

נספח בז ממצדי תביעות בביטוח כללי

הראל חכירה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2015

רכב רכוש												רכב חובה												מדד התביעות (באחוזים)	
זכ שלישי												זכ עכמי													
181 ימים	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	ס"ה"כ	181 ימים	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	ס"ה"כ	1277 ימים	731-1276 ימים	361-730 ימים	121-360 ימים	עד 120 ימים	ס"ה"כ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)								
2.8%	2.2%	11.1%	29.3%	27.6%	73.0%	1.1%	1.4%	6.9%	21.2%	65.4%	96.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	מדד התביעות (באחוזים)	
1.0%	0.4%	1.4%	3.5%	9.1%	15.5%	0.1%	0.1%	0.2%	0.3%	0.5%	1.2%	0.0%	0.3%	0.6%	0.8%	2.0%	3.8%								תביעות שאורו
1.6%	0.7%	1.9%	2.6%	1.1%	7.9%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.3%	0.4%	13.1%	24.0%	33.8%	24.3%	95.6%								תביעות שנדחו
1.9%	0.1%	0.4%	0.5%	0.8%	3.6%	1.6%	0.1%	0.2%	0.1%	0.4%	2.5%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	0.6%								תביעות שובל
7.3%	3.4%	14.8%	36.0%	38.6%	100.0%	2.9%	1.6%	7.4%	21.7%	66.4%	100.0%	0.4%	13.6%	24.7%	34.8%	26.6%	100.0%	(6+5+4+3+2)							תביעות שנסגרו בפרקתו:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%								תביעות שאורו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%								תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%								סה"י (2+1)
																									תביעות שנסגרו בቤת משפט:
23.1%	2.0%	1.4%	0.9%	0.9%	28.2%	3.9%	2.0%	0.0%	1.0%	1.0%	7.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%								תביעות שאורו
14.9%	1.6%	0.8%	0.2%	0.2%	17.8%	10.8%	2.0%	2.0%	1.0%	0.0%	15.7%	0.0%	0.4%	0.7%	0.5%	0.6%	2.2%								תביעות שנדחו
19.1%	3.4%	5.6%	5.5%	3.5%	37.2%	52.9%	2.9%	10.8%	0.0%	4.9%	71.6%	0.1%	9.4%	23.7%	35.4%	29.0%	97.6%								פסקה
13.8%	0.5%	0.9%	0.7%	0.9%	16.8%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%								אחר
70.9%	7.6%	8.7%	7.4%	5.4%	100.0%	72.5%	6.9%	12.7%	2.0%	5.9%	100.0%	0.1%	9.9%	24.4%	35.9%	29.6%	100.0%	(42+3+23+13)							סה"כ (13+23+3+42)

דירות (למעט זכיyi מים)												זכ למגנה												מדד התביעות (באחוזים)	
זכ עכמי												זכ עכמי													
181 ימים	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	ס"ה"כ	181 ימים	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	ס"ה"כ	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)								
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)														
1.2%	1.4%	6.6%	25.6%	50.1%	84.9%	0.9%	0.9%	4.5%	26.1%	46.7%	79.1%													תביעות שאורו	
0.2%	0.1%	0.7%	1.4%	2.9%	5.2%	0.3%	0.3%	0.9%	2.5%	5.3%	9.2%													תביעות שנדחו	
0.1%	0.1%	0.9%	0.9%	0.8%	2.8%	0.0%	0.1%	0.3%	0.5%	0.4%	1.3%													תביעות שנסגרו בפסקה	
1.6%	0.5%	1.3%	1.2%	2.4%	7.0%	3.0%	0.6%	1.7%	2.4%	2.6%	10.4%													תביעות שובל	
3.0%	2.1%	9.4%	29.2%	56.3%	100.0%	4.2%	1.9%	7.3%	31.5%	55.1%	100.0%													תביעות שנסגרו בפרקתו:	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%													תביעות שאורו	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%													תביעות שנדחו	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%													סה"י (2+1)	
																									תביעות שנסגרו בቤת משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%													תביעות שאורו	
7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%													תביעות שנדחו	
23.1%	7.7%	15.4%	0.0%	30.8%	76.9%	59.1%	4.5%	4.5%	0.0%	0.0%	9.1%													פסקה	
15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%													אחר	
46.2%	7.7%	15.4%	0.0%	30.8%	100.0%	81.8%	4.5%	4.5%	0.0%	0.0%	9.1%													סה"כ (13+23+3+42)	

נספח ב2 מדדי תביעות לביטוח בריאות

סיכום										השלות בארכ' ובחויל										מדד התייעות (ב אחוזים)		
181 ימים ומעליה	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	סה"כ	181 ימים ומעליה	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	סה"כ	181 ימים ומעליה	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	סה"כ					
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					
תביעות:																						
תביעות שאושרו	תביעות שנדחו	תביעות שהסגור בפשרה	תביעות שבוטלו	תביעות שהסגור בפשרה (6+5+4+3)	סה"כ (ב-1+2+3)	תביעות שאושרו	תביעות שנדחו	תביעות שהסגור בפשרה	תביעות שהסגור בפשרה (6+5+4+3)	סה"כ (ב-1+2+3)	תביעות שאושרו	תביעות שנדחו	תביעות שהסגור בפשרה	תביעות שהסגור בפשרה (6+5+4+3)	סה"כ (ב-1+2+3)	תביעות שאושרו	תביעות שנדחו	תביעות שהסגור בפשרה	תביעות שהסגור בפשרה (6+5+4+3)	סה"כ (ב-1+2+3)	מדד התייעות (ב אחוזים)	
4.4%	3.3%	13.7%	26.3%	25.5%	73.3%	3.0%	1.5%	7.6%	14.6%	37.9%	64.6%	1.3%	1.4%	5.6%	14.6%	69.8%	92.8%	תביעות שאושרו	תביעות שנדחו	תביעות שהסגור בפשרה	תביעות שהסגור בפשרה (6+5+4+3)	סה"כ (ב-1+2+3)
1.6%	1.6%	6.4%	9.9%	7.0%	26.5%	0.5%	0.0%	2.0%	5.6%	13.1%	21.2%	0.1%	0.1%	0.3%	1.0%	5.6%	7.2%	תביעות שאושרו	תביעות שנדחו	תביעות שהסגור בפשרה	תביעות שהסגור בפשרה (6+5+4+3)	סה"כ (ב-1+2+3)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו	תביעות שנדחו	תביעות שהסגור בפשרה	תביעות שהסגור בפשרה (6+5+4+3)	סה"כ (ב-1+2+3)
0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	14.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו	תביעות שנדחו	תביעות שהסגור בפשרה	תביעות שהסגור בפשרה (6+5+4+3)	סה"כ (ב-1+2+3)
6.3%	4.9%	20.1%	36.2%	32.5%	100.0%	17.7%	1.5%	9.6%	20.2%	51.0%	100.0%	1.4%	1.6%	6.0%	15.6%	75.4%	100.0%	תביעות שאושרו	תביעות שנדחו	תביעות שהסגור בפשרה	תביעות שהסגור בפשרה (6+5+4+3)	סה"כ (ב-1+2+3)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו	תביעות שנדחו	תביעות שהסגור בפשרה	תביעות שהסגור בפשרה (6+5+4+3)	סה"כ (ב-1+2+3)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו	תביעות שנדחו	תביעות שהסגור בפשרה	תביעות שהסגור בפשרה (6+5+4+3)	סה"כ (ב-1+2+3)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו	תביעות שנדחו	תביעות שהסגור בפשרה	תביעות שהסגור בפשרה (6+5+4+3)	סה"כ (ב-1+2+3)
0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	8.6%	תביעות שאושרו	תביעות שנדחו	תביעות שהסגור בפשרה	תביעות שהסגור בפשרה (6+5+4+3)	סה"כ (ב-1+2+3)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%	תביעות שאושרו	תביעות שנדחו	תביעות שהסגור בפשרה	תביעות שהסגור בפשרה (6+5+4+3)	סה"כ (ב-1+2+3)
31.8%	24.2%	31.8%	9.1%	1.5%	98.5%	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	100.0%	28.6%	11.4%	14.3%	5.7%	22.9%	82.9%	פסקה	פסקה	פסקה	פסקה (4+3+2+1)	סה"כ (ב-1+2+3)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	אאר	אאר	אאר	אאר (4+3+2+1)	סה"כ (ב-1+2+3)
31.8%	25.8%	31.8%	9.1%	1.5%	100.0%	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	100.0%	40.0%	17.1%	14.3%	5.7%	22.9%	100.0%	סה"כ (ב-1+2+3)	סה"כ (ב-1+2+3)	סה"כ (ב-1+2+3)	סה"כ (ב-1+2+3)	סה"כ (ב-1+2+3)

נכחות										עובדדים זרים										מדד התחייבויות (באחוזים)
181 ימים מעלה	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	סה"כ	181 ימים ומעליה	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	סה"כ	181 ימים מעלה	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	סה"כ			
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)			
13.8%	7.1%	12.1%	16.1%	26.8%	75.8%	0.0%	0.1%	0.2%	0.8%	98.3%	99.4%	2.1%	3.9%	13.7%	24.2%	27.4%	71.2%	תביעות שאושרו		
2.0%	0.6%	3.2%	5.3%	12.3%	23.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%	0.5%	0.7%	2.4%	7.7%	17.3%	28.6%	תביעות שנדרחו		
0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	תביעות שנסגורו בפשרה		
0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	תביעות שנותלו		
16.5%	7.7%	15.4%	21.4%	39.0%	100.0%	0.1%	0.1%	0.2%	0.8%	98.8%	100.0%	2.8%	4.6%	16.0%	31.9%	44.7%	100.0%	תביעות שנסגורו (א+5+4+3) (6A+5A+4A+3A)		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שלאושרו		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדרחו		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגורו בפשרה		
3.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו		
6.1%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדרחו		
67.7%	7.1%	9.1%	4.0%	0.0%	87.9%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	66.7%	93.8%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר		
76.8%	10.1%	9.1%	4.0%	0.0%	100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	100.0%	93.8%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	סיכום'ב (ב+1+2)		

תורופת										נסיעות לחו"ל (למעט בחו"ל)										מדד הבלתייעות (באחוזים)
181 ימים	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	סה"כ	181 ימים ומעלה	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	סה"כ	181 ימים ומעלה	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	סה"כ			
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)			
3.4%	2.8%	9.2%	11.2%	28.6%	55.2%	1.1%	1.1%	3.6%	5.8%	81.5%	93.2%	3.8%	3.9%	12.4%	17.5%	46.3%	83.8%			
0.7%	0.9%	1.6%	7.5%	34.0%	44.7%	0.2%	0.1%	0.3%	0.4%	3.8%	4.9%	0.5%	0.4%	1.1%	3.7%	9.7%	15.3%			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.7%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.9%			
4.2%	3.7%	10.8%	18.8%	62.6%	100.0%	3.1%	1.2%	4.0%	6.3%	85.4%	100.0%	4.9%	4.3%	13.5%	21.2%	56.1%	100.0%			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	2.0%	0.0%	3.9%	1.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%	15.7%	3.0%	0.0%	2.0%	2.0%	0.0%	7.1%			
66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	41.2%	13.7%	7.8%	9.8%	3.9%	76.5%	56.6%	12.1%	16.2%	5.1%	0.0%	89.9%			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	54.9%	19.6%	9.8%	11.8%	3.9%	100.0%	60.6%	14.1%	18.2%	7.1%	0.0%	100.0%			

נספח ב 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.ב.ע), רиск מוות וקצבת שארים

קצת שארם										ירוק מכות (גשלוט ח' פמי למקורה ממו')										קצת כוכו (א.ב.ע)										מדדי התביעות (בחזזים)
181 ימים ומעלה	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	ס"ה"כ	181 ימים ומעלה	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	ס"ה"כ	181 ימים ומלה	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	ס"ה"כ	181 ימים ומלה	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	ס"ה"כ							
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)													
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	6.5%	3.4%	8.0%	7.4%	71.7%	97.0%	7.1%	9.0%	22.1%	20.0%	25.2%	83.4%													
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.2%	0.1%	0.2%	0.6%	1.7%	1.3%	1.4%	3.8%	3.1%	6.7%	16.2%													
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%													
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%													
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	8.3%	3.7%	8.1%	7.6%	72.3%	100.0%	8.7%	10.4%	25.9%	23.2%	31.9%	100.0%													
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%													
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%													
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%													
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%													
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	10.0%	3.2%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%												
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	5.0%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0%	74.7%	5.3%	11.6%	1.1%	1.1%	1.1%	93.7%												
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%													
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	5.0%	10.0%	0.0%	5.0%	100.0%	78.9%	7.4%	11.6%	1.1%	1.1%	1.1%	100.0%												

נספח ב- 4 - מדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח)

משך זמן הטיפול בבקשת למשיכת כספים בסכום חד-פעמי										מדד הักษות (אחוזים)			
משך זמן הטיפול בבקשת לתקבת זקנה													
סה"כ	עד 5 ימים	עד 6-10 ימים	עד 11-20 ימים	עד 21-30 ימים	עד 31-40 ימים	עד 41 ימים ומעליה	סה"כ	עד 5 ימים	עד 6-10 ימים	עד 11-20 ימים	עד 21-30 ימים		
44%	21%	1%	1%	23%	11%	100%	17%	15%	12%	9%	18%	29%	100%

הסברים:

- 1.משך זמן הטיפול בבקשת התשנות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מסוומו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- 2.לגביה בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הגיע העמיה בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלומים הראשונים בפועל.
- 3.לגביה בקשות לקבלת קצבת זקנה –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו ביקש להתחילה לקבל קצבה, ועד למועד התשלומים הראשונים בפועל. במקרים בהם הועית לתקבת זקנה, עד למועד התשלומים הראשונים בפועל.

נספח ב- 5 - מדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח)

משך זמן הטיפול בבקשת להעברת כספים בין מסלולי השקעה										מדד הักษות (אחוזים)			
משך זמן הטיפול בבקשת להעברת כספים אל הגוף המוסדי													
סה"כ	עד 3 ימים	עד 4-5 ימים	עד 6-10 ימים	עד 11-15 ימים	עד 16-20 ימים	עד 21 ימים ומעליה	סה"כ	עד 3 ימים	עד 4-5 ימים	עד 6-10 ימים	עד 11-15 ימים		
1%	0%	0%	2%	6%	91%	100%	26%	6%	10%	19%	12%	27%	100%
3%	2%	1%	1%	1%	1%	100%	3%	2%	6%	18%	64%	8%	100%

הסברים:

- 1.משך זמן הטיפול בבקשת התשנות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מסוומו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- 2.לגביה בקשות להעברת כספים מוגן המוסדי –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו ביקש להעברת כספים על-ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמיה לעברו, ועד למועד בו הועברו הכספי בפועל.
- 3.לגביה בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הגיע העמיה בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף המונע בבקשת חיבור העברת כספים.
- 4.לגביה בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הגיע העמיה בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה בהתאם לאותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספי בפועל.