

הראל השקעות בביטוח ושירותים פיננסיים בע"מ

4 במאי 2017

לכבוד
רשות ניירות ערך
באמצעות המגנ"א

לכבוד
הבורסה לניירות ערך
באמצעות המגנ"א

א.ג.ג.,

הנדון: דוח מיידי בדבר הקמת חטיבה עסקית חדשה

הראל השקעות בביטוח ושירותים פיננסיים בע"מ ("החברה") מודיעה, כי ביום 3 במאי 2017, אישר דירקטוריון חברת הבת, הראל חברה לביטוח בע"מ ("הראל ביטוח") הקמת חטיבה עסקית חדשה בהראל ביטוח, אשר תאגד תחתיה את חטיבת ביטוחי התעשייה והעסקים, את חטיבת הביטוח הכללי וכן את כל פעילות ביטוחי המשנה של הראל ביטוח בתחום הביטוח הכללי ("חטיבת הביטוח הכללי החדשה").

בנוסף, חטיבת מימוש הזכויות (התביעות) של הראל ביטוח תפוצל ליחידות המקצועיות-העסקיות: הטיפול בתביעות הביטוח הכללי יועבר לחטיבת הביטוח הכללי החדשה, והטיפול בתביעות הבריאות והסיעוד יועבר לחטיבת הבריאות.

מר שגיא יוגב, אשר שימש בשש השנים האחרונות כמנהל חטיבת התביעות בהראל ביטוח, יתמנה לראש חטיבת הביטוח הכללי החדשה.

מר שלמה פוקס, אשר ניהל את חטיבת ביטוחי התעשייה והעסקים, יישאר בתפקיד סגן מנהל חטיבת הביטוח הכללי החדשה, ויהיה אחראי על תחום התעשייה והעסקים וכן על תחום ביטוח המשנה.

מר מיכאל ישיל, אשר ניהל את חטיבת הביטוח הכללי, מיועד להישאר בתפקיד בכיר אחר בקבוצה.

ההקמה של חטיבת הביטוח הכללי החדשה מהווה נדבך חשוב ביישום התוכנית האסטרטגית החדשה – "חישוב מסלול מחדש" - שגיבשה הראל ביטוח בראשות המנכ"ל מישל סיבוני.

התוכנית האסטרטגית החדשה, המיושמת כעת לאחר עבודת הכנה של כשנה, בשיתוף של צוות מקבוצת הייעוץ של דלויט, הינה תוכנית אסטרטגית רב שנתית של הראל ביטוח, אשר שמה לה למטרה להוביל את הענף גם במעבר לעידן הדיגיטלי.

כפי שנכתב גם בפרק האסטרטגיה בדוח הדירקטוריון של החברה ליום 31 בדצמבר 2016 אשר פורסם ביום 22 במרץ 2017 (אסמכתא 2017-01-023716) התוכנית האסטרטגית החדשה של הראל ביטוח מבוססת על הצבת הלקוח במרכז, כאשר פיתוח יכולות ניתוח נתונים ושימוש בתהליכים דיגיטליים, יאפשרו לחברה, בשיתוף פעולה הדוק ומלא עם הסוכנים, להציע פתרונות מותאמים אישית לכל לקוח, החל משלב המכירה, דרך קבלת המידע, טיפול בתביעות וחידוש חוזה הביטוח.

הכוונה הינה להציע שיפור משמעותי בחווית הלקוח, תמחור מדוייק יותר בהתאם למאפייני הלקוח ושיפור הממשקים מול הלקוחות, המעסיקים והסוכנים, באמצעות הטמעת כלים טכנולוגיים, והכל כדי לספק חווית שירות משופרת.

התוכנית האסטרטגית של הראל ביטוח מתחברת באופן מלא לחזון הדיגיטלי שהציג אגף שוק ההון ביטוח וחסכון לאחרונה.

בכבוד רב,

הראל השקעות בביטוח ושירותים פיננסיים בע"מ
ע"י: נטלי משען-זכאי, היועצת המשפטית