

מדדי התביעות (באחוזים)	רכב רכוש																	
	צד שלישי					זנק עצמי					רכב חובה							
	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	מעל 1277 יום	731-1276 יום	361-730 יום	121-360 יום	עד 120 יום	סה"כ
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
תביעות:																		
תביעות שאושרו (*)	0.8%	0.6%	2.1%	37.0%	38.2%	78.7%	0.8%	1.1%	5.3%	12.6%	78.5%	98.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	3.2%
תביעות שנדחו	0.6%	0.1%	0.5%	9.0%	8.1%	18.3%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.4%	0.8%	0.0%	0.1%	0.1%	0.2%	1.2%	1.6%
תביעות שנסגרו בפשרה	0.6%	0.1%	0.2%	0.3%	0.3%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	3.3%	4.6%	11.8%	21.0%	53.9%	94.5%
תביעות שבטלו	0.2%	0.0%	0.1%	0.8%	0.5%	1.6%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.3%	0.8%	0.2%	0.0%	0.1%	0.1%	0.2%	0.6%
תביעות שנסגרו בביטוח (6N+5N+4N+3N)	2.2%	0.8%	2.9%	47.1%	47.0%	100.0%	1.1%	1.3%	5.5%	12.9%	79.3%	100.0%	3.6%	4.7%	12.0%	21.4%	58.4%	100.0%
תביעות שנסגרו בבוררות:																		
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (2ב+1ב)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו בבית משפט:																		
תביעות שאושרו	28.2%	4.1%	2.2%	0.9%	0.8%	36.2%	5.6%	1.4%	17.1%	35.6%	7.9%	67.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
תביעות שנדחו	17.0%	2.2%	1.6%	0.3%	0.7%	21.8%	4.6%	0.0%	0.9%	0.5%	0.5%	6.5%	0.2%	0.5%	0.4%	0.2%	1.1%	2.4%
פשרה	17.5%	2.4%	4.4%	7.6%	4.5%	36.4%	15.3%	2.3%	1.4%	1.9%	2.3%	23.1%	6.7%	16.4%	26.9%	25.5%	21.8%	97.3%
אחר	2.6%	0.4%	0.6%	1.3%	0.6%	5.6%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.2%
סה"כ (4ג+3ג+2ג+1ג)	65.3%	9.0%	8.9%	10.1%	6.6%	100.0%	28.2%	3.7%	19.4%	38.0%	10.6%	100.0%	6.9%	17.0%	27.4%	25.8%	22.9%	100.0%

מדדי התביעות (באחוזים)	דירות (למעט זנקי מים)																	
	זנק לתכולה					זנק למבנה					דירות							
	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	
תביעות:																		
תביעות שאושרו (*)	0.3%	0.4%	2.5%	24.8%	62.5%	90.5%	0.2%	0.3%	2.7%	28.2%	37.5%	68.8%	0.0%	0.1%	0.4%	3.2%	2.6%	6.4%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.6%	1.3%	2.1%	0.1%	0.2%	0.6%	1.1%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו בפשרה	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שבטלו	0.5%	0.0%	0.0%	0.2%	0.4%	1.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.6%	0.4%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו בביטוח (6N+5N+4N+3N)	0.8%	0.5%	3.1%	28.9%	66.8%	100.0%	1.4%	0.6%	4.4%	42.6%	50.9%	100.0%	0.8%	0.6%	4.4%	42.6%	50.9%	100.0%
תביעות שנסגרו בבוררות:																		
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (2ב+1ב)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו בבית משפט:																		
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
פשרה	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
אחר	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (4ג+3ג+2ג+1ג)	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

מדדי התביעות (באחוזים)	ניתוחים בארץ ובה"ל																	
	השתלות בארץ ובה"ל					סיעודי					דירות							
	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
תביעות:																		
תביעות שאושרו (*)	2.4%	2.7%	24.4%	20.4%	26.8%	76.8%	2.1%	2.6%	12.0%	26.0%	33.9%	76.6%	0.6%	1.0%	4.1%	15.7%	65.8%	87.2%
תביעות שנדחו	0.7%	1.3%	10.7%	5.8%	2.7%	21.1%	0.5%	0.0%	1.6%	7.8%	7.3%	17.2%	0.0%	0.1%	0.3%	1.2%	7.7%	9.4%
תביעות שנסגרו בפשרה	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שבטלו	0.3%	0.2%	0.5%	0.9%	0.1%	1.9%	0.5%	0.0%	3.6%	2.1%	0.0%	6.3%	0.1%	0.0%	0.3%	2.9%	0.1%	3.4%
תביעות שנסגרו בביטוח (6N+5N+4N+3N)	3.3%	4.1%	35.6%	27.2%	29.7%	100.0%	3.1%	2.6%	17.2%	35.9%	41.1%	100.0%	0.7%	1.1%	4.7%	19.8%	73.6%	100.0%
תביעות שנסגרו בבוררות:																		
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (2ב+1ב)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו בבית משפט:																		
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%
פשרה	41.9%	36.8%	12.9%	5.2%	0.6%	97.4%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	52.9%	14.7%	14.7%	5.9%	2.9%	91.2%
אחר	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%
סה"כ (4ג+3ג+2ג+1ג)	44.5%	36.8%	12.9%	5.2%	0.6%	100.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	58.8%	14.7%	17.6%	5.9%	2.9%	100.0%

מדדי התביעות (באחוזים)	מחלות קשות																	
	עובדים זרים					נכויות					מחלות קשות							
	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
תביעות:																		
תביעות שאושרו (*)	8.2%	3.5%	8.5%	11.2%	37.9%	69.3%	0.1%	0.1%	0.5%	1.8%	96.9%	99.3%	1.4%	2.6%	11.8%	23.5%	24.7%	64.0%
תביעות שנדחו	1.5%	1.3%	2.7%	3.1%	14.5%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.5%	0.6%	0.5%	0.8%	2.8%	9.7%	18.0%	31.9%
תביעות שנסגרו בפשרה	0.6%	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
תביעות שבטלו	0.2%	0.0%	1.3%	5.1%	0.0%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	1.6%	1.9%	0.1%	3.9%	0.0%
תביעות שנסגרו בביטוח (6N+5N+4N+3N)	10.5%	4.8%	12.6%	19.4%	52.6%	100.0%	0.1%	0.1%	0.5%	1.9%	97.4%	100.0%	2.1%	3.6%	16.3%	35.2%	42.9%	100.0%
תביעות שנסגרו בבוררות:																		
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (2ב+1ב)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו בבית משפט:																		
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	3.4%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	
פשרה	67.0%	11.4%	8.0%	4.5%	1.1%	92.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	22.2%	0.0%	5.6%	0.0%	77.8%
אחר	1.1%	1.1%	1.1%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (4ג+3ג+2ג+1ג)	71.6%	12.5%	10.2%	4.5%	1.1%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	72.2%	22.2%	0.0%	5.6%	0.0%	100.0%

מדדי התביעות (באחוזים)	תאונות אישיות										נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)					תרומות				
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	181 יום ומעלה					
	(37)	(38)	(39)	(40)	(42)	(43)	(44)	(45)	(46)	(47)	(48)	(49)	(50)	(51)	(52)	(53)	(54)			
תביעות																				
תביעות שאושרו (*)	83.6%	59.6%	14.5%	6.0%	1.8%	92.2%	79.6%	7.2%	4.2%	0.8%	0.4%	88.3%	57.5%	26.4%	3.3%	0.6%	0.5%			
תביעות שנדחו	13.2%	9.2%	2.0%	1.1%	0.4%	3.9%	3.2%	0.5%	0.1%	0.0%	0.0%	11.5%	4.8%	5.7%	0.8%	0.1%	0.1%			
תביעות שנסגרו במסירה	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
תביעות שבוטלו	2.8%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	3.9%	1.2%	1.5%	0.8%	0.3%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%			
תביעות שנסגרו (3x+4x+5x+6x)	100.0%	68.9%	18.7%	7.7%	2.4%	100.0%	84.1%	9.3%	5.1%	0.9%	0.7%	100.0%	62.3%	32.1%	4.0%	0.7%	0.8%			
תביעות שנסגרו בבוררות	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
סה"כ (23+11)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
תביעות שנסגרו בבית משפט	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
תביעות שנדחו	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
מסרה	94.1%	7.0%	5.4%	13.1%	57.2%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	88.9%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	66.7%			
אחר	2.9%	0.5%	0.7%	0.5%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%			
סה"כ (23+11+33+43)	100.0%	7.4%	6.1%	14.0%	60.8%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	100.0%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	66.7%			

נספח 33 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ג), ריסק מוות וקצבת שארים  
הראל חברה לביטוח בע"מ  
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2021

מדדי התביעות (באחוזים)	קצבת נכות (א.כ.ג)										ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)					קצבת שארים				
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	181 יום ומעלה					
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)		
תביעות																				
תביעות שאושרו (*)	83.4%	37.8%	18.2%	16.8%	5.1%	98.5%	63.1%	16.9%	12.3%	1.8%	4.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
תביעות שנדחו	8.3%	4.4%	1.1%	1.3%	1.0%	1.2%	0.1%	0.2%	0.1%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
תביעות שנסגרו במסירה	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
תביעות שבוטלו	8.3%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
תביעות שנסגרו (3x+4x+5x+6x)	100.0%	42.3%	24.9%	20.3%	6.4%	100.0%	63.2%	17.1%	12.5%	1.9%	5.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
תביעות שנסגרו בבוררות	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
סה"כ (23+11)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
תביעות שנסגרו בבית משפט	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
תביעות שאושרו	1.4%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
תביעות שנדחו	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
מסרה	91.9%	1.4%	2.7%	2.7%	81.8%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
אחר	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
סה"כ (43+33+23+11)	100.0%	2.0%	2.7%	3.4%	86.5%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

נספח 42 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח)  
הראל חברה לביטוח בע"מ  
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2021

מדדי הבקשות (אחוזים)	משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי										משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה				
	סה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	31 יום ומעלה	סה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-20 ימים	21-30 ימים	31-40 ימים	41 ימים ומעלה	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	
בקשות שהגיעו לדידי סיום טיפול במהלך השנה	100%	62%	19%	8%	3%	4%	4%	100%	100%	11%	18%	18%	10%	14%	

הסברים:

- משך זמן הטיפול בבקשות שהוגשו להקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הוגשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- לנבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.
- לנבי בקשות לקבלת קצבת זקנה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

נספח 52 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח)  
הראל חברה לביטוח בע"מ  
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2021

מדדי הבקשות (אחוזים)	משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי										משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי					משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי					
	סה"כ	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 יום ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 יום ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 יום ומעלה
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)
בקשות שהגיעו לדידי סיום טיפול במהלך השנה	100%	25%	69%	5%	1%	0%	0%	100%	47%	10%	19%	8%	4%	12%	95%	3%	1%	0%	0%	0%	0%

הסברים:

- משך זמן הטיפול בבקשות שהוגשו להקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הוגשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- לנבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועבר לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
- לנבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
- לנבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי