

מבוטח נכבד,

**הנדון: עדכון לגבי פוליסת מכלול למשרד - מהדורת ספטמבר 2016**

במסגרת המאמץ המתמיד של חברתנו לשיפור ולמתן שירות טוב יותר לכלל לקוחותינו המבוטחים ובהתאם לדרישות הפיקוח על הביטוח, יצאנו עם מהדורת פוליסה עדכנית "פוליסת מכלול למשרד - מהדורת ספטמבר 2016", אשר אמורה להחליף את המהדורה הקודמת (מרץ 2011).  
אנו מתכבדים לצרף לעיוןך את המהדורה העדכנית כאמור, ונציין להלן את עיקרי השינויים שבוצעו.  
נדגיש, כי אין באמור להלן כדי למצות את כל השינויים שבוצעו במהדורה זו לעומת קודמתה והמידע הניתן מהווה מידע תמציתי בלבד. הנוסח המחייב הוא תנאי הפוליסה המלאה המצורפת כאמור, ואנו ממליצים לך לקרוא את הפוליסה בשלמותה.

**להלן עיקר השינויים שבוצעו:**

1. מבוא והגדרות הפוליסה - המבוא וסעיפי ההגדרות בפוליסה שונו, בין היתר נוספו הגדרות חיוניות;
2. סייגי הפוליסה - הסייגים שונו בחלקם, וכן נוספו סייגים, בין היתר סייג המתייחס לרשלנות רבתי, לשיטת הבניה "פל-קל" (סייג זה היה מודפס בעבר על גבי דפי הרשימה וכעת מוטמע בפוליסה) וכן לעניין נזקי סייבר (בהקשר זה יצויין כי קיימת אפשרות לרכוש כיסויי סייבר אשר יתווספו לפוליסה ויהיו כפופים לנספחי התאמה נפרדים - לפרטים נוספים בנושא ניתן לפנות אל חברתנו);
3. פרק הכיסוי - בכל הפרקים, נוספו סייגים, הרחבות ותנאים, בין היתר בהתאם לדרישות חוזר המפקח על הביטוח בעניין ניסוח תכניות ביטוח.
4. תנאי הפוליסה הכלליים- התנאים עודכנו בין היתר בהתאם לדרישות חוזר המפקח על הביטוח בעניין ניסוח תכניות ביטוח.

נשמח לעמוד לשרותכם במתן הבהרות נוספות במידת הצורך.

**בברכה,**

**הראל חברה לביטוח בע"מ**