

כתב שירות - לחיות בריא שירותי רפואה מונעת ואיכות חיים מס' 909

- 1. הגדרות**
- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.
- 1.1 ספק השירות - ספק השירות עמו התקשרה המבטחת לצורך מתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה.**
- 1.2 המבטחת או חברת הביטוח - הרצל חברה לביטוח בע"מ.**
- 1.3 פוליסת הביטוח - פוליסת ביטוח בריאות של המבטחת, הכוללת כתב שירות לשירותי רפואה מונעת ואיכות חיים.**
- 1.4 מבוטח - אדם ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח של פוליסת הביטוח.**
- 1.5 המנוי או המשפחה המנויה - מבוטח הזכאי לקבלת השירותים נשוא כתב שירות זה.**
- 1.6 נותני השירות - נותני השירות באחד התחומים המפורטים להלן, אשר ספק השירות התקשר עימם בהסדר למתן השירותים נשואי כתב שירות זה.**
- 1.7 רופא - רופא שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובעל רישיון לעסוק ברפואה.**
- 1.8 מטפל - מטפל, הרשאי על-פי דין ליתן את השירות הרלוונטי למבוטח, ואשר ספק השירות התקשרה עמו בהסכם בקשר למתן שירות למנויו.**
- 1.9 דיאטן - דיאטן קליני בעל הסמכה רשמית, אשר ספק השירות התקשר עימו בהסכם למתן השירות למנויו.**
- 1.10 תזונאי - תזונאי בעל הסמכה רשמית, אשר ספק השירות התקשר עימו בהסכם למתן השירות למנויו.**
- 1.11 קלינאי תקשורת - קלינאי תקשורת בעל הסמכה רשמית, אשר ספק השירות התקשר עימו למתן השירות למנויו.**
- 2. שירותי רפואה מונעת ואיכות חיים**
- 2.1 יעוץ דיאטטי ותזונה נכונה**
- 2.1.1** השירות כולל מתן ייעוץ דיאטטי ותזונה נכונה, תוך התאמת תפריט ותוכנית דיאטה אישית.
- 2.1.2** השירות ניתן ע"י דיאטן קליני או תזונאי, על-פי בחירת המבוטח.
- 2.1.3** השירות כולל ייעוץ טלפוני ראשוני ע"י מבצע הטיפול, וסדרה בת 10 פגישות טיפוליות נוספות, לכל שנת ביטוח, משך כל פגישה כ- 45 דקות.
- 2.1.4** השירות ניתן בקליניקה של נותני השירות.
- 2.2 הרזיה רפואית**
- 2.2.1** השירות כולל מתן יעוץ רפואי להרזיה ושמירה על משקל הגוף לאורך זמן. במסגרת השירות יקבל המנוי ערכת טיפול אישי המכילה רשימת תוספי מזון, תפריט אישי ויעוץ לפעילויות משלימות (כגון ספורט).

הבאים: שיאצו, רפלקסולוגיה, עיסוי רקמות, טווינא, שיטת אלכסנדר, יוגה, פלדנקרייז.	2.2.2	השירות ניתן ע"י רופא מוסמך.		
2.5.2	השירות ניתן ע"י מטפלים מוסמכים.	2.2.3	השירות כולל סדרה בת 12 פגישות טיפוליות, לכל שנת ביטוח. משך כל פגישה כ- 45 דקות.	
2.5.3	השירות כולל סדרה בת 10 פגישות טיפוליות לכל שנת ביטוח. משך כל פגישה כ- 50 דקות.	2.2.4	השירות ניתן בקליניקה של נותני השירות.	
2.5.4	השירות יינתן בבית המבוטח.	2.3	ליקויי למידה	
2.6	מאמן אישי - טיפוח כושר גופני	2.3.1	השירות כולל מתן יעוץ ותמיכה ע"י קלינאי תקשורת, לאבחון וטיפול בבעיות ליקויי למידה בילדים עד גיל 14.	
2.6.1	שירות כולל מתן שיעורי אימון כושר גופני ע"י מאמן אישי מוסמך תוך בניית תכנית אימונים אישית המותאמת למנוי, כולל חיטוב הגוף, חיזוק שרירים ושיפור סיבולת לב-ריאה.	2.3.2	השירות כולל סדרת מפגשים כמפורט להלן:	
2.6.2	השירות ניתן ע"י מאמן כושר מוסמך.	א.	עד 2 פגישות למטרת אבחון שאורך כל פגישה 90 דקות.	
2.6.3	השירות כולל סדרה בת 10 אימונים עם מאמן כושר מוסמך לכל שנת ביטוח. משך כל אימון כ- 60 דקות.	ב.	עד 10 פגישות למטרות טיפוליות לכל שנת ביטוח. משך כל פגישה כ- 45 דקות.	
2.6.4	השירות יינתן בבית המבוטח.	2.3.3	השירות ניתן בקליניקה של נותני השירות.	
2.7	רשת מכוני כושר	2.4	גמילה מעישון	
	השירות כולל זכאות למנוי שנתי מוזל במכון כושר אשר התקשר בהסכם לעניין זה עם ספק השירות.	2.4.1	השירות כולל מתן טיפול לגמילה מעישון בשיטת הדיקור הסיני ובשילוב צמחי מרפא על-פי הצורך.	
	רשימת מכוני הכושר המלאה והמעודכנת נמצאת במוקד השירות. הרשימה תתעדכן מעת לעת.	2.4.2	השירות ניתן ע"י מטפל מוסמך.	
3.1	כללי	3	2.4.3	השירות כולל סדרה בת 10 פגישות טיפוליות לכל שנת ביטוח. משך כל פגישה כ- 45 דקות.
3.1	נזקק המנוי לשירות באחד מן התחומים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפנית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הטלפון בו ניתן להשיגו ומספר תעודת הזהות שלו.	2.4.4	השירות יינתן בקליניקה של המטפל.	
3.2	מוקד השירות יפנה את המנוי לנותן השירות לאחר שיוודא כי הפונה מנוי כהגדרתו לעיל, הזכאי לקבל את	2.5	הפגת מתחים	
		2.5.1	השירות כולל מתן טיפול להפגת מתחים, באחד מן התחומים	

- השירותים על-פי כתב שירות זה.
- 3.3** תיאום מתן השירות יעשה בתוך 48 שעות מקבלת הפנייה (לא כולל סופי שבוע וחגים).
- 3.4** עם תום פגישת הייעוץ או הטיפול, יחתום המנוי על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר כי נותן השירות ביצע את פגישת הייעוץ או הטיפול.
- 3.5** השירותים על-פי כתב שירות זה, לא יינתנו במקרים שעל-פי שיקול דעתו המקצועי המלא והבלעדי של נותן השירות, הינם מקרים שיכולים לסכן את בריאותו של המנוי.
- לנותני השירות, על-פי שיקול דעתם המקצועי המלא והבלעדי, הזכות במקרה שלהערכתם נזקק המנוי לטיפול אחר, שלא לטפל בו.
- 3.6** השירות אינו כולל הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך הטיפול.
- 3.7** במקרה שהמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת איזה מהשירותים נשוא כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות. למען הסר ספק מובהר, כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו, גם אם מסר על ביטול פנייתו לנותן השירות.
- 3.8** מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מובהר, כי המבטחת ו/או ספק השירות לא יהיו אחראים לכל נזק, אובדן לגוף או לרכוש שייגרם למנוי, להוריו, או לכל אדם אחר, תוך כדי ו/או עקב מתן השירות, אם בשל מעשה ואם בשל מחדל, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף, לרבות רשלנות מקצועית או אחרת של נותני השירות ו/או כל נזק אחר שייגרם בשל מעשה או מחדל של נותני השירות.
- 3.9** מחויבותו של ספק השירות כלפי המנוי בטיפולו בפניה של מנוי לקבלת השירות תסתיים במוקדם מבין שני האירועים המפורטים להלן:
- 3.9.1** הפנית המנוי לנותן השירות.
- 3.9.2** ביטול הפנייה לקבלת השירות.
- על ידי הודעת המנוי למוקד השירות.
- 3.10** המבטחת ו/ או ספק השירות לא יהיו אחראים בגין רשלנות מקצועית של נותן השירות הרלבנטי בלבד, וספק השירות ו/או המבטחת לא יהיו אחראים בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
- 3.10.1** רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירותים נשואי כתב שירות זה.
- 3.10.2** הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפול החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
- 3.11** על אף האמור בכתב שירות זה, ספק השירות לא יהא מחויב על-פי כתב שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי בנותני שירות או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות ספק השירות למנעו.
- 3.12** הזכות לקבלת השירות על-פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- 3.13** למרות האמור בסעיפים 2.5 ו- 2.6 השרותים המפורטים בהם יינתנו למנויים ביישובים יהודה, שומרון, חבל עזה וישובי בקעת הירדן והערבה בכתובות שתימסרנה על ידי מוקד השירות, ואליהן יגיעו בעצמם ועל חשבונם.

4. השתתפות עצמית

4.1. המנוי ישלם דמי השתתפות עצמית ישירות לנותן השירות כמפורט להלן:

סוג המפגש	מפגש ראשון	כל פגישה נוספת (עד לתקרת המפגשים)	כל פגישה מעבר לתקרת המפגשים
סוג השירות			
יעוץ דיאטטי ותזונה נכונה	95 ש"ח	75 ש"ח	אין
הרזייה רפואית	75 ש"ח	150 ש"ח	אין
ליקויי למידה	הנחה בת 25% ממחיר המחירון של נותני השירות שבהסדר		
א. מפגשי אבחון	150 ש"ח	150 ש"ח	אין
ב. מפגשי טיפול	135 ש"ח	95 ש"ח	אין
גמילה מעישון	100 ש"ח	100 ש"ח	150 ש"ח
הפגת מתחים	100 ש"ח	100 ש"ח	125 ש"ח
מאמן אישי - טיפוח כושר גופני	100 ש"ח	100 ש"ח	125 ש"ח
רשת מכוני כושר	הנחה בת 25% ממחיר המחירון של מכון הכושר.		

4.2. הסכומים האמורים כוללים מע"מ בשיעור של 15.5% היה ויחול שינוי בשיעור המע"מ ישתנו סכומים אלה בהתאם.

4.3. הסכומים הנ"ל צמודים למדד הבסיס ואולם הם יעודכנו אחת ל- 12 חודשים בלבד ולראשונה ב- 1.2009

4.4. במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המנוי, יהא ספק השירות רשאי להפסיק ליתן את השירותים למנוי לאחר שנתן למנוי ולחברת הביטוח הודעה בכתב על כך.

5. בחירת נותני השירות

5.1. המנוי יהיה זכאי לבחור את נותן השירות מתוך רשימת נותני השירות שבהסדר, בהתאם לתחום השירות המבוקש.

5.2. למנוי הזכות להחליף את המטפל, ובמקרה זה ספק השירות יעשה כמיטב יכולתו על מנת להפנות את המנוי למטפל אחר עמו התקשר ספק השירות בהסכם, ובלבד שהחלפת המטפל לא תסתור את שיקול הדעת של המטפל המקורי בפועל.

6. תקופת תוקפו של כתב השירות

6.1. תוקף כתב השירות יהיה 12 חודשים ממועד תחילת תוקפה של פוליסת הביטוח, והוא יחודש אוטומטית לתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, ללא צורך בהצהרת בריאות, או בדיקה רפואית, יהא מצבו הרפואי של המנוי אשר יהא, אלא אם כן יוחלט על ידי המנוי ו/או חברת הביטוח שלא לחדשו.

6.2. כתב שירות זה לא יהיה בתוקף אם יפוג תוקפה של פוליסת הביטוח ו/או אם המנוי לא שילם את הפרמיה הנוספת בגין הזכות לקבלת השירותים.

6.3. מובהר, כי במועד סיום תקופת תוקפו של כתב שירות זה, תפקע באותו מועד כל זכות של המנוי על-פי כתב שירות זה, לרבות במקרה שהמנוי פנה למוקד לקבלת השירות לפני תום תקופת תוקפו, אך טרם קיבל אישור למתן השירות בפועל