

# פירוט הליך בירור ויישוב תביעה - בנזק רכוש בדירה בגין נזקי מים

(במסגרת כיסוי שרברב בבחירת המבוטח-שרברב פרטי)

\*\*\*המסמך נרשם בלשון זכר למען הנוחות בלבד\*\*\*

## מבוטח/תובע יקר!

במטרה להקל עליך ולפשט את הליך יישוב התביעה, להלן תיאור ההליך:  
מטבע הדברים ובהתאם לאופי התביעה וההתפתחות בניהולה יתכנו שינויים בתהליך המפורט להלן.

בעת קרות מקרה ביטוח, יש לך זכות לבחור בהתאם לאחת מהדרכים הבאות:

1. התיקון יתבצע על ידי שרברב מטעמך ("שרברב פרטי") - ראה פירוט הליך ברור ויישוב תביעה- בנזק רכוש בדירה.

2. התיקון יתבצע על ידי שרברב מרשימת השרברבים ("שרברב שבהסדר") המצוינים באתר החברה - ראה פירוט הליך ברור ויישוב תביעה - בנזק רכוש בדירה בגין נזק מים (במסגרת כיסוי שרברב שבהסדר).