

כתב שירות - מרכז אבחון וטיפול בפגיעת ספורט הרחבה מספר 107

לכתב שירות "מרכז פרטי לאבחון מהיר" מס. 948

- 1. הגדרות**
- 1.6.** **רופא מומחה** - רופא בעל תעודת תואר מומחה אשר הוצא על ידי משרד הבריאות במדינת ישראל.
- 1.7.** **רופא ממיין** - רופא בעל תעודת תואר מומחה עמו התקשר ספק השירות בקשר למתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה.
- 1.8.** **רופא מומחה בפגיעות ספורט** - רופא מומחה אשר הנו בעל ניסיון מוכח ברפואת ספורט לרבות פגיעות ספורט ואשר עמו התקשר ספק השירות בקשר למתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה.
- 1.9.** **אורתופד** - רופא בעל תואר מומחה באורתופדיה עמו התקשר ספק השירות בקשר למתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה.
- 1.10.** **מוקד השירות** - כמוגדר בכתב השירות "מרכז פרטי לאבחון מהיר".
- מספר הטלפון של מוקד השירות של ספק השירות עבור מנויי הראל הוא: 03-7644090**
- 1.11.** **בדיקות רפואיות אבחנתיות** - כמוגדר בכתב השירות "מרכז פרטי לאבחון מהיר".
- 1.12.** **תהליך אבחון (Diagnosis)** - כמוגדר בכתב השירות "מרכז פרטי לאבחון מהיר".
- 1.13.** **תקופת אכשרה** - תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מנוי ממועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה לגבי מנוי, ותסתיים בתום 60 יום. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מנוי פעם אחת בתקופת ביטוח רציפה, ותחול מחדש בכל פעם שהמנוי יצורף לכתב השירות מחדש, בתקופות שירות בלתי רצופות. **הספק לא ייספק שירות כמפורט בכתב שירות זה לפני תום תקופת האכשרה.**
- 1.1.** **ספורט חובבני** - פעילות ספורט כולל פעילות ספורט תחרותית או במסגרת אגודת ספורט, אשר אינה מהווה את עיסוקו העיקרי של המבוטח ו/או לא נעשית לצורך פרנסתו.
- 1.2.** **ספורט מקצועני** - פעילות ספורט אשר מהווה את עיסוקו העיקרי של המבוטח לפרנסתו ו/או שיש שכר כספי לצידה.
- 1.3.** **ספורט אתגרי** - ענפי ספורט הנחשבים למסוכנים במיוחד והכוללים/דורשים בין היתר מהעוסקים בהם רמות גבוהות של קושי ו/או מאמץ גופני ו/או רגשי ו/או אדרנלין. ספורט אתגרי יכלול בדרך כלל אחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מהירות, גובה וסכנה. רשימת ענפי הספורט האתגרי תעודכן מעת לעת על פי הרשימה המופיעה באתר החברה - www.harel-ins.co.il
- 1.4.** **פגיעת ספורט** - פגיעה או פציעה או תאונה שארעה למנוי בזמן וכתוצאה מפעילות ספורט חובבני.
- 1.5.** **רופא** - אדם שהוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כרופא ושמו כלול ברשימת הרופאים לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים התשל"ג - 1973

1.14. השתתפות עצמית - סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים ע"פ כתב שירות זה, כמפורט בפרקי השירות השונים. ההשתתפות העצמית תשולם על ידי המנוי ישירות לספק לפי קביעת הספק ובשום מקרה ואופן לא באמצעות החברה.

1.15. המדד - מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

1.16. מדד הבסיס - המדד המצוין בדף פרטי הביטוח כ - "מדד הבסיס".

2. שירות אבחון וטיפול אצל ספק השירות במקרה של פגיעה עקב פעילות ספורט חובבני

2.1. אבחון פגיעת ספורט כתוצאה מספורט חובבני

ארעה למנוי פגיעת ספורט, יהא זכאי לביצוע תהליך אבחון כמפורט בכתב השירות "מרכז פרטי לאבחון מהיר" ובנוסף יהא זכאי לשירותים המפורטים להלן אצל ספק השירות. יובהר כי הזכאות לשירותים להלן הנה בתנאי ולאחר שביצע המנוי תהליך אבחון כמפורט בכתב השירות "מרכז פרטי לאבחון מהיר":

2.1.1. אבחון פגיעת ספורט: במקרה של פגיעת ספורט יופנה המנוי להתייעצות עם אורתופד המומחה לסוג הפגיעה של המנוי, תוך 5 ימי עבודה.

2.1.2. בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הרופא הממין ו/או האורתופד, המנוי יופנה לבדיקות רפואיות אבחנתיות נוספות אצל ספק השירות המפורטות בכתב השירות "מרכז פרטי לאבחון מהיר" לרבות בדיקות, MRI, CT, רפואה גרעינית (מיפויים). בדיקות אלו ייקבעו ויתאפשרו לביצוע אצל ספק השירות תוך 3 ימי עבודה. בדיקות פולשניות אחרות כגון MRI ארטרו יתאפשרו לביצוע אצל ספק השירות תוך 7 ימי עבודה.

2.1.3. המנוי ישלם בגין תהליך האבחון המתואר בסעיף זה לעיל השתתפות עצמית בסך 100 ש. יובהר כי ההשתתפות העצמית האמורה הנה בנוסף להשתתפות העצמית שישלם המנוי בגין תהליך אבחון שביצע במסגרת כתב השירות "מרכז פרטי לאבחון מהיר".

2.1.4. בסיום הבדיקות וההתייעצות ימסור הרופא הממין ו/או האורתופד דו"ח אבחון הכולל את תוצאות תהליך האבחון והמלצות לטיפול בפגיעה וכן יספק ספק השירות למנוי העתקים של תוצאות הבדיקות הרפואיות האבחנתיות, והרשומות הרפואיות שנערכו במסגרת תהליך האבחון. במידת האפשר, תוצאות בדיקות הדמייה יסופקו למנוי על גבי מדיה ממוחשבת.

2.1.5. ספק השירות יפעל, בכפוף לאילוצים ושיקולים רפואיים, לרכז את הבדיקות הרפואיות האבחנתיות הנדרשות במסגרת תהליך האבחון במספר ימים מצומצם כמפורט בסעיפים לעיל. ספק השירות יפעל לביצוע בדיקות שאינן מחייבות הכנה מוקדמת (צום, נטילת תרופות וכיו"ב) במסגרת יום אחד, בכפוף לאילוצים רפואיים. בדיקות המחייבות הכנה מוקדמת יבוצעו במועד שייקבע בין ספק השירות למנוי ובכל מקרה תוך הזמן המפורט בסעיפים 2.1.2 לעיל.

2.1.6. התייעצות עם רופא מומחה בפגיעות ספורט: ארעה למנוי פגיעת ספורט, יהא רשאי לבקש להתייעץ עם רופא ספורט אצל ספק השירות בין היתר בנוגע להמשך הפעילות הגופנית ותכנית לחזרה לכושר פעילות. התייעצות זו תתאפשר לביצוע אצל ספק השירות תוך 3 ימי עבודה.

2.1.7. ספק השירות יפעל להשלים את תהליך האבחון וגיבוש המסקנות תוך מספר הימים הקטן ביותר, בכפוף לאילוצים רפואיים. בכל מקרה לא תעלה התקופה על **3 ימי עבודה** ממועד קבלת תוצאות הבדיקה האחרונה הנדרשת.

2.2. ספורט חובבני למי שעבר אבחון אצל ספק השירות

קבע הרופא הממין ו/או האורתופד, ובמידת הצורך לאחר תאום עם רופא מומחה בפגיעות ספורט כמפורט בסעיף 2.1.6 לעיל, כי המנוי זקוק לטיפולים כדלקמן - חלקם או כולם, **יבוצעו הטיפולים שלהלן אצל ספק השירות בלבד (אלא אם צויין אחרת)** בכפוף להשתתפות עצמית הנקובה לצד כל טיפול כדלקמן:

2.2.1. טיפולים פיזיותרפיים - עד 12 טיפולים פיזיותרפיים בשנת ביטוח בכפוף להשתתפות עצמית של 40 ₪ בגין כל טיפול אצל ספק השירות. במקרה של ביצוע טיפולים אצל נותן שירות שאינו בהסכם עם החברה, ינתן החזר על ידי החברה של עד 80% מעלות הטיפול ולא יותר מ- 120 ₪ לטיפול.

2.2.2. ייעוץ רופא קרדיולוג אצל ספק השירות - עד שני ייעוצים בשנת ביטוח. הייעוץ יינתן תוך 7 ימי עבודה מהמועד שנקבע הצורך בכך על ידי הרופא הממין ו/או האורתופד.

2.2.3. ייעוץ רופא מומחה לכאב אצל ספק שירות - עד שני ייעוצים בשנת ביטוח. הייעוץ יינתן תוך 14 ימי עבודה מהמועד שנקבע הצורך בכך על ידי הרופא הממין ו/או האורתופד.

2.2.4. טיפולים במסגרת מרפאת כאב אצל ספק השירות: טיפול אחד בלבד בכל אחד מסוגי הטיפול שלהלן בשנת ביטוח, ובכפוף

לצורך שקבע רופא מומחה לכאב אצל הספק;

2.2.5. טיפול פולשני - טיפול שהנו אחד מאלה: הזרקות לעצבים פריפריים, הזרקות לנקודות הדק (trigger point), הזרקה לחלל אפידורלי או הזלפת תרופה - לדוגמא: לידוקאין, מגנזיום.

2.2.6. טיפול פולשני תחת שיקוף - טיפול שהנו אחד מאלה: הזרקות לעמוד השדרה, הזרקות לשורשי עצב, הזרקות למפרקים פאצטלים או טיפול RF.

2.3. ייעוץ המשך בגין פגיעת הספורט אצל ספק השירות: ייעוץ נוסף אצל אורתופד לאחר תחילת טיפול

ביצע המנוי אבחון פגיעת ספורט וטיפולים כמפורט לעיל בסעיפים 2.1 ו- 2.2 לעיל, יהיה ראוי לפנות תוך 6 חודשים ממועד ביצוע תהליך האבחון, לייעוץ נוסף אחד בשנת ביטוח אצל אורתופד המומחה לסוג הפגיעה של המנוי, אצל ספק השירות **תוך 5 ימי עבודה** מהמועד שפנה לספק.

3. חריגים

ההגדרות והחריגים המפורטים בכתב השירות "מרכז פרטי לאבחון מהיר" אליו מצורף כתב שירות זה חלים אף על כתב שירות זה. בנוסף, לא יינתן שירות בגין כתב שירות זה במקרים המפורטים להלן:

3.1. השירות לא יכלול אבחון או טיפול בפגיעה או תאונה כתוצאה מפעילות ספורט מקצועני.

3.2. השירות לא יכלול אבחון או טיפול בפגיעה או תאונה כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי.

3.3. השירות לא יכלול שירות רפואי שאינו בדיקות רפואיות אבחנתיות בלבד או טיפולים הנקובים בלבד בכתב השירות.

3.4. השירות לא יכלול מתן אישורים רפואיים ו/או חוות דעת רפואיות, הנדרשים לפעילות במכוני ספורט

טיפולים כלשהם שביצע המבוטח ו/או המנוי בעקבות תהליך האבחון וההמלצות לטיפול שהומלצו בו.	5	כללי	ו/או מכוני כושר גופני למיניהם.	
כתב שירות זה הנו הרחבה לכתב השירות "מרכז פרטי לאבחון מהיר" וכפוף לכל תנאי כתב השירות הנ"ל.	5.1		3.5 השירות לא יכלול טיפול רפואי או טיפול תרופתי מכל סוג שהוא למעט כאמור בכתב השירות.	
במקרה של סתירה בין האמור בכתב שירות זה לבין האמור בכתב השירות "מרכז פרטי לאבחון מהיר" ו/או האמור בתנאים הכלליים של פוליסת הביטוח, יחייב לעניין כתב שירות זה, האמור בו.	5.2		3.6 השירות לא יכלול אבחון פסיכיאטרי ו/או הפרעות נפש ו/או מחלות נפש.	
הזכות לקבלת השירות על-פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר. קבלת השירות מותנית בהצגת תעודה מזהה לשביעות רצון ספק השירות.	5.3		3.7 השירות לא יכלול כל אבחון או טיפול במצבים רפואיים בתחום רפואת שיניים, פה ולסת גם אם ארע עקב פגיעת ספורט חובבני.	
יובהר כי לא יתבצע תהליך אבחון ולא יינתנו שירותים על פי כתב שירות זה ללא תאום מראש עם מוקד השירות. כן יובהר כי השירותים בגין כתב שירות זה, אינם באים במקום פנייה לחדר מיון בהתאם לצורך הרפואי.	5.4		3.8 לא יינתן שירות על פי כתב שירות זה לפגיעת ספורט כלשהי בזמן או במקרה של היריון/ ו/או סיבוכי היריון ו/או לידה, פריון ו/או עקרות.	
			3.9 לא יינתן שירות על פי כתב שירות זה למנוי שלא ביצע תהליך אבחון כמפורט בכתב השירות "מרכז פרטי לאבחון מהיר" וכן לא יינתן שירות על פי כתב שירות זה למנוי במהלך תקופת האכשרה כמוגדר בסעיף 1.13 לעיל.	
				4. אחריות
השתתפות עצמית	6		האחריות בגין שירות האבחון ו/או תהליך האבחון ו/או תוצאות תהליך האבחון ו/או ההמלצות הניתנות במרכז האבחון ו/או הטיפולים הניתנים במסגרת שירות זה, תחול על ספק השירות בלבד ו/או מי מטעמו, והמבטחת לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:	
המנוי ישלם השתתפות עצמית כמפורט בסעיף 2 לעיל, עבור תהליך אבחון או טיפול אצל ספק השירות.	6.1		4.1 כל נזק, הפסד, אבדן, הוצאה או תוצאה אחרת, מכל מין ו/או סוג שהוא, לרבות שכ"ט עו"ד, שיגרמו לגוף או לרכוש של מאן דהוא, לרבות המנויים, בקשר עם תהליך האבחון נשוא כתב שירות זה, בין במישרין ובין בעקיפין, בגין מעשה או מחדל, לרבות רשלנות מקצועית או אחרת של הספק ו/או כל נזק אחר שייגרם בשל מעשה או מחדל של נותני השירות אליו מופנים המנויים ע"י הספק או מי מטעמו.	
הסכומים האמורים (לרבות סכומי ההשתתפות העצמית) כוללים מע"מ בשיעור של 18%, היה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, ישתנו סכומים אלה בהתאם.	6.2		4.2 תוצאות האבחון, האבחנות שנמצאו, ואופן יידוע המבוטח ו/או המנוי באשר לתוצאות האבחון והאבחנות שנמצאו.	
הסכומים המפורטים לעיל (הפרמיה וההשתתפות העצמית) צמודים למדד הבסיס ויעודכנו אחת לחודש.	6.3		4.3 המלצות לטיפול שהומלצו למבוטח ו/או למנוי במסגרת תהליך האבחון, ו/או	
במקרה שהמנוי קיבל התחייבות מקופת החולים בה הוא חבר, למימון בדיקות הדרושות לתהליך האבחון כמפורט בסעיף 2.1.2 לעיל, תופחת ההשתתפות העצמית בהתאם, אך בכל מקרה ישלם המנוי השתתפות עצמית שלא תפחת מ - 50 ₪.	6.4			

- 6.5.** במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המנוי, יהא ספק השירות רשאי להפסיק ליתן את השירותים למנוי לאחר שנתנה למנוי ולחברת הביטוח הודעה בכתב על כך.
- 7.** **תקופת תוקפו של כתב השירות**
- 7.1.** תוקף כתב השירות יהיה 12 חודשים ממועד תחילת תוקפה של הפוליסה (או ממועד הוספת כתב השירות לפוליסה), והוא יחודש אוטומטית לתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, ללא צורך בהצהרת בריאות, או בדיקה רפואית, יהא מצבו הרפואי של המנוי אשר יהא, אלא אם כן יוחלט על ידי חברת הביטוח שלא לחדשו לכלל המנויים.
- 7.2.** המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב שירות זה בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו תוך 3 ימים מהמועד בו התקבלה הודעת הביטול אצל החברה.
- 7.3.** כתב שירות זה לא יהיה בתוקף אם יפוג תוקפו של כתב השירות "מרכז פרטי לאבחון מהיר" או תוקפה של פוליסת הביטוח, מכל סיבה שהיא, ו/או אם המנוי לא שילם את הפרמיה הנוספת עבור כתב שירות זה.
- 7.4.** אם יידרש בהתאם לתוצאות העסקיות, יעודכנו הפרמיה וההשתתפות העצמית סכומים אחת ל - 12 חודשים, ולא לפני ה - 1.6.2015, בכפוף למתן הודעה למנויים על עדכון הסכומים מראש ובכתב.
- 7.5.** על אף האמור בסעיף 7.1 לעיל, חברת הביטוח תהיה רשאית להביא את תוקפו של כתב שירות זה לסופו בכל עת, מכל סיבה שהיא, בכפוף להודעה מוקדמת בת 90 יום אשר תועבר למנויים על ידי חברת הביטוח.
- 7.6.** מובהר, כי במועד סיום תקופת תוקפו של כתב שירות זה, תפקע באותו מועד כל זכות של המנוי על-פי כתב שירות זה לרבות במקרה שהמנוי פנה למוקד לקבלת השירות לפני תום תקופת תוקפו, אך טרם קיבל את השירות בפועל. במקרה שהמנוי התחיל בתהליך אבחון או טיפול כמפורט בכתב שירות זה, לפני תום תקופת תוקפו של כתב שירות זה, אך לא השלים את התהליך, יהיה זכאי להשלים את התהליך עד סופו, בכפוף להוראות כתב שירות זה.