

זקוד על ז״ח אחריות תאנידית 2017-2018

קבוצת הראל ביטוח ופיננסים



דבר יו"ר ומנכ"ל קבוצת הראל

המתרחשת בהראל, היא שמאפשרת לקבוצה להגיע להישגיה העסקיים ולפעול באחריות, בהוגנות ובשקיפות. בהזדמנות זו אנו מבקשים להודות גם ללקוחותינו על האמון שהם רוחשים לנו.

אנו מאחלים לכולכם ולבני משפחותיכם שנה טובה, שנת עשייה והרבה בריאות.

משנה לשנה, אנו משקיעים יותר ויותר זמן ומשאבים בקידום פעילות למען הקהילה, בשמירה על סביבת עבודתנו ועל איכות הסביבה, בהתנהלות אתית, במתן שירות לקוחות מיטבי ושרשרת אספקה הוגנת.

מנהלות ומנהלים, עובדות ועובדים, סוכנות וסוכנים, תרומתכם לעשייה

אנו גאים לפרסם את דו"ח האחריות התאגידית הרביעי במספר של קבוצת הראל ביטוח ופיננסים, המבטא את המחויבות המתמשכת שלנו כקבוצה לאחריות תאגידית. תפיסה זו נמצאת בליבת העשייה העסקית של הקבוצה וכלל בעלי העניין של הראל שותפים לה ומקדמים אותה.

בברכה,

יאיר המבורגר

יו"ר קבוצת הראל ביטוח ופיננסים

מישל סיבוני

מנכ"ל קבוצת הראל ביטוח ופיננסים



אודות קבוצת הראל

הראל היא אחת מקבוצות הביטוח והפיננסים הנדולות והמובילות בישראל. עתידם וביטחונם הפיננסי של למעלה מ-3 מיליון לקוחות עומד בראש סדר העדיפויות של הקבוצה ומוביל להתנהלות שקולה ואחראית בכל תחומי הפעילות המתוארים בדו"ח האחריות התאגידית. אנו רותמים לטובת לקוחותינו עשרות שנות ניסיון, ידע מקצועי, מעטפת טכנולוגית מתקדמת וקשרים עסקיים ענפים והדוקים בארץ ובעולם.

את הדו"ח המלא ניתן למצוא באתר הראל: WWW.HAREL-INS.CO.IL

הראל מובילה במדד מעלה אחריות תאגידית מ"מעלה" ראשונה

הראל חברה בארגון מעלה משנת 2008 ומאז 2014 מחזיקה בדירוג "פלטינה פלוס" שהוא הדירוג הגבוה ביותר המוענק על ידי הארגון.



"מעלה" הוא ארגון גג של כ-110 חברות מהמובילות במשק הישראלי, הפועל לקידום נושאים של אחריות תאגידית ולפיתוח הסטנדרטים של ניהול אחראי בישראל.

הראל למען שירות לקוחות מקצועי ואישי

הראל מעוניינת להעניק ללקוחותיה את חוויית השירות הטובה ביותר, תוך מתן יחס אישי והקפדה על ערכים של מקצועיות, הגינות ואמינות, חדשנות, פרואקטיביות, שקיפות, יעילות וזמינות. בשנים האחרונות מיישמת הראל אסטרטגיה המשלבת חדשנות דיגיטלית וקשר אישי עם הלקוח.

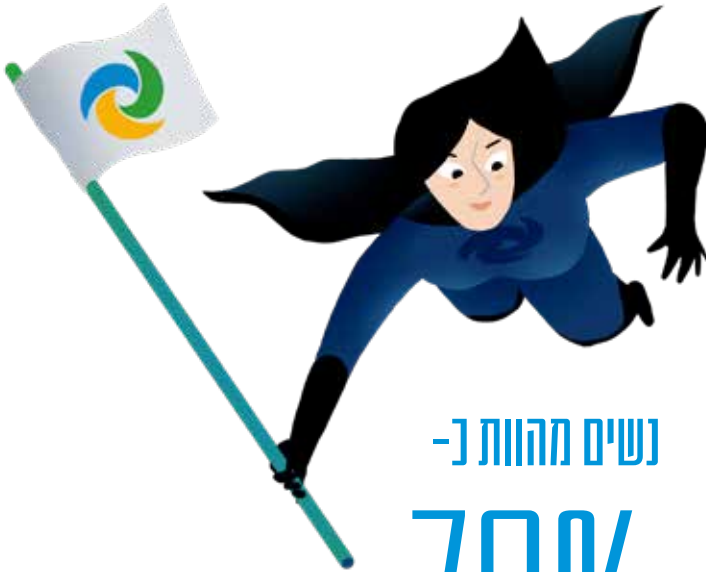
55 אלף
תשובות התקבלו במהלך תקופת הדיווח. כ-2,300 תשובות בחודש

800 אלף
מסרוני סקרים נשלחו במהלך תקופת הדיווח ללקוחות הראל במטרה לבחון את שביעות רצונם

89
ציון שביעות הרצון הממוצע בשנים 2017-2018

הראל למען תעסוקה הוגנת ומגוונת

עובדינו הם המשאב החשוב ביותר שלנו ומקור עוצמתנו כארגון. הם המפתח לכך שלקוחותינו יקבלו את השירות הטוב ביותר ולכן אנו משקיעים משאבים רבים בפיתוח המקצועי של העובדים וברווחתם.



נשים מהוות כ-

70%

מנלל עובדי קבוצת הראל

בחברת הראל ביטוח, החברה המרכזית בקבוצה, נשים מהוות כ-60% מהדרג הניהולי וכ-72% מכלל החברה. ההנהלה הבכירה של הראל ביטוח מונה 4 נשים, שהן שליש מכלל חברי ההנהלה מדרג סמנכ"ל ומעלה. אחת מהן מכהנת כמנכ"לית חברת בת של הראל.

4,932

עובדות ועובדים

נכון לסוף שנת 2018 מועסקים בקבוצת הראל 4,932 עובדות ועובדים, כולם בהסכמים אישיים.

103,240

שעות להדנה והכשרה

בשנת 2017 הקצתה חברת הראל ביטוח 101,550 שעות להדרכה והכשרה ובשנת 2018 הקצתה 103,240 שעות להדרכה והכשרה (ממוצע שנתי של כ-25 שעות לעובד, בכל אחת מהשנים).

הראל למען מעורבות ותרומה לקהילה

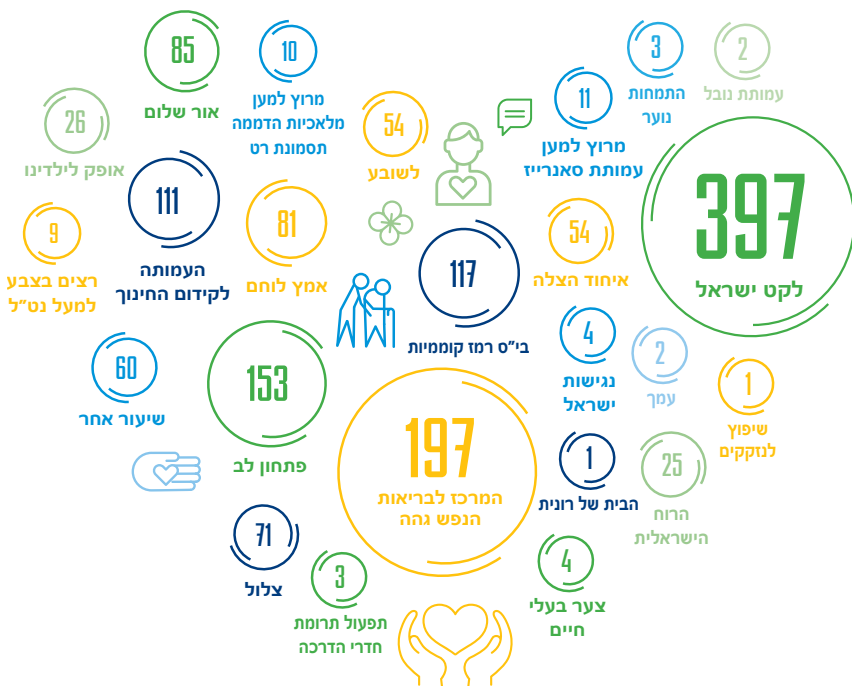
קבוצת הראל משקיעה משאבים ארגוניים רבים לקידום התנדבות של עובדי החברה מתוך אמונה שמעורבות אקטיבית בקהילה, מסייעת לא רק לקהילה אלא גם לעובדינו ולמימוש ערכינו כארגון.

למעלה מ-8 מיליון ש"ח בשנה:

למעלה מ-
80 שנות
תרומה



מספר עובדים מתנדבים בהתפלגות לעמותות - 2018



36%

מעובדי קבוצת הראל לקחו חלק בפעילות התנדבותית בשנת 2018

הראל למען שושרת אספקה אחראית

ספקינו מאפשרים לנו לקיים את פעילותנו העסקית ולהעניק ללקוחותינו שירות מקצועי ואיכותי. כקבוצה, יש לנו השפעה כלכלית משמעותית על ספקינו וכפועל יוצא, על אלפי בתי אב בישראל. אנו שואפים לקיים עם ספקינו מערכות יחסים המבוססות על אמון, הגינות ותקשורת פתוחה.

תוצאות סקר ספקים שנערך ב-2018

100%
חסנים בהחלט

נעבוד עם הראל גם בעתיד

בהראל יש עם מי לדבר

תהליך המשא ומתן של הראל מול החברה נעשה בצורה מכובדת וראויה

העבודה עם חברת הראל מתקדמת בהתאם לציפיות והגדרות, ללא חריגות ושינויים

נציגי הראל מדברים בצורה נעימה ומנומסת

חברת הראל עומדת בהתחייבותיה



חברת הראל פועלת בהוגנות עם הספקים

תהליך ההתקשרות של הראל מול החברה היה הוגן

תהליך התשלומים של הראל לספקים הוא ברור ושקוף

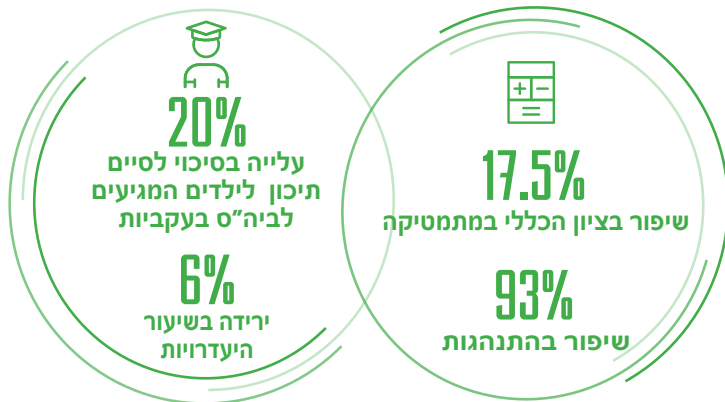
88%
חסנים בהחלט
12%
חסנים

הראל למען בטחון תזונתי

קבוצת הראל שותפה מזה למעלה מ-8 שנים בפרויקט הכנת הכריכים לתלמידי בתי ספר בשיתוף עמותת נבט.



שיפור במדדים שונים על פי משובי
הצוות והתלמידים:



הראל למען הבריאות

תחום הבריאות מהווה ציר מרכזי בפעילותה העסקית של הקבוצה ובכוונתנו להמשיך ולפעול בתחום זה למען החברה הישראלית.

בשנת 2018 טיפלו מתנדבי איחוד הצלה ב-315,000 בני אדם ברחבי הארץ

1-2018-2017:

193

עובדים התנדבו למען ילדים ונוער
במרכז לבריאות הנפש בה

1,638

קריאות חירום אליהן זינקו
מתנדבי הראל

128

ביקורי מעקב רפואיים לקשישים
ע"י עובדי הראל

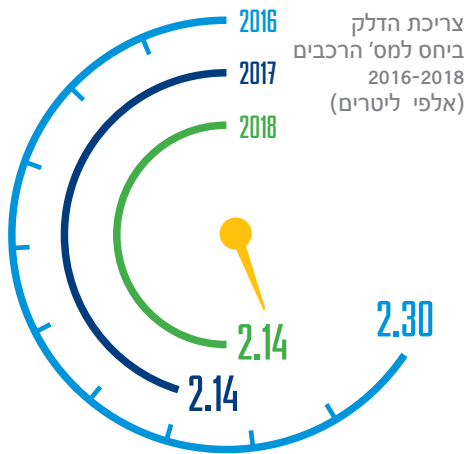
הראל למען אתיקה וממשל תאגידי

אנו מקפידים על תרבות עסקית המבוססת על כללי אתיקה ויודעים כי זהו התנאי הבסיסי והחשוב ביותר למצוינות ערכית ולמובילות עסקית. התנהלות הוגנת, התואמת את ערכי האתיקה מול כל מחזיקי העניין שלנו, הינה צו מצפוננו והמצפן המכוון אותנו בעבודה השוטפת.

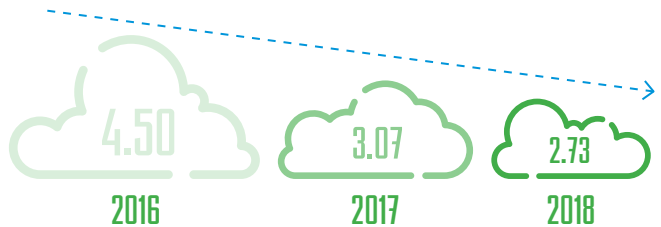
הראל למען סביבה ירוקה

אנו פועלים לצמצום ההשפעה הסביבתית שלנו בכל דרך אפשרית. בין היתר, אנו מרחיבים את ההשקעה במיזמים ירוקים, כגון פרויקטים של אנרגיה מתחדשת בשוק הבינלאומי.

בשנת 2018 הצטרפה קבוצת הראל לחברות הביטוח המובילות בעולם המנהלות את נושא הסיכונים הסביבתיים.



פליטות גזי חממה לעובד (טון CO2eq)



סה"כ צריכת נייר 2016-2018 (טון)



בעקבות המעבר לדיורמים
אלקטרוניים צומצמה צריכת הנייר
בהראל באופן משמעותי