

שם הסוכן: _____

מס' סוכן: _____

**ביטוח משולב - חבות המוצר ואחריות מקצועית
שאלון לחברות חומרה ותוכנה**

מידע אודות החברה המעוניינת בביטוח

1. **המציע:**
 שם _____
 מס' ח.פ. _____ כתובת _____
 מדינה _____ כתובת אינטרנט _____
2. שנת ייסוד החברה _____
3. באילו מדינות ועם אילו מוצרים אתם פועלים (ראה גם שאלה 9)?

4. **מספר העובדים:**
 - מהנדסי מחשבים _____ - מתכנתים _____ - מנהלה _____
 - מנתחי מערכות _____ - מומחים אחרים _____ - שיווק/מכירות _____
5. **א. נתונים על שכר / תשלומים / מכירות (יש לציין \$ / ₪)**

שנה נוכחית	שנה הבאה (הערכה)	
_____	_____	שכר
_____	_____	מחזור
_____	_____	תקבולים

ב. נא פרט היקפי המחזור בהתפלגות כדלקמן:

שנה נוכחית	שנה הבאה	
_____	_____	ישראל בלבד
_____	_____	ארה"ב וקנדה
_____	_____	יתר ארצות העולם
6. **אבטחת המוצר והתפעול**
 א. אבטחת איכות (כגון ISO 9000/9001)
 (1) כיצד המוצרים מיוצרים ונבדקים (כלומר, דרישות תצורת חומרה ותוכנה)?

 (2) האם נעשית למוצרים קבלה רשמית לאחר התקנה ובדיקה?
 כן _____ לא _____



- (3) איזו הגנה יש למוצרים מפני וירוסים?

- (4) כיצד אתם מבטיחים מיומנויות מיוחדות של עובדים (למשל, הכשרה בעבודה, קורסים, הדרכה)?

- (5) האם אתם מקבלים אישור מיועץ חיצוני מוסמך לפני שחרור מוצרים?
כן _____ לא _____
- (6) האם מתייעצים בהם בכל נושאי חוקי מדיה כולל סקירת תכנים, נוהלי עריכה וטיפול בתלונות וכן בכל סוגיות הקניין הרוחני?
כן _____ לא _____
אם לא, אנא פרט:

- (7) האם קיים נוהל פנימי המונע פגיעה בזכויות הקניין הרוחני ו/או זכויות יוצרים?
כן _____ לא _____
אנא פרט:

(ב) בטיחות תפעולית:

- (1) מה אופי תכנון אבטחת התוכנה והשירותים שלכם?

- (2) האם ניתן לשחזר את כל הנתונים (של החברה ושל הלקוחות) במהלך ולאחר העיבוד?

- (3) כיצד אתם מגבים נתונים למטרות אבטחה? באיזו תדירות?

- (4) כיצד מוצרים מזוהים וכיצד עוקבים אחריהם?

- (5) האם יש לכם מערכת טיפול תלונות מסודרת, ואם כן כיצד היא מאורגנת (תיעוד)?

נתונים על מוצרים

7. אחריות/פרויקטים

האם החוזים שלכם כוללים הכחשות, הבטחות, אחריות, הסכמי ביטול אחריות ועוד, המשפיעים על האחריות המשפטית שלכם?

נא צרף עותק סטנדרטי של חוזים, תנאים עסקיים, הצהרות, כתבי אחריות

8. באילו ענפים עסקיים אתם עוסקים?

% מהכנסה שנתית

_____	פיתוח תוכנה לפי הזמנה	_____
_____	פיתוח תוכנה סטנדרטית (כולל רישיונות תוכנה)	_____
_____	שינוי תוכנה סטנדרטית או לפי הזמנה	_____
_____	תחזוקה/שירות לתוכנה סטנדרטית או לפי הזמנה	_____
_____	ייעוץ/ הדרכה	_____
_____	ייצור חומרה	_____
_____	מכירת/התקנת חומרה	_____
_____	רכישת חומרה	_____
_____	אחר (פרט)	_____

9. האם אתם מפתחים תוכנה עבור אחד מהתחומים האלה:

_____	בקרת תהליכים/מיכון
_____	תוכנת מערכות
_____	רפואה, תרופות, כימיקלים, צבא, רשתות, תחבורה, תעופה, כור גרעיני
_____	בנקאות/עסקאות בורסה
_____	קופת גמל / קרנות פנסיה / קרנות נאמנות / גופי ביטוח
_____	עזרי תכנות (כלים, CASE)
_____	ניהול מערכות מידע MIS
_____	תקשורת/רשתות/אינטרנט
_____	בינה מלאכותית/מערכות מתמחות

נא צרף מגזין/עלוני מידע.

10. תוכנה לפי הזמנה

א. האם אתם מספקים את הפרטים שלהלן עבור התוכנה שאתם מפתחים?

(1) תיעוד התוכנה? אם כן, באיזה היקף?

(2) תיעוד למשתמש? אם כן, באיזה היקף?

(3) מדריך רצף פרויקט?



4) כיצד מקבלים הלקוחות הדרכה/הכשרה?

5) באילו כלי פיתוח אתם משתמשים?

6) איזו רמת שירות/תחזוקה אתם מספקים למוצרים? כיצד אתם מבצעים עדכונים?

ביטוח/תביעות קודמים

11. האם בוטחתם בעבר?
אם כן, אנא ציין מבטחים, תקופת פוליסה, מגבלות חבות:

כן לא

12. האם פנייה קודמת בעבר נתקלה בסירוב?
אם כן, נא פרט:

כן לא

13. האם בביטוח קודם נדרשו הגדלת פרמיה ו/או מגבלות מיוחדות ו/או האם הוא בוטל או לא חודש בידי המבטח?
אם כן, אנא ספק מידע מפורט:

כן לא

14. האם הוגשו תביעות כלשהן נגד החברה שלך במהלך 5 השנים האחרונות?
אם כן, אנא ציין סכום ורקע לכל תביעה

כן לא

15. האם ידוע לחברה שלך ו/או למי מעובדיך על נסיבות או תאונות או אירועים כלשהם העלולים לגרום לתביעה נגד החברה ו/או נגד מי מעובדיה?
אם כן, נא פרט:

כן לא

16. גבולות אחריות וסכומי השתתפות עצמית נדרשים?

אנו מצהירים בזאת כי ההצהרות והפרטים בהצעה זו נכונים וכי לא שינינו או הסתרנו עובדות מהותיות. אנו מסכימים כי הצעה זו, בנוסף לכל מידע אחר שנספק, יהוו את הבסיס לכל חוזה ביטוח שיחתם על פיהם.

חתימת המבקש

חתימת הנציג

תאריך

אנא צרף את המסמכים האלה:

- חוזים ו/או תנאים עסקיים
 - רשימת פרויקטים שכבר הושלמו
 - דוגמה להסכמי רישוי ותחזוקה הנהוגים בחברה
 - עלונים/ דוחות שנתיים
 - פרופיל חברה
-