					וש	רכב רכ									רכב ר						
		לישי	צד ש					ק עצמי	נזי			1		71211	1221						
181 יום ומעלה	121- 180 m;	61-120 ""	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121- 180	61- 120 m;	31-60	עד 30 יום	סה"כ	מעל 1277 יום	731 - 1276 m	361 - 730	121 - 360 m;	עד 120 יום	סה״כ	מדדי התביעות (באחוזים)			
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
																		תביעות :			
1.1%	1.0%	7.1%	44.7%	22.6%	76.5%	1.2%	1.4%	6.1%	15.1%	74.8%	98.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	2.9%	3.0%	תביעות שאושרו (*)			
0.5%	0.4%	3.0%	11.9%	4.4%	20.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.4%	0.1%	0.1%	0.2%	0.3%	1.1%	1.8%	יעות שנדחו:			
0.4%	0.1%	0.2%	0.2%	0.1%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	2.8%	4.2%	9.7%	23.6%	54.6%	94.8%	יעות שנסגרו בפשרה			
0.2%	0.1%	0.4%	1.2%	0.6%	2.4%	0.3%	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.4%	0.4%	ביעות שבוטלו			
2.1%	1.6%	10.7%	58.0%	27.7%	100.0%	1.6%	1.6%	6.3%	15.3%	75.2%	100.0%	2.9%	4.3%	9.9%	24.0%	58.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)			
																		תביעות שנסגרו בבוררות:			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סהייכ (ב1+ב2)			
																		תביעות שנסגרו בבית משפט:			
35.5%	3.6%	3.4%	1.4%	1.5%	45.4%	26.7%	4.4%	5.9%	2.2%	0.7%	40.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	תביעות שאושרו			
16.2%	2.2%	1.1%	0.1%	0.2%	19.8%	8.9%	0.7%	2.2%	0.7%	0.0%	12.6%	0.2%	0.3%	0.7%	0.3%	0.6%	2.1%	תביעות שנדחו			
13.5%	2.2%	5.3%	7.6%	2.4%	31.1%	37.8%	3.0%	0.7%	4.4%	1.5%	47.4%	5.4%	15.0%	21.8%	30.9%	24.5%	97.6%	שרה פשרה			
1.1%	0.2%	0.9%	0.8%	0.6%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	אחר			
66.3%	8.3%	10.7%	10.0%	4.6%	100.0%	73.3%	8.1%	8.9%	7.4%	2.2%	100.0%	5.7%	15.4%	22.5%	31.3%	25.1%	100.0%	% (ג1+ג2+ג4) סהייכ (ג1+ג2+ג4)			

				מים)	מעט נזקי	דירות (לנ						
		לתכולה	נזק					מבנה	נזק לנ			
יום 181 ומעלה	121- 180	61- 120 m,	31-60	עד 30 יום	סה״כ	181 יום ומעלה	121- 180 m;	61- 120 m,	31-60	עד 30 יום	סה״כ	<u>מדדי התביעות (באחוזים)</u>
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות :
0.2%	0.5%	3.5%	27.0%	59.5%	90.6%	0.2%	0.4%	3.6%	30.6%	44.1%	78.9%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.0%	0.3%	2.4%	3.6%	6.4%	0.2%	0.1%	0.8%	8.4%	7.6%	17.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.1%	0.3%	0.5%	0.3%	1.3%	0.1%	0.0%	0.3%	0.8%	0.4%	1.7%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.1%	0.0%	0.1%	0.3%	1.3%	1.8%	0.1%	0.1%	0.1%	0.6%	1.4%	2.4%	תביעות שבוטלו
0.4%	0.5%	4.2%	30.2%	64.7%	100.0%	0.6%	0.7%	4.8%	40.4%	53.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)
												תביעות שנסגרו בבוררות <u>:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סהייכ (ב1+ב2)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
13.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	תביעות שאושרו
6.7%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	13.3%	26.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.3%	תביעות שנדחו
40.0%	13.3%	13.3%	0.0%	0.0%	66.7%	52.6%	5.3%	0.0%	5.3%	0.0%	63.2%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
60.0%	20.0%	13.3%	6.7%	0.0%	100.0%	89.5%	5.3%	0.0%	5.3%	0.0%	100.0%	סהייכ (ג1+ג2+ג3+ג4)

# נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות הראל חברה לביטוח בע"מ הנתונים ביחידות בחדדות לשנת 2022

נתונים ביחידות בודדות לשנת 2022		ניר	נוחים בו	זרץ ובחו	״ל				השתלות	בארץ ובו	'חו״ל				סיע	ודי		
<u>מדדי התביעות (באחוזים)</u>	סה"כ	עד 30 יום	31 <i>-</i> 60	61- 120 m;	121- 180 m;	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 ""	61- 120 m,	121- 180 m'	יום 181 ומעלה	סה״כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121- 180 m;	181 יום ומעלה
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
ביעות:																		
ביעות שאושרו (*)	85.8%	63.1%	15.7%	5.1%	1.1%	0.7%	74.3%	32.9%	24.8%	11.9%	1.9%	2.9%	75.2%	15.0%	21.9%	34.4%	1.9%	2.1%
ביעות שנדחו	10.8%	9.4%	1.0%	0.3%	0.1%	0.0%	18.1%	7.6%	7.1%	2.4%	1.0%	0.0%	24.0%	2.6%	6.3%	13.0%	1.4%	0.7%
ביעות שנסגרו בפשרה	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ביעות שבוטלו	3.4%	0.2%	2.8%	0.3%	0.0%	0.1%	7.6%	0.0%	5.7%	1.9%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.5%	0.3%	0.1%	0.0%
ביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	100.0%	72.7%	19.6%	5.7%	1.2%	0.8%	100.0%	40.5%	37.6%	16.2%	2.9%	2.9%	100.0%	17.6%	28.7%	47.7%	3.3%	2.8%
<u>נביעות שנסגרו בבוררות:</u>																		
ביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
הייכ (ב1+ב2)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ביעות שנסגרו בבית משפט:																		
ביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ביעות שנדחו	25.0%	2.8%	0.0%	2.8%	2.8%	16.7%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%
שרה	66.7%	2.8%	2.8%	8.3%	16.7%	36.1%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	99.3%	4.1%	2.7%	24.0%	28.1%	40.4%
חר	8.3%	2.8%	0.0%	0.0%	2.8%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
הייכ (ג1+ג2+ג4+ג4)	100.0%	8.3%	2.8%	11.1%	22.2%	55.6%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	4.1%	2.7%	24.7%	28.1%	40.4%

			מחלוח	: קשות					עובז	יים זרים	1				נכו	יות		
מדדי התביעות (באחוזים)	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61- 120 m;	121- 180 m;	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31 <i>-</i> 60 יום	61- 120 m;	121- 180 m'	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31 <i>-</i> 60 יום	61-120 'יום	121- 180 יום	181 יום ומעלה
	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)
<u>: ביעות :</u>																V		
ביעות שאושרו (*)	62.3%	28.1%	20.3%	11.2%	1.9%	0.7%	98.7%	96.5%	1.4%	0.4%	0.2%	0.2%	65.5%	31.6%	12.0%	11.7%	3.6%	6.6%
ביעות שנדחו	33.3%	20.4%	8.8%	3.1%	0.3%	0.6%	1.1%	0.9%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	27.0%	13.9%	2.8%	2.3%	1.0%	7.0%
ביעות שנסגרו בפשרה	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.4%	0.1%	0.5%	0.0%	0.6%
ביעות שבוטלו	4.2%	0.0%	2.6%	1.2%	0.2%	0.2%	0.3%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	6.0%	0.0%	4.9%	0.7%	0.2%	0.1%
ביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	100.0%	48.6%	31.8%	15.6%	2.4%	1.6%	100.0%	97.4%	1.6%	0.5%	0.2%	0.3%	100.0%	45.8%	19.8%	15.2%	4.9%	14.3%
<u>ביעות שנסגרו בבוררות:</u>																		
ביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
יהייכ (ב1+ב2)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ביעות שנסגרו בבית משפט:																		
ביעות שאושרו:	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	1.1%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%
ביעות שנדחו:	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.5%
שרה	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	13.3%	46.7%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	87.2%	4.3%	4.3%	10.6%	8.5%	59.6%
וחר	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	1.1%
יהייכ (ג1+ג2+ג3+ג4)	100.0%	0.0%	0.0%	20.0%	26.7%	53 3%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%	5.3%	4.3%	11.7%	9.6%	69.1%

		פות	תרו				י כבודה)	ל (למעט	עות לחו"	נסי				אישיות	תאונות					
181 יום ומעלה	121- 180 m;	61-120	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121- 180 m;	61- 120 m;	31 <i>-</i> 60 יום	עד 30 יום	סה״כ	181 יום ומעלה	121- 180 יום	61- 120 m,	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	<u>מדדי התביעות (באחוזים)</u>		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)			
																		<u>. תביעות</u>		
0.3%	0.3%	2.0%	22.4%	64.7%	89.7%	0.5%	1.0%	4.3%	8.1%	78.3%	92.1%	1.6%	1.8%	6.9%	15.2%	58.0%	83.5%	תביעות שאושרו (*)		
0.1%	0.1%	0.5%	5.1%	4.0%	9.7%	0.0%	0.0%	0.1%	0.4%	1.6%	2.1%	0.4%	0.4%	1.2%	2.2%	8.7%	12.9%	תביעות שנדחו		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.5%	נביעות שנסגרו בפשרה		
0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	2.5%	0.2%	0.8%	1.3%	0.9%	5.7%	0.2%	0.1%	0.8%	2.0%	0.0%	3.1%	עות שבוטלו		
0.9%	0.4%	2.4%	27.5%	68.7%	100.0%	3.1%	1.2%	5.2%	9.7%	80.8%	100.0%	2.3%	2.3%	9.0%	19.6%	66.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)		
																		<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סהייכ (ב1+ב2)		
																		<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו		
11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	1.8%	0.5%	0.3%	0.3%	0.0%	2.8%	תביעות שנדחו		
55.6%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	77.8%	41.7%	8.3%	25.0%	0.0%	16.7%	91.7%	48.7%	13.1%	17.3%	9.0%	4.4%	92.5%	פשרה פשרה		
11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	1.0%	1.0%	0.3%	0.0%	4.6%	אחר		
77.8%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	100.0%	50.0%	8.3%	25.0%	0.0%	16.7%	100.0%	52.8%	14.7%	18.6%	9.5%	4.4%	100.0%	% (41+42+1x) סהייכ (גר+גא		

## נספח ב3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים הראל חברה לביטוח בע"מ הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2022

		צארים	קצבת ו			מוות)	י למקרה	חד פעמ	ו (תשלום	סק מוות	יי		(	נ (א.כ.ע	צבת נכור	ק				
181 יום ומעלה	121- 180 m;	61-120 "	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121- 180 m;	61- 120 m;	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121- 180 m;	61- 120 m,	31-60 tii'	עד 30 יום	סה"כ	<u>מדדי התביעות (באחוזים)</u>		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
																		תביעות :		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.4%	1.8%	7.9%	13.1%	69.7%	96.9%	1.8%	1.1%	5.5%	17.3%	58.8%	84.5%	תביעות שאושרו (*)		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.2%	0.3%	0.2%	0.1%	1.3%	0.3%	0.2%	1.3%	2.1%	9.3%	13.3%	תביעות שנדחו		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	ביעות שנסגרו בפשרה		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.1%	0.7%	0.2%	0.4%	1.8%	0.3%	0.0%	0.2%	1.6%	0.0%	2.1%	עות שבוטלו		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	2.2%	8.9%	13.4%	70.2%	100.0%	2.4%	1.4%	7.0%	21.1%	68.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)		
																		תביעות שנסגרו בבוררות:		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סהייכ (ב1+ב2)		
																		תביעות שנסגרו בבית משפט <u>:</u>		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	תביעות שאושרו		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	9.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.0%	נביעות שנדחו		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0%	75.4%	5.2%	6.7%	1.5%	0.0%	88.8%	פשרה		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	אחר		
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%	100.0%	86.6%	5.2%	6.7%	1.5%	0.0%	100.0%	6 סהייכ (ג1+ג2+ג4)		

### נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח) הראל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2022

ינה	קצבת זק	ז לקבלת	ל בבקשוו	ון הטיפוי	משך זמ		*)	מ						
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	מדדי הבקשות (אחוזים)
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
0%	3%	10%	15%	8%	64%	100%	4%	3%	3%	7%	20%	62%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

- 1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה
- (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.
  לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון
  - בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

## נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח) הראל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2022

לולי	ז בין מסי	ת כספים	יות להעבו	ול בבקש:	זמן הטיפ	משך	ף המוסדי	ם אל הגו	יות להעב	ול בבקש:	זמן הטיפ	משך									
21	16-20	11-15		4-5	עד 3	סה"כ	21 ימים		11-15		4-5	עד 3	סה"כ	46	36-45			6-15	עד 5 ימים	סה״כ	מדדי הבקשות
ימים ומעלה	ימים	ימים	ימים	ימים	ימים		ומעלה	ימים	ימים	ימים	ימים	ימים		ימים ומעלה	ימים	ימים	ימים	ימים			(אחוזים)
(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
0%	0%	1%	2%	5%	92%	100%	7%	2%	3%	7%	12%	69%	100%	0%	0%	1%	5%	92%	2%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

- 1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה

  - ינים / הנו חטיב בבקשונ ושותם של הנו מוהמים : והואשרה באחר מקרום היא ולמי מטפמו, גם אם במועד הדהבקשה סגד. (היו הסרים מידע או מסמכים) הוהשלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר. 2. לגני בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
- 3. לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים. 4. לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי