

תקנון הטבת חבילת תקשורת e-SIM לחו"ל

לרוכשים ביטוח נסיעות לחו"ל החל מיום 9.2.2023

הראל חברה לביטוח בע"מ ח.פ. 520004078 (להלן: "החברה" או "הראל") מעניקה ללקוחותיה הזכאים לכך, אפשרות לקבלת הטבה למימוש באתר חברת ביטאיט בע"מ (להלן: "הספק" או "ביטאיט"), בהתאם ובכפוף לתנאי הראל, וכמפורט בתקנון זה.

1. מטרה:

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים בגינם יהיו זכאים לקוחות הראל לממש את ההטבה, הכל כמוגדר להלן.

2. הגדרות:

2.1. "אתר הספק" - אתר האינטרנט של הספק בשם MULTI-TRAVEL בכתובת <https://www.multi-travel.com>.

2.2. "המוצר" - חבילת תקשורת E-SIM לטלפון הנייד לשימוש בחו"ל המאפשרת גלישה באינטרנט וכן הוצאת וקבלת שיחות טלפון ביעדים ולמכשירים המפורטים באתר הספק, תוך שמירה על מספר הטלפון הנייד ללא החלפת כרטיס ה-SIM הקיים בו.

2.3. "לקוח זכאי" - לקוח שרכש פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל של הראל באמצעות סוכן ו/או אפליקציית הראל חו"ל ו/או באמצעות אתר הראל בכתובת www.harel-group.co.il ("אתר הראל"), בלבד, וטרם הסתיימה תקופת הביטוח כמפורט בפוליסה.

2.4. "אפליקציית הראל חו"ל" - אפליקציית סלולר של הראל בביטוח נסיעות לחו"ל אשר ניתנת להורדה בחנויות האפליקציות השונות, למכשירים תומכים בלבד, אשר באמצעותה ניתן, בין היתר, לרכוש פוליסות ביטוח נסיעות לחו"ל.

2.5. "פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל" או "הפוליסה" - פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל המשווקת בהראל.

2.6. "ההטבה" - 20% הנחה מהמחיר המלא (כהגדרתו להלן) של המוצר כפי שמוצג באתר הספק, והכל בכפוף להוראות תקנון זה.

2.7. "התקנון" - תקנון זה.

3. התקנת אפליקציית הראל ואופן השימוש בה

3.1. אפליקציית הראל חו"ל ניתנת להורדה ללא תשלום. השימוש באפליקציה כפוף לתנאי השימוש הקבועים בה, כפי שיהיו מעת לעת והסכמה להם מהווה תנאי לשימוש באפליקציה.

3.2. באחריות מתקין אפליקציית הראל חו"ל לוודא כי יש בידיו מכשיר טלפון נייד שתומך באפליקציה זו בטרם הסתמכותו על תנאי ההטבה. הראל לא תהיה אחראית בגין העדר יכולת לממש את ההטבה ו/או לרכוש פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל באמצעותה כתוצאה מהיעדר מכשיר תומך מתאים להפעלת האפליקציה.

3.3. השימוש באפליקציית הראל חו"ל מותר לשימושים פרטיים בלבד. כל שימוש שאינו פרטי לא יקנה כל זכות שהיא לקבלת הטבות כלשהן.

- 3.4. לחברה שמורה הזכות להגביל ו/או לבטל את זכאותו של מתקין האפליקציה לעשות שימוש באפליקציה ו/או לממש את ההטבה, לפי החלטתה, לרבות במקרים הבאים: (א) בעת ההרשמה לאפליקציה מתקין האפליקציה מילא ו/או מסר פרטים כוזבים ו/או שגויים ו/או שאינם נכונים; (ב) עשיית שימוש ו/או פעולה באפליקציה לשם ביצוע מעשה בלתי חוקי עפ"י כל דין ו/או בכדי לסייע לאחר לביצוע של מעשה כזה; (ג) ביצוע מעשה ו/או מחדל שיש בהם לפגוע ו/או פוגעים בחברה ו/או במי מטעמה של החברה ו/או באפליקציה; (ד) מתקין האפליקציה פעל בניגוד או הפר הוראה מהוראות תקנון זה; (ה) נעשה שימוש באפליקציה ו/או בתוכנית ההטבות לצרכים מסחריים.
- 3.5. הראל תהיה רשאית להציע למתקין האפליקציה הטבות יזומות מעת לעת.

4. תנאים למימוש ההטבה:

- 4.1. כדי ליהנות מההטבה, על לקוח זכאי להוריד את אפליקציית הראל חו"ל להיכנס באופן ישיר ועצמאי לאתר הספק אך ורק באמצעות הקישור המופיע באפליקציה. מובהר, כי לא ניתן יהיה לממש את ההטבה ו/או לקבל החזר בגובה סכום ההטבה באמצעות רכישה אינטרנטית מאתר הספק שאינה דרך הקישור המופיע באפליקציית הראל חו"ל כאמור ו/או באמצעות רכישה טלפונית ו/או פרונטלית ו/או אחרת ישירות מהספק.
- 4.2. ההטבה הינה אישית ללקוח זכאי, אינה ניתנת להעברה וניתנת פעם אחת לכל נסיעה.
- 4.3. באחריות לקוח זכאי שמעוניין לרכוש את המוצר לוודא כי יש בידיו מכשיר טלפון נייד התומך בטכנולוגיית e-SIM בטרם רכישת המוצר ומימוש ההטבה. הראל לא תהיה אחראית בגין העדר יכולת לממש את ההטבה ו/או לרכוש את המוצר, כולו או מקצתו, באמצעותה כתוצאה מהיעדר מכשיר תומך המתאים לטכנולוגיות הנדרשות ו/או בכלל.
- 4.4. ההטבה תהא ניתנת למימוש החל ממועד רכישת ביטוח הנסיעות לחו"ל של הראל שזיכה ועד למועד תום תקופת הביטוח. בחלוף תקופה זו תפקע ההטבה והלקוח לא יהיה זכאי עוד לממשה.
- 4.5. ההטבה לא ניתנת להמרה בהטבה אחרת שמציעה החברה או הספק ו/או בכסף, גם אם ההטבה לא מומשה ו/או לא ניתנת למימוש, מכל סיבה שהיא. לקוח זכאי לא יהיה זכאי לקבל כל תמורה ו/או טובת הנאה ו/או תשלום ו/או פיצוי כלשהו כתוצאה מאי מימושה של ההטבה, מכל סיבה שהיא.
- רישומי החברה הם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בקשר לזכאות להטבות ומימושן.

5. שירות לקוחות:

- 5.1. הספק יהא האחראי הבלעדי לאספקת שירותי תמיכה ושירות לקוחות באמצעות מוקד שירות לקוחות של הספק בטלפון שמספרו 050-9993789 וכן באמצעות יישום WhatsApp לטלפון נייד.
- 5.2. שירות הלקוחות יהיה פעיל 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע.
- 5.3. הספק יהיה רשאי לשנות בכל עת את ימי הפעילות ואת שעות פעילות מוקד השירות.

6. אחריות

- 6.1. מובהר בזה כי הראל אינה מתחייבת כי המחירים בפרסומים השונים של הספק נמוכים מהמחירים בהם ניתן לרכוש את אותו מוצר בדרך אחרת. הראל אינה אחראית בשום אופן למחירים אשר יקבעו במהלך המבצעים שיערוך הספק בעצמו או בשיתוף אחרים. משכך, נעשה שימוש בתקנון זה במונח "מחיר מלא", הכוונה היא למחיר המוצג בעת הזמנת ההטבה.
- 6.2. הראל אינה אחראי לטיב המוצר ו/או השירותים שיספקו על ידי הספק, לרבות זמני אספקתו.
- 6.3. המוצר והשירותים המוצגים באתר הספק, מוצעים על ידי הספק והוא האחראי הבלעדי לתכונותיו, ו/או לכל מצג שנעשה באתר האינטרנט בכל הנוגע למוצר, או לשירותים.
- 6.4. הספק נושא באחריות הבלעדית למוצר, לאספקתו, לאיכותו, לטיבו, לעמידתו ולתכולתו. כמו כן, אחראי הספק לאספקת הוראות הפעלה ככל שהדבר נדרש.
- 6.5. המוצר באתר הספק מוצג בתום לב ובאחריות הספק, ואין בהצגתו באתר הראל ו/או באפליקציית הראל משום המלצה ו/או הבעת דעה לגבי המוצר וכיו"ב.

7. דיווחים ועדכונים:

הספק יעביר להראל בסוף כל יום עבודה דיווח ביחס לכל לקוחות הראל אשר רכשו את המוצר דרך אתר הספק באותו יום, בהתאם לנדרש בסעיף 4.1 לעיל. הדיווח כאמור יכלול את שם הלקוח ומספר הטלפון שלו.

8. מועד סיום מתן ההטבה והשת"פ:

הראל רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וכמפורט בסעיף 9 להלן, לסיים את התחייבותה למתן ההטבה והשת"פ עם הספק, ללא כל הודעה מוקדמת. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר כי תקנון זה ותנאי ההטבה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, לרבות הוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון.

9. ביצוע שינויים בתקנון ובהטבה:

הראל רשאית לשנות, להוסיף, לגרוע או להחליף, מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, את הוראות תקנון זה, כולן או חלקן. כמו כן, הראל רשאית לשנות את שיעור ההטבה, לשנות את תנאי הזכאות להטבה או את אופן מימושה, להגביל את זמן מימושה, להתנות בתנאים שונים ועוד. החל ממועד שינוי של התקנון, יחייב את הראל והספק רק נוסחו החדש. מובהר, כי פרסום התקנון המתוקן באתר הראל ייחשב כהודעה על פי סעיף זה אודות שינוי התקנון.

10. תנאים נוספים:

10.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. בכל עניין הקשור בתנאי ההטבה ניתן יהיה לפנות למוקד שירות הלקוחות של הספק, כאמור בסעיף 5.1 לעיל.

10.2. הראל לא תהיה אחראית באופן כלשהו ולא תישא באחריות לכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה, שייגרמו למי מן הלקוחות הקשורים במישרין או בעקיפין להטבה. אין באמור כדי לגרוע מתוקפה של הפוליסה.

10.3. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהיה מצוי מעת לעת באתר הראל .

10.4. תוקף ההטבה וביצועה יהיו בתוקף כל עוד ההסכם בין הראל לספק בתוקף.

10.5. מימוש ההטבה ייחשב כהסכמה לכל תנאיה כמפורט בתקנון זה.

11. כללי :

11.1. כותרת הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות התקנון.

11.2. לשון זכר כוללת לשון נקבה ולהיפך. לשון יחיד כוללת לשון רבים ולהיפך.

12. הדין החל וסמכות השיפוט :

סמכות השיפוט הבלעדית בכל דבר ועניין שיתעורר בקשר להטבה תהא לבתי המשפט המוסמכים בישראל, גם כאשר מימוש ההטבה ייעשה מחוץ לגבולות מדינת ישראל.