

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע.), ריסק מוות וקצבת שארים  
 לעתיד חברה לניהול קרנות פנסיה בע"מ  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2018  
 חזרה

| קצבת שארים    |             |            |           |           |      | ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות) |             |            |           |           |      | קצבת נכות (א.כ.ע.) |             |            |           |           |      | מדדי התביעות (באחוזים)      |  |
|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|------|--------------------------------------|-------------|------------|-----------|-----------|------|--------------------|-------------|------------|-----------|-----------|------|-----------------------------|--|
| 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ | 181 יום ומעלה                        | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ | 181 יום ומעלה      | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ |                             |  |
| (18)          | (17)        | (16)       | (15)      | (14)      | (13) | (12)                                 | (11)        | (10)       | (9)       | (8)       | (7)  | (6)                | (5)         | (4)        | (3)       | (2)       | (1)  |                             |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | תביעות:                     |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | תביעות שאושרו (*)           |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | תביעות שנדחו                |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | תביעות שנסגרו במשרה         |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | תביעות שבטילו               |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | תביעות שנסגרו בבוררות:      |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | תביעות שאושרו               |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | תביעות שנדחו                |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | סה"כ (ב1+ב2)                |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | תביעות שנסגרו בבית משפט:    |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | תביעות שאושרו               |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | תביעות שנדחו                |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | פשרה                        |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | אחר                         |  |
|               |             |            |           |           |      |                                      |             |            |           |           |      |                    |             |            |           |           |      | סה"כ (11+21+31+41)          |  |

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו" וה"תביעות ששולמו חלקית".

**נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)  
לעתיד חברה לניהול קרנות פנסיה בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2018

**בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה**

[חזרה](#)

| משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה |               |               |               |              |              |             | משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי |               |               |               |              |              |             | מדדי הבקשות<br>(אחוזים)                    |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|-------------|--|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|-------------|--|
| 41 ימים<br>ומעלה                      | 31-40<br>ימים | 21-30<br>ימים | 11-20<br>ימים | 6-10<br>ימים | עד 5<br>ימים | סה"כ<br>(8) | 31 ימים<br>ומעלה                                 | 21-30<br>ימים | 16-20<br>ימים | 11-15<br>ימים | 6-10<br>ימים | עד 5<br>ימים | סה"כ<br>(1) |  |
| (14)                                  | (13)          | (12)          | (11)          | (10)         | (9)          | (8)         | (7)  | (6)           | (5)           | (4)           | (3)          | (2)          | (1)         |  |
| 9%                                    | 7%            | 7%            | 2%            | 2%           | 72%          | 100%        | 20%  | 10%           | 8%            | 15%           | 31%          | 16%          | 100%        | בקשות שהגיעו לידי סיום<br>טיפול במהלך השנה |

**הסברים:**

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.

2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.

3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.