

2016



נספח הרחבה לביטוח אירוע סייבר



ביטוח ופיננסים | בשביל השקט הנפשי שלך

נספח הרחבה לביטוח אירוע סייבר

מהדורת ספטמבר 2016

תוכן העניינים

3.....	מבוא
4.....	הגדרות
6.....	הנזקים וההוצאות המבוטחים בגין מקרה הביטוח
8.....	סייגים נוספים לביטוח אירוע סייבר
10.....	תנאים להרחבת נזק פיזי לרשת התקשורת מאירוע סייבר
11.....	אמצעים למניעת/להקלת סיכון המבטח לעניין ביטוח אירוע סייבר

מבוא

אם צוין במפורש ברשימה, כי הרחבה לביטוח אירוע סייבר תקפה (להלן: "הרחבה") אזי בהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח לחברה והמהוות חלק בלתי נפרד מהפוליסה במסגרתה ניתנת הרחבה זו (להלן: "הפוליסה"); ובכפופות לאמור במבוא, בתנאים הכלליים, בהגדרות, בסייגים ובתנאים הכלליים הקבועים בנספח הרחבה זה ובפוליסה - המבטח מתחייב לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח שאירע/שנגרם לראשונה בתקופת הביטוח הנקובה ברשימה, עד לגבולות האחריות הנקובים ברשימה לעניין הרחבה זו.

יובהר, כי במקרה של סתירה בין התנאים, ההגדרות, והסייגים שבפוליסה אל מול התנאים ההוראות והסייגים בהרחבה זו, יחול האמור בהרחבה זו בכל הקשור לכיסוי הניתן במסגרת "אירוע סייבר".

הגדרות

1.1 אירוע סייבר או גם "מתקפת סייבר" (Cyber Attack) או גם אירוע אבטחה (להלן: "אירוע סייבר")

גישה וגם או כניסה וגם או חדירה וגם או פריצה וגם או שימוש, בלתי מורשה של אישיות משפטית כלשהי, אשר אינה מורשה על ידי המבוטח או מי מטעמו של המבוטח (הרשאי לתת הרשאת כניסה או שימוש כזה) והחדרה של קוד זדוני, או של אמצעי המונע מהמבוטח שימוש או מתן שירות ברשת תקשורת, בנתונים דיגיטליים, בנתונים אלקטרוניים, הנמצאים ברשת התקשורת, באתרים, באמצעי גיבוי של וגם או המשמשים את המבוטח והגורם להם שינוי, השחתה או השמדה של נתונים דיגיטליים או מידע אחר של המבוטח הנמצאים בטיפול, השגחה או שליטה של מבוטח כלשהו המזוהה באופן מפורש כחסוי ומוגן בהתאם להסכמי חיסיון וחוזים דומים וכן מתקפה זדונית שנועדה להאט או להפסיק לחלוטין את הגישה למערכת מחשב או אתר אינטרנט ייעודי על ידי צדדים שלישיים על מנת להשיג גישה למערכת המחשב או האתר וכן שיגור קוד זדוני ממערכת המחשב של המבוטח למערכת מחשב של צד שלישי.

1.2 קוד זדוני

תוכנה בלתי מורשית, משחיתה או מזיקה שנועדה לפגוע במערכת מחשב, כולל אך לא רק וירוס מחשבים, סוסים טרויאנים, keystroke logger, 'קוקסי', תוכנת ריגול, תוכנת פרסומת, תולעים ופצצות.

1.3 רשת תקשורת (ולהלן גם: "מערך פיזי לתקשורת")

חומרת, קושחת מחשב, וכן התקני קלט ופלט קשורים, התקני אחסון נתונים, ציוד רשת, רכיבים, חומרה ואמצעי גיבוי פיזיים אלקטרוניים, טלפוניה, פקסימליה, טלפונים "חכמים" ניידים, מכשירי טבלט, מכשירי קשר או רשת פרטית וירטואלית, כולל מערכות פיזיות ומתקנים פיזיים אחרים שיש אליהם גישה באמצעות האינטרנט, אינטראנט, אקסטראנט, טלפוניה, פקסימליה, טלפונים "חכמים" ניידים, מכשירי טבלט או באופן וירטואלית.

1.4 נתונים דיגיטליים

נתונים אלקטרוניים, תוכנה, קובצי שמע וקובצי תמונות המאוחסנים במערכת המחשב של המבוטח ובהתאם לקיבולת של מערכת מחשבים זו. **נתונים דיגיטליים אינם כוללים חשבונות, שטרות, הוכחה בדבר חובות, כספים, ניירות ערך, מסמכים, תקצירים, שטרי בעלות, כתבי יד או כל מסמך אחר, אלא אם הומרו לנתונים אלקטרוניים ואז, אך ורק בצורה זו.**

1.5 נתונים אלקטרוניים

מידע הקיים בצורה אלקטרונית, כולל מידע אישי.

למען הסר ספק, נתונים אלקטרוניים אינם כוללים תוכנה.

1.6 תוכנה

פעולות ויישומים, קודים ותוכניות שבאמצעותם מידע אלקטרוני נאסף, משוגר, מעובד, נשמר או מתקבל. תוכנה אינה כוללת נתונים אלקטרוניים.

1.7 תקופת שיקום

פרק הזמן מהתאריך והשעה בהם מערכת מחשב סבלה לראשונה מהפרעה בשירות ועד לתאריך והשעה בהם מערכת המחשב הנ"ל שבה לתפקד, או הייתה יכולה לשוב לתפקד במהירות סבירה, לרמת התפקוד שהייתה קיימת קודם להפסקת השירות, בתנאי שבכל מקרה התקופה לא תחרוג מ-30 יום.

1.8 . אבטחת רשת

חומרה, תוכנה, או קושחה, שתפקידם או מטרתם למנוע מתקפה על רשת התקשורת, גישה בלתי מורשית, שימוש בלתי מורשה, גילוי מידע סודי או פרטי או העברת קוד מרושע. המונח "אבטחה" כולל, אך אינו מוגבל לחומת אש, מסכים, תוכנה להגנה נגד וירוס מחשבים, גילוי חדירה ושימוש אלקטרוני של סיסמאות או זיהוי דומה של משתמשים מורשים. וכן כולל גם את המדיניות והנהלים הרשומים של המבוטח לעניין גניבת סיסמה או קוד גישה באמצעים לא אלקטרוניים.

1.9 . מקרה הביטוח

אירוע סייבר שגרם לשינויים כלשהם בנתונים אלקטרוניים ו/או דיגיטליים אצל המבוטח וגם/או מנע מן המבוטח לספק שירותים, ואשר בגין שינויים או מניעה אלו נגרמו וגם/או הוחמרו למבוטח הנזקים וגם או הוצאות כהגדרתם להלן.

הנזקים וההוצאות המבוטחים בגין מקרה הביטוח

- 2.1. נזק פיזי, כתוצאה ישירה מאירוע סייבר, שנגרם לרשת התקשורת המשמשת את המבוטח לתקשורת, לרבות לאמצעי גיבוי פיזיים וגם או לחלקים פיזיים ברשת התקשורת - גבול אחריות המבטח לנזק בהתאם לסעיף זה מוגבל עד לסך של 10% מגבול אחריות המבטח לפי הרחבה זו, אלא אם צוין בדף הרשימה אחרת.
- 2.2. הוצאות שהוצאו בפועל על ידי המבוטח לשחזור נתונים דיגיטליים עקב השחתה או עיוות נתונים דיגיטליים וגם או כתוצאה ישירה מאותו אירוע סייבר;
- 2.2.1. **עלויות שחזור נתונים דיגיטליים פירושם** - הוצאות סבירות והכרחיות שעל המבוטח לשלם, בהסכמת המבטח, לצורך החלפה, שחזור או איסוף מחדש של נתונים דיגיטליים ממסמכים כתובים או נתונים אלקטרוניים, התואמים חלקית או במלואם, עקב השחתה או השמדה של הנתונים בגין אירוע אבטחה, כולל שחזור לאחר אסון או מאמצי חקירה וזיהוי.
- 2.2.2. **עלויות שחזור נתונים דיגיטליים אינן כוללות:**
- 2.2.2.1. **הוצאה כלשהי שהוצאה על מנת לעדכן, להחליף, לשקם או לשפר בצורה אחרת את הנתונים הדיגיטליים לרמה מעבר למצבה לפני אירוע הנזק והוצאות ההגנה.**
- 2.2.2.2. **הוצאה כלשהי שהוצאה לצורך זיהוי או תיקון שגיאות או חולשות בתוכנת מחשב וכן עלויות עדכון, החלפה, שדרוג, שיקום, תחזוקה או שיפור מערכת מחשב כלשהי.**
- 2.2.2.3. **הוצאה כלשהי שהוצאה למטרת חקירה ופיתוח נתונים דיגיטליים, כולל סודות מסחריים.**
- 2.2.2.4. **השווי הכלכלי או ערך השוק של נתונים דיגיטליים, כולל סודות מסחריים.**
- 2.2.2.5. **אובדן או נזק תוצאתי.**
- 2.3. אובדן הכנסה עסקית של המבוטח, לרבות כתוצאה ישירה מהפסקת שירות של ספק שירות, שנגרמה במישרין עקב אירוע אבטחה במערכת המחשבים של ספק השירות, ובלבד שאירוע אבטחה זה אצל ספק השירות, היה יכול להיות מכוסה בפוליסה זו אילו ספק השירותים הנ"ל היה המבוטח, באותם התנאים וההתניות המפורטים בזה וכן הוצאות נוספות שהוצאו על ידי המבוטח במהלך תקופת השיקום של הנזק הפיזי שנגרם לרשת התקשורת וגם או במהלך תקופת השחזור של נתונים דיגיטליים עקב השחתה או עיוות נתונים דיגיטליים, עקב הפסקת שירות של המבוטח, אשר ארעה לראשונה בתקופת הביטוח כתוצאה ישירה מאותו אירוע סייבר, כהגדרותיהם להלן;
- 2.3.1. **אובדן הכנסה עסקית** פירושו אבדן רווח ברוטו לפני מס הכנסה שהמבוטח מנוע מלהרוויח עקב הפסקת שירות.
- 2.3.2. **הפסקת שירות** פירושה הפסקה, התלייה, תקלה, צמצום או עיכוב בביצועי מערכת המחשב של המבוטח - ממשיים והניתנים לכימות - אם נגרמו במישרין עקב אירוע אבטחה.
- 2.4. **הוצאות ותשלומים הקשורים לסחיטה**
- 2.4.1. הוצאות שהוצאו בפועל על ידי המבוטח, ובלבד שהמבטח אישר בכתב ומראש, לפני מתן ההצעה לצד שלישי את התשלום, במישרין בשל סחיטה באיום לגרימת אירוע סייבר (ולהלן: "סחיטה בסייבר"), שהתקבלה אצל המבוטח לראשונה בתקופת הביטוח או סחיטה בשל אירוע סייבר שנגרם בפועל לראשונה בתקופת הביטוח ואשר המבוטח לא קיבל בגינו/ה איום וגם או מידע אחר כלשהוא לפני תחילת תקופת הביטוח.

וכן תשלומי סחיטה אשר שולמו בפועל על ידי המבוטח בשל גרימת אותו אירוע סייבר ובלבד שהמבוטח אישר בכתב ומראש, לפני מתן ההצעה לצד שלישי את התשלום. ואולם, האמור בסעיף זה אינו תקף ולא יחול בתחום שיפוט בו הוצאות ותשלומים כאלה אסורים.

יובהר, כי תשלומי הסחיטה הנ"ל אינם חורגים מסכום האובדן העסקי שהיה נגרם למבוטח, אילו לא שילם את דמי הסחיטה.

עוד יובהר לעניין סעיף זה שהוצאות סחיטה פירוש:

הוצאות סבירות והכרחיות שהוצאו ע"י המבוטח - בהסכמתו מראש ובכתב של המבוטח - והניתנות לשייך במישרין לאיום סחיטת הסייבר.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המבוטח לא ישלם: 2.4.2

2.4.2.1 סכומי דמי סחיטה הגבוהים מן הסכומים אותם הסכים המבוטח לשלם;

2.4.2.2 סכומי הוצאות הגבוהים מן הסכומים אותם הנחה המבוטח לשלם (אם בכלל).

2.4.3 תשלומים - אשר יאשר המבוטח בכתב ומראש - לפני מתן הצעה לצד שלישי לשלם - כפרס לישות משפטית, אך לא למבקר החוץ של המבוטח כמו גם למבקר הפנים של המבוטח כמו גם לא לאדם העובד או המנהל או המפקח אצל המבוטח - בגין מידע שיוביל למאסר והרשעת כל אדם שביצע או מבצע אירוע סייבר או איום לביצוע אירוע סייבר (ולהלן "סחיטה סייבר"). אולם, האמור בסעיף 2.4.3 זה אינו תקף ולא יחול בתחום שיפוט בו הוצאות ותשלומים כאלה אסורים.

2.4.4 הוצאות סבירות והכרחיות שהוצאו בפועל על ידי המבוטח במהלך תקופת השיקום לצורך צמצום, מניעת או הפחתת הפרעה לשירות, בתנאי שהוצאות אלה הן מעל ומעבר להוצאות התפעול והשכר הרגילות של המבוטח ואינן עולות על סכום הנזק שהיה משולם באופן אחר כאובדן הכנסה עסקית. הוצאות כאמור אינן כוללות:

2.4.4.1 עלות או הוצאה כלשהי לצורך תיקון פגמים או בעיות במערכת מחשב כלשהי או לאיתור או תיקון שגיאות וחולשות בתוכנה;

2.4.4.2 עלות או הוצאה כלשהי לצורך עדכון, שיקום, החלפה או שיפור מערכת מחשב כלשהי לרמה מעבר לזו שהייתה קיימת לפני הפסקת השירות;

2.4.4.3 קנסות חוזיים כלשהם;

2.4.4.4 עלויות שחזור נתונים דיגיטליים, הוצאות סחיטה או תשלומי סחיטה.

סייגים נוספים לביטוח אירוע סייבר

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין אבדן או נזק כלשהם או הוצאות או תשלומים הנובעים או קשורים בפרס או כל סכום אחר שייטבע במסגרת ביטוח אירוע סייבר:

3.1. המבוססים, נובעים או ניתנים לשיוך ל:

3.1.1. כל מעשה במתכוון, אי יושר, מרמה, פלילי או מעשה בזדון שבוצע על ידי המבוטח, שותף בשל או שלהבמבוטח, דירקטור וגם או נושא משרה במבוטח או אצל המבוטח וגם או יועץ משפטי אצל המבוטח ו/או מנהל הסיכונים אצל המבוטח או כל אדם אחר במשרה דומה. כמו כן, כל מעשה במתכוון, אי יושר, מרמה, פלילי או מעשה בזדון שבוצע בידיעת וגם או בהוראת וגם או בשיתוף וגם או בהסכמת מי מהנזכרים בסייג זה.

3.1.2. כל הפרה מכוונת או ביודעין של חוק שבוצעה על ידי מבוטח;

3.1.3. קבלת רווח כלשהו, תמורה או הטבה - כספית או שאינה כספית - על ידי המבוטח, שהמבוטח לא היה זכאי להם בצורה חוקית.

חריג זה יחול רק אם סעיף מן הסעיפים 3.1.1, 3.1.2 או 3.1.3 יוכחו באופן משפטי ו/או ניתן לגביו אישור בכתב מהמבוטח. המבטח ישלם כל סכום אחר שייטבע באופן זמני, עד קבלת פסק דין כאמור או אישור כאמור.

מובהר בזה כי במקרה שהמבטח ישלם את הנזק, ההוצאות, והתשלומים המפורטים לעיל, ולאחר מכן ייקבע שתנאי מתנאים 3.1.1, 3.1.2 או 3.1.3 או כולם חלו, המבוטח יהיה חייב להשיב למבטח את כל התשלומים האמורים מיד עם הוכחת התנאי. בנוסף, על המבוטח להמציא למבטח מכתב התחייבות הכולל ערבויות מתאימות אשר בעלותן יישא המבטח, להשבת התשלומים ששילם לו המבטח.

3.2. הנובעים או ניתנים לשיוך לכל אחד מהבאים - בין אם ארע למעשה או נטען כי ארע:

3.2.1. הפרת כל אחריות, התחייבות או הבטחה בדבר כשירות או התאמה, בין אם במפורש, מכללא, בעל-פה או בכתב;

3.2.2. תיאור בלתי מדויק, בלתי מספק או חלקי של מחיר הטובין, המוצרים או השירותים של המבוטח;

3.2.3. אי-עמידה של טובין, מוצר או שירות כלשהו באיכות או בביצועים שפורסמו לגביהם.

3.3. הנובעים או ניתנים לשיוך לכל תקלה מכאנית או חשמלית, הפסקה או הפרעה, ללא קשר לאופן גרימתה, למעט אם נגרמה מאירוע סייבר, כולל הפסקת חשמל או נחשול מתח, נפילת מתח, הפסקת חשמל מלאה, קצר חשמלי, מתח יתר או תנודות בזרם החשמל, או הפסקת גז, מים, טלפון, כבלים, לוויין, תקשורת, אינטרנט או חלק כלשהו של מי מאלה, כולל חמרה ותוכנה וכל תשתית אחרת.

3.4. הנובעים או ניתנים לשיוך לבלאי רגיל או הרעה הדרגתית של כל מערכת מחשב או נתונים דיגיטליים.

3.5. הנובעים או ניתנים לשיוך להפצה בלתי נדרשת כלשהי של הודעות פקסימיליה, מסרונים (SMS), דואר אלקטרוני או הודעות אחרות ללקוחות מרובים - בפועל או פוטנציאליים - על ידי המבוטח או כל צד שלישי, האסורים למשלוח או המוגבלים במשלוח שיגור, תקשורת או הפצת חומר או מידע בכל תחום שיפוט זר, על פי כל חוק, פקודה או תקנה בדבר 'דואר זבל' - פדראליים, של מדינה או מדינה זרה - או כל חוק, פקודה או תקנה - פדראליים, של מדינה או מדינה זרה.

3.6. הנובעים או ניתנים לשיוך לדליקה, עשן, פיצוץ, הצפה, שיטפון או לכל אירוע פיזי אחר.

- 3.7. בגין הפסדי סחר, חבויות סחר או שינוי בשווי חשבונות, כל אובדן, העברה או גניבת כספים, ניירות ערך או רכוש מוחשי השייך לאחרים, הנמצאים בהשגחת, אחריות או שליטת המבוטח.
- 3.8. בגין השווי הכספי של עסקאות או העברות אלקטרוניות של כספים שאבדו, צומצמו או ניזוקו במהלך ההעברה מתוך, אל או בין חשבונות.
- 3.9. הנובעים או ניתנים לשיוך לניצול שירותי מין או פורנוגרפיה אלקטרוניים או אינטראקטיביים.
- 3.10. הנובעים או ניתנים לשיוך לכל תקלה באבטחת הרשת של המבוטח שנודעה למבוטח קודם לאירוע אבטחה.

תנאים להרחבת נזק פיזי

לרשת התקשורת מאירוע סייבר

- 4.1 המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין אובדן או נזק פיזי שייגרם לרשת התקשורת כלהלן:
- 4.1.1 בגין אובדן פיזי מוחלט אשר נגרם לרשת התקשורת, על פי עלות ההחלפה אותה הוציא המבטח בפועל לרכישת פריט הרשת שאבד/שניזוק, בפריט חדש מאותו סוג ומאותו כושר תפוקה.
- 4.1.1.1 אם לא קיים יותר פריט חדש הזהה לפריט שניזוק למבטח, ישפה המבטח את המבטח בעלות רכישתו של פריט חדש הקרוב ביותר לפריט שניזוק אך לא משופר ממנו.
- 4.1.1.2 "אובדן מוחלט" של פריט מבטח ייחשב כאחד מהמקרים הבאים:
- 4.1.1.2.1 הפריט הושמד כליל או ניזוק במידה שתיקונו אינו אפשרי.
- 4.1.1.2.2 עלות תיקון הפריט שניזוק עולה על או שווה לערך פריט זהה או דומה שניתן לרכוש במקומו.
- 4.1.2 בגין אובדן או נזק חלקי לפריט אשר ניתן לתקנו, על פי ההוצאה אותה הוציא המבטח בפועל ועלותה נמוכה מאובדן מוחלט.
- 4.1.3 המבטח לא ישלם עבור טיוב, שיפור, שינוי כלשהם שבוצעו בפריט במהלך תיקונו או לאחר מכן.
- 4.1.4 תגמולי הביטוח שישולמו על ידי המבטח בגין אובדן או נזק פיזי, לא יעלו על סכומי הביטוח האמורים בסעיף 2.1 לרשת התקשורת (אם בוטחה) ובשום מקרה לא יותר מהנזק הממשי שנגרם למבטח.
- 4.2 המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח שיגרם לתשלום הוצאות ותשלומים (באישור המבטח מראש ולפני הצעתם לצד שלישי) עבור:
- 4.2.1 שחזור נתונים דיגיטליים (על פי ההגדרה בסעיפים 2.2.1, 2.2.2 לעיל);
- 4.2.2 תשלום דמי סחיטה (על פי ההגדרות בסעיפים 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3 לעיל);
- 4.2.3 הוצאות מעבר להוצאות התפעול והשכר הרגילות (על פי ההגדרה בסעיף 2.4.4 לעיל);
- וזאת עד לסכום ההוצאה הסבירה אשר בוצעה בפועל על ידי המבטח, או אם ניתנה למבטח על ידי המבטח הנחיה אחרת, אזי עד לסכום שאושר על ידי המבטח (הנמוך מבין הסכומים);
- 4.3 תגמולי הביטוח שישולמו על ידי המבטח בגין הוצאות ותשלומים כאמור בסעיף 4.2 לעיל, לא יעלו על סכומי הביטוח הנקובים ברשימה לגבי ההוצאות והתשלומים האמורים ובשום מקרה לא יותר מההוצאות/מהתשלומים אשר הוצאו בפועל על ידי המבטח.
- 4.4 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח עבור טיוב, שיפור, שינוי כלשהם שבוצעו במהלך שחזור התוכנה, הנתונים, או לאחר מכן, אלא אם בלעדיהם, לא ניתן היה לבצע את השחזור.
- 4.5 המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח שיגרם לאובדן הכנסה של המבטח, (על פי ההגדרה בסעיף 2.3 לעיל) בהתאם לצמצום בהכנסה העסקית שייגרם למבטח.
- 4.6 אם במהלך תקופת השיפוי יימכרו מוצרים או יינתנו שירותים על ידי המבטח או על ידי אחרים עבורו, הכספים ששולמו או שעומדים לתשלום (בגין אותם המוצרים או שירותים) יילקחו בחשבון לצורך קביעת ההכנסה הממשית של המבטח;
- 4.7 הביטוח על פי הרחבה זו - ביטוח אירוע סייבר הינו על בסיס "נזק ראשון" ואינו כפוף לתנאי "ביטוח חסר".

אמצעים למניעת/להקלת סיכון המבטח לעניין ביטוח אירוע סייבר

- 5.1. על המבוטח לוודא בעיסקו, משך כל תקופת הביטוח, קיומו של מערך אבטחת רשת תקין ופעיל, המחובר לכל המערך הפיזי המופעל אצלו וגם או עבורו. כמו כן על המבוטח לוודא ביצוע עדכון, מיד לאחר שנודע למבוטח על קיומם, של כל שינוי, שיפור הנדרש באבטחת הרשת.
- 5.2. על המבוטח להחזיק גיבויים לנתונים ולתוכנה בכמות ועל פי נהלים שאותם קבע המבטח. אם לא קבע המבטח נהלים לגיבוי, הרי על המבוטח לנהוג לפי הנהל הבא:
על המבוטח להחזיק 2 "דורות" של גיבוי שבועי וחודשי מלאים לנתונים - כלומר:
- 5.2.1. העתקי גיבוי של אחת לשבוע ואחת לשבועיים לכל תאריך נתון.
- 5.2.2. העתקי גיבוי של אחת לחודש ואחת לחודשיים לכל תאריך נתון.

לתשומת לב המבוטח!

ככל שלא יינקטו האמצעים להקלת הסיכון כמפורט בסעיפים 5.1-5.2 לעיל, יהיה בכך כדי להביא להפחתה משמעותית בתגמולי הביטוח עד כדי דחיית כיסוי מלאה, והכל בהתאם לתנאי סעיפים 18, 19 ו-21 לחוק חוזה ביטוח.

פרטי התקשרות

בית הראל משרד ראשי

03-7547777 📞

מחוז מרכז המשמר

03-7547539 📞

מחוז דן וציון

03-7549645 📞

רח' אבא הלל 3, ת.ד. 1951
רמת גן, 5211802

מחוז צפון

שדרות פל-ים 2,
ת.ד. 332 חיפה, 3100202
04-8606444 📞

מחוז ירושלים

בית הראל, רח' עם ועולמו 3,
גבעת שאול, ת.ד. 34259
ירושלים, 9546303
02-6404545 📞

מוקד תביעות ביטוח כללי

03-9294000 📞