בין
לבין

שלפיו מסכימים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסת זו, לשלם תגמול ביטוח, בנסיבות מקרה הביטוח
בתקופת הביטוח.

1. הגדרות בפוליסת זו -

"בעל הפוליסת" - מי שהתקשר עם המבטח בפוליסת זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסת;
"המבטיח" - בעל הרכבת, המחזיק ברכב כדי וכל המשמש ברכב בהיתר מאת
מי מהם;

"המבטיח" - הראל חברה לביטוח;

"המונונה" - כהגדתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981;

"הרכב" - כל הרכיב המנועי אשר פרטיו נקבעים בתעודה הביטוח;

"חוק הפיצויים" - חוק פיצויים לנפגעים תאונות דרכים, התשל"ה-1975;

"מקרה הביטוח" - תאונות דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבטיח לאחת
או יותר מתרומות המבטוחות לפי תנאי הפוליסת, ושבה גרם נזק גופני לנפגע, וכן מאורע אשר
ההבות בגין מכוסה לפי סעיף 3.2 לפוליסת זו;

"נזק גופני" - מוות, מחלת, פגעה או ליקוי גופני, נשפי או שכלי לרבות פגעה בהתקן הדרוש לתפקוד
אחד מאברי הגוף שהוא מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונות דרכים.

"נפגע" - אדם שנגרם לו נזק גופני בתאונות דרכים, למעט אם גרם מפגעת איבה כמשמעותה בחוק
התגמולים לנפגעים פועלות איבה, התש"ל-1970.

"שימוש ברכב מנوعי" - נסעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידת ממנו, החניינה, דחיפתו או גירתו,
טיופל-דרך או תיקון-דרך ברכב, שנעשה בידי המושתמש בו או בידי אדם אחר שלא היה חלק מהרכב
עבדתו, לרבות הידרדות או התהפקות של הרכב או התנתקות או נפילת חלק מהרכב או
מטענו תוך כדי נסעה וכן הניתקות או נפילת חלקו עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו
של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינות של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד.

"תאונות דרכים" - מאורע שבו גרם לאדם נזק גופני עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה.
יראו כתאונות דרכים גם מאורע שאירע עקב התהפקות או התנקות של הרכב, שנגרמו בשל
רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חווים לכושך נסיעתי, אף אם אירעו על-ידי גורם שמקורו
לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגעה ברכב שנחנה במקום אסור להחנות בו או מאורע שנגרם
על-ידי הכוח המיכני של הרכב, ובבלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו
ה/Dkורי, ואולם לא יראו כתאונות דרכים מאורע שאירע בתחוםה של פעולה שנעשה במתכוון כדי
לגרום נזק לאגופו או לרכושו של אותו אדם, והזק גרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו
של המעשה על השימוש ברכב המנועי.

"פקודת הביטוח" - פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970;

"תגמול ביטוח" - סכומים שלל המבטח לשלם בגין נזק גופני שנגרם לנפגע בנסיבות מקרה הביטוח,
לפי תנאי פוליסת זו;

"תעודת הביטוח" - תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפకודת הביטוח או לפי סעיף 7 להוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חזה לביטוח חובה של רכב מנוני), התש"ע-2010, ומהוואר חלק בלתי נפרד מפוליסה זו;

"תקופת הביטוח" - התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקבע בתעודה הביטוח, אך לא לפני המועד שבו החותמה תעוזת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחצות בתאריך פיקעת הביטוח הנקבע בתעוזת הביטוח; לעין זאת, "חותמת הבנק" - לרבות חותמת שהפק מבטח בתיאום עם בנק, שהממונה, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התש"מ"א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח.

2. **פרשנות**

מנוח שלא הוגדר בסעיף 1 יפרש כמשמעותו, במועד קורת מקרה הביטוח, בחוק הפלזמיים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. **חובה המבטח**

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחויב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, כאמור:

- 3.1. כל חובות שהມבוטח עשוי לחזב לפי חוק הפלזמיים;
- 3.2. חובות אחרת, שלא לפי סעיף קטן 3.1, שהມבוטח עשוי לחזב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנוני או עקב השימוש בו;
- 3.3. נזק גוף שנגרם למבוטח בתאונת דרכם.

4. **השתתפות עצמית**

4.1. מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנרג ששמו נקבע בתעוזת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות ביטוח רכב מנוני (השתתפות עצמית) (הוראת שעה), התשס"ט-2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי המבטח וכן שבתעוזת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.

4.2. דמי השתתפות העצמית שרשאי המבטח לנכות מתגמוני הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המcosa לפוליסה זו בהתקיים התנאים שבסעיף קטן 4.1, יחוושבו לפי סוג הnek שנגרם ולא עלו על 25,000 ₪ בגין נזק שאינו נזק ממון ו-7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

5. **תחוללה טריטוריאלית**

חובה המבטח לפוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח אירע בשטח מדינת ישראל או באזוריים ובשתיים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף כאמור בו, אך בלי לפגוע בכלליות סעיף 2(א1) לחוק הפלזמיים.

6. **מטרות השימוש המותרות**

6.1. חובות המבטח לפוליסה זו חלה רק אם בעת קורת מקרה הביטוח שימוש הרכב את המבוטח לאחת או יותר ממטרות אלה:

6.1.1. מטרות חרבותיות, פרטיות או מטרות עסקיות של המבוטח שאינן נכללות בפסקאות 6.1.2 עד 6.1.4 להלן.

6.1.2. מטרת עסקית של מבחן נהוגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרת עסקית של הוראת נהוגה, שאינה השתלמות מעשית נהוגה לפי תקונה 213 לתקנות התעבורה, בלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעוזת הביטוח;

6.1.3. מטרת עסקית של הסעת נוסעים ברכב, נגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, בלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעוזת הביטוח;

- 6.1.4. מטרת עסקית של חילוץ או גירירה של רכב מנوعי, נגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במסמך בתעודה הביטוח.
- 6.2. על אף האמור בסעיף קטן 6.1, אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חזזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרת זו צוינה במסמך בתעודה הביטוח; לעניין זה, "חזזה שכירות" - למעט חזזה לטייניג-טפעלי או חזזה מחק-אגב-שכירות (ליסינג מימוני).
- 6.3. על אף האמור בסעיף קטן 6.1, אין פוליסה זו מכסה שימוש בכל תחרותי שניתן עליו רישון כל תחרותי, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטגוריית קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף 12(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן - חוק הנהיגה הספורטיבית), ואני מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מירוץ כל רכב שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לעניין סעיף קטן ד, "כל תחרותי", "נהיגה ספורטיבית" ו"קטגוריית" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישון כל תחרותי" - כמשמעותו בסעיף 6 לחוק האמור.
7. בני האדם הרשאים לנוהג ברכב
- 7.1. רק בעל הפוליס, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדי וכל המשמש ברכב בהither, מאות מי מהם, רשאים לנוהג ברכב.
- 7.2. על אף האמור בסעיף קטן 7.1, נקבע בתעודה ביתוח שהוצאה לאופנו או לרכב המסוג "מוני" ברישון הרכב, כי חבות המבטח תכסה נהיגה ברכב רק במידת מי שהוא נקבע בתעודה הביטוח, רשאי לנוהג ברכב רק מי ששמו נקבע בתעודה הביטוח כאמור.
- 7.3. נהג ברכב מי שאינו רשאי לנוהג בו לפי הוראות סעיף זה, פטור המבטח מחובתו לפי פוליסה זו.
8. רישון נהיגה
- 8.1. מבטח פטור מחובתו לפי פוליסה זו אם הנהוג ברכב לא היה בעל רישון נהיגה בר-תוקף בישראל לנוהג כל רכב מסווג כלפי הרכב המבוטח, ובאופןו - בעל רישון נהיגה בדרגה המתאימה לנוף המנוע או הספקו; לעניין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישון הנהיגה כנהוגה ללא רישון נהיגה בר-תוקף.
- 8.2. על אף האמור בסעיף קטן 8.1 -
- 8.2.1. המבטח לא יהיה פטור מחובתו לפי פוליסה זו אם הנהוג ברכב היה בעל רישון נהיגה בר-תוקף כאמור בסעיף קטן 8.1, במועד כלשהו במשך 120 החודשים שקדמו למועד קרנות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרנות מקרה הביטוח התקיימים אחד מה הבאים:
- 8.2.1.1. הנהוג ברכב לא היה פסול מלקלבל או להחזק ברישון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת למעט החלטה שניתנה מכח חוק החזאה לפועל, התשכ"ז-1967, ותקנות שהוצעו מכוחו ופקעת תוקפו של רישון מחתמת אי תשלום אגרה;
- 8.2.1.2. הנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדיון באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישון נהוגה: מבחן נהוגה עיוני, מבחן נהוגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגנטיבית ובדיקת שימוש בסמים.
- 8.2.2. אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית נהוגה בהתאם לתקנה 321א לתקנות התעבורה או מבחן נהוגה מטעם רשות הרישוי (להלן - טטס), לא יהיה המבטח פטור מחובתו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנהוג ברכב הוא תלמיד נהוגה המלווה בידי מורה נהוגה מוסמך בעל רישון להוראת נהוגה או שהנהוגה ברכב בעת הטסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התכחורה.

.9. חובת הגילוי והפרטה

- 9.1. הציג המבטח לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלת בעניין שיש בו כדי לה השיע על נוכנותו של מבטח סביר לכתר את חוזה הביטוח או שאלת המבוקשת מידע אשר יכול לה晌יע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן – שאלת חיותם), על בעל הפוליסה להסביר על שאלת החיותם תשובה מלאה וכנה.
- 9.2. שאלות חיותם ותשבות בעל הפוליסה עלייהן, יתועדו אצל המבטח ויפורטו בספח אשר צורף לטעות הביטוח (להלן – הספח), במתכונת שיוורה עליה הממוננה; לא פעל המבטח לפוי הוראות סעיף קטן זה לא יהא זכאי לטעדים המפורטים בסעיף קטן 9.3.
- 9.3. השיב בעל הפוליסה לשאלת חיותם תשובה שלא הייתה מלאה וכן בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח שונים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכים המבטח לכתר את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:
- 9.3.1. נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הפיזי, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מסוים בסכום השווה לפיצוי המגע לבעל הפוליסה בשל נזק שאין נזק ממשוני לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ-10,000 ₪.
- 9.3.2. בלי לגרוע מן האמור בפסקה 9.3.1, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מסוים בסכום של 2,500 ₪ بعد כל נפגע שאינו בעל הפוליסה אשר יפוץ על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצוי ממשוני שישולם לכל נפגע אמו, ובלבך שסכום הפיצוי המשוני הכלול לפי פסקה זו לא עולה על 10,000 ₪.
- 9.4. מבטח רשאי לקודד מתגמוני הביטוח המגיעים לבעל הפוליסה בשל נזק שאין ממשוני עקב פגיעהו בתאונת, את סכומי הפיצוי המשוני לפי סעיף קטן 9.3, בלבד שמשמעות לבעל הפוליסה הוודעת קייז שיפורטו בה נימוקי המבטח אשר בשלהם הוא מתכוון לקודד את הסכומים כאמור.
- 9.5. מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מסוים לפי סעיף קטן 9.3 אם ידע או שיכל היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובה בעל הפוליסה לשאלת חיותם, כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה או שגרם לכך שתשובהו של בעל הפוליסה לא הייתה מלאה וכנה.
- 9.6. מבטח לא יהיה זכאי לכל סעיף או תרופה, למעט פיצוי מסוים לפי הוראות סעיף קטן 9.3, ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מהלאה:
- 9.6.1. אי-גילוי נאות של פרטיהם שעלהם נשאל בעל פוליסה;
- 9.6.2. הסתרת מידע בידי בעל פוליסה;
- 9.6.3. מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל פוליסה;
- 9.6.4. אי-מתן הודעה מאת בעל פוליסה על החומרת הסיכון.

.10. הودעה על קורות מקרה הביטוח ובירור חובה המבטח

- 10.1. קירה מקרה ביטוח, יודיע עליי המבטח למבטח מיד לאחר שנודיע לו על כך.
- 10.2. המבטח ימסור למבטח, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדורשים לבירור החובות והיקפה, ואם איןם ברשותו עליו לעזרה למבטח להשיגם.
- 10.3. לאחר שקיבל המבטח הודעה מהມבטחה או מכל מקור אחר על קורות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדרוש לבירור חבותו ויודיעו למבטחה אם החליט להכיר בחובותיו, לכיסוי מקרה הביטוח; עותק מההודעת המבטחה ישלח גם לפצעו וכל צד שלישי אשר תבע מהມבטח תגמוני ביטוח בשל מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי

- 11.1. המבוקח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטית שהוגשו או עלולים להיות מוגשים נגד המבוקח או לנחלו בשמו של המבוקח וכן רשאי מבוקח להגיש בשם המבוקח הליך משפטית הדרושים להגנה על זכויות המבוקח.
- 11.2. למבוקח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן 11.1 ובישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של המבוקח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבוקח חבות שלא תאכuse על ידי המבוקח, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף 9.3.
- 11.3. על המבוקח לשתף פעולה עם המבוקח לשם ביטוח ומימוש סמכויות המבוקח כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תוכף

הפגע זאיי יכול מן המבוקח תשלום תוכף על חשבן תביעתו בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפייצויים ובתקנות שלפיו.

13. חריגים לביטוח לפי פולישה זו
- 13.1. בלי לגרוע מן האמור בפולישה זו, לא יהיה המבוקח חב בתשלום תגמול ביטוח לפיה לנפגעים אלה:
- 13.1.1. מי שגרם לתאונת במתכוון;
- 13.1.2. מי שמתකיים בו האמור בסעיף (2) לחוק הפייצויים, לאמור נג'ררכב בלי שנintel רשות מעבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדיין, וכן מי שמצויר ברכב ביידיעו שנוהגים בו כאמור.
- 13.1.3. מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילתית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירות פשע).
- 13.2. המבוקח לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפולישה בשל חבות שבזו שאינו הפולישה.

14. פטירת בעל הפולישה

- 14.1. נפטר בעל הפולישה, תעבור הבעלות בפולישה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפולישה.
- 14.2. אם לאחר פטירת בעל הפולישה בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפולישה זו אשר החזאה לפי דרישות פקודת הביטוח, תבטל פוליסה זו ביום כניסה לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, וה מבוקח ישיב לירש הרכב את החלק היחסוי מדמי הביטוח ששולם מן החלק היחסוי כאמור יוחשב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבוקח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורי, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורי.

15. ביטול הפולישה על ידי בעל הפולישה

- 15.1. בעל הפולישה רשאי, בהודעה למבוקח, לבטל פולישה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.
- 15.2. להודיעה על ביטול הפולישה כאמור בסעיף 15.1 יצירף בעל הפולישה:
- 15.2.1. אם הרכב בבעלותו או בחזקתו - הצהרה למבוקח בכתב כי הרכב עדין בבעלותו או בחזקתו (להלן - ההצהרה) שבה יצוין המועד שבו יכנס הביטול לתוקף, לא צוין מועד כאמור, ביטול הפולישה יכנס לתוקפו במועד מסירת ההצהרה;
- 15.2.2. אם הרכב אינו בבעלותו ואינו בחזקתו - אישור לפיו הבעלות ברכב הועברה לאחר ואחד משלוחות אלה:
- 15.2.2.1. העתק תיעוד על מסירת הודעה למחזיק ברכב על ביטול הפולישה; הודעה כאמור יכול שמסור בדואר, בשחה או באמצעות דיגיטלן; ביטול הפולישה יכנס לתוקפו בתוך שלושה ימי עבודה מיום מסירת הודעה;

- 15.2.2.2. העתק תיעוד על מסירת הودעה למחזיק ברכב על ביטול הפוליסת והעתק תגבורת המחזיק ברכב לפיה אישר שיש לו פוליסת אחרת; ביטול הפוליסת ייכנס לתוקפו ממועד מתן הודעת הביטול.
- 15.2.2.3. אישור כי השימוש ברכב בווח בפוליסת ביטוח רכב כובה אחרת; ביטול הפוליסת ייכנס לתוקפו ממועד מתן הודעת הביטול או הנפקת הפוליסת האחרת, המאושר מביניהם.
- 15.3. ידיא מבטח כי ניתנה הודעה למחזיק כאמור בסעיפים 15.2.2.1 ו-15.2.2.2, יהיה פטור מחייבתו לפי הפוליסת; ביקש מבטח לשלווח להודעה למחזיק כאמור כאמור בסעיף 15.2.2.1 והרשו של הרכב המבוטח ואת התאריך שבו ייכנס הביטול לתוקף; מבטח לא יעכבר את ביטול הפוליסת בעוננה שלא הצליח לוודא שניתנה הודעה כאמור.
- 15.4. בוטלה הפוליסת לפי סעיף זה, יחויר המבטח לבעל הפוליסת בהקדם, ולא יותר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולם, בהפחמת סכומים אלה:
- 15.4.1. بعد תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפליסת בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;
- 15.4.2. بعد תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה הפליסת בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בציורוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים עד כל יום ביטוח, החל ביום השלישי.
- 15.5. על אף האמור בסעיף קטן 15.4, ביטל בעל הפליסת את הפליסת עקב גינויו הרכבת המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פטירתו הנרג ששמו נקבע כנהיג יחיד בתעודות הביטוח, יחויר המבטח לבעל הפליסת את החלק היחסית מדמי הביטוח ששולם, החלק היחסית כאמור יחויב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבטח ביחס שני מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המוקנית.
- 15.6. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישנותו בהתאם לשינויים ממדד בין המدد שפורסם טהור לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המدد שפורסם טהור לפני מועד החזרת דמי הביטוח.
- 15.7. בעל הפליסת והוא זכאי להחזיר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוא הוגש תביעה לתשלום תגמול ביטוח בשל מקרה בויטהו שארע לפני מועד ביטול הפליסת.
- ## 16. ביטול הפליסת על ידי המבטח
- 16.1. מבטח רשאי לבטל את הפליסת לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפליסת או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאלו עליהם טרם הוצאה הפליסת; הפליסת תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנסיבות לביטול (להלן - הודעת ביטול) ותימסר לבעל הפליסת ביד כנדג אישור מסירה או תשישלח לבעל הפליסת בדואר רשום, והכל עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תבוטל הפליסת; נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום, ויראו את תאריך חתימת בעל הפליסת על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה.
- 16.2. ביטול המבטח את הפליסת, יחויר לבעל הפליסת בהקדם ולא יותר מ-7 ימים לפני המועד שבו תבוטל הפליסת, את החלק היחסית מדמי הביטוח ששולם.
- 16.3. החלק היחסית כאמור יחויב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבטח ביחס שני מספר הימים שנותרו, במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המוקנית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המוקנית.
- 16.4. העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן - הבעלים החדש), לפני מועד משולוח הודעת הביטול על ידי המבטח כאמור בסעיף קטן 16.1 והםבטח ידע על העברת הבעלות לפי משולוח הודעת הביטול, לא תבוטל הפליסת אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפליסת והן לבעלים החדש, הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום נגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.

16.5. לסכום דמי הביטוח שהוצעו לפי סעיף קטן 16.2 ייווסף הפרשי האצמה למדד המהירים לצריך מן המدد שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למدد שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

16.6. בעל הפלישה יהיה זכאי להחזיר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוא הוגשה תביעה לתשלום תגמולו ביטוח בשל מקורה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפלישה.

17. מקום שיופוט

תביעות לפि פולישה זו יוגשו ויתבררו לפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפל

18.1. בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שהוצאה לפি דרישות פקודת הביטוח, יודיע בעל הפלישה על כך למבטה מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כן.

18.2. בביטוח כפל אחרים המבוחכים כלפי המבוחך לחוד, ובינם לבין עצם יישאו הם בתשלום תגמולו הביטוח בחלוקת שווים.

19. התקופת ההתיישנות

19.1. תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פולישה זו היא שבע שנים מיום קורתה מקורה הביטוח.

19.2. תקופת ההתיישנות, יכול שתואר לפि הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

19.3. במקרה ביטוח שאורע באזורי ובשטחים המפורטים בסעיף (ג) לפקודת הביטוח תהיה תקופת ההתיישנות לפחות חמש שנים או שטחים.

20. הודיעות

20.1. הודיעה למבטה של בעל הפלישה או של הנפגע תינן למבטה לאחד מן המיעדים המפורטים להלן:

20.1.1. מען משרד או פרט אמצעים דיגיטליים יצירה קשר עם המבוחך כמצוי בתעודה הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוחך בכתב לבעל הפלישה או לנפגע;

20.1.2. מען משרד של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.

20.2. הודיעה של המבוחך לבעל הפלישה תינן בכתב למען של בעל הפלישה כמצוי בתעודה הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוחך בכתב למבטה.

20.3. אין באמור בסעיף זה כדי לסייע את דרישות סעיפים 15 ו-16, לעניין ביטול הפלישה או לגרוע מהן.

21. דוח תביעות

21.1. חדש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיוםה, אם היא מסתייםת באופן בלתי צפוי, ישלח המבוחך לבעל הפלישה דוח תביעות שיפורט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן – דוח תביעות).

21.2. בדוח התביעות יפרט המבוחך, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפלישה מבוטח אצל המבוחך, לפי הקצחה מבניה, את פרטיה הנוגע המעורב בתאונת.

21.3. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח המבוחך עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

.22. השבתה

- 22.1. בעל פוליסת רשיון שותח או פוליסת לשימוש ברכב מנועי לפי סעיף 22.2, רשאי להודיע מראש למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת, על השבנת הרכב לתקופה שללא תפחית מ-30 ימים ברציפות (בסעיף זה - בקשת השבתה); על המבטח לטעד את בקשת ההשבתה.
- 22.2. המבטח ימסור לבעל הפוליסת תעודה ביטוח חדשה כאמור בסעיף 22.5; ציינה ההשבתה בתעודת הביטוח כאמור בסעיף 22.5, לא יעשה שימוש של נסיעה ברכב או החניון, כאמור בהגדרת "שימוש ברכב מנועי" שבסעיף 1, ותוגבל חבות המבטח לפי סעיפים 3-6 כך שלא תחול על שימושים אלה.
- 22.3. בעל פוליסת רשיין לבטל את פוליסת ההשבתה בהודעה למבטח; תקופת ההשבתה תסתיים במועד המציג בהודעה האמורה בלבד שמועד סיום ההשבתה לא יהיה למפרע.
- 22.4. בוטלה פוליסת ההשבתה לפי סעיף 22.3, ושיב המבטח לבעל פוליסת את החלק היחסי מדמי הביטוח بعد כיסוי לפי סעיפים 3 ו-6 ולפי סעיף זה, בגין דמי ביטוח بعد כיסוי ההשבתה; החזר כאמור יהיה بعد תקופת השבטה של 30 ימים או יותר.
- 22.5. בתעודת ביטוח חדשה ישמשו מבטח לבעל פוליסת כאמור בסעיף 22.2, יציין המבטח, בכותרת "תעודת הביטוח, בשורה שתחת" פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970 (להלן – "פקודת הביטוח") מילים אלה: "הרכב מושבת – לא יעשה בו שימוש לנסיעה או להחניה", המילים האמורות יוצינו בכתב הגדל פי שלושה מהכתב בשאר התעודה ומודגש במשמעות כפולה או בדרך אחרת שיאשר המתונה למבטח מסוים, ולא יוצינו שם נהג הרשיין להוגר ברכב ומספר תעודת הנהוג שלן.

חלק 2 - פוליסת ביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

נזק רכוש ונזקי רכוש צד שלישי

מבוא

הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן "הمبرטח")
הمبرטח ששמו נקוב במפרט (להלן "הمبرטח")

פוליסת זו היא חוזה בין
לבן

לפיה מסכימים המברטח, תמורה דמי ביטוח, לשפטות את המברטח למשך תקופת הביטוח
בשל אבדן או נזק שייגרם לרכב המברטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי,
הכל לפי תנאי פוליסת זו (להלן "היקף הכספי").
דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחברון וגבולות האחריות
על פי פרק ב נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסת זו.

פרק א': ביטוח הרכב

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנזק בפרט, לרבות האבזרים והמכליות שבבחילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכושרכב בלבדיהם, לזמן האור שבו, למערכות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפִי דרישת המבטיח, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאביזרים הצמודים אליו שנתקוים במפרט (להלן: הרכב), כתוצאה מאחד הסיכון המפורטים להלן:

- 1.1. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
- 1.2. התגשות מקרה, התהפקות ותאונת מכל סוג שהוא;
- 1.3. גנבה;
- 1.4. כל נזק שנגרם עקב גנבה תוך כדי גנבה ובעת ניסיון גנבה;
- 1.5. שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצויות הר געש;
- 1.6. מעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטיח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטיח מחובתו.

על אף האמור לעיל המבטיח רשאי לותר על הכספי הביטוח לפי פרק א'colo או יותר על הכספי הביטוח לפי סעיף 1 לעיל - המבטיח לא ישפה את המבטיח בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן נזקנו או אבדו חלקיים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

2. פרטיים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל - המבטיח לא ישפה את המבטיח בשל אבדן או נזק לצמיגים, קלקלים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים או אלקטרוניים אלא אם כן נזקנו או אבדו חלקיים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקלים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים
קלקלים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שיגרמו לרכב איןם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.

4. דרכי הפיצוי

המבטיח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
תשלים ערך הנזק או האבדן ביחסו, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסווג ואיכות דומות או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

תगמולו ביחס שגיאו למבוטח לפי פרק זה -
5.1. יוחשבו ושולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך.
5.2. יהיה בضرוף מס ערך נוסף מוסף למעט לצורך ניכוי מס תשומות; לעניין פולישה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.

6. רכב באבדן גמור

6.1. נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטיח למbatis את מלא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחולפו ברכב מסווג ואיכות דומות;
בפולישה זו: "רכב באבדן גמור" -

6.1.1. רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגנבה או כל תקופה אחרת כמפורט
בפרט, אך בכל מקרה לא יותר מ-30 ימים.
6.1.2. רכב שמשמעותו רכב מושך קבוע לבאי כי התקיימו בו אחד מלה:

- 6.1.2.1. הוא יצא מכך שימוש והזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משוו הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מסין;
- 6.1.2.2. הרכב אינו נתן עוד לשיקום והוא נדרש בלבד;
- 6.2. קבוע שמאי רכב מסומן, כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משוו הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשיי המבטח בהסכמה המבטוח לפצצת את המבטוח כאילו היה אבדן גמור (להלן: אבדן גמור להלכה).
- 6.3. שילם המבטוח למבטוח את מלאו שווי הרכב או החליפיו ברכב מסווג ואיכות דומות בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשידי הרכב למבטח.
- 6.4. תוקף פוליסזה זו יפקע עם שיפוי המבטוח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, כאמור בסעיף זה ובסעיף 9, ולא תהיה למבטוח זכות להחזר דמי ביטוח.
- 7. אבדן לרכב שלא שילמו בעדו מסים**
- 7.1. על אף האמור בסעיף 5.2, אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה מקרה ביטוח המכוסה בפוליסזה זו ולא שולמו כל המיסים הממשליים בשל הרכב או שקווד בינו מס ערך נוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטוח תגמול ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או ללא מס ערך נוסף, לפי העניין, או החליפיו ברכב אחר מסווג ואיכות דומות.
- 7.2. על אף האמור בסעיף קטן 1.7, מבטוח שימצא למבטוח הוכחה כי אין זכאי לפטור חזות מסים או לקיזוז מס ערך נוסף, לפי העניין, על רכב החליפי שהוא מותך לרכש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטוח תגמול ביטוח לפי שווי הרכב עבור ליום קרות הביטוח כאילו שלמו כל המיסים בעדו, או החליפיו ברכב מסווג ואיכות דומות.
- 7.3. לאחר תשלום תגמול הbijoux או החלטת הרכב רשאי המבטוח לקבל מהמבטוח את זכויותיו ברכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין המבטוח זכאי לתגמול ביטוח; אם העברת הזכויות האמורה תליה בתשלומים מסים כלשהם, יכול תשלום זה על המבטוח.
- 8. נזק חלקי**
- 8.1. אם תיקון הרכב יחייב החילפת המרכיב או חלקים ממנו אוنفس, תבוצע ההחלפה בחילק המתאים לחילק המוחולף באיכותו, בתכונותיו ובתייאורו ומבטחו ישא במלוא עלות החלפה זו;
- 8.2. במקרה של נזק לחילק של הרכב שאינו מנוי בסעיף 8.1, תהיה אחוריות המבטוח כמפורט להלן:
- 8.2.1. בחר המבטוח להחליף את החלק שאבד או נזק, יוחלף החלק בחילק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתייאורו בצרפת הוצאות התקנה.
- 8.2.2. בחר המבטוח לשלם את ערך הנזק או האבדן במצוון - יוחשב הסכום לתשלומים כך שבעבור רכב שగילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של החלק דומה לזה שאבד או נזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו המקורי של החלק שאבד או נזק (דיהינו - ניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווסף הוצאות התקנה.
- 8.2.3. בעלי לגורע מהוירות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחילקי רכב משומשים (משמעות גנבות), התשנ"ח 1998, בחר המבטוח להחליף את החלק שאבד או נזק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או נזק בחילק מקורי או חדש, וב惟ב שהוא מתאים לחילק המוחולף באיכותו, בתכונותיו, בתיאורו ובצרפת הוצאות התקנה.
- 8.2.4. בחר המבטוח להחליף את החלק שאבד או נזק ברכב שיש לגביו אחריות צהן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב, יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות

האחריות האמורה; הוחלף החלק שabd או נזק שלא לפי התנאים המופיעים באחריות הייצור ואחריות הייצור הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המביטה אחראי לפגם האמור.

8.2.5. בסעיף זה "gil הרכב" - הזמן שהclf מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצויין ברישון הרכב.

9. **כיסוי הוצאות**

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המביטה גם בהוצאות סבירות לשמרתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

10. **קביעת תగמול הbijוט במרקם אבדן מוחלט או גיבנה של הרכב המבוטה "מחירון"** - קובץ מחקרים וככלים שיטתי מתקצועי ובלתי תליי המשמש לקביעת ערך שוק שלoli רכב פרטיים מכל הדוגמים, בין קונה מרצן ומוכר מרצן, שמתפרנס ומתעדכן באופן סדיר ושניתן לעין בו בכל עת.

המחירון, המשמש בסיס לקבעת ערך השוק של הרכב בעת תשלום תגמול bijout ביגין אבדן מוחלט של כל הרכב או גיבנהו, הוא "מחירון מכנות מסוימות וחידושים", כפי שיפורסם ע"י יצחק לוי, בהזאתה "תעבורה וスクרים בע"מ", סמוך לפניו יום קורתה הביטוח.

במחירון זה מופיעות טבלאות המפרטות משתנים שונים, המופיעים על ערך מכוניות מסוימות. משתנים אלו ילכוו בחשבון בעת קביעת ערך השוק של הרכב לצורך תשלום תגמול bijout, ותगמולbijout הביטוח יוגדל או יופחתו בגין משתנים אלה על פי שעורי השינוי המופיעים במחירון הנ"ל.

mobher בזאת, כי סכום דמי הביטוח (הפרמייה) בגין הרכב המבוטה לא השפיע בשל משתנים אלה. לדוגמא: אם הרכב המבוטה הוא רכב שניות ייצורו קודמת ליום קורתה הביטוח ב-4 שנים, והוא היה בבעלותם של שלושה בעליים קודמים - יופחתו, עפ"י המחירון הנ"ל, 4% משווי הרכב המופיע במחירון.

ולדוגמא: אם שנת הייצור של הרכב המבוטה קודמת ליום קורתה הביטוח ב-4 שנים, מחירו במחירון מותאם לרכב שנסע במשך זמן זה 60,000 ק"מ ב ממוצע. אם הרכב נסע רק 44,000 ק"מ - יוספו, עפ"י המחירון הנ"ל, 4% לשווי הרכב המופיע במחירון.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

11. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה ממשימוש ברиск בתקופת הביטוח.

12. גבולות הפיצוי

- 12.1. המבוטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שה מבוטח יהיה חייב לשולם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנוכחי במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- 12.2. על אף האמור בסעיף 36.2.1 הסכומים לפי סעיף קטן 12.1 יכולו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו נזק עקב תאונת:
 - 12.2.1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסזה זו - הוצאות סבירות לשמרתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למוחז חפציו לאחר התאונה.
 - 12.2.2. שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלים השתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות.
 - 12.2.3. פיצוי בשל אבדן רוחים בגין השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבך שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.
- 12.3. המבוטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעיל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

12.4. על אף האמור לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון - פטור המבוטח מחובותנו.

13. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לענין פרק זה ישנה בהתאם לשינויים מזדד בין המدد שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המدد שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לענין זה "מדד" – מدد המחייבים לצריך שיפורסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

14. טיפול בתביעות צד שלישי

- 14.1. המבוטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשולם לצד השלישי את תגמולו הביטוח שה מבוטח חייב למבוטח, ובלבך שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן 14.2 והוא נדרש לא התנגד כאמור באוטו הסעיף; ואולם טענה שה מבוטח יכול לטען כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
- 14.2. דרש צד שלישי מה מבוטח את תגמולו הביטוח כאמור בסעיף קטן 14.1, יודיע המבוטח למבוטח בכתב תוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולו הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומו.
- 14.3. המבוטח רשאי ליטול על עצמו או לנחל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבוטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבוטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
- 14.4. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנבעת ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקרה אחד או לסייע אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסזה, היא המבוטח רשאי לשולם למבוטח את מלוא סכום כוונת הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזו היא המבוטח פטור מניהול התביעה או תביעות אחרות ולא תחול על המבוטח שום אחירות נוספת נספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצעו בקשר ל汰ביעות האמורות.

15. חריגות לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש:
הmbטח לא יהיה אחראי לתשולם כלשהו בגין חובות בשל נזק לרכוש שבבעלות המבוטח
או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או לשמורתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד
מבנה ביתם.

פרק ג': CISIIM NOSPIIM

אם צוין במפורש כי CISI מחייבים הרשומים בפרק זה כולל בביטוח, הרי יחולו עליו התנאים הרשומים מטה.

16. הכללת שביות ומהומות

אם צוין במפורש במפורש כי CISI הכללת שביות ומהומות בתוקף, תכסה הפולישה שביות ומהומות בהתאם לתנאי CISI כאמור להלן:

16.1. בגין לכתוב בסעיף 36.2.3 - חריגים כלליים לחבות המבטח, הפולישה מורחבת לכיסות אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שוביתים ופועלות משכיתים.

16.2. בגין לכתוב בסעיף 36.2.4 - חריגים כלליים לחבות המבטח, הפולישה מורחבת לכיסות אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות.

16.3. על אף האמור בסעיף 41.1, בנסיבות מקרה ביטוח המכוסה בהתאם לסעיף 16, יגבה המבטח מה מבוטח סכום השתתפות עצמית בגובה של 75% מהסכום הקבוע במפורט לפי פרק א.

17. הכללת רعش (רעידת אדמה)

אם צוין במפורש במפורש כי CISI הכללת רعش (רעידת אדמה) בתוקף, תכסה הפולישה רעדית אדמה בהתאם לתנאי CISI כאמור להלן:

בניגוד לכתוב בסעיף 36.2.9 - חריגים כלליים לחבות המבטח, הפולישה מורחבת לכיסות אבדן או נזק שהם תוצאה של רעדית אדמה.

לענין CISI זה ייחשב אירוע אחד, כל אבדן או נזק שאירע תוך פרק זמן אחד של 72 שעות רצופות אחריו שנרשמה רעדית אדמה.

18. הכללת פריטים לא מכוסים

אם צוין במפורש במפורש כי CISI הכללת פריטים לא מכוסים בתוקף, תכסה הפולישה פריטים לא מכוסים בהתאם לתנאי CISI כאמור להלן:

בניגוד לכתוב בסעיף 2 - פריטים לא מכוסים, הפולישה מורחבת לכיסות אבדן או נזק לצמיגים גם אם לא יזוקן או אבדו חלקם נוספים מרכיב, עקב מקרה הביטוח.

19. הכללת חלפים מקוריים

אם צוין במפורש במפורש כי CISI הכללת חלפים מקוריים בתוקף, תכסה הפולישה החלפה של חלק שabd או נזוק בהתאם לתנאי CISI כאמור להלן:

בניגוד לכתוב בסעיף 8.2.3 - נזק חלק, יהלוף החלק שabd או נזוק בחלק מקורי חדש, ככל שאושר ע"י השמאו המטפל באירוע כי החלק דרוש להחלפה, וזאת לרכיב שהיגלו עד שנתיים או כל תקופה אחרת המצוינת במפורט, אך בכל מקרה גל הרכב לא יעלה על שלוש שנים ביום קרות מקרה הביטוח.

20. הכללת רכוש מבוטח בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

אם צוין במפורש במפורש כי CISI הכללת רכוש מבוטח בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש בתוקף, תכסה הפולישה חובות בשל נזק לרכוש בהתאם לתנאי CISI כאמור להלן:

בניגוד כאמור בסעיף 15 לפרק ב - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש, מורחבת לכיסות חובות בשל נזק לרכוש שבבעלות המבטח או בעל הפולישה, או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירותם של המבטוח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

21. רכב באבדן גמור- קביעת שיעור הנזק הישיר

אם צוין במדויק במפרט כי כיסוי רכב באבדן גמור- קביעת שיעור הנזק הישיר בתוקף, תכסה הpolloise נזק ישיר לרכב באבדן גמור בהתאם לתנאי הכספי כמפורט להלן: בגין דרישת בסעיף 6.1.2.1 שעור הנזק הישיר לרכב באבדן גמור ממצוין במפרט, אך לא בגין דרישת בסעיף 6.2 שעור הנזק הישיר לרכב באבדן גמור להלכה הנזק מצוין במפרט, אך לא יותר מ-60 אחוזים.

22. רכב באבדן גמור להלכה- קביעת שיעור הנזק הישיר

אם צוין במדויק במפרט כי כיסוי רכב באבדן גמור להלכה- קביעת שיעור הנזק הישיר בתוקף, תכסה הpolloise נזק ישיר לרכב באבדן גמור להלכה בהתאם לתנאי הכספי כמפורט להלן: בגין דרישת בסעיף 6.2 שעור הנזק הישיר לרכב באבדן גמור להלכה הנזק מצוין במפרט, אך לא יותר מ-50 אחוזים.

23. רכישת רכב חדש לאחר אבדן גמור או אבדן גמור להלכה

אם צוין במדויק במפרט כי כיסוי רכישת רכב חדש לאחר אבדן גמור או אבדן גמור להלכה בתוקף, תכסה הpolloise הפרשי פרמיה בגין רכישת רכב חדש בהתאם לתנאי הכספי כמפורט להלן:

בגיאוד לרשום בסעיף 6.4, מבוטח שכובו נגנבו או שנגרם לרכב אבדן גמור או אבדן גמור להלכה ישלם פרמיית ביטוח מחייב לרכב החדש שנרכש ליתרת תקופת הביטוח עד תום תקופת הביטוח של הpolloise, בהתאם להפרשי פרמיה חיבובי בלבד, בין הרכב שנגנבו או שנגרם לרכב אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, בין הרכב החדש, בחישוב יחסיו ליתרת תקופת הביטוח כאמור. למען הספק, כיסוי כאמור לא יזכה בהחזר פרמיה.

24. ביטוח הגנה משפטית

אם צוין במדויק במפרט כי ביטוח הגנה משפטית בתוקף, יהא המבוטח זכאי לכיסוי הגנה משפטית בהתאם לתנאי הכספי כמפורט להלן:

לצורך פסקה זו יהיו למונחים המובאים להלן המובאים המפורטים להלן ולא כל מובן אחר.

הגדרות

"הpolloise" - הpolloise שמספרה רשום במפרט, אשר הוצאה מבוטח בקשר לשימוש בכלל רכב.

"המברוט" - בעלי הpolloise ו/או כל אדם אחר הרשאי לנוהוג בכל רכב שהוא מעורב במקרה הביטוח, בהתאם לpolloise.

"הליך משפטיים" - ההליכים בהם מוגש כתוב אישום ע"י מדינת ישראל או מטעמה, לרבות בקשות מנהליות לשילילת רשות נוהga ולהשבחתה, למעט אישומים להם ברירת קנס.

"מקרה הביטוח" - תאונת דרכם בה נפגע אדם ו/או כל רוכש שארעה עקב שימוש הנעשה בכל רכב והמכוסה במסגרת הpolloise.

"הוצאות הגנה" - אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרטייכלים, שכר מומחים כפוי שייקבע ע"י בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי, למעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונש המוטלים בגין הדין.

24.1. שיפוי שכר טרחה והוצאות

24.1.1. בהתקיים התנאים לתחוללת כיסוי זה, על המבוטח לפנות אל המבטח, ובכפוף לתנאים והנסיבות המפורטים להלן מתחייב המבטח להעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין על פי בחרותו לשם מוקן הגנה בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונת.

- .24.1.2 לא העמיד המבטע עורך דין בהתאם לסעיף 24.1.1, רשיוי המבוטח לפנות לכל עורך דין על פי בחרותו לשם מתן הגנה בהליך משפטיים כאמור, ובמקרה כה ישפה המבטע את המבוטח בשכר הטרחה (בסכום המינימאלי הקבוע בתיקנות עפ"י חוק לשכת עורכי הדין או שכר טרחת עורך דין על פי התעריפים המינימליים הנקובלים אצל המבטע לשם ייצור מבותחים בהליך כאמור - הגבוה בינויהם) ובוואצאות ההגנה ששולמו על ידי המבוטח.
- .24.1.3 הביטוח הנitin בהתאם לפסקה זו יכול לגבי כל הליכים משפטיים אשר יוגשו בגין מקרה הביטוח.
- .24.2 ערעור המבטע ישפה את המבוטח בשכר טרחה והוואצאות הגנה שיישלמו על ידו לעורך דין בשל ערעור - עד ערכאה סופית וככל הכרעת דין / או גור דין שיוטלו על המבוטח בהליך משפטיים. על המבוטח לקבל את אישור המבטע בכתב ומרASH להגשת ערעור כאמור. המבטע יתן את האישור לאחר קבלת חוות דעת מנומקת מ一封 עורך דין אשר הופיע בערכאה עליה מבקש הערעור כי יש לדעתו בסיס ענייני וסıcıי טוב להצלחת ערעור כאמור.
- .24.3 הגבלת אחריותachen תקופת הביטוח על פי סעיף 24.1.2 לעיל בגין כל מקרה תאונה, ובמשך הכל למשך כל תנאי וסתיגיות.
- .24.4.1 המבטע לא יהיה בכל תשלום על פי פסקה זו אם בעת קרות התאונה היה הנגח תחת השפעת סמים לפי פקודת הסמים המוסכמים [נוסח חדש]. תשל"ג - 1973.
- .24.4.2 המבטע יהיה נדרש מנת המבוטח כתבי בית דין, פרטיכלים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המציג בפני המבוטח או עורך דין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם, והמבוטח יורה לעורך דין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטע עם דרישתו.
- .24.4.3 המבטע ישלם שכר הטרחה והוואצאות ההגנה, עבור ההליכים המשפטיים או הערעור, לאחר שימושו לו כל המסמכים הדרושים לקיום ההליך ולביצוע התשלום.
- .25.1 הגדרות
- "מראות/פנסים" - מכלול הפנס הקדמי והאחוריו (לרבות פנס איתות ובלמים) וכן מכלול מראות צד חיצונית ובלבד שהنم חלק ממפרט הרכב עפ"י נתונו יצירן הרכב.
- "נק" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס וכן שבר למנגנון הפנימי של המראה או הפנס.
- "מבחן התקון" - מי אשר פרטיו צוינו במפרט מטעם המבטע.
- "מחירון" - מחירון מבחן התקון לתקן מראות ופנסים כפי שייהי בתוקף מעת לעת.
- .25.2 מהות והיקף הכספי
- .25.2.1 גבול אחירות נזק למפרט במפרט הפלישה. סכום התקון (כולל חלפים, עבודה ומע"מ) לא עליה על גבול אחירות המבטע למקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.

- 25.2.2. השרות על פי כיסוי זה יונtan ע"י מבצע התקיקן במקורה של נזק לפנסים ו/או מראות כל הרכב (להלן: "המוצר"), בכפוף להשתתפות העצמיות כמפורט במפרט הפליסה לכל נזק בנפרד.
- 25.2.3. הכיסוי יהיה תקין גם אם נגרם באוטו אירוע נזק/ים לחקל/ים נוספים בכל הרכב בלבד שניתן יהיה לתקן את הנזק לפנס/מראה מוביל לפרק חלקים נוספים בכל הרכב ובביטתו מקיים בלבד, וכן בקבالت אישור אי הגשת תביעה לחברת הביטוח.
- 25.2.4. במקרה בו סכום הנזק לפנס/מראה הנה מעבר לגבול האחריות של כיסוי זה ובחור המבוטח לתקן רק את המראה/הפנס באמצעות כיסוי זה, יתכן מבצע התקיקן את הפנס/מראה והUMB מושלח למבחן מוצע התקיקן את סכום ההפרשות. התקיקן יבצע בכפוף להסכמה המボטח לביצוע התקיקן ולתשולם סכום ההפרש על חשבונו.
- 25.2.5. המראות ו/או הפנסים שיוחלפו יהיו מוצרים חלופים ו/או משומשים בכפוף לחוק החלופים, בעלי>To תקן מאותו סוג טיב ואיכות של המוצר שニアק. אם אין אפשרות מבצע התקיקן למצוא מוצר תואם כאמור, יהיה רשאי מבצע התקיקן לפי שיקול דעתו, יהיה זכאי לייצר ו/או ליביא ו/או לתקן מוצר זה עבור המבוטח או להחליף את המוצר שニアק במוצר מקורי מתוצרת יצרך כל הרכב או מותצרת יצרך המורשה לייצר עבור יצרך כל רכב.
- 25.2.6. הכיסוי יונtan ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת הביטוח בכפוף להשתתפות עצמית מצד המבוטח לכל מקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.
- 25.3. חריגים**
- 25.3.1. כיסוי זה לא יחול לגבי כל נזק שנגרם לפנסים ו/או מראות צד של כל הרכב, במישרין או בעקיפין כתוצאה או בקשר עם המקרים שלhalb:
- 25.3.1.1. נזק שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.
 - 25.3.1.2. נזק למוצר אשר לא היה שלם לחלוון בטרם נשבר ו/או שלא הורכב כיאות.
 - 25.3.1.3. פנס/מראה אשר לא הותקנו בהתאם תקנית ו/או אינם חילק ממפרט הרכב עפ"י נתוני הייצור.
 - 25.3.1.4. קלקלולים חממים ו/או מכניים מכל סוג שהוא.
 - 25.3.1.5. שריטות ו/או סדקים שאינם שבר מוחלט ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס/הمرאה.
 - 25.3.1.6. כל נזק אשר היפויו בגיןו ניתן עפ"י חוקי המדינה.
 - 25.3.1.7. כל נזק אשר יגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומוחז לשטח יהודה שומרון המזוי בששלחת מדינת ישראל.
 - 25.3.1.8. גניבת פנס ו/או מראה.
 - 25.3.1.9. שבר לפנס ו/או מראה צד שאירוע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במחנן היגעה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
 - 25.3.1.10. רכב שאין לו סוכנות בישראל וכן רכב שיבוא ביובה אישי, אלא אם יש לרכב פנסים ומראות חלופיים בישראל.
 - 25.3.1.11. פנסי הרכב והן המראות יהיו עם פגם ו/או סדק כלשהו בתחילת תקופת הביטוח.
- 25.4. אביזרים, פריטים ושימושים לא מוכסים
- נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האביזרים הפריטים או השימושים הבאים:
- 25.4.1. מוצרים מיוחדים ו/או החורגים מהפרט הטכני של יצרך הרכב.
 - 25.4.2. מנורות מכל סוג שהוא.

- . 25.4.3. פנוֹי קסנוֹן /או מנוֹרוֹת קסנוֹן.
- . 25.4.4. תיקוֹן קצְרִים חַשְׁמָלִים.
- . 25.4.5. אי התאמה בהרכבת המוצר וזאת עקב פגם בחלקים אחרים בכל הרכב, לדוגמה: פגם בפחחות וכיון אוורות.
- 25.5. קבלת השירות**
- . 25.5.1. בכל מקרה של נזק ל מוצר (למעט התנאים החריים שפורטו דלעיל),apanha מקבל השירות למבחן תיקון המציג במפרט.
- . 25.5.2. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכספי תוך המועדים כדלקמן:
- . 25.5.2.1. פנסים - תוך 48 שעות העבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כל הרכב לתחנת השירות.
- . 25.5.2.2. מראות צד - תוך 48 שעות העבודה ממועד הבאתו כל הרכב לתחנת השירות כפוף לקבלת מספר הצבע המוגדר של כל הרכב.
- . 25.5.2.3. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: ביום א'-ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 13:30, ביום ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 13:30.
- . 25.5.3. למבטיח או לנוטן השירות מטעמו הזכות לבדוק כל נזק לפניו מתן אישור לביצוע תיקון /או החלפה, ולדרשו בכל מקרה של חישד סביר אישור משטרת בגין הנזק /ם וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יخرج נוטן השירות ממוגעד השירות.
- 25.6. תנאים כללים**
- . 25.6.1. כסוי זה כפוף לכל התנאים והנסיבות של הפלישה, אלא אם שונו במפורש.
- . 25.6.2. יובהר כי במקרה שהמבעוטח אינו יכול להמציא אישור כי הוא זכאי לכיסוי האמור, בעת היותו אצל נוטן השירות, נוטן השירות יעניק שירות תיקון למתקבל השירות הטוען שרכש כסוי זה, וזאת נגד המכחאה דוחיה ל-30 ימים. סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 15 ימים מהוכחת הזכאות לכיסוי.
- 26. כיסוי לסייע להכונה והכנת תביעה משפטית נגד צד שלישי**
- אם צוין במפרט כי כיסוי לסייע להכונה והכנת תביעה משפטית נגד צד שלישי בתוקף, יהא המבוטח זכאי לסייע משפטי שיינן למבעוטח בתביעות נגד צד שלישי, ללא השתתפות עצמאי, בהתאם לתנאי הכספי כמפורט להלן:
- . 26.1. פרטיו התקשורות של הגורם המסייע: כפי שמצוין במפרט.
- . 26.2. הזכאים לטיפול משפטי:
- המבעוטח ששמו נקבע במפרט, כאשר כסוי זה היה בתוקף ביום קרות הביתו ושיקימת עילית תביעה נגד גורם הנזק, בהתאם לשיקול דעת המבוטח.
- 26.3. מהות והיקף הכספי**
- . 26.3.1. מותן שירותים משפטיים מתקדמים לתביעה לרבות סיוע בהכנות כתוב תביעה לבית הדין ל汰ביעות קטנות, ובמקרה הצורך ידריך את המבוטח לקראת הופעת האחורי בבית הדין ל汰ביעות קטנות. מובהר כי המבטיח או מי מטעמו לא יופיע לדין בית המשפט ל汰ביעות קטנות.
- . 26.3.2. במקרה שסכום התביעה גבוהה מסמכות בית הדין ל汰ביעות קטנות, יהא המבוטח זכאי לשירות - וזאת בתמורה לתשלום שכר טרחה בשיעור מוסכם מראש, אשר יותנה בהצלחת הטיפול המשפטי.

.26.4. חוכות המבוטה:

להמציא את כל המסמכים הרלבנטיים לצורך ביטוס התביעה.

.26.5. סיגם:

המשמעות לא יהיה זכאי להחזיר כספי כלשהו בעבור שירותי טיפול משפטי בתביעה
כנגד צד שלישי שניתנו שלא בהתאם לאמור בכיסוי זה, אלא אם ניתן אישור לכך
מראש על ידי המביטה.

**.27. ביטוח מתקנים חמליים האבירים והמכלולים שאינם חלק מהחברה הבסיסית של דגם
הרכב הקבועים במפרט היובן:**

אם צוין במפורט בפרק כי ביטוח מתקנים חמליים האבירים והמכלולים שאינם חלק
מהחברה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היובן בתחום, תכסה הפולישה אבדן
או נזק למתקנים חמליים האבירים והמכלולים בהתאם לתנאי הכיסוי מפורט להלן:

.27.1. הרוךש המבוטה:

מכשירים חמליים המותקנים בכל הרכיב המתואר במפרט, כמו כן תוספות מיוחדות כגון:
גללים מיוחדים, פנסים מיוחדים וכל אביזר מיוחד נוסף.

.27.2. הcisוי:

במקרה של אבדן או נזק למתקנים הנ"ל שיגרם כתוצאה מהתיכונים המפורטים בפרק
הביטוח לפרק א' - ביטוח רכב.

המבטיח ישפה על פי שיקול דעתו, את המבוטה ע"י תשולם, החלפה או תיקון בגבולות
סכום הביטוח המצוין במפרט.

.27.3. cisוי אינו כולל:

.27.3.1. אבדן או נזק למתקנים הנ"ל אלא אם נגרם במישרין ע"י אש, ניסיון גיבנה או
תאונת כליל הרכיב אשר בו מותקן המ捨יר החשמי שבגינו תוגש תביעה
לפי הפולישה.

.27.3.2. אבדן או נזק ע"י אש כתוצאה מקלוקל חמלי או התלקחות עצמית.

.28. פגושים אקסטרא

אם צוין במפורט בפרק כי cisוי פגושים אקסטרא תקין, הפולישה תכסה תיקון/חילוף
פגושים לריבב המצוין במפרט בהתאם לתנאי cisוי מפורט להלן:
הפעלת cisוי זה לא תהווה תביעה בקשר עם דוח התביעות כאמור בסעיף 51 לתנאים הכלליים.

.28.1. הגדרות

"pagoshim" - מגן קדמי ואחוריו חיצוני בלבד, cisוי פלסטי חיצוני בלבד

"שבר" - שבר וכל נזק (למעט גיבנה) הפולש דרך עובי הפגושים/ים מכל סוג שהוא.

"מבצע תיקון" - כמפורט בדף הרשימה.

"מחירון" - מחירון מבצע תיקון לשבר פגושים.

.28.2. מהות והיקף cisוי

.28.2.1. השירות ע"פ cisוי זה ניתן /או יבוצע ע"י מבצע תיקון ללא הגבללה של מספר
פניות המבוטה בתקופת הביטוח המצוינת במפרט, להלן "תקופת הביטוח", ובכפוף
להשתתפות העצמיות ולגבשות האחוריות הנקבעים במפרט.

.28.2.2. השירות עפ"י cisוי זה ניתן בגין נזק בלתי צפוי לפגוש הרכיב מפורט:

.28.2.2.1. cisוי יכול על חלקי פלסטי חיצוניים ופנימיים בלבד שהם חילק
מהמגן וקשורים להזורת המגן למצוור המקיים על פי מפרט היצiran
בלבד כגון: מגן חיצוני, سورג חזית, כוורות פלסטי וחיזוקים פנימיים
אחרים כל עוד הם עשויים מפלסטיק, קלקרום למגן, سورגים צדדיים,

כיסוי ערפל, סוג מרכז, חיוישום ומצלמות על כל סוגיהם, קישוטים שונים (כל עוד הם מקוריים מהמפעל ואינם תוספת מקומית), ספוג'ר תחתון, חיוישנים ללא יחידת בקרה, תושבות לוחית רישוי, תומכים (כולל שפומים לפנסים).

.28.2.2.2. הcisio יהיה תקף גם אם נרגם באותו אירען מ/ק/ים לחלק/ים נוספים בכל הרכיב ובלבד שתינתן יהיה לתכן את הנזק לפחות מוביל לפרקי חלקיים נוספים בכל הרכיב ובביטתו מקיף בלבד, וכן בקבלת אישור או הagation תביעה מחברת הביטוח ובכפוף לגבול האחריות הנקוב במפרט עבורה cisio זה.

.28.2.2.3. הפגש שיתוקן יהיה פגש חליפי. אם אין אפשרות למבצע התקיקון למצוא מוצר תואם כאמור, יהיה רשיין מבצע התקיקון לפי שיקול דעתו, והוא זכאי ליציר או ליבא או לתunken מוצר זה עבור המבוטח או להחליף את המוצר שנזוק במוצר מקורי מתוצרת cisio כל הרכיב או מתוצרת cisio יצור ייצור עבורה cisio כל רכב.

.28.2.3. אם ידרש לבצע בכל הרכיב התקיקון חוזר של אותו פגש תוך 6 חודשים ממועד התקיקון הקודם והתקיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו או ממקורו במעשה או מחדל של מבצע התקיקון, ישא המבטח במלואו עלות התקיקון והוא לא יחייב את המבוטח בתשלומי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 28.2.1 לעיל.

.28.2.4. גובה עלות התקיקון הינו עד לפחות החבות הנקוב במפרט עבורה cisio זה, וכן התחשיב יתבצע על סמך מחירי חלקים בלבד כולל מע"מ, לפי מחironyi היבואנים אשר מתפרנסים באטען מידה דיגיטליים שנותם (מ.ר.מ. אחריו יבואן וכו'). אם גובה עלות התקיקון יעלה על גבול החבות הנקוב במפרט, המבוטח ישא בעלות ההפרש בין גבול החבות לעלות התקיקון. יובהר כי לא יתקבעו הצעות מחיר מספק' שרות חיצוניים לצורך קביעת מחיר החלק.

28.3. ח:right;

במסגרת cisio זה לא ניתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאלה, כולל או מקטמת:

.28.3.1. נזק לפגושים/פגושים אשר לא הורכבו/ו ציאות.

.28.3.2. נזק לפגושים/פגושים שאיןו/אין מהו/מהווים חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבע ע"י היצרן.

.28.3.3. נזק לפגושים/פגושים שהיה/היו פגומים טרם כניסה cisio זה לתוקף.

.28.3.4. נזק שנגרם בכוונת דzon על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על-ידי להשתמש ברכב.

.28.3.5. השירותים אינם כוללו תיקון קצרים חשמליים, חוויטים ו/או מנגנון הפעלה.

.28.3.6. נזק ו/או פגם בחקלקים אחרים ברכב המונעים ו/או פוגעים ביכולת הרכבת הפגושים/פגושים שנזוק/ניזוק.

.28.3.7. נזק בשל אירוע אשר הפיזי בגין ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.

.28.3.8. נזק אשר נגרם בעת נסעה בהשתתפות בספורט תחרותי.

.28.3.9. נזק כתוצאה מהצפה או שיטפון או אסון טבע (לרבות רעידת אדמה).

.28.3.10. המבוטח לא יהיה זכאי לתשולם כלשהו אם בחר לקבל שירות נשוא cisio זה שלא באמצעות מבצע התקיקון כהגדרתו לעיל. סעיף זה יחול גם אם פעיל המבוטח בתום לב.

.28.3.11. מבצע התקיקון פטור מלחת את השירותים על-פי cisio זה במקרה של מצב מלחמה (בין אם הוכזה ובין אם לא הוכזה), פעולות איבה, פיגוע חבלני,

או גישת כללי, רعيית אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל כוח עליון אחר אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים.

28.3.12. נזק תוצאותי מכל סוג.

28.4. קבלת השירות

28.4.1. בכל מקרה של שבר לפגוש (למעט החירגים שפורטו לעיל) יפנה המבוטח אל מוקד נתן השירות המופיע בפרט לקבלת השירות.

28.4.2. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכספי תוך המועד כדלקמן:

א. תוך 5 ימי עבודה ממוצע הבאת הרכב לתחנת השירות.

ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם בימים א'-ה' (כולל) משעה 08:00 עד לשעה 16:00, למעט ערבו חג שבתות וחגיגות.

28.4.3. למבוטח הזכות לבדוק כל נזק לפחות אישור לביצוע התקיקן ולדרשו אישור משטרה (כל שולוונטי) / אישור שמאית בין הנזק/נקדים וזאת לפי שיקול דעתו.

28.4.4. יובהר כי במקרה שהמ湧טח אינו יכול להמציא אישור כי הוא זכאי לכיסוי האמור, בעת היזמות אצל מבצע התקיקן, מבצע התקיקן יעניק שירות החלטת פגושים למבוטח הטוען שרכש כסוי זה, וזאת כנגד המחאה דוחיה ל-30 יום. סכם זה יוחזר למבוטח תוך 15 ימים מהמועד הזכאות לכיסוי.

29. תוספת שווי הרכב עד 10%

אם צוין בפרט במפורש כי תוספת זו כוללה בביטוח, יהולו עליה התנאים הבאים:

בניגוד לרשות בפוליסה בסעיף 5, הרי אם יגרם לרכב המבוטח אבדן גםו או אבדן גמור להלכה ישלם המבטח למבוטח תגמולית ביטוח כדי מלאו מחור הרכישה של רכב חדש של אותו צוין ומאותו דגם וסוג, כולל תוספות מיוחדות לרכב - אם בכללו בביטוח לפי הפוליסה. מותנה, כי הסכום העוזר ישילם המבטח מכוח תוספת זו לעומת הסכום שהוא משלם אליו לא היהת כוללה בביטוח - לא עליה על 10% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

אם לא ניתן, במועד תשלום תגמולית הביטוח על פי הרחבה זו, לרכוש מדינת ישראל, מהיבואן המוסמך שלו רכב, רכב חדש של אותו צוין מאותו דגם וסוג - יפצה המבטח את המבטח כדי מלאו מחיר השוק של הרכב המבוטח, בתוספת פיצוי לרכישת רכב חדש מסווג דומה.

תוספת הפיצוי במקרה זה תקבע לפי גילו של הרכב כדלקמן: תוספת של 7.5% ממחיר השוק של הרכב - לרכב שגילו ביום קרות הנזק עד שנה, או 10% - אם גילו עד שנתיים. הרחבה זו כפופה לכל התנאים והנסיבות של הפוליסה, אלא אם כן שונו בה במפורש.

30. כסוי להחלפת או התאמת מפתחות/שלט רכב (ניתן לרכישה במרקם בהם נרכש פרק ב' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בלבד)

אם צוין בפרט כי כסוי להחלפת או התאמת מפתחות/שלט רכב תקף, הפוליסה תכסה ההחלפת או התאמת מפתחות/שלט לרכב הנקוב בפרט בגין אבדן או גנבה או נזק בהתאם לתנאי הכספי כמפורט להלן:

הגדרות:

"מפתח" - משמש לפתיחת סגירות מנעל הרכב (דלתות והצחה)
"שלט" - (שלט נוחות) משמש לפתיחת סגירה חשמלית של מנעל דלתות הרכב כדלקמן:

■ שלט צמוד למפתח (בכלי רכב ישנים)

■ שלט מוטמע במפתח (בכלי רכב חדשים יותר)

■ שלט קירבה (בכלי רכב ללא מפתח)

.30.1. מראות והיקף הכספי:

- .30.1.1. החלפת או התאמת מפתחות/שלט רכב - המבטח ישפה את המבטוח עבור עלות החלפת או התאמת המפתחות/שלט לרכב המבטוח שאבדו או נגנוו או ניזוקו וזאת בכפוף להשתתפות העצמיות ולגבלות האחריות הנקובים בפרט ובכפוף לאישור החלפה שהתקבל ממעולן מוסמך.
- .30.1.2. החלפת מנעולי ופתחות הרכב המבטוח בעקבות פריצה לרכב - המבטוח ישפה את המבטוח בגין עלות החלפת המנעולים והפתחות של הרכב המבטוח בגין פריצה לרבות עלות העבודה להחלפת המנעולים וכן עלות המנעולים והפתחות החדשין כפי ששולם בפועל לממעולן מוסמך עד לאובלות האחריות הנקובים בפרט עבור כסוי זה ובכפוף להשתתפות עצמית.
- .30.1.3. נעילה מחוץ לרכב - אם המבטוח ננעל מחוץ לרכב המבטוח בשל אבדן או גנבה של מפתחות הרכב המבטוח, המבטח ישפה את המבטוח עבור עלות התשלום לפורץ מנעולים עד לגבול האחריות הנקובים בפרט עבור כסוי זה ובכפוף להשתתפות עצמית.
- .30.1.4. גבול האחריות המבטוח עבור כסוי זה היינו בכפוף לגבול האחריות הנקוב בפרט ועד לשני מקרים לתקופה.
- .30.2. הכספי אינו כולל:
- .30.2.1. הוצאות אחרות הכרוכות בהחלפת המנעולים והפתחות למעט ההוצאות המפורטות בסעיף .30.1.

פרק ד': הרחבות

.31. שעבוד

הפייצויים לפי פרק א - ביטוח הרכב של פוליסוה זו, אם יגיעו, ישולמו לטובת בעל השעבוד במקורה שעבוד הנקוב במפרט, וזאת עד לסכום הנקוב במפרט ובכפוף לכל תנאי פוליסוה זו. שום דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמරחיב את אחריות המבטח לפי הפוליסוה או כגורע מסמכות כלשוי שהוענקה לו. בהתחשב עם כך, מוסכם ומוצהר בזאת, כי למרחות כל האמור בפוליסוה ו/או בתוספת כלשוי בדבר ביטול הפליסוה עקב אי תשולם של פרימה או בדבר ביטול הפליסוה ע"י המבטח מתוקף סעיף 45 - ביטול הביטוח, לא יהיה לביטול הביטוח תוקף אלא ביום ובשעה הנקבעים בהודעה שתמסר בכתב לטובת בעל השעבוד הנהנה במקורה שעבוד, נקוב במפרט, לפחות 30 יום לפני המועד הנ"ל.

.32. אחריות שילוחית - הרחבה זו ניתנת ללא תוספת פרימה

בכל מקרה שאחריות המבוטח המכוסה ע"י פרק ב תהוו עילה לתביעה גם נגד מעבידיו של המבוטח כפי שרשום במפרט של פוליסוה זו בגין אחריותו השילוחית למעשי ו/או מחדלי המבוטח, יסחה המבטח גם אחריות שילוחית זו, אולם אחריות המבטח לא תעלה על גבול האחריות בפרק ב.

.33. נהיגת אקרים

הפוליסוה מורחבת לכיסות נזקים לרכב המבוטח ולרכוש צד שלישי שנגרמו כתוצאה מנוהגת הרכב ע"י נהג שהוא עובד מוסף לתיקון רכב או צבע העוסק בתיקון רכב, או עובד מלון או עובד בගשר חניה הנוגה ברכב בשטח מגשר חניה או כדי להchnerתו בשטח המלון. אין בהרחבה זו משום הכללת נהג או מוסף או מלון או מגשר חניה כנ"ל כمبرוחים בפוליסוה, ולמבטח הזכות לתבוע מאת הנזקים שנגרמו לו ו/או ישולמו עליו לפחות למבוטח ו/או לצד שלישי.

הרשום בסעיף זה לא יגרע מהחבותה שהיתה למבטח אל מללא סעיף זה היה קיים בפוליסוה.

פרק ה': תנאים כלליים

34. בני אדם הרשאים לנוהג ברכב

34.1. בני אדם הרשאים לנוהג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורט בסעיף קטן 34.2, כפי שנכתב במפרט, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהוגה בר-תוקף בישראל לנוהגת כל רכב מסווג הרכב, או שהוא בעלי רישיון כאמור כתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו לנוהגה ברכב והתקיים בהם אחד מלהל:

34.1.1. הרשייא לנוהג ברכב לא היה פסול מלקלבל או להחזיק ברישון נהוגה כאמור לפני הוראות שבוחיקוק, פסק-דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, ותקנות שהוצעו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי תשולם אגרה;

34.1.2. הרשייא לנוהג ברכב לא היה צריך לעמוד לפני הדיון באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהוגה: מבחן נהוגה עיוני, מבחן נהוגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקה שימוש בסמים.

34.2. הרשאים לנוהג ברכב:

34.2.1. המבוטח;

34.2.2. אדם ששמו נקבע במפרט;

34.2.3. אדם הנהוג לפי הוראות המבוטח או בראשות;

34.2.4. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראותו או בראשות;

34.2.5. אדם הנהוג ברשות המבוטח ובלתיויד אדם מהמנויים בסעיפים קטן 34.2.1 – 34.2.4 לעיל,

34.2.6. אדם חסר רישיון נהוגה כמצוין בסעיף קטן 34.2.1, בתנאי שהוא מלאוה בידי מורה נהוגה מוסמך בעל רישיון נהוגה או בעת מבחן נהוגה رسمي מטעם משרד החינוך, בתנאי שהאדם מלאוה בבחון מטעם משרד החינוך.

35. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לפחות או יותר מהמטרות המנוויות להלן כפי שנכתב במפרט:

35.1. מטרות חברתיות ופרטיות;

35.2. מטרות עסקו של המבוטח;

35.3. הוראת נהוגה;

35.4. הסעת נוסעים בשכר למטרות רוח;

35.5. השכרה;

35.6. עבודות חקלאיות;

35.7. סחר ברכב;

35.8. גירה בשכר;

35.9. תחרות ו מבחני כושר רכב;

35.10. הובלת סחורות בשכר.

36. חריגים כלליים לחבות המבטח

36.1. הביטוח לפי פרקים א-ה לעיל אינו מסכה Abedan, נזק או חובות שאירעו מחוץ לשטו מדינת ישראל ואזרחי יהודה, שומרן וחבל עזה.

36.2. פוליסה זו אינה מכסה:

36.2.1 נזק תוצאות:

36.2.2 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;

36.2.3 אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שבתים או פעולות משבתים, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט;

36.2.4 אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט;

36.2.5 תביעה הנובעת מחובות שבחוזה;

36.2.6 אבדן או נזק שנגרמו בשל העובדה נהג הרכב נתון להשဖעת סמים מסוכנים הגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973; ;

36.2.7 אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחה, פעולות אויב, פיגועים חלוניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;

36.2.8 אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכי גרעיניים וכל אבן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית;

36.2.9 אבדן או נזק שהם תוצאה של עדות אדומה - אלא אם נכתב אחרת במפרט.

36.3 הביטוח לפי פרקים אלה לא יcosa נזק כלשהו, שבגינו יש למבוטח הזכות לפיצויים על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961, גם אם זכותו זו נמנעה עקב אי-קיום הוראה כלשהי מהוראות החוק הנ"ל.

37. גלווי ושינוי בעניין מהותי

37.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנותן המבוטח בהודעה שתתוועד אצל המבוטח, למבטוח על כל השאלות שנשאל בהצעה שימושה בסיסי לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתקבקש, ועל סמך הנחתו של המבוטח שהמבחן השיב תשובה מילואות וכוננות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתר בכוונות מרמה עין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורק הערכת הסיכון המבוטחים ונקט אמצעים למניעת נזקים שהמבחן דרש נקייתם להקלת היסכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

37.2 עניין מהותי הוא עין ששאללה לגבי הוצאה בהצעת הביטוח או בכל דרך שתתוועד אצל המבוטח ומובילו לזרוע מכךויות האמור, גם עניינים אלה:

37.2.1 סוג הרכב, שנת יצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;

37.2.2 פטור ממסים לגבי הרכב אם ישנו;

37.2.3 תאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;

37.2.4 אמצעי מגון של הרכב;

37.2.5 זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבוע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהו מעורבים בהן ועבירות תנוועה שבkan הורשו בשלווש השנים שקדמו לשימושו על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנוועה שיש לגביון ברירת קנס;

37.2.6 נזקים שאירעו לרכב או לצד שלishi בשלוש השנים האחרונות כהוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בעלות המבוטח ואשר בשליהם הוגשה התביעה כהגדרתה בסעיף 51.3.

37.2.7 פרטיים על אודוט מבטחות קודמים שביתחו את הרכב.

37.3 לא השיב המבוטח תשובה מילואות לשאלות בעניינים המהותיים או הסביר מן המבוטח בכוונות מרמה עין מהותי או לא נקט אמצעים שדרש המבוטח להקלת הסיכון המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבוטח רשאי לבטל את הפוליס או להקטין את היקף חבותו, והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - "החוק").

.37.4 המבוטח יודיע למבוטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעיניו מהותי מיד עם היօודע לו על כך, לא גילה המבוטח למבוטח שני צהה המבוטח רשאי לבטל את הפלישה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

.37.5 המבוטח ימסור למבוטח, לפי בקשתו זו"ח תביעות, כמשמעותו בסעיף 51 להלן.

38. ביטוח כפלי

.38.1 אם בוטח הרכב בפני הסכומים הכלולים בפלישה זו אצל יותר ממבוטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבוטח מיד לאחר שנעשה שימוש הכספי או מיד לאחר מכן שנדוע לו על כך.

.38.2 ביטוח כפלי אחראים המבוחחים כלפי המבוטח לחוד על מלא סכום הביטוח, ובין לבין עצםם הם ישאו בתשלום תגמולו ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

39. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פולישה זו טעונה הסכמה של המבוטח ושל המבוטח.

40. תשלום דמי הביטוח וסכוםים אחרים

.40.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מה מבוטח למבוטח בקשר לפולישה זו ושולם במהלך תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון بعد דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפלישה זו "דמי הביטוח" - סך כל התשלומים, רשאי מבטח לגבות מובוטח במקרים תחילת הביטוח בקשר לפולישה זו.

.40.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבוטח במועדו, ישא הסכם שבפייגור ריבית שנתית נקבע במפרט /או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במידת המחרים לצרכן, בין המدد שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המدد שפורסם סמוך לפני יום התשלומים בפועל.

.40.3 לא שולם סכום כלשהו שבפייגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שה מבוטח דרש מה מבוטח בכתב לשולם, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כאמור 21 ימים נוספים אם הסכם שבפייגור לא יסילק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודעה למווטב בכתב על הפיגור האמור והמווטב לא סילק את הסכם שבפייגור תוך 15 ימים מיום שנמסרה לו הודעה האמורה.

.40.4 אין בביטול על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסליק את הסכם שבפייגור המתיחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבוטח.

41. השתתפות עצמית

.41.1 בנסיבות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפולישה זו, פרט ל מקרה ביטוח שארם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה או מקרים נוספים המצוינים במפרט, יונכה מתגמולו הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לפחות כל תביעה בהתאם לסוג הנזק שנוגם. נזק של ירידת ערך: ההשתתפות העצמית תהיה בסכום שהוא 1.5% מערך הרכב כפי שהיא סמוך לקרותה הנזק, אלא אם בחר המבוטח, בחתימתו על "נספח ירידת ערך לרכב", בהשתתפות עצמית אחרת, והוא דבר צוין במפרט.

.41.2 בנסיבות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב לפולישה זו, ישלם המבוטח לצד שלישי את כל הסכומים שה מבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 12 לעיל. המבוטח יגבה מה מבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא יונכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכום המשוללים לצד שלישי.

.41.3 על אף האמור בסעיף ק.2 אם הסכם שה מבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי, וה מבוטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

41.4. בלי לגורע מהאמור בסעיפים קטנים 41.1 ו-41.2 בנסיבות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקיים א-ב לפוליסזה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא עלה על הגובה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

42. החזרת היקף הכספי לקדומות

עם תשלום תגמולו ביטוח למברוטח או לצד של שילishi בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח; ישיב המבוטח את היקף חבותו לפי פוליסזה זו לקדמותו כפי שהיא סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבוטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעקבות השבתה היקף הביטוח לקדמותו אשר יחויבו כדלהלן:

42.1. כאשר שולמו תגמולו הביטוח לפי פרק א' לפוליסזה - לאחר מכן מסכם תגמולו הביטוח ששולם בשעוור שהתר הממון לאוות רכב לפי גלו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסזה.

42.2. כאשר שולמו תגמולו הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפוליסזה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולו ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסזה.

43. החלוקת הרכבת

43.1. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבוטח, וב הסכמת המבוטח, להעביר את הכספי לפי פוליסזה זו לרכב החליפי.

43.2. הוא ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמנוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסית לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

43.3. הוא ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גובאים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסית לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

43.4. אין באמור בסעיפים קטנים 43.1, 43.2, 43.3 כדי למנוע מxdbטח לדרש תשלום לכיסוי החזאותו בשל העברות הכספי הbiteוחו לפי תעריפיו המאושרים.

44. השבתה

44.1. במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבוטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו בלבד שימוש לתקופה שללא תפקת מ-30 ימים ושלא עלה על מספר הימים שנותרו עד לתוכם תקופת הביטוח (להלן - תקופת ההשבתת).

44.2. הודעה המבוטח לxdbטח כאמור בסעיף 44.1, לא יהוג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתת ואם נוג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יכול כיסוי לפי סעיף 1.2 לפוליסזה זו.

44.3. תקופת ההשבתת תסתיימ במועד הקבע בהודעת המבוטח; לא ננק בהודעה האמורה מועז כאמור תסתיימ תקופת ההשבתת בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מה מבוטח על סיום תקופת ההשבתת, לפי המוקדם מביניהם.

44.4. בתום תקופת ההשבתת, ישיב המבוטח למברוטח את החלק היחסית מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1.2 לפוליסזה זו, ששולם המבוטח בעקבות השבתה.

45. ביטול הביטוח

45.1. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפי תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתן הביטוח יבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבוטח או במועד מאוחר יותר בהתקאם לביקשת המבוטח; במקרה זה ייחזר המבוטח למברוטח בהקדם, ולא יותר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתקופה, את החלק היחסית מדמי הביטוח ששולם בעקבות השבתה.

- שלآخر מועד כניסה המבטח לתקופת החילוק היחסית כאמור יוחשב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנפטרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבן מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - החלק היחסית).
- 45.2. בili Lagerau מזכירות המבטח על פי דין, רשיי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, בלבד שהודעה על כך, שבה יכולו הנזקים לביטול, תישלח למטרות בזאר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- 45.3. ביטול המבטח את הפולישה, ייחזר המבטח למטרות בהקדם, ולא יותר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתקופה, את החלק היחסית מדמי הביטוח שלומו.
- 45.4. כל הסכומים שיוחזו לפוי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח בין המدد שפורסם סמוך לפוי מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שלומו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המدد שפורסם סמוך לפוי מועד ביצוע התשלום בין המدد שפורסם סמוך לפוי השבת דמי הביטוח.
- 45.5. על אף האמור בסעיף זה פולישה משועבדת תנתבעת 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השיעוב.

46. תעבה לתגמולי ביטוח

- 46.1. קרה מקרה הביטוח, על המבוטח להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 46.2. תעבה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפולישה תוגש למבטח ותתועד אצלן, אין באמור למונע מהມבטח לדרש שתתבעה תוגש בכתב.
- 46.3. על המבוטח, או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדורשים לבירור החבות והיקפה ואם אין ברשותו, עלייו לעוזר למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.
- 46.4. המבטח, מיד לאחר לקבל הודעה מהມבטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרש לבירור חבותו.
- 46.5. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שבו בידי המבטח המידע והמסמכים הדורשים לבירור חבותו, ולABI גניבת אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב משך 30 ימים - תוך 7 ימים מהיום האמור.
- 46.6. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המدد שפורסם סמוך לפוי מועד קרות מקרה הביטוח בין המدد שפורסם סמוך לפוי מועד תשלוםם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי הагדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשס"א-1961 מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי Lagerau מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- 46.7. המבטח רשאי לקזר מתגמולי הביטוח לפי פרק A בפולישה, כל סכום קבוע שהມבטח חייב לו בשל פולישה זו או בשל פולישה אחרת ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאי המבטח לקזר את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלוםם או חייב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- 46.8. תגמולי ביטוח לא יכולו מס ערף נוסף לזכאי בגיןם מס תשומות.

47. הודהה ללא הסכמת המבטח

שלם המבטח או אדם מטעמו פיצו בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פולישה זו, הודה בחבות, החיע, הביטח או התחייב לפיזיו כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחויב הדבר את המבטח.

48. מקדמה ותגמולים שאינם שונים בחלוקת

- 48.1. בקורס מקרה ביטוח והוא המבotta או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהmbetta מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתקן הנזק, וזאת על חשבן הכספי שיעו מהmbetta לפי תנאי פוליסזה זו.
- 48.2. תגמול ביטוח שאינו שונה בחלוקת תגמול הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- 48.3. סכומים ששולם למקרה או לצד שלישי מכח חישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשיינויים במדד המחיר לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלוםם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכם הتسوي של תגמול הביטוח.
- 48.4. התשלום הסופי והמלא של תגמול הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' יעשה לאחר המצאת הנסיבות סבירות כי המבotta תיקן את הנזק לרכב.

49. התישנות

תקופת התישנות של תביעה לתגמול ביטוח לפי פוליסזה או היא שלוש שנים מיום קורת מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק, התביעה לתגמול ביטוח לפי פרק ב אינה מתישנת כל עוד לא התישנה התביעה הצד השלישי נגד המבotta.

50. תחולף

- 50.1. היהת למבotta בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכח חודה ביטוח, עוברת זכות זו למבotta מששלטת תגמולים למבotta או למוטב וכשעור התגמולים שישלם.
- 50.2. המבotta אינו רשאי להשתמש בזכות שעבירה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבotta לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעיל לתגמולים שקיבל מהmbetta.
- 50.3. קיבל המבotta מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהוא מגיע לפחות לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבotta; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפגעת בזכות שעבירה למבotta, עליו לפצותו בשל כך.
- 50.4. קיבל המבotta מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהוא מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבotta בתוך 15 ימים.
- 50.5. מבטה לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכונה בידי אדם שלישי שסבירו סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביביהם.

51. דוח עבר ביטוח

- 51.1. בתום 11 חודשים מתחילה תקופת הביטוח - בביטחון לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטחון לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבotta לדוח תביעות שבו יצוין אם המבotta הגיש, עד למועד האמור, התביעה או תביעות לכל שנת ביטוח בשל רכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה; בדוח העבר הביטוחי יציין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה התביעה כאמור, לרבות מספר הרכבים המבוטחים, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכספי, סוג התביעה (знак עצמי או צד שלישי), סוג הסיכון המוכסה בשלו הוגשה התביעה הביטוח, האם התקבל אצל המבotta פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה וכן את שיעור הפיצוי או השיפוי שהתקבל (להלן-שיעור השיבוב), ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדוח או בתקופה שבה היה המבotta מבוטח עצמו, לפי התקופה הקצרה ביהמה.
- 51.2. הוגשה התביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילה תקופת הביטוח, ישלח המבotta דוח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- 51.3. בסעיף זה, "תביעה" - התביעה ששולחו בשלה תגמול ביטוח לפי סעיף 46, בגין השתתפות עצמית, בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים.

.51.4. על אף האמור בסעיף קטן 3.51, לא תיכל בדוח עבר ביטוח תביעה בשלה שיעור השיבוב הוא 75% ומעלה, קיבל המבטיח שיבוב בשיעור כאמור עד שנה לאחר שליחת דוח עבר ביטוח, ישלח המבטיח דוח מתקן מיד עם קבלת השיבוב. קיבל המבטיח שיבוב בשיעור כאמור במועד מאוחר יותר, יעדכן את דוח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראות הממונה, וכן יציג אותן למבוטח לפי בקשתו.

.52. סכום הביטוח או סכומי הביטוח (למעט שווי הרכב) הנקיים במפרט אינם סכומי ביטוח מסוימים. סכום הביטוח בפוליסת הוא הסכם המירבי לחובת שיפוי בקרות מקרה ביטוח - זאת במקרה כלל תנאי הפוליסת.

.53. הודיעות

הודעה של המבטיח או של המוטב למבטיח תינתן למבטיח לפי אחד מהלא:

.53.1. מען משרדיו של המבטיח, מצוין בכותרת לפוליסת, או כל מען אחר בישראל שעליינו יודיע המבטיח, למבוטח או לモטב מזמן לזמן.

.53.2. משרדיו של סוכן הביטוח, הרשות בפוליסת לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליינו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטיח, למבוטח או לモטב מזמן לזמן.

.53.3. כל דרך אחרת שהמבטיח יודיע עליה למבטיח מזמן לזמן.

כתבי שירות

אם צוין במפורט כי "כתב שירות שירותי דרך גירסה (לרכב שאינו חשמלי)" בתוקף, אזי יחולו הוראות כתוב השירות שלහן:

לידיעתך, המבטח יהיה אחראי על השירות הנitin במסגרת כתוב השירות.

1. הגדרות

"רכב חזאי לשירות" - רכב פרטי, או מסחרי עד 3.5 טון, שפטוי רשותם במפרט, אשר הוא תקין וכשר לנסעה במועד התחלת ה行驶ו.

"כתב השירות" - מסמך זה המפרט את השירותים והתנאים לקבלת השירות ע"י נותן השירות. "נותן השירות" - המצוין במפרט.

"موقع השירות" - מוקד השירות של נותן השירות בטלפון המצוין במפרט.

"מקבל השירות" - מבוטח אשר כל' הרכב שלו מבוטח בפוליטת רכב של הראל ובמפרט צוין כי כתוב שירות זה בתוקף (להלן: גם "המבוטח").

"תקופת השירות" - בהתאם לתקופת הביצוע הנקבעה במפרט.

2. היקף השירות

נותן השירות יעניק שירות דרכו וגורירה כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי רכב"), 24 שעות ביום, 364 ימים בשנה, פרט לערב יום הכיפורים מן השעה 14:00 וכן יום הכיפורים עצמו עד 3 שעות לאחר צאתו.

מקבל השירות זכאי לקבל שירות דרכו וגורירה ללא הגבלה של מספר הפעיות במשך תקופת השירות בכפוף לתנאי סעיף 2.

השירותים ינתנו בתחום האגדולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחום יהודה ושומרון חוץ מטעמי האוטונומיה, שהכוונה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על-ידי רשות מוסמכת כלשהן.

גרירת הרכב חזאי לשירות (להלן "רכב") כפופה לתנאים הבאים:

2.4.1. הגירה תהיה מכל מקום באמיניות ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, למעט אל שטחי האוטונומיה וחבל עזה ובכפוף לטעיף 2.3 לעיל.

2.4.2. קיימ צורר את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונה דרכים, תקלת מכנית שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב או גיבתו.

2.4.3. אין אפשרות נזון השירות להתנייע את הרכב או לבצע בו תיקון-דרך במקום או מתחת עזרה ראשונה.

2.4.4. הרכב נמצא על דרך ונitin לאגירה מיידית על ידי גורר תקני ללא סיוע בגוררים אחרים או בכלי עזר. לעין תנאי זה, "Drv" משמעותה - כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כל-רכב בעלי הנעה 4X2, מקומ חניה מוסדר, או מקום חניה פרתי, לא מקורים שאלייהם יש גישה ישירה עם גור רגיל.

2.4.5. חילוץ הרכב - חילוצים קלים ממוקמות הסמוכים לדרך (עד מרחק של 20 מטר מהדרך), בעקבות תאונות דרכים, ובכלל שימוש החילוץ לא יעלתה על 20 דקות, ואפשר לבצעו באמצעות גורר תקני ללא סיוע בגוררים אחרים או בכלי עזר. חילוץ הנבע מכך סיבה אחרת, כולל שקיעת הרכב, ינתן תמורת תשלום בהנחה מחמיר נזון השירות.

2.4.6. שירותי הגירה ינתנו בתנאי שתימצא גישה ושירה לרכב השירות.

	<p>התנועת הרכב ושירותי דרכ - תיקוני דרך קלים (החלפים יהיו על-חשבון מקבל השירות)</p> <p>mobhara ci tikoni dror klimim mohavim tikun zmani. ul makbel shirot hagay shirot l'moshe morasha la tikun kibou shel haklala. am yotkan berch chlek liyoo cd'i laafsh berch hagay l'mosher, ul makbel shirot l'mosher amatz'i tshalom lafitchon lahazrat haklak ul-ido lanziq notan shirot b'kerbat makom moguroi.</p>	2.5
	<p>נותן השירות לבדו ויבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירות הרכב כאמור.</p> <p>hagat berch shirot tatzbe'ut batru' prak zman shel ala yulha ul chams sheutot mmouad misirat kol haferitim noderishim lematn shirot, alia am to'at um makbel shirot.</p>	2.6
	<p>כל הפרטים הנדרשים למטען השירות, אלא אם אחרת עם מקבל השירות.</p> <p>makbel shirot zca'i rak lagirra oto hanuva achot b'al tamura bein makra o shorat mkrim ha'kshorim ha'achad b'shni b'kasher sibati. b'makra shel molhalot yuber hanusha la'hazrat shemai berch mosmek. b'makra shahamai ipsoek shla'a hia kasher sibati bi mkrim, yisha notan shirot b'shcar tarhat shemai. am shemai ipsoek shiota kasher sibati bi mkrim yisha makbel shirot b'shcar tarhat shemai v'beulot shirot shnit. ud la'hazrat shemai yinhan ul-ido makbel shirot tshalom dhoi.</p>	2.7
	<p>2.8</p> <p>חירוגם</p> <p>הכיסוי אינו כולל שירות לרכב הנמצא במוסף או בסביבתו הקרובה.</p> <p>hacisoi ayino kollel shirot l'revach ha'natza b'mosfer o basbibuto ha'kroba.</p> <p>הכיסוי אינו כולל שירות אם גורם בלתי מוסמך ערך בדיקה/טיפול/תיקון ברכב.</p> <p>hacisoi ayino kollel shirot am gorim b'lati mosmek urk b'dikah/tipol/tikun b'revach.</p> <p>הכיסוי אינו כולל שירות לרכב בעומס בסחוורה /או במטען.</p> <p>hacisoi ayino kollel shirot l'revach ukab mchoser b'dalk. shirot ha'spekha dalk /avo girit ha'revach la'tchana ha'dalk ha'kroba yinhan batshalom.</p> <p>הכיסוי אינו כולל גירורת רכב שנמצא בחניון מקורה.</p> <p>hacisoi ayino kollel shirot l'revach, shain apsherut l'hafeilu ukab takar o takrim bagalim.</p> <p>הכיסוי אינו כולל שירות לרכב, שאין אפשרות להפעילו עקב תקללה הנובעת מביאה הקשורה במנועו (נקז או אבדן מפתחות, או השארתם בתוך הרכב, או אי-התאמתם, או נעלית הגה, נזק או אבדן שלט רחוק, אבדן מקודד וכו').</p> <p>hacisoi ayino kollel at ha'sut ha'negah v'nossei ha'revach.</p> <p>הכיסוי אינו כולל שירות במרקחה של תקללה בנוורות הרכב או במגבי הרכב. החלפת נוורות או מגבים תיערך בתשלום אם אלה קיימים במלאי נידת השירות.</p> <p>hacisoi ayino kollel girit ha'revach shehorod mahabivsh ul ydi rishut mosmact o revach la'rishi shanti l'mut am m'dobor b'makra b'iyach ha'gadarto b'polisia.</p> <p>נותן השירות יכול לספק את השירותים המפורטים בפרק זה (חירוגם 2.9.1 עד 2.9.10) על-פי שיקול דעתו, על-פי האפשר ובתשלום בלבד.</p> <p>מקבל השירות ישא במלוא העלות שתחול על רכב השירות, לצורכי מתן השירות, בכלל זה: כנסה למגרש חניה/חניון בתשלום ומעבר בכביש אגירה, זאת בתוספת דמי-טיפול שלא יעלו על 15 ש.</p> <p>נותן השירות לא ינתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רعيית אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופלי ואירוע שהפיצו בגיןו ניתן על-ידי המדינה.</p>	2.9

.3. הזמנת וקבלת שירות

התחייבויות של נותן השירות כלפי מקבל השירות יכנסו לתוקף מיד אם וכאשר כתוב השירות נרכש בצדדים לפוליסט הביטוח או בחלו"פ 7 ימים (שבועה ימים) מעת הרכישה, אם נרכש במועד אחר. נזק מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נתן השירות בטלפון המצוין במפרט וימסור את הפרטים שיתבקש על-ידי נתן השירות.

בחור מקבל השירות לפצל את השירות יחשב המשך השירות כשירות נוספת. השירות הנוסף כאמור ינתן תמורה תשלום, בהנחה של 20% ממחירו נתן השירות. יובהר, שהזמנת שירות שבסופה, מסיבות שאין קשורות בנותן השירות, איזי הזמנת שירות נוספת בגין אותה תקופה ונסיבות, תחייב בתשלום.

.4. ביטול כתוב השירות

4.1. ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות המצוינות לעניין ביטול של פוליסט הביטוח, בשינויים המחייבים.

4.2. מבלי לגורע מהאמור בסעיף 4.1 לעיל, המבטח ראשאי לבטל את כתוב השירות במקרה של סיום התקשרות עם נתן השירות המצוין בפרט והבטול יכנס לתוקף באופן מיידי מגע ההודעה. במקרה כאמור המבוטח יהא זכאי להחזיר דמי ביטוח יחסיים לכיסוי זה.

.5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

5.1. מקבל השירות אחראי לשירותי הרכב עד לקבלת שירות הרכבת. כל נזק או אובדן או חօור שייגרם לרכב או לתכלתו עד הגעת רכב השירות לרכב למתן השירות היה באחריות מקבל השירות ועל מקבל השירות לרוקן את הרכב פריטים / או מציגו כולל פריטים אישיים, תקליטורים, פנל נשלהף לדיזי-דיסק וכו'. מובהר כי נזק השירות לא היה לצידם / או לפיריטים כלשהם שננתרו ברכב.

5.2. נתן השירות גורחה ממשמעו - הבאת הרכב למקום שצין על-ידי מקבל השירות. בחור מקבל השירות להשייר את המפתחות ברכב / או הרוח לנטון השירות להשאים ברכב לאחר סיום השירות, תחול האחריות על כל המשטמע לכך על מקבל השירות.

5.3. נתן השירות ראשאי להשייר את הרכב במקום שצין על-ידי מקבל השירות ואחריותו לקבעתו ולשמירתו, מאוותיו מועד ואילך, תהיה על אחריות מקבל השירות, אם היה מי שיקבל את הרכב ואם לאו.

5.4. אם נתן השירות לא יוכל להביא את הרכב למקום שצין מקבל השירות בשעות העבודה, וזאת מסיבות התלוויות בנותן השירות, איזי הרכב יאותן ויגורר למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) על-חשבונו של נתן השירות.

5.5. הכספי אינו כולל שירות לרכב עמוס בסchorה / או ציוד אישי / או פריט כלשהו לרבות תקליטורים, פנל נשלהף לדיזי-דיסק וכו'. אם מקבל השירות ישאיר פריטי scorhe / או מטען / או ציוד אישי / או פריט כלשהו ברכב, יהיו פריטים אלו באחריותו הבלעדית של מקבל השירות ולנטון השירות לא תהיה כל אחריות לכך.

.6. נזקים

6.1. נתן השירות יפיצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממטען שירותו רקב, בכפוף לכללי פקודת הנזקון [נוסח חדש], התשכ"ח-1968.

6.2. בנסיבות נזק או אבדן כלשהוクト צואאה ממטען שירותו רקב, חובה על מקבל השירות להודיע על-כך לנטון השירות בהקדם האפשרי.

6.3. מקבל השירות חייב למוצא לנזק השירות, בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנזקוקים.

- 6.4. מקבל השירות ואפשר לנצלו נotonin השירות בדיקה מיידית של הנזק או האבדן בכל מועד סביר שיקבע על-ידי נotonin השירות ולהוציא עזרה ככל שתידרש לכך.
- 6.5. לא תצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק מבלי הסכמה בכתב של נotonin השירות, וזאת בתנאי שתינתק בתור זמן סביר בהתאם לנסיבות. אי-קיום תנאי זה יבטל את חבות נotonin השירות לפיצוי בגין הנזק.

7. הצהרות מקבל השירות והתחייבויות

7.1. מקבל השירות מצהיר כי:

- 7.1.1. הרכב היה תקין וכשר לנסיעה בשעת ההתקשרות עם נotonin השירות.
- 7.1.2. ידוע לו שפניה לגרום אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם ובכתב מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר החוצאות, או חלק מהן, או בכלל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות אילו פנה אליו.
- 7.2. מקבל השירות מתחייב להלן:
- 7.2.1. לנקט אמצעי זיהות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותו רכב מנותן השירות בעבור מקבל השירות או בשמו.
- 7.2.2. לנקט אמצעי זיהות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהיה נotonin השירות חייב לתת לו שירותו רכב.
- 7.2.3. להחויר לנotonin השירות את החוצאות שהוציא נotonin השירות בקשר למטען השירותי הרכב למקבל השירות, בכל מקרה שיתקבל פיזיו או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גירסה.
- 7.2.4. להודיע לנotonin השירות על קבלת כספים כ"ל.
- 7.2.5. שהרכב המפורט בכתב השירות אינו רכב שמשקלו הכללי יותר מ-3.5 טון.
- 7.2.6. לאפשר לנotonin השירות לגבות בשם מקבל השירות את החוצאות בגין השירות המגיעות מצד שלישי כלשהו ולשם כך מקבל השירות מסכים ליפוט את כוחו של נotonin השירות לגבות את הכספיים האלה.
- 7.2.7. לקיים את כל התחייבויות כאמור בכתב השירות זה.
- 7.2.8. להימנע מלהזמין שירותים רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין מקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מטען השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נotonin השירות.

8. הצהרות נotonin השירות

השירות יינתן על ידי גורמים מקצועיים לסוג השירות.

אם צוין במפורש במסמך כי "כתב שירות שירותி דרך גורילה לרכב חשמלי" בתוקף, אז יחולו הוראות כתוב השירות שלහן:

לידיעתך, המבטח יהיה אחראי על השירות הנינתן במסגרת כתוב השירות.

1. הגדרות

"הרכב הזכאי לשירות" - רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון חשמלי, שפרטיו רשומים במפרט, ואשר הוא תקין וקשר לנסיעה במהלך התחלת הכספי.

"כתב השירות" - מסמך זה המפרט את השירותים והתנאים לקבלת השירות ע"י נוותן השירות.
"נוותן השירות" - המצוין במפרט.

"موقع השירות" - מוקד השירות של נוותן השירותטלפון המצוין במפרט.

" מקבל השירות" - מבוטח אשר כל הרכב שלו מבוטח בפוליסת רכב של הראל ובפרט צוין כי כתוב שירות זה בתוקף (להלן: גם "ה מבוטח").

"תקופת השירות" - בהתאם לתקופת הביטוח הנקבע במפרט.

2. היקף השירות

2.1. נוותן השירות יעניק שירותי דרך גורילה ממפורט בכתב השירות (להלן "שירותי רכב"), 24 שעות ביוםמה, 364 ימים בשנה, פרט לערב יום היכיפורים מן השעה 14:00 וכן יום היכיפורים עצמו עד 3 שעות לאחר צאתו.

2.2. מקבל השירות זכאי לקבל שירותי דרך גורילה ללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת השירות בכפוף לתנאי סעיף 2.

2.3. השירותים ניתנו בתחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודא ושומרון חוץ משטחי האוטונומיה, שהכנסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על-ידי רשות מוסמכת כלשהי.

2.4. גיררת הרכב הזכאי לשירות (להלן "הרכב") כפופה לתנאים הבאים:

2.4.1. הגירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, למעט אל שטחי האוטונומיה וחבל עזה ובכפוף לסעיף 2.3 לעיל.

2.4.2. קיימים צורך לגרור את הרכב כתצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, תקלת מכנית שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב או גיבבה.

2.4.3. אין אפשרות נוותן השירות להתנייע את הרכב או לבצע בו תיקון-דרך במקום או לחת עזרה ראשונה.

2.4.4. הרכב נמצא על דרך ונitin לגירה מיידית באמצעות גורר מותאם לרכב חשמלי לשיקול דעתו הבבלי עלי של נוותן השירות. לעניין תנאי זה, "דרך" משמעותה - כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כל-רכב בעלי הנהעה 4x2, מקום חניה מוסדר, או מקום חניה פרטי, לא מקוריים עליהם יש גישה לשירה עם גור.

2.4.5. חילוץ הרכב - חילוצים קלים ממוקומות הסמוכות לדרך (עד מרחק של 20 מטר מהדרך), בעקבות תאונות דרכים, ובclud שמשך החילוץ לא עולה על 20 דקות, ואפשר לבצעו באמצעות גורר מותאם לרכב חשמלי ללא סיוע בגוררים אחרים או בכלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, כולל שקיית הרכב, ינתן תמורה תשולם בהנחה מחמירות נוותן השירות.

2.4.6. שירותי הגירה ניתנו בתנאי שתמצא גישה לשירה לרכב השירות.

2.5. התנעuta הרכב הנובעת מכסל במצב (חחלפים יהיו על-חשבון מקבל השירות). על מקבל השירות להגיע לשירות למושך מושפה לתיקון קבוע או החלפה של המצבה.

<p>נותן השירות לבודו יבחר את סוג השירות הנחוצ' מבינ' שירותיו הרככ' כאמור.</p> <p>הגעת רכב השירות תתבצע בתוך פרק זמן שלא עולה על חמיש שעות ממועד מסירת כל הפרטיהם הנדרשים למטען השירות, אלא אם תואם אחרת עם מקבל השירות.</p> <p>מקבל השירות זכאי רק לגיראה או התנעעה אותה ללא תשלום בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים האחד בשני בקשר סיבתי. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאית רכב מוסמך. במקרה שההשמי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, ישא נווטן השירות בשכר טרחת השמאית. אם השמאית יפסוק שהיא קשר סיבתי בין המקרים ישא מקבל השירות בשכר טרחת השמאית ובועלות השירות שניתן. עד להכרעת השמאית ניתן על-ידי מקבל השירות תשלום דוחי.</p>	<p>2.6</p> <p>2.7</p> <p>2.8</p>
<p>2.9. ח:right;</p> <p>הכיסוי אינו כולל שירות לרכב הנמצא במוסף או בסביבתו הקרובה.</p> <p>הכיסוי אינו כולל שירות אם גורם בלתי מוסמך ערך בדיקה/טיפול/תיקון ברכב.</p> <p>הכיסוי אינו כולל שירות לרכב מחסור באנרגיה, קרי חסור חשמל ברכב. שירות תענית רכב חשמלי ו/או גיררת הרככ' לתchanת הטעינה הפעילה הקרובה ניתן בתשלום.</p> <p>הכיסוי אינו כולל שירות לרכב עמוס בסחוורה ו/או במטען.</p> <p>הכיסוי אינו כולל גיררת רכב שנמצא בחניון מכוורת.</p> <p>הכיסוי אינו כולל שירות לרכב, שאין אפשרות להפעיל עקב תקר או תקרים בגalglim.</p> <p>הכיסוי אינו כולל שירות לרכב, שאין אפשרות להפעיל עקב תקללה הנובעת מבעיה הקשורה במנועו (זק או אבדן מפתחות, או השארתם בתוך הרככ' או אי-התאמתם, או נעילת הגה, זק או אבדן שלט רחוק, אבדן מקודד וכו').</p> <p>הכיסוי אינו כולל את הסעת הנהג' ונוסעי הרככ'.</p> <p>הכיסוי אינו כולל שירות במקרה של תקללה בנוורות הרככ' או במגבי הרככ' החלפת נורות או מגביםטיים עירך בתשלום אם אלה קיימים במלאי נידת השירות.</p> <p>הכיסוי אינו כולל גיררת רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת או רכב ללא רישיון שנתי למעט אם מדובר במקרה של תיכון כהגדתו בפוליטה.</p> <p>נותן השירות יכול לספק את השירותים המפורטים בפרק זה (ח:right; 2.9.1 עד 2.9.10) על-פי שיקול דעתו, על-פי האפשר ובתשלום בלבד.</p> <p>מקבל השירות ישא במלוא העלות שתחול על רכב השירות, לצורך מתן השירות, בכלל זה: כנסה למגרש חניה/חניון בתשלום ומעבר בכבישי אגירה, זאת בתוספת דמי-טיפול שלא יעלו על 15 ש.</p> <p>נותן השירות לא יתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, ריעית אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיזונ, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופלי ואירוע שהפיצו בגינו ניתן על-ידי המדינה.</p>	<p>2.9</p> <p>2.9.1</p> <p>2.9.2</p> <p>2.9.3</p> <p>2.9.4</p> <p>2.9.5</p> <p>2.9.6</p> <p>2.9.7</p> <p>2.9.8</p> <p>2.9.9</p> <p>2.9.10</p> <p>2.9.11</p> <p>2.9.12</p> <p>2.9.13</p>
<p>3. הזמנה וקבלת שירות</p> <p>התחייבויות של נתן השירות כלפי מקבל השירות יכנסו לתוקף מיד אם וכאשר כתוב השירות נרכש בצד לפוליסט הביטוח או בחולץ 7 ימים (שבועיים ימים) מעת הרכישה, אם נרכש במועד אחר. נזק מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה, פנה טלפונית למועד נתן השירות בטלפון המצוין במפרט, ומסור את הפרטיהם שיתבקש על-ידי נתן השירות.</p> <p>בחור מקבל השירות לפצל את השירות ייחסב המשך השירות כשירות נוספת. השירות הנוסף כאמור ניתן תמורת תשלום, בהנחה של 20% ממחרין נתן השירות.</p>	

יובהר, שהזמנת שירות שבועתלה על-ידי מקבל השירות, מסייבות שאין קשרות בנותן השירות, או זו הזמנת שירות נוספת תקלה ונסיבות, תחייב בתשלום.

4. ביטול כתוב השירות

- 4.1. ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות המצוינות לעניין ביטול של פוליסת הביטוח, בשינויים המחויבים.
- 4.2. מבלי לגrouch מהאמור בסעיף 4.1 לעיל, המבטח רשאי לבטל את כתוב השירות במקורה של סיום התקשרות עם נווטן השירות המצוין במפרט והbijtol יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה. במקרה כאמור המבוטח יהיה זכאי להחזיר דמי ביטוח ייחסדים לכיסוי זה.

5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

- 5.1. מקבל השירות אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירותו הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שייגרם לרכב או לתכולתו עד הגעת הרכב השירות לרוכב לממן השירות יהיה באחריות מקבל השירות ועל מקבל השירות לזרוק את הרכב מפריטים / או מצידם כולל פריטים אישיים, תקליטורים, פנל נשוף לרדיו-דיסק וכו'. מובהר כי נווטן השירות לא יהיה אחראי לצידם / או לפריטים כלשהם שנוטרנו ברכב.
- 5.2. נווטן השירות אחראי לשמירת הרכב מהתחלת מתן השירות ועד לסיום השירות על-ידי. סיום שירות גוררה משמעו - הבאת הרכב למקום שציין על-ידי מקבל השירות. בחר מקבל השירות להשייר את המפתחות ברכב ו/או הורח לנווטן השירות להשאים ברכב לאחר סיום השירות, תחול האחריות על כל המשטמע לכך על מקבל השירות.
- 5.3. נווטן השירות רשאי להשייר את הרכב למקום שצין על-ידי מקבל השירות ואחריותו לקבלתו ולשמירתו, מאותו מועד ואילך, תהיה על אחריות מקבל השירות, אם היה מי שקיבל את הרכב ואם לאו.
- 5.4. אם נווטן השירות לא יכול להביא את הרכב למועד שצין מקבל השירות בשעות העבודה, וזאת מסיבות התלוויות בנווטן השירות, או זכייה יאוחסן ויגרר למועד למשך (למעט מקרה של שבת וחג) על- חשבוןו של נווטן השירות.
- 5.5. הכספי אינו כולל שירות לרכב עמוס בסchorה / או מטען / או ציוד אישי / או פריט כלשהו לרבות תקליטורים, פנل נשוף לרדיו-דיסק וכו'. אם מקבל השירות ישאיר פריטי scorah / או מטען / או ציוד אישי / או פריט כלשהו ברכב, יהיו פריטים אלו באחריותו הבלעדית של מקבל השירות ולנווטן השירות לא תהיה כל אחריות לכך.

6. נזקים

- 6.1. נווטן השירות יפיצה את מקבל השירות על כל נזק שייר שיגרם לרכב כתוצאה מממן השירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזקים [נוסח חדש], התשכ"ח-1968.
- 6.2. בנסיבות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה מממן שירות רכב, חובה על מקבל השירות להודיע על-כך לנווטן השירות בהקדם האפשרי.
- 6.3. מקבל השירות חייב להציגו לנווטן השירות, בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פריטי הרכוש הנזקיים.
- 6.4. מקבל השירות יאפשר לנצחיו לנווטן השירות בדיקה מיידית של הנזק או אבדן בכל מועד סביר שיקבע על-ידי נווטן השירות ולהוציא עזרה ככל שתידרש בהקשר לכך.
- 6.5. לא תצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק מבלי הסכמה בכתב של נווטן השירות, וזאת בתנאי שתינתן בתוך זמן סביר בהתאם לנסיבות. אי-קיום תנאי זה יבטל את חובות נווטן השירות לפיצוי בגין הנזק.

7. ה策 השרות מתקבל השירות והתחייבויותיו

7.1. מקבל השירות מצהיר כי:

- 7.1.1. הרכב היה תקין וכשר לנסעה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.
7.1.2. ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, אלא קבלת אישור מוקדם
ובכתב מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר ההוצאות, או חלק מהן, או בכלל
תשולם אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות אילו פנה אליו.

7.2. מקבל השירות מתחייב כללה:

- 7.2.1. לנקיוט אמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירות
רכב מנותן השירות עבורו מקבל השירות או לשם.
7.2.2. לנקיוט אמצעי זהירות סבירים למינעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהיה נתן
השירות חיבת לתת לו שירותו רכב.
7.2.3. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא נותן השירות בקשר למטען השירות
הרכב מקבל השירות, בכל מקרה שיתקבל פיזי או שיפוי מצד שלישי כלשהו
בעבור ביצוע אותה גורירה.
7.2.4. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
7.2.5. שהרכב המפורט בכתב השירות אינו רכב שמשקלו הכוללי יותר מ-3.5 טון.
7.2.6. לאפשר לנוטן השירות לגבות בשם מקבל השירות את ההוצאות בגין השירות
המגיעות מצד שלישי כלשהו ולשם כך מקבל השירות מסכים ליפוט את כוחו
של נותן השירות לגבות את הכספיים האלה.
7.2.7. לקיים את כל התחייבויות כאמור בכתב השירות זה.
7.2.8. להימנע מלהזמין שירותו רכב בעת שהרכב נותן להפעלה מבחינה מכנית. הזמן
מקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שהרכב נותן היה להפעלה מבחינה
מכנית לפני מתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נתן השירות.

8. ה策 השרות נתן השירות

השירות ינתן על ידי גורמים מקצועיים לסוג השירות.

אם צוין במפורש כי "כתב שירות רכב חלופי" בתוקף, אז חולו הוראות כתב השירות שלhallן:

משמעות זה מהוות את כתב השירות שבחן המבוטח לבן ספק שירות רכב חלופי המצוין במפורש (הנקרא לשם הקציר "נותן השירות") ואשר במהלך תקופת הביטוח נותן השירות יקיים תקופת הביטוח עיליה זומינה. כתב שירות זה מפרט את השירותים שה מבוטח זכאי להם, את הזכויות והחוויות ההדדיות של המבוטח ושל "נותן השירות".

מועד השירות זמני בימים א' עד ה' מ-00:00 עד 17:00, ביום שישי וערבי חג מ-00:00 עד 13:00, בערב יום הכיפורים מ-00:00 עד 12:00.

א. מהות השירותים

1. "נותן השירות" יתן למבוטח שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות ורכב חלופי" במהלך תקופת הביטוח.

2. המבוטח זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה ולא הגבלה של מספר פניותו במשך תקופת הביטוח.

א. במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים הבאים (אם נרכש כספו תאונה בפוליסת הביטוח):

(1) במקרה של תאונה שכתחזאה ממנה מושבתת מכונית המבוטח במשרף לשם תיקונה, יעדיד "נותן השירות" לרשות המבוטח רכב חלופי של חברת השכלה, אליה יופנה המבוטח על ידי "נותן השירות" (להלן "חברת ההשכלה").

(2) הרכב החלופי יונתן לאחר בדיקת הרכב הנזוק על ידי שמאוי מוסמך.

(3) קביעת מספר הימים לקבالت הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתקן רכב המבוטח שניזוק.

(4) קביעת מספר הימים תעשה על סמך דו"ח המשמאוי שוגש כמפורט להלן: עלות עבודה לתיקון הרכב המבוטח (ללא חליפים), מחלוקת במחור יום עבודה (8 שעות במשרף), בהתאם לטען איוגד המוסכים לשעת עבודה, התקפים בזמן התקיקן.

(5) הרכב החלופי יונtan בהתאם לדיו"ח המשמאוי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבוע את מספר הימים הדרושים לתיקון כל הרכבים הנזוק, וביניהם 3 ימים (אללא אם צוין אחרת במפורש הביטוח). אולם בכל מקרה לא יונtan הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אללא אם צוין אחרת במפורש הפולישה) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגום אחר בגין אותן מקרים.

(6) במקרה של תאונה שהזקק לרכב המבוטח הוגדר ע"י המשמאוי נזק מוחלט, יונtan הרכב החלופי לשבעה ימים, אללא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח.

(7) **לא יונtan שירות רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.**

ב. במקרה של גיבבה - בהתאם לתנאים הבאים (אם נרכש כספו גיבבה בפוליסת הביטוח):

(1) במקרה של גיבבתה רכב המבוטח יעדיד "נותן השירות" לרשותו רכב חלופי החל מיום ה-8 (אללא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודיעו שנמסרה למשטרתם ולחברת הביטוח על גיבבת הרכוב - ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מ לחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יעדיד רכב חלופי לרשות הליקוח לפני היום המשmani (אללא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), לא מעבר ליום ה-30 (אללא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) מיום ההודיעה למשטרת על הגיבבה, לא מעבר למועד קבלת התשלומים לחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים (אללא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), בכפוף לסעיף ב' להלן).

- המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכלה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת הودעה על מציאות הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיזי מחברת הביטוח (המועד המוקדם בינויהם).
- (3) אם יתברר כי רכב המבוטח שנגנבו היה מעורב גם בתאונת, יהיה המבוטח זכאי לרכיב החלופי כאמור בפסקה א' לעיל.
- ב. הגבלות**
1. בכל מקרה לא ניתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישת "נותן השירות" לא יותר מימיים ה-14 למועד התאונה או הגיבנה. שירות רכב חלופי ניתן בכפוף לביצוע תיקון הרכב בפועל בגין התאונה בהתאם למספר הימים שנקבעו בהתאם לדוח שמאית, ובכל מקרה השירות לא ניתן לאחר ביצוע תיקון לרכב בגין התאונה.
 2. אין המבוטח זכאי ליותר שירותי רכב חלופי אחד ללא תשלום בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
 3. סך כל ימי ההשכלה שיינטו במשך תקופת הביטוח לא עלה על 30 יום (אלא אם צוין אחרת במדיניות הביטוח).
 4. ימי הזכאות ניתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
 5. הונפה המבוטח לחברת ההשכלה ע"י "נותן השירות" ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאירוע מקרה. למען הסר ספק, קיבלת הרכב החלופי תאפשר רק אם טרם חלפו 14 ימים מקרות האירוע, ובלבד שטרם הטעצע תיקון לררכב בגין התאונה.
- ג. קבלת הרכב החלופי והזרתו:**
- מבוטח הזכאי לרכיב החלופי ממופרט לעיל קיבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
1. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתוב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (התאונה או גיבנה) המכוסה על-פי פוליטית הביטוח.
 2. המבוטח יציג באחד ממשרדי "נותן השירות" הוכחה על זכאותו לשירות, בכרך דוח שמאית (במקרה של תאונה), אישור הودעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גיבנה) וכן תעודה מזהה.
 3. במקרה של תאונה, המבוטח יקבל מ"נותן השירות" הפניה לחברת ההשכלה בה נקבע מספר הימים בהם הוא זכאי לרכיב החלופי.
 4. במקרה של גיבנה יקבל המבוטח הפניה לחברת ההשכלה עבורו 10 ימים. אם רכב המבוטח לא נמצא עד תום 10 הימים, יקבל המבוטח מ"נותן השירות", הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכיב החלופי מבואר לעיל, ובכפוף להצהרותו על אי מציאות הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
 5. המבוטח יקבל את הרכב החלופי לחברת ההשכלה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים ל"נותן השירות" ותקבל מכתב הפניה מבואר לעיל.
 6. המבוטח יחוותם על חוזה השכלה עם חברת ההשכלה בנוסח המקובל בחברת ההשכלה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בCARTEIS אשראי.
 7. על המבוטח יחולו כל החובות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בגין והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכלה (למעט נושא התשלומים מבואר בכתב שרות זה).
 8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכלה לרשות המבוטח יהיה רכב אוטומטי קיטן בעל נפח מנווע עד 1300 סמ"ק (אם לא צוין אחרת במדיניות הביטוח), וימסר למבוטח באחד

- מסוני חברת ההשכלה הראשיים בישראל ונמל תעופה בגין-גוריון (בההתאם לבחירת המבוטח בעת קבלת מכתב הפניה מ"נתן השירות") בשעות העבודה המקובלות. אם המבוטח בחור לקבל רכב מונטב"ג, ישא במשס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכלה ולתעריפים הנהוגים אצלם באותה עת.
9. המבוטח ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנעה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה החברה.
 10. המבוטח יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכלה בתום תקופה הזאות כאמור בחוזה ההשכלה.
 11. תשלים מידרשו על ידי חברת ההשכלה בגיןஇוחור בהחזורת הרכב החלופי, יחולו על המבוטח במלואם.
 12. "נתן השירות" רשי, לפי שיקול דעתו במועדים שיימצא לנכון ובלבד שהשירות בכלל מסגרת השירותים הניטקיים למבוטח ללא תשלים ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למבוטח כי הוא מסוגל (לגביה השירות המסויים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה החלופיים מכל גורם אחר שיבחר המבוטח על אחריותו. במקרה זה יחזיר "נתן השירות" למבוטח, סך של 100 ש"ב בגין כל יום זכאות.

ד. הנחות

1. המבוטח זכאי להנחה (מהמחירים לבודד שבתקוף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכלה נוספים מעבר לתקופת הזאות, והחלהפת סוג המכונית מרכיב אוטומטי קטן בעל נפח מנוע עד 1,300 סמ"ק (או כפי שמצוין בפוליסת הביטוח) לרכב בעל נפח מנוע גדול יותר.
2. בחור המבוטח להחליף את סוג המכונית מרכיב אוטומטי קטן בעל נפח מנוע עד 1,300 סמ"ק (או כפי שמצוין בפוליסת הביטוח) לרכב בעל נפח מנוע גדול יותר, ישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובכך"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לדבר בסעיף 1 לעיל.

ה. ביטול כתוב השירות

1. ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות המצוינות לעניין ביטול של פוליסת הביטוח, בשינויים המחייבים.
2. מבלי לגורע מהאמור בסעיף 1 לעיל, המבוטח רשאי לבטל את כתוב השירות במקרה של סיום ההתקשרות עם נתן השירות המציג במפרט והbijוט, יכנס לתוקף באופן מיידי כרגע הודעה. במקרה כאמור המבוטח יהיה זכאי לחזור דמי ביטוח וחסמים לכיסוי זה.

ו. תקופה מתן השירות ותוקף ההתחייבות עפ"י כתוב השירות

1. תקופה מתן השירות הנה בהתאם לתאריכי התקוף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. שירות רכב החלופי שנרכש כתוספת לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שלחלפו 10 ימים מיום רכישת כתוב השירות, זאת ובלבד שכتب השירות לא יצא רטראקטיבית.

ז. הצהרות המבוטח

המבוטח מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. כי הרכב המבוטח נמצא בחזקתו, שיש לנסיעה ולא היה מעורב בתאונת שנזקיה טרם תוקנה.
2. כי אם לא ינתן רכב החלופי כתצאה מכך שהמבוטח איינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מוחזק בראשון נגואה תקף במשך יותר משנתיים, יפעל "נתן השירות" בהתאם לאמור בסעיף ג' 12 לעיל.
3. כי יודע לו שפניה לגורם אחר לצורק קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראס מ"נתן השירות" לאזכה אותן בהחזורת הוצאות, או תלך מהן, או בכל תשלים אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"נתן השירות" אילו פנה אליו.

ח. הצהרות נוتن השירות

נוتن השירות מצהיר ומתחייב כי השירות יונתן על ידי גורמים מקצועיים לסוג השירות.

אם צוין במפורט כי "הרחבת לשירותים מורחב - במקורה תאונת דרכים" בתוקף, אזי יחולו הוראות כתוב השירות שללה:

משמעות זה מהוות הרחבת לכתב השירות לשירותי דרך וగיריה (לרכב שאינו חשמלי) וכן לכתב השירות לשירותי דרך וగיריה לרכב חשמלי באמצעות ספק השירות המצוין במפורט (הנקרא לשם הקיצור "נותן השירות"). כתוב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המוסננים ברכישת הרחבת) שהמboveט זכאי להם, ואת האזיות והחוויות ההדדיות של המboveט ושל "נותן השירות".

א. מהות השירותים

1. "נותן השירות" יון למboveט הרחבת מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וగיריה, במקורה שקיים צורך לאירוע את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן "שירות מורחב"). במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הCAF (בכפוף למוגבלות בטיחוניות). בערב יום הCAF זומנו שירותים לאינטנסieve שירותים שלוש שעות לפני תחילתו, ובמצאי יום הCAF יוחדו שירות הדרך שלוש שעות לאחר סיוםו.
2. המboveט זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תשלום ולא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופה הביטוח:
 - א) הגעת **נצח ג' נוטן השירות** לרכב המboveט שהוא מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה, על מנת לשחרר את המboveט לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
 - (ב) הסעת המboveט למקום התאונה באמצעות **נצח ג' נוטן השירות** או מונת לעד המboveט למרחק של עד 250 ק"מ.
 - ג) המשך טיפול בגרירת הרכב לעד המboveט.
3. (ד) **אחסנת הרכב, שמירתו וగירתו** למועד, אם השירות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
4. כל השירותים הנtinyים לרכב המboveט, יונטו בהתאם לכתב השירות **"שירותי דרך וగיריה"** של "נותן השירות", כאמור בכתב השירות.
5. שירות מורחב יונטו בחבבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרוםיה לצומת הערבה, מזרחית למלחה אדומים ובסطח האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יונטו השירות גם בערד.
6. שירות מורחב יונטו רק אם משטרת ישראל אינה מעורבת או לחילופין, המboveט קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירות הרכב.
7. למען הסר ספק, השירות יונטו **מקום התאונה בלבד ולא מגשרי חניה** משטרתיים. מגשרי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המboveט ומוסכים.
8. שירות מורחב יונטו למboveט תוך שעתיים מקבלת כל פרטி הקרייה הנדרשים במקודם הממוחשב של "נותן השירות" למעט החריגות הבאות:
 - א) היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
 - ב) ימים בהם יחולו שינויים מזג אוויר קיצוניים (שרב, גשם).
 - ג) באזוריים שמצוין לערים יונטו השירות תוך שעתיים, בתוספת זמן הנסעה מהעיר הקרובה.
 - ד) באירועים הנבעאים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
9. השירות המboveט יונטו רק אם קיים צורך לגורור את המכונית כתוצאה מהיוותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, מקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.
10. השירות מורחב יונטו לשירותים מוגזם במקונית מטעמו וברשותו.

11. המבוטח יישא במלוא העלות של שירותி הדרכ והגירה לרכב אם אלו חורגים מכיסוי "נותן השירות" בהתאם לכטב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" (למעט סעיף ד' להלן).
- ב. הזמנת וקבלת שירות בהתאם לכטב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
- ג. ביטול כתוב השירות
1. ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות המצוינות לעניין ביטול של פוליסט הביטוח, בשינויים המחייבים.
 2. מבלתי גירוע מהאמור בסעיף 1 לעיל, המבטח רשאי לבטל את כתוב השירות במקרה של סיום ההתקשרות עם נוותן השירות המקורי במפרט והביטול יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה. במקרה כאמור המבטח יהיה זכאי להחזיר דמי ביטוח ייחסדים לכיסוי זה.
- ד. **שמירת המכוניות וסיום ביצוע השירות**
1. המבוטח אחראי לשמירת המכונית עד לקבالت השירות המורחב. כל נזק, אובדן או חוסר שיאגרמו למכונית או להקלטה עד הגעת נציג "נותן השירות" למכונית ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המבטח ולא באחריות "נותן השירות".
 2. "נותן השירות" אחראי לשמירת המכונית מתחילה מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידי. סיום שירות גירועה ממשמעו - הבאת מכונית המבטוח למקום שצין המבטח. אם המבטח הורה ל"נותן השירות" להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המבטוח.
 3. "נותן השירות" רשאי להשאיר את רכבו של המבטוח במקומ שצין על ידי המבטוח והאחריות לקלטה ושמירתה מואתו מועד תהיה על המבטוח, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
 4. אם לא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה המקובלות למועד או ליעד הגירה אליו ביקש המבטוח לגורו, יdag "נותן השירות" לשמירת המכונית והבאתה ליעד למחמת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונית במקרה כזה יחולו על "נותן השירות".
- ה. **נקים**
- בהתאם לסעיף 6 בכטב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
- ו. **תקופת השירות ותוקף התcheinבות על פי כתוב השירות בהתאם לתקופת הביטוח הנקבע בפוליסה.**
- ז. **ザחרות המבטוח והתחייבויות.**
1. בהתאם לסעיף 7' בכטב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
 2. בנוסף לאמור לעיל המבטוח ישפה את "נותן השירות" בגין הוצאותיו לצורך קבלת שירות מorgeous תוך 30 יום מדרישתו, אם יסתבר כי המבטוח לא היה זכאי לשירות המורחב אותו הזמן, בהתאם לסעיף ב' ולסעיף י' לעיל.
- ח. **ザחרת נוותן השירות**
- נוותן השירות מצהיר ומתחייב כי השירות יינתן על ידי גורמים מקריםים לסוג השירות.

אם צוין במפורש במסמך כי כתוב שירות "חברילת שירותி דרך מורחבת (לרכב שאינו חשמלי)" בתוקף, אז יחולו הוראות כתוב השירות שללן:

משמעות זה מהוות הרחבה לככבר השירות לשירותי דרך (לרכב שאינו חשמלי) באמצעות השירות המצוין במפורט (הנקרא לשם הקיצור "נותן השירות"). ככבר שירות זה מפורט את השירותים הנוספים (המוסיפים ברכישת ההרחבה) שהمبرotta זכאי להם, ואת הזכיות והחוויות ההדדיות של המברotta ושל "נותן השירות".

1. הגדרות

בככבר שירות זה תהיה למונחים המפורטים שללן המשמעותם המזוהה בהם בצדם:
"רכב הזכאי לשירות" - הרכב המבוטח בפוליסת הביטוח, שפטוי ורשום במפורט, ואשר בטוח במסגרת הפוליסה ועל-פה.
"נותן השירות" - מצוין במפורט הפוליסה.
"המוקד" - מוקד נתן השירות המופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביום מהמעט ביום היכפורים. השירותים לא ינתנו שלוש שעות לפני התחלתו ושלוש שעות לאחר סיוםו.
"מקבל השירות" - המבוטח בפוליסת הביטוח וכן כל מי שמורשה לנוהג ברכב מתעמו.

2. כללי

נותן השירות יספק למברotta, במשך תקופת הביטוח, את שירותי "חברילת שירותி דרך מורחבת" בהתאם ובכפוף לאמור בככבר שירות זה.
למען הסר ספק, השירותים על-פי ככבר שירות זה, אונו כולל כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו, כולל: תשלום הוצאות דלק, תשלוםים בגין אחיזת הרכב ותשלומים אגרת תיקונים ברכב הזכאי לשירות.
השירותים ינתנו לרכב הזכאי לשירות בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, לפחות אם הוחלף הרכב המבוטח, נערכה תוספת החילפת וככפליסה ונינהה הסכמה מראש, של נתן השירות, להחלפת הרכב המבוטח.
השירותים פריצת רכב, החלפת גלגל ואספект דלק ינתנו 24 שעות ביום.

3. השירותים ינתנו בתחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון חוץ משטחי האוטונומיה, שהכניתה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על-ידי רשות מוסמכת כלשהי.

3.1 נוצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה بشשליטהו, ישלים נתן השירות לשירות למברotta סך של 300 ש"ח (שלוש מאות ש"ח) או את הסכום הנדרש לביצוע השירות, אשר شامل על-ידי המבוטח, תמורת חשבונית - הנמוך ביניהם. זאת בגין דמי ההשתתפות העצמית - כמקובל.

תשולם זה יבוא במקום השירות, כפיו קבעו ומוסכם למקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נתן השירות בקשר לכך.

4. מהות השירותים

4.1 שירות פריצת רכב

לצורך פריצת רכב שפותחו ננעלו בתוכו, ויעץ לרכב המבוטח נציג מטעם נתן השירות אשר ינסה לפזרץ את הרכב.

- 4.1.1 פירוט השירותים
- השירותים המפורטים להלן ינתנו למקבל השירות באמצעות נตอน השירות
וכמפורט להלן:
- 4.1.1.1 הגעת נציג מטעם נตอน השירות למקום בו מצוי הרכיב הזכאי לשירות,
אשר ינסה לבצע פריצה במקום לרכב.
 - 4.1.1.2 השירותים ינתנו לכל סוג הרכב עד 3.5 טון למעט כלי רכב אשר
נעולים בעונילת ואקום.
- 4.1.2 השתתפות עצמית
- בכל מקרה של מתן שירות על-פי כתוב שירות זה, ישלם مقابل השירות דמי
השתתפות-עצמית בסך 59 ₪ (חמשים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלומים ישולם
ליידי נตอน השירות שנตอน את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.
- 4.2 שירות החלפת גלגל
- לצורך החלפת גלגל יגע נציג מטעם נตอน השירות למקום הרכב ויבצע במקום את ההחלפה.
- 4.2.1 פירוט השירותים
- השירותים המפורטים להלן ינתנו למקבל השירות באמצעות נตอน השירות
וכמפורט להלן:
- הגעת נציג מטעם נตอน השירות למקום בו מצוי הרכיב הזכאי לשירות, אשר יבצע
את החלפת הגלגל עם התקर בגלאלי החלופי שברכב וזאת אך ורק אם:
 - א. קיימן גלגל חלופי תקין ברכב.
 - ב. חלקי הגלגלים המוחלפים וחילוקיהם (ברגים, אומים) תקינים.
- 4.2.2.1. פירוט השירותים
- בכל מקרה של תקר בגלגל, אם הרכב מגיע מהיצרן ללא גלגל חלופי, ינתן
שירות גיריה עד לפנץ'ריה הקרובה ביותר למקום בו מצוי הרכיב הזכאי לשירות.
- 4.2.3 השתתפות עצמית
- בכל מקרה של מתן השירות או הפעלה על-פי כתוב שירות זה, ישלם مقابل
השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך 59 ₪ (חמשים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלומים
ישולם ליידי נตอน השירות שנตอน את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.
- 4.3.1.1. פירוט השירותים
- השירותים המפורטים להלן ינתנו למקבל השירות באמצעות נตอน השירות
וכמפורט להלן:
- 4.3.1.1.1 הגעת נציג מטעם נตอน השירות למקום בו נמצא הרכיב הזכאי לאספקת
הדלק.
 - 4.3.1.1.2 אספקת הדלק תיעשה על-ידי נציג מטעם נตอน השירות ולפי שיקול
דעתו באחת מן האפשרויות של להלן:
 - (1) הבאת הדלק בכמות המספקת להגעת הרכב עד לתchanת הדלק
הקרובה.
 - (2) הסעת הלקוח לתchanת הדלק הקרובה והחזרתו כדי שיוכל לרכוש
דלק להמשך נסיעת הרכב.
 - (3) גירית הרכב לתchanת הדלק الكرובה.

4.3.1.3. בעת הבאת הדלק למקום הרכב, על לקבל השירות לשלם במקום
לנציג מטעם נווטן השירות בעבור הדלק וזאת נוספת על דמי ההשתתפות
העצמית.

4.3.2. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן השירות או הפעלתו על-פי כתוב שירות זה, ישלם מקבל
השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך 59 ש' (חמשים וחשעה ש"ח) כולל מע"מ.
התשלום ישולם לידי נווטן השירות שנוטן את השירות בפועל, ב摩ועם קבלת השירות.

5. קבלת השירותים - כלל

5.1. נזק מקבל השירות לאחד מן השירותים שבכתב שירות זה, יפנה טلغונית למוקד נווטן
השירות בטלפון המצוין במפרט מכל טלפון. מקבל השירות יודחה בשמו, ימסור את מספר
הרerb ואות מספר פוליסת הבטוח, את מספר הנהות או כל פרט נוסף שיידרש כדי להוכיחו
כמקבל השירות אשר זכאי לקבالت השירותים על-פי כתוב השירות זה וכן פרטים על מקום
הימצאו המדוייק של הרerb הזכאי לשירות.

5.2. פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהיא אין הוא מופיע ברישומי המוקד צפאי לקבלת
השירותים שבכתב שירות זה, ימסור מקבל השירות את פרטייס האשראי שלו וויחתום
על כתוב התcheinיות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרכונוני לפחות מהירין
מבצע השירות, זאת אם יתרברר כי הפונה אינו זכאי לשירות בהתאם לתנאי כתוב השירות.

5.3. מובהר כי לווטן השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתוב
שירות זה. למען הסר ספק, נווטן השירותים או המבטח לא יהי אחרים לכל נזק שייגרם
למקבל השירות או לכל צד שלישי כתוכאה מקומות או אי-קיים כתוב שירות זה, מכל סיבת
מעט נזקים ישירים שייגרם לרerb כאמור לעיל כתוכאה משירותו / או כתוכאה מרשלנותו
או רשלנות עובדיו של נווטן השירות.

5.4. בשום מקרה לא יהיה נווטן השירות אחראי לנזקים תוצאותיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלתי
לפוגע בכלכליות האמור, למינעת רוח או חסכנות צפויים או פיזויים בגין רוח שainedו נזק
משמעות כלשונו נגד המבטח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתן לנוטן השירות
הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כללה. הגבלת האחריות כאמור לעיל
תחול גם על ותהיה לטובה מי מעובדי או שליחיו נווטן השירות.

6. תקופת תוקפו של כתוב השירות

בהתאם לתקופת הביטוח המצוינה בפוליסה.

7. ביטול כתוב השירות

7.1. ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות המצוינות לעניין ביטול של פוליסת הביטוח,
בנסיבות המחויבים.

7.2. מבלי לגורע מהאמור בסעיף 7.1 לעיל, המבטח רשאי לבטל את כתוב השירות במקרה
של סיום ההתקשרות עם נווטן השירות המצוין במפרט והביטול יכנס לתוקף באופן מיידי
מרגע ההודעה. במקרה המבוטח יהיה זכאי להחזיר דמי ביטוח ייחודיים לכיסוי זה.

8. הצהרת נווטן השירות

נווטן השירות מצהיר ומתחייב כי השירות ינתן על ידי גורמים מקבעים לסוג השירות.

אם צוין במפורש בມפרט כי כתוב שירות "חביתה שירותי דרך מוחשבת לריבב חשמלי" בתקף, אז תחולנה הוראות כתוב השירותים שללן:

מסמך זה מזהה הרחבה לכטב השירות לשירותי דרך וగיראה (לריבב חשמלי) באמצעות ספק השירות המצוין במפרט (הנקרא לשם הקיצור "נותן השירותים"). כתוב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המוסננים ברכישת ההרחבה) שה מבוטח זכאי להם ואת הזכיות והחוויות ההדדיות של המבוטח ושל "נותן השירותים".

1. הגדרות

בכתב שירות זה תהיה למונחים המפורטים שללן המשמעות המזוהה להם בצדדים:
"ריבב זכאי לשירות" - הריבב המבוטח בפוליסט הביתוח, שפרטיו רשומים במפרט, ואשר בטוח במסגרת הפוליסת ועל-פייה.
"נותן השירות" - מצוי במפרט הפוליסת.
"המוקד" - מוקד נתון השירות המופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביום מה למעט ביום היכיפורים.
השירותים לא יונטו שלוש שעות לפני התחלתן ושלוש שעות לאחר סיומו.
"מקבל השירות" - המבוטח בפוליסט הביתוח וכן כל מי שמורשה לנוהג ברכיב מעתו.

2. כללי

נותן השירות יספק למברוח, במשך תקופת הביטוח, את שירותי "חניתה שירותי דרך מוחשבת לריבב חשמלי" בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.
למען הסר ספק, השירותים על-פי כתב שירות זה אינם כולל כל תשלום אחר או נוספת לשירותים או נבע ממנו, כולל: תשלום הוצאות טעונה, למעט טעונה על פי תנאי כתב שירות זה, תשלוםם בגין אחיזת הריבב ותשלום אגרת תיקונים ברכיב זכאי לשירות.
השירותים יונטו לריבב זכאי לשירות בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לריבב אחר, למעט אם הותף הריבב המבוטח, נערכה תוספת החילפת ריבב לפוליסה ונינה הסכמה מראש, של נתון השירות, להחלפת הריבב המבוטח.
השירותים: פריצת רכב, חילפת גלגל וטעינת ריבב חשמלי יונטו 24 שעות ביוםמה.

3. השירותים יונטו בתוך הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון וחוז משטחי האוטונומיה, שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על-ידי רשות מוסמכת כלשהי.

3.1. נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שבשליטתו, ישלם נתון השירות לשירות המבוטח סך של 300 ש"ל (שלוש מאות ש"ח) או את הסכום הסביר הנדרש לביצוע השירות, אשרשלם על-ידי המבוטח, תמורה חשבוןית - הנמור בינויהם; זאת בגין דמי ההשתתפות העצמית - כמפורט. תשלום זה יבוא במרקם מתן השירות, כפיו קבוע ומוסכם למקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טעונה נגד נתון השירות בקשר לכך.

4. מהות השירותים

4.1. שירות פריצת רכב

לצורך פריצת רכב שפתחותיו נגלו בתוכו, ויע לרכיב המבוטח נציג מטעם נתון השירות אשר יסה לפניו את הריבב.

4.1.1. פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יונטו למקבל השירות באמצעות נתון השירות וכמפורט להלן:

- הגעת נציג מטעם נתן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר נסה לבצע פריצה למקום. אם נציג נתן השירות לא יכול לפרט ויש צורך במנועולן – יחויב הילוקה בתשלום בגין השירות כנגד הצעת המחיר של המנועולן.
- 4.1.1.1.
- השירותים ינתנו לכל סוג הרכב עד 3.5 טון למעט כלי רכב אשר ננעלים בנעלית ואקומות וכלי רכב שלא ניתן לפזר בכלים הקיימים ברשותו של נתן השירות.
- 4.1.1.2.
- שירותות החלפת גלגל**
- בכל מקרה של מתן שירות על-פי כתוב שירות זה, ישלם מתקבל השירות דמי השתתפות-עצמיה בסך 59 ש"ח (חמשים וחמשה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נתן השירות שנוטן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.
- 4.2.
- לצורך החלפת גלגל ניתן נציג מטעם נתן השירות למקום הרכב ויבצע במקום את ההחלפה.
- 4.2.1.
- פירוט השירותים**
- השירותים המפורטים להלן ינתנו למקבל השירות באמצעות נתן השירות וכמפורט להלן:
- הגעת נציג מטעם נתן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל עם התקर בעגלן החלופי שברכב, וזאת אך ורק אם:
- 4.2.1.1. קיים גלגל החלופי תקין ברכב.
- 4.2.1.2. חלקו הגלגלים המוחלפים וחילוקיהם (ברגים, אומים) תקין.
- 4.2.1.3. בכל מקרה של תקר בעגלן, אם הרכב מעמיד מהיצר ללא גלגל החלופי ניתן שירות גוריה עד לפנצ'ריה הקרויבה ביותר למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות.
- 4.2.2.
- השתתפות עצמית
- בכל מקרה של מתן השירות או הפעלה על-פי כתוב שירות זה, ישלם מתקבל השירות דמי-השתתפות-עצמיה בסך 59 ש"ח (חמשים וחמשה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נתן השירות שנוטן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.
- 4.3.
- שירות טעינת רכב חשמלי**
- לצורך טעינת רכב הזכאי לשירות, ניתן נציג מטעם נתן השירות לרכב הזכאי לשירות וזאת על מנת לספק את השירות שיאפשר הגעה לתחנת טעינה קבועה ותקינה הקרויבה. לעניין CISI זה טעינת רכב חשמלי היא אספקת ארגואה חשמלית להטענת הסוללה הראשית של הרכב.
- 4.3.1.
- פירוט השירותים**
- השירותים המפורטים להלן ינתנו למקבל השירות באמצעות נתן השירות וכמפורט להלן:
- 4.3.1.1. הגעת נציג מטעם נתן השירות למקום בו נמצא הרכב הזכאי לטעינה.
- 4.3.1.2. הטעינה תיעשה על-ידי נציג מטעם נתן השירות ולפי שיקול דעתו באחת מן האפשרויות של להלן:
- (1) הטענת הרכב באמצעות תחנת טעינה ניידת. יובהר כיenton השירות מתחייב לספק ארגואה לרכב אשר תאפשר לרכב לנסוע למרחק של עד 30 ק"מ או עד עמדת טעינה קבועה פעילה ותקינה, הקרוב מביניהם, ובלבד בזמן הטעינה (נטו)

לא עלה בכל מקרה על 20 דקות ובלבד שהרכב /או הסוללה
שבו תקינים.

(2) גיררת הרכב לתחנת טעינה קבואה פעילה ותקינה הקרובה
bijouter למקומן האירוע (במקום הטענת הרכב).

זמן להגעת נזון השירות לצאוי הוא עד שלוש שעות מרגע פתיחת
הקראה במערכות נזון השירות; זאת למעט מקרים בהם יחול עיכוב
כתוצאה מסיבות אשר אין תלויות בנזון השירות.

曩יג נזון השירות לא יטעין רכב אשר למיטב הבנות עלולה להיות
קיימת בהטענתו סכנה בטיחותית.

יובהר כי שירות זה מוגדר כשירות במקורה חירום בלבד, וכי אם
יזמן נזון השירות להטענת רכב שבו כמות החשמל מספקת
לנטישה לתחנת טעינה קבואה פעילה ותקינה הקרובה ביותר,
יחויב מקבל השירות בגין השירות על פי מהירות נזון השירות.
התשלומים ישולם לידי נזון השירות שנזון את השירות בפועל, במועד
קבלת השירות.

4.3.1.3

4.3.1.4

4.3.1.5

5. קבלת השירותים - כללי

5.1. נזקק מקבל השירות לאחד מן השירותים שבכתב השירות זה, וננה טלפוניית למועד נזון
השירות בטלפון המצוין במפרט מכל טלפון. מקבל השירות יזהה בשמו, ימסור את מספר
הרכב ואת מספר פוליסת הביטוח, את מספר הזיהות או כל פרט נוסף שיידרש כדי לזהותו
מכ█בל השירות אשר זכאי לקבלת השירותים על-פי כתוב השירות זה וכן פרטים על מקום
היציאה המדויק של הרכב הזכאי לשירות.

5.2. פנה מקבל השירות למועד, ומספרה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד זכאי לקבלת
השירותים שבכתב השירות זה, ימסור מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו וווחתם
על כתוב התcheinיות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מהירות
מבצע השירות; זאת אם יתרברר כי הפונה אינו זכאי לשירות בהתאם לתנאי כתוב השירות.

5.3. מובהר כי לנזון השירות לא תהיה כל אחריות לבני שירותים שאינם כלולים במסגרת כתוב
שירות זה. למען הסר ספק, נזון השירות /או המבטח לא יהיה אחראים לכל נזק שייגרם
מכ█בל השירות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיים או אי-קיים כתוב שירות זה, מכל סיבה,
למעט נזקים ישירים לרכב מכוגדר לעיל כתוצאה משירותו /או כתוצאה מרשלנותו
או רשלנותו עבדי של נזון השירות.

5.4. בשום מקרה לא יהיה נזון השירות אחראי לנזקים תוצאותיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלתי
לפוגע בנסיבות האמור, למניינת רוח או חסרון צפויים או פיצויים בגין רווח שאינו נזק
משמעותי לצד המבוטח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנזון השירות
הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תוצאות כלאה. הגבלת האחריות כאמור לעיל
תחול גם על ותיה לטובות מי מעובדי או שליחי נזון השירות.

6. תקופת תוקפו של כתוב השירות

בהתאם לתקופת הביטוח המצוינה בפוליסת.

7. ביטול כתוב השירות

7.1. ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות המצוינות לעניין ביטול של פוליסת הביטוח,
בשינויים המחויבים.

7.2. מבלי לגורע מהאמור בסעיף 7.1 לעיל, המבטח רשאי לבטל את כתוב השירות במקורה של סיום ההתקשרות עם נתן השירות המצין במפרט והביטול יכנס לתוקף באוטם מיידי מרגע ההודעה. במקרה כאמור המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח יחסיים לכיסוי זה.

8. הצהרת נתן השירות

נתן השירות מצהיר ומתחייב כי השירות יינתן על ידי גורמים מקצועיים לסוג השירות.

אם צוין במפורש כי "כתב שירות שבר שימושות חליפיות" בתקופ, אז 'חולו הוראות כתוב השירות שלහן':

תיקון/החלפת שבר שימושות לרכיב המצוין במפרט למפרט להלן:

1. הגדרות

"כתב השירות" - מסמך זה המפרט את השירותים והתנאים לקבלת השירות ע"י מבצע התקיקן.

"שימושות" - שימושות קדומות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.

"שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך דרך עובי המשמשה.

"השירות" - החלפת שימושה עם שבר בשיטה חדשה חליפית.

"מבצע התקיקן" - מי אשר פרטיו צוינו במפרט מטעם המבטע.

"מחירון" - מחירון מבצע התקיקן לתיקון שימושות /או החלפת שימושות כפי שהיא בתקופ מעת לעת.

2. מהות והיקף השירות

2.1. השירות על פי כיסוי זה יינתן על ידי מבצע התקיקן ללא הגבלה של מספר פניות בתקופה הביטוח בכפוף להשתתפות עצמים שיפורטו להלן:

רכב פרטיו ומסחררי עד 3.5 טון - ללא השתתפות עצמתית.

אם הרכב הינו רכב מסחררי או בעלות חברה, ישולם המעמ"מ בגין התקיקן אצל מבצע התקיקן תמורה חשבונית וקבלה.

2.2. הכיסוי עפ"י כתב שירות זה ינתן בגין נזק תאוני בלא ציפוי שייגרם לשימושות כלי הרכב. בנוסף לכך הכיסוי אם נגרם באוטו אירוע גם נזק לחקלים אחרים ברכב, בלבד שסק הנזק הכלול את השימוש אינו עולה על הסכום הננקוב במפרט הפוליסה ובקבלה אישור אי הגשת תביעה מה מבטע.

2.3. השירות על פי כתב שירות זה הינו בכפוף לכך שבתחילה תקופת הביטוח, שימושות כל הרכב תהיה תקינה, ללא פגם /או סדק כלשהו. המבוקח רשאי להונן את המבוקח לבדיקה באחת מתחנות השירות של מבצע התקיקן, ותחילה תקופת השירות כפוף לקבלת אישור בכתב מטעם מבצע התקיקן בדבר תקינות השימושות במועד תחילת תקופת הביטוח.

2.4. השימושה שתותיקן תאה שימושה חליפיות בעלתו תוך מזוק מאותו סוג טוב ואיכות של השימוש השבורה. אם אין באפשרות מבצע התקיקן למצואו שימושה תואמת כאמור, ישמש מבצע התקיקן בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר /או לייבא שימושה זאת עבור המבוקח /או להחליף את השימוש השבורה בשיטה חדשה מתוצרת יצן כל הרכב או מותצתrat יצן המורשה לייצר עבור יצן כל רכב.

3. חריגים

למרות האמור בסעיפים 2.4 - 2.2 לעיל לא יcosa כתב שירות זה כל נזק שנגרם לשימושות כלי הרכב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:

3.1. שבר שימושה שנגרם במתכוון על ידי המבוקח או מי מטעמו.

3.2. שימושות מיוחדות ומשמעות החורגות מתיקן יצן הרכב.

לענין סעיף זה "שימושות מיוחדות" - שימושות בעלות מפרט שונה משונה מפרט היצן לרבות שימושות ממוגנות, שימושות לפתחים לא מקוריים ומשמעות גג ("SUNROOF").

3.3. קלוקלים מכל סוג שהוא למוגנוןים, ניקלים, חיישנים, מצלמות ואביזרי עזר לשימושת.

3.4. שבר לשימושה שארע כתוצאה או עקב תחרות או במח奸 נהוגה /או בדיקת כושר נהוגה.

3.5. כל נזק אשר הפיצוי בגין נזק עפ"י חוקי המדינה.

- רכב שאון לו סוכנות בישראל וכן רכב שיבוא בייבוא אישי, אלא אם יש לרכב שימושות חלופיות בישראל, ונitin על כך אישור מראש על ידי המבטח.
- 3.6. 3.7. 3.8. 3.9. 3.9. 4. 4.1. 4.2. 4.2.1. 4.2.2. 4.2.3. 4.2.4. 4.3. 5. 5.1. 5.2. 5.2.1. 5.2.2. 5.2.3. 5.2.4.
- שירותות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השימוש. גיבת שימושות כל הרכב היו עם פגם ו/או סדק כל שהוא בתחלת תקופת הביטוח. קבלת השירותים כל מקרה של שבר לשימושה (למעט החירגים שפורטו לעיל), פנה המבויטה למבצע התיקון המצוין במפרט.
- השירות וענוק ויבוצע בהתאם לתנאי כתוב שירות זה תוך המועדים כדלקמן: לכל רכב שימושותי מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות וקבלת אישור מבצע תיקון לתיקון/החלפה, ובכל מקרה עד לתום יומ העבודה שלאחר היום בו הובא כל הרכב לתחנת השירות. לכל רכב שימושותי אין מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות וקבלת אישור מבצע תיקון לתיקון/החלפה. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: ביום א'-ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30, ביום ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 14:00. עמידה במועדן מתן השירות כפופה להמצאות שימושה במלאי אצל ספק השירות. למבחן או למבחן תיקון הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע תיקון ולדרישת בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרת בגין התקיק/ים, וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג ממוגדי השירות.
5. כיסוי שימוש עד הבית. אם נרשם במפורש במפרט כי כיסוי זה תקין, יינתן השירות בגין ביטוח שבר שימושות בכל מקום בו נמצא כל הרכב לפי בחירתו של המבויטה ובלבך שהמבויטה פנה למוקד השירות של מבצע תיקון וביקש לקבל "כיסוי שימוש עד הבית". מתן כיסוי עד הבית ינתן, ככל הנitin, במהלך יום העבודה כהגדרתו בסעיף 4 "קבלת שירות" ולא יותר מ-8 שעות עבודה אשר יספרו מהמועד שהתקבקש כיסוי שימוש עד הבית. כיסוי עד הבית לא כולל במקרים הבאים:
- בעת קיום של תנאי מג אוויר קיצוניים באזור בו התקבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם אפשריים מתן שירות בשטח. אם השירות התקבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות. אם ביצוע השירות מחיב שימוש בצד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחיב שימוש או חיבור למחשב היצרן. באזורי דרוםית לצומת הערבה, באזורי מזרחית למעלה אדומים ובשתי האוטונומיה.

6. תנאים כלליים

- .6.1. CISI זה כפוף לכל התנאים והסיגים של הפלישה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש.
- .6.2. יובהר כי במקרה שהמבעט אינו יכול להמציא אישור כי הוא זכאי לכיסוי האמור בעת היותו אצל מבצע התקון, מבצע התקון ייעיך שירות זיגוג למקבל השירות הטוען שרכש CISI זה, וזאת נגד המחייב דחופה ל-30 ימים. סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 15 ימים מהוכחת הזכאות לכיסוי.

7. ביטול כתוב השירות

- .7.1. ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות המצוינות לעניין ביטול של פוליסטה הביתוח, בשינויים המחויבים.
- .7.2. מוביל לגירוש מהאמור בסעיף 7.1 לעיל, המבטה רשאי לבטל את כתוב השירות במקרה של סיום התקשרות עם מבצע התקון המצוין במפרט והביטול יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה. במקרה כאמור המבוטה יהיה זכאי להחזיר דמי ביטוח וחסמים לכיסוי זה.

8. הצהרות מבצע התקון

השירותות ינתן על ידי גורמים מקצועיים לסוג השירות.

אם צוין בምפורש כי "כתב שירות שבר שימושות מקוריות" בתוקף, אז: יחולו הוראות כתב השירות שלහן:

תיקון/החלפת שבר שימושות לרכיב המצוין במפורש כמפורט להלן :

1. הגדרות

- 1.1. "כתב השירות" - מסמך זה המפרט את השירותים והתנאים לקבלת השירות ע"י מבצע התקיקו.
- 1.2. "שימושות" - שימושות קדמיות, אחריות וצדירות של כל הרכיב.
- 1.3. "שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השימוש.
- 1.4. "שירות" - החלפת שימושה עם שבר בשיטה חדשה מקורית.
- 1.5. "מבצע התקיקו" - מי אשר פרטיו צינו במפורש מטעם המבטע.
- 1.6. "מחירון" - מחירון מבצע התקיקו לתיקון שימושות ו/או החלפת שימושות כפי שהיא בתוקף מעת לעת.

2. מוחות והיקף השירות

- 2.1. השירות על פי כיסוי זה ינתן על ידי מבצע התקיקו ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת הביטוח בכפוף לששתהפויות עצמאיות שיפורטו להלן:
 - רכב פרטוי ומסחררי עד 3.5 טון - ללא הששתהפויות עצמאיות.
 - אם הרכיב הנזק מסחררי או בעלות חברה, ישולם המע"מ בגין התקיקו אצל מבצע התקיקון תמורה חשבונית וקבלנה.
- 2.2. הכספי עפ"י כתוב שירות זה ינתן בגין נזק תאוני בłat' ציפוי שיגרם לשימושות כל הרכיב תחיה נזק איזורע גם נזק לחלקיהם אחרים בכל הרכיב בכפוף **לקבלת אישור אי הגשת תביעה מה מבטע.**
- 2.3. השירות על פי כתוב שירות זה הינו בכפוף לכך שבתחלת תקופת הביטוח, שימושות כל הרכיב תחיה נזק איזורע, אלא פגם ו/או סדק כלשם. המבטע רשאי להפנות את המבוטה לביקפה באחת מתחנות השירות של מבצע התקיקו, ויחילת תוקף השירות כפופה לקבלת אישור בכתב מטעם התקיקו בדבר תקינות השימושות במועד תחילת תקופת הביטוח.

3. חריגים

- למרות האמור בסעיפים 2.2-2.3 לעיל לא יcosa כתוב שירות זה כל נזק שנגרם לשימושות כל הרכיב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:
- 3.1. שבר שימושה שנגרם במתכוון על ידי המבוטה או מי מטעמו.
 - 3.2. שימושות מיוחדות ומשומות החורגות מתיקן יצרן הרכיב.
 - לענין סעיף זה "שימושות מיוחדות" - שימושות בעלות מפרט שונה מפרט הייצור לרבות שימושות מכוגנות, שימושות לפתחים לא מקוריים ומשומות גג ("SUNROOF").
 - 3.3. קלוקלים מכל סוג שהוא למוגנים, ניקלים, חיישנים, מצלמות ואביזר עדר לשימושות.
 - 3.4. שבר לשימושה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או ב מבחנן נהייה ו/או בדיקת כושר נהייה.
 - 3.5. כל נזק אשר היפוי בגיןו ניתן עפ"י חוקי המדינה.
 - 3.6. רכב שאין לו סוכנות בישראל וכן רכב שיובא בייבוא אישי.
 - 3.7. שירותות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השימוש.
 - 3.8. גניבת שימושה.

3.9. שימושות כל הרכיב יהיו עם פגם /או סדק כל שהוא בתחילת תקופת הביטוח.

4. קבלת השירות

- 4.1. בכל מקרה של שבר לשמה (למעט החרגים שפורטו לעיל), יפנה המבוטח למבצע התיקון המצוין במפרט.
- 4.2. השירות יונתק ויבוצע בהתאם לתנאי כתוב שרות זה תוך המועד כדלקמן:
- 4.2.1. לכל רכב ששימושו מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאותו לתחנת השירות, וקבלת אישור מבצעי התקון לתיקון/החלפה, ובכל מקרה עד ליום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כל הרכב לתחנת השירות.
- 4.2.2. לכל רכב ששימושו אין מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאותו לתחנת השירות וקבלת אישור מבצעי התקון לתיקון/החלפה.
- 4.2.3. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: ביום א'-ה' (כולל) – משעה 07:30 עד שעה 16:30, ביום ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 14:00.
- 4.2.4. עמידה במועד מתן השירות כפופה להימצאות שימושה במלאי אצל ספק השירות.
- 4.3. למבוטח או למבצע התקון הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרת בגין הנזק/ים, וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יתרוג ממועד השירות.

דף הסבר לתהיליך מינוי שמאית ועריכת שמות נזק

בקרים מקרה ביטוח לרכב

על פי הנחיות המפקח על הביטוח בקודקס הרגולציה בעניין שמורות ביטוח רכב (רכוש הצד ג') אנו נפרט להלן את תיאור התהליך הדיווח על הנזק, בחירת שמאית, דרכי קבלת המידע לגבי הנזק ואפשרויות הערעור השונות.

אנו מוקווים כי המידע יסייע לך ב מקרה ורכבך ינתק חילתה ומחללים לך אפשרות בטוחה ודרך צלהה.
להלן תיאור התהליך:

1. מיד לאחר שנודע לך על קרים מקרה ביטוח לרכב, עליך להודיע על כך להראל חברה לביטוח בע"מ (להלן – "הראל").
2. לפני תיקון הרכב יש לעורוך הצעת תיקון לאומדן הנזק. לצורך הערכת הנזק לרכב, עליך או על נזק צד שלישי לפנות להראל על מנת לבחור שמאית חוץ מתוך רשימה של שמאית חוץ, או לבחור שמאית אחר.
3. הודעה על הנזק ובחרית שמאית חוץ ייעשו על ידי דיווח באתר האינטראקט של הראל, או למועד תביעות אלמנטרי טלפון 03-9294000, או באמצעות שירות דוא"ל לכתובת fax8637@harel-ins.co.il או על ידי הודעה לSOCAN הביטוח שלך כדי שיודיעך במקומך על מקרה הביטוח.
4. שמות נזק לרכב נערכת ע"י שמאית.

להלן הגדרות סוגי שמורות שנקבעו ע"י המפקח על הביטוח:
שמאית – מי שרשות בפנקס השימוש כמשמעותו בצו הפיקוח על מצריכים ושירותים (שמהו – רכב), התש"מ-1980.

שמאי אחר – כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.
שמאי בית – שמאי שעלול להימצא במצב של ייגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המביטה, לרבות שמאי שמתקיים לגבי כל אחד מלה:
א. שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח.
ב. שמאי שלמעלה מ- 30% מסך כל הכנסותיו ממשאות ועסקים אחרים עם מבטחים הם מקבוצת הביטוח.

ג. חברת שמורות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בلمعلاה מ- 5% ממצעי השליטה בה.
שמאי חוץ – שמאי שאינו שמאי בית ואשר נכלל ברשימה שמאית חוץ. דין תאגיד או משרד שמורות כדין שmai בודד, לעניין זה "תאגיד" – לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.

5. ע"י הנחיות המפקח על הביטוח: הראל הכינה רשימת שמאית חוץ לכל מחו בפייזר גיאוגרפיה נאות. הרשימה כוללת לפחות שמאי אחד לכל 2000 כלי רכב שבו מובטחים בביטוח רכב רכוש בראל ביום הראשון של השנה הקלאנרית, ובכל מקרה לא פחות משבעה שמורות בכל מקום. הראל רשאית להזכיר רשימות שמאית חוץ נוספת עבור כל רכב שאיןם פרטיהם או מסחריים עד 3.5 טון או אופניים. רשימות אלו יכולות להיקבע גם שלא על פי מחוות ובלבד שנכללו בכל אחת מהן חמישה שמורות לפחות.

6. על פי בקשתך, רשימת שמאית החוץ ודף הסבר זה יועברו אליך, עם כריתת חוזה הביטוח, בעת דיווח על מקרה ביטוח או בכל עת, באמצעות פקס / או דואר אלקטרוני. רשימת שמאית החוץ וכן דף הסבר זה זמינים לך גם באמצעות אתר האינטראקט של הראל בכתובת: או www.harel-group.co.il

. 7. אם אתה או יזוק צד ג' תודיעו להרآل כי אין לכם העדפה לקבל שירות ממש Mai מסויים, הרآل תבהיר ממש Mai מתח רשות ממש Mai החוץ של אותו מוחז באופן אקדמי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירה ממש Mai מסוים על פניו ממש Mai אחר. הרآل תעבור אליך או ליזוק צד ג', באופן מיידי את פרטיו ממש Mai החוץ לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו. הרآل תאוסף ותשמר מידע בדבר מספר השומות שביצעו כל ממש Mai בראשות ממש Mai החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף זה.

. 8. לאחר בחירת ממש Mai, תוכל לבקש כי השם ממש Mai יתאם עמך את מועד ומקום עיריכת השומה.

. 9. ממש Mai יערוך את הצעת התקיקן והשומה על פי שיקול דעתו המڪצועי ובהתאם לכל דין.

. 10. עם סיום עיריכת הצעת התקיקן או השומה, יעביר ממש Mai עותקים מהן למボטח וכן למבטה ולמוסר.

. 11. הרآل והמש Mai יתעדו ושמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון והשומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת לפחות שלוש שנים לפחות. הרآل והמש Mai יעבירו אליך וליזוק צד ג', בסמוך לאחר דרישתו או דרישתו, כל מסמך ומידע שתדרשו או שנזוק צד ג' ידרשו, בעניין הערכת הנזק.

. 12. הצעת התקיקן והשומה של ממש Mai החוץ יהי הצעת התקיקן והשומה הקובעות, אלא אם כן הציגה הרآل בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל ממש Mai שהוא) והואינה לעצונה לערער על הצעת התקיקן או השומה לשמה ממש Mai מכך, לא יותר מיום עבודה אחד מיום עיריכת הצעת התקיקן על ידי ממש Mai החוץ ומיסורתה להרآل, או שבעה מימים העברת השומה להרآل, לפי העניין.

. 13. אתה או יזוק צד ג' רשאים לערער על הצעת התקיקן או על השומה של ממש Mai החוץ לפני ממש Mai מכך, ובלבך שתציגו הצעת תיקון נגדית ותודיעו על רצונכם לערער לפני תיקון הרכב, או תציגו שומה נגדית לא יותר משבוע לאחר שנמסרה לכם השומה של ממש Mai החוץ.

. 14. בערעור על השומה של ממש Mai החוץפני ממש Mai מכך ניתן לערער רק על אותן עניינים שלא נקבעו בהצעת התקיקן, על אותן עניינים שנכללו בהצעת התקיקן אך שונים בשומה, או על אותן עניינים שיכללו להתרברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

. 15. הרآل תישא במלוא עלות שכר הטרחה של ממש Mai החוץ.

. 16. לחילופין: הרآل מאפשרת לך לבחור ממש Mai אחר ובלבך שתאפשר לשמש Mai מטעם הרآل לבדוק את הרכב טרם תיקונו. אם הרآل תהיה מעוניינת בבדיקה, היא תשלח ממש Mai מטעמה לבדיקת הרכב לא יותר מיום עבודה אחד ממועד קבלת ההצעה התקיקן של ממש Mai الآخر. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 12. אין בכרך כדי לזרע מזכוכך לקבל החזר עבו עלות שכר הטרחה של ממש Mai האחר, ככל שעומדת לך זכות זו.

. 17. איגוד חברות הביטוח ואיגוד ממש Mai ירכיבו רשימת ממש Mai מכוונים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחולקת בין שתי ההצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של ממש Mai בפיו גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

. 18. אם אתה המבוטח או יזוק צד ג' תודיעו על רצונכם לערער על השומה, או אם הרآل תודיע על רצונה לערער עליו, ייקבע ממש Mai מכוון אקדמי מתוך רשימת ממש Mai המכוונים. הערעור יבוצע בפניהם למקוד עראורים משותף לכל חברות הביטוח בטלפון 888-700-1. המש Mai המכוון לא יהיה ממש Mai בית או ממש Mai חוץ של הרآل.

. 19. ממש Mai מכוון ייתן את חוות דעתו לא יותר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את ההצעות התקיקן או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני ממש Mai.

20. שכוו של השמאלי המכרייע יקבע מושג. השמאלי המכרייע יקבע את אופן חלוקת שכחו ועלות הצעת התקון הנגדית או השומה הנגדית שלך, בין הראל לבינך או ליזוק צד ג', בשים לב לתוצאה הערשו. עלות הצעת התקון או השומה הנגדית של הראל תהיה על חשבון הראל.
21. אסור לך, ליזוק צד ג', לסתוך, להראל ולכל גורם רלוונטי אחר, להשפיע בכל צורה שהוא על שיקול דעתו המקצועית של השמאלי.
22. באפשרות לפנות ישירות לשמאלי, בכפוף לחובתך להודיע להראל על קרנות מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך עליי.
23. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאלי החוץ. אין בכך כדי למנוע מהראל להעבור לשמאלי מידע לפני עירכת השומה כגון מידע לגבי כספי ביטוח, פרטי הפלישה, תנאה וצדומה.
24. לאחר מסירת הצעת התקון, תהיו אתה, נזוק צד ג' או הראל רשאים להעלות בפני שמאלי החוץ הערה בעין טכני בלבד להצעת התקון ושאין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאלי. הערה בעין טכני היא למשל: הערה בדבר טענות לשון, טעות בחישוב, השמטה או הוספה בשוגג וכדומה. אם השמאלי ימצא כי יש בסיס להערה, הוא יפרט את הערה, יעדכן בכתב את הצעת התקון ושלח את ההצעה המעודכנת למוסך, להראל ואליך, בצירוף הסבר.
25. אסור להנחות את השמאלי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באבן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
26. אסור להטיל על שמאלי מטלות שאין עלות בקנה אחד עם תפוקדו, כגון להפנות מבוטח למוסכי הסדר או למוסכים מסוימים אחרים או לחותם על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
27. סוכן ביטוח, מוסך, שמאלי או כל גורם אחר לא ישלמו عمלה מכל סוג, לרבות טובת הנהה כלשהיא, האחד למשנוו, בקשר להסדר זה.
28. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאלי לא יונקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנהה, לרבות בדף של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן הרכב חלופי וכו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירות זהות השמאלי.
29. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירות השמאלי יעשה זאת לטובה מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.
30. הראל תמסור לך את כל הצעות התקון שהועברו אליה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הווער אליו אגב השומה. בנוסף, הראל תמסור לך את דוח השמאלי הסופי סתום לאחר השלמתה. דוחות אלה ימסרו לך, או למי מטעמך שדיות על הנזק, בדרך שתתואם עימך או עם מי מטעמך שדיות כאמור. הדוחות יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
- תיאור ויזיהו הרכב נשוא השומה.
 - פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילוי של הנזק.
 - הערכה כספית של הנזק, לרבות יתרות ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - 1) החולפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלווי שלהם או ציון ותיאור החליף: חדש/ משומש/ משופץ, מקורי/ תחלפי, שם היצרן, ארץ הייצור שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
 - 2) מחירים החלפים.
 - 3) מספר שעות העובודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התקון השונים.

- 4) מחירים שעת עבודה.
 - 5) אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת ערך.
 - 6) אופן חישוב שווי הרכב במקורה של אבדן מוחלט.
- ד. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
- ה. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

.31 הראל תהיה רשאית להעביר אליו, אם תסכים לכך, את המסמכים המפורטים בסעיף 30, באמצעות האתר האינטרנט שלו או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לך או למי מטעמך שדיוח על הנזק.

פרטי התקשרות

משרד ראשי

בֵּית הַרְאֵל, רֹחֶם אָבָא הַלְּ 3,
ת.ד. 1951 רָמַת גָּן,
03-7547777



מחוז צפון

שָׁדרֹת פָּלִיּוּם 2,
ת.ד. 332 3133202,
04-8606444



מחוז ירושלים

בֵּית הַרְאֵל, רֹחֶם וּעוֹלָמוּ 3,
גְּבֻעַת שָׂאוֹל, ת.ד. 34259
ירוּשָׁלָם,
02-6404444



מרכז תביעות ביטוח כללי

03-9294000



מערך השירות הדיגיטלי שלנו מאפשר לך לבצע מגוון פעולות באתר:
www.harel-group.co.il



לבדוק מצב
תביעה



להגיש
תביעה



עדכן אמצעי
תשולם



לצפות במידע
ומסמכים



להוסיף נаг
לזמן קצר