

ספטמבר 2017



# פוליסה לביטוח סחורה בהעברה הראל ביט



ביטוח ופיננסים | בשביל השקט הנפשי שלך

# פוליסה לביטוח סחורה בהעברה הראל ביט מהדורת ספטמבר 2017

## תוכן עניינים

3.....	מבוא
4.....	הגדרות
6.....	סייגים לחבות המבטח
8.....	הרחבות
9.....	תנאי הפוליסה

## מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין: **הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח")**

לבין: **המבוטח אשר שמו נקוב ברשימה (להלן: "המבוטח")**

לפיו מסכים המבטח תמורת דמי הביטוח הנקובים ברשימה ו/או במפרט המצורפים בזה (להלן: "הרשימה"), לשפות את המבוטח בגין מקרה ביטוח כמוגדר להלן, שאירע במשך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה וזאת בכפוף לסכומי הביטוח, גבולות האחריות, סייגי הפוליסה ותנאיה.

**אחריות המבטח לשיפוי בגין אבדן או נזק כאמור, לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה.**

סכום הביטוח הנקוב ברשימה הינו על בסיס נזק ראשון שאינו כפוף לביטוח חסר.

פוליסה זו הוצאה על ידי המבטח על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך ו/או מידע אחר שהוגשו למבטח ומהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הבהרה: הכותרות המופיעות בפוליסה זו משמשות אך ורק לצורך נוחות והפניה, ואין לראותן בשום פנים כמשפיעות בצורה כלשהי על התוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצמם.

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד.

# 1. הגדרות

## 1.1 מקרה ביטוח:

אבדן או נזק פיזי, פתאומי ובלתי צפוי מראש לרכוש המבטוח, בעת העברתו בגבולות הטריטוריאליים כמוגדר להלן, שאירע במהלך תקופת הביטוח, בתנאי שאחריות המבטח לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה.

## 1.2 הרכוש המבטוח:

נכסי דניידי מכל סוג שהוא, בעת העברתם (כמוגדר להלן), על גבי כלי רכב **אך למעט במפורש:**

1.2.1 **כסף, מזומנים, שטרות, שטרי התחייבות, המחאות, מטבעות, ניירות ערך מכל סוג שהוא, מסמכים, בולים, תכשיטים, אבנים יקרות, מתכת יקרה, חפצי אומנות.**

1.2.2 **חומרי נפץ.**

1.2.3 **בעלי חיים.**

## 1.3 גבול אחריות:

אחריותו של המבטח לא תעלה על:

1.3.1 הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות להובלה באמצעות כלי רכב אחד.

1.3.2 הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות לכל ההובלות שיבוצעו באמצעות כל כלי הרכב במשך תקופת הביטוח.

## 1.4 חצרי המבטוח:

החצרים המשמשים את המבטוח לניהול עסקיו.

## 1.5 העברה:

העברת הרכוש המבטוח על גבי כלי רכב, בגבולות הטריטוריאליים המוגדרים להלן, המתחילה במועד הטעינה הישירה של המטען על הרכב המוביל ומסתיימת עם פריקתו הישירה והנחתו בארצות המקוריות ביעדו הסופי, בין אם הטעינה ו/או הפריקה בוצעו על ידי שימוש באמצעות כלים מכניים או בלעדיהם וכולל בזמן חניית ביניים תוך כדי הובלה.

**למניעת ספק מובהר בזה כי:**

1.5.1 **שינוע הרכוש המבטוח באמצעות כלים מכניים, בתוך חצרי המבטוח, בתוך חצרי מקבל הרכוש המובל או בתוך חצרי מחסנים חיצוניים, לא יחשב כהעברה לעניין פוליסה זו.**

1.5.2 **השארת רכב על מטענו, בחניית לילה או בחנייה מחוץ לשעות העבודה, בין אם בשטח חצרי המבטוח ובין אם מחוצה לו, לא תחשב לחניית ביניים תוך כדי הובלה.**

## 1.6 גבולות טריטוריאליים:

שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

"שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראלים ושטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל המצויים בשטח B. **למען הסר ספק, שטח A לא נכלל ב"גבולות הטריטוריאליים" לצורך פוליסה זו.**

על אף האמור, פוליסה זו תחול גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה-1995.

### 1.7. פריצה:

גניבת הרכוש המבוטח או חלק ממנו מתוך תא מטען סגור ונעול או ארגז סגור ונעול של כלי הרכב המוביל את הרכוש המבוטח, לאחר שהחדירה אליו בוצעה באלימות ובכוח ושנשארו סימנים המעידים על כך.

לעניין הגדרה זו יהא פירושו של תא מטען או ארגז של כלי הרכב המוביל - כדלהלן: תא מטען סגור או ארגז סגור המהווה חלק בלתי נפרד מהרכב המוביל, עשוי מחומר קשיח ואטום אשר כל פתחיו ניתנים לסגירה ולנעילה.

למען הסר ספק מובהר בזה כי גניבת כלי הרכב המוביל ביחד עם הרכוש המבוטח תחשב לעניין זה כפריצה, אך גניבת כלי רכב המוביל שהושאר ללא השגחה כאשר מפתחותיו במתג ההתנעה של רכב או במקום נגיש אחר בתוך כלי הרכב לא תחשב כפריצה.

התחייבות המבטח לכיסוי נזקי פריצה כאמור לעיל, כפופה לקיומם ותקינותם של האמצעים להקלת סיכון המפורטים בדף הישימה.

### 1.8. שוד:

גניבת רכוש מהרכב המוביל תוך שימוש באלימות או איום באלימות כלפי המבוטח ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

## 2. סייגים לחבות המבטח

אלא אם צוין אחרת ברשימה:

- 2.1. המבטח לא ישפה את המבוטח בגין:
- 2.1.1. אבדן או נזק שנגרם כתוצאה מהובלת מטען המכיל חומרים מסוכנים או מתפוצצים או מתלקחים, למעט הובלה של חומרים כאמור, בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:
- 2.1.1.1. החומרים הינם בבעלות המבוטח.
- 2.1.1.2. החומרים מהווים חלק מתהליך הייצור ו/או העבודה של המבוטח.
- 2.1.1.3. הובלת החומרים בוצעה בהתאם להוראות הדין.
- 2.1.2. אבדן או נזק שטבעו פחת, בלאי או קלקול הדרגתי.
- 2.1.3. אבדן או נזק שהינו:
- 2.1.3.1. שבר של חרסונה, זכוכית, קרמיקה ודומיהם, אלא אם הם חלק ממכשיר או מכונה או ציוד אחר וכן שריטות, קילוף, חריצים או התבקעות של משטחים ממורקים ו/או צבועים.
- 2.1.3.2. חוסר עקב נזילה של מיכלים כלשהם.
- 2.1.3.3. חבות כלשהי, למעט חבותו של המבוטח לשפות בגין נזק ממשי שנגרם לרכוש המבוטח.
- 2.1.3.4. נזק תוצאתי מכל סוג, לרבות הפסד רווחים עקב השהייה, אבדן שוק או קנסות,
- 2.1.4. פיגור או האטה של עבודה או תהליך כלשהו או הפסקתו, אבדן שכר.
- 2.1.5. אבדן או נזק שנגרם על ידי גניבה שלא תוך כדי פריצה או שוד (כהגדרתם בסעיפים 1.7 ו 1.8 להגדרות הפוליסה).
- 2.1.5.1. אבדן או נזק הנובע מאחד או יותר מהמקרים הבאים:
- 2.1.5.2. הרכוש המבוטח הוטען על כלי רכב אשר אינו במצב כשיר או מותר לנסיעה.
- 2.1.5.3. הרכב המוביל אינו מתאים להובלת הרכוש המבוטח או שהמטען שהוטען על הרכב חורג מהמותר ברישיון.
- 2.1.5.4. הרכב המוביל נמצא בבדיקה, תיקון, ניסוי או מבחן.
- 2.1.5.5. בכלי הרכב המוביל נהג שאינו בעל רישיון בר תוקף לנהיגת כלי הרכב.
- בכלי הרכב המוביל נהג שהיה תחת השפעת סמים.
- האמור בסייג זה (2.1.5), כולו או חלקו, יחול רק אם המבוטח ידע על כך או היה עליו לדעת על כך.
- במקרה של תאגיד - "ידיעה" לצורך סעיף זה משמעה: ידיעה של מנהלו הישיר או העקיף של הנהג או של האחראי על נושא הביטוח בתאגיד או של קצין הרכב של התאגיד.
- 2.1.6. אבדן או נזק הנגרם על ידי מרמה, מעילה או הונאה של עובד או קבלן או שליח המועסקים בשירות המבוטח ו/או בעזרתם ו/או תוך קשירת קשר עמם.
- 2.1.7. אבדן או נזק הנגרם במישרין או בעקיפין ממלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשה איבה או פעולות מסוג פעולות מלחמה (בין אם הוכרזה או בין

אם לא הוכרזה), מלחמת אזרחים, פעולות חבלה וטרור, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מרי, מהפכה, החרמה, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו באורח בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור או מאורעות או גורמים כלשהם המביאים לידי הכרזה או קיום של משטר צבאי.

”טרור”, כאמור לעיל, משמעו - שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו, על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.

לעניין ”טרור”, כהגדרתו לעיל, שאירע בשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים (לעניין ”השטחים המוחזקים” - כהגדרתם בסעיף 1.6. לעיל) - רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים 1961 על כל תיקונו, המאשר כי הנזק נגרם במישרין על ידי אחת מפעולות אלו, ישמש עילה לדחיית תביעה לנזקים לפי סייג זה.

2.1.8. אבדן או נזק כלשהו שנגרם עקב נטישת הרכוש המבוטח בעקבות אירוע כלשהו המוחרג בסייג 2.1.7 לעיל.

2.1.9. אבדן או נזק מכל סוג שהוא, שנגרמו לרכוש המבוטח או שנבעו במישרין או בעקיפין מחומר גרעיני כלשהו (Any Nuclear Material), תגובה גרעינית או קרינה גרעינית או מייננת או זיהום רדיואקטיבי, ללא קשר עם כל סיבה אחרת התורמת יחד או לחוד או בכל רצף אירועים אחר לאבדן או לנזק. על אף האמור לעיל, סייג זה לא יחול על אבדן או נזק מסיכון מכוסה שנגרמו עקב שימוש ו/או אחסון של חומרים רדיואקטיביים או שימוש בקרני רנטגן במעבדות, בבתי חולים או במוסדות רפואיים אחרים או לשם ביצוע בדיקות בתעשייה.

כמו כן, סייג זה לא יחול לגבי זיהום רדיואקטיבי מחומרים רדיואקטיביים אשר מאוחסנים או בשימוש במעבדות, בבתי חולים או במוסדות רפואיים אחרים או לשם ביצוע בדיקות בתעשייה או משימוש בקרני רנטגן, אשר נגרם כתוצאה מסיכון מבוטח.

על אף האמור לעיל, מובהר בזאת כי עבודה עם דלק גרעיני או שימוש בדלק גרעיני מוחרגים.

2.1.10. אבדן או נזק אשר בעת התרחשותו היה מכוסה בביטוח ימי, פרט לסכום עודף כלשהו, שהינו מעבר לסכום הביטוח לפי הפוליסה לביטוח ימי. על אף האמור, היה ולא יחול הכיסוי על פי הפוליסה לביטוח ימי עקב קיומו של ביטוח זה, יהיה המבטח אחראי לאבדן או לנזק על פי תנאי פוליסה זאת.

2.1.11. אובדן או נזק למידע ו/או לנתונים אלקטרוניים/דיגיטליים כלשהם.

על אף האמור לעיל, ובכפוף לתנאי הפוליסה, סייגיה וסעיפיה, מובהר בזאת כי הפוליסה מכסה:

2.1.11.1. אובדן או נזק לתוכנות מדף, הנובע ממקרה ביטוח שאירע לחומרה הכלולה ברכוש המבוטח.

2.1.11.2. אובדן או נזק למערכת/תוכנות/תוכנות הפעלה, הנובע ממקרה ביטוח שאירע למכונה/ציוד/מכשיר הכלולים ברכוש המבוטח, בתנאי שמערכת ההפעלה מהווה חלק מובנה ובלתי נפרד מהם.

2.1.12. אבדן או נזק מכל סוג שהוא לרכוש המבוטח, שנגרם או נבע מרשלנות רבתי של המבוטח שלוותה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי אכפתיות אשר גרמה להתרחשות מקרה הביטוח.

2.1.13. אבדן או נזק כלשהו הנובע ו/או הקשור לבניה בשיטה הידועה כ”פל-קל”.

### 3. הרחבות

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את המבטוח בהתאם לאמור בהרחבות המפורטות להלן, וזאת בכפוף לכל תנאי הפוליסה וסייגיה.

למען הסר ספק, השיפוי על פי כל ההרחבות המפורטות להלן הינו בכפוף לסכום הביטוח הנקוב ברשימה ולא מעבר לו.

3.1. הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות אבדן של הרכוש המבטוח עקב אי מסירתה של יחידת אריזה שלמה בתנאי שהיא מהווה חלק מהרכוש המועבר בכלי הרכב המוביל.

3.2. הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות:

3.2.1. משלוחי יצוא בתנאי C&F- F.O.B לנמלי ים ואוויר בישראל, לרבות הטענתם על מטוסים ו/או אניות.

3.2.2. משלוחי יבוא מנמלי ים ואוויר בישראל עד לחצרי המבטוח בגבולות הטריטוריאליים.

3.3. היה ובעקבות מקרה ביטוח למוצרים מוגמרים שהובלתם מכוסה בפוליסה זו, המבטוח יטען כי לשם הגנה על שמו ו/או על שם המוצר ו/או על שם המותג ו/או על סימונו המסחרי, יש להשמיד את הפריטים שניזוקו, אף אם מדובר בנזק חלקי ו/או בנזק שניתן לשיקום, וטענה זו תסתמך על המלצת השמאי המטפל בנזק ותאושר על ידי המבטוח, אזי הפיצוי לפריטים שניזוקו יחושב על בסיס אבדן כללי (Total Loss).



## 4. תנאי הפוליסה

פוליסה זו, הרשימה וכל מסמך אחר המצורף אליהן, יקראו כחווה אחד וכל מילה או ביטוי שיוחסה להם משמעות מיוחדת בכל חלק של הפוליסה או של הרשימה, תהא להם אותה המשמעות המיוחדת בכל מקום בו הם מופיעים.

### 4.1. תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

4.1.1. תשלום במזומן - אם לא סוכם אחרת בין המבטח למבוטח, דמי הביטוח

וסכומים אחרים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם בש"ח, תוך 28 ימים מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח.

4.1.2. תשלום לשיעורין - אם סוכם בין המבטח למבוטח על תשלום לשיעורין, ישולמו דמי הביטוח בתוספת דמי אשראי, בהתאם למפורט ברשימה.

דמי האשראי יחושבו על בסיס ריבית שנתית כנקוב ברשימה וישולמו במהלך תקופת הביטוח בתשלומים חודשיים, שווים ורצופים שמספרם אינו עולה על מספר חודשי הביטוח ובלבד שהתשלום האחרון ישולם לא יאוחר מ 21 ימים לפני תום תקופת הביטוח.

4.1.3. דמי הביטוח ודמי האשראי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4.1.4. במידה ויבוצע שינוי במספר תשלומי דמי הביטוח ו/או במועדם, יעודכנו דמי האשראי בהתאם לשינוי ויבוצע חיוב או השבה, לפי הענין בסמוך לפירעון מלוא דמי הביטוח.

4.1.5. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור, כאמור, תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.

אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

4.1.6. לא שולמו דמי הביטוח במועדם, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א- 1961 וכן ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לעניין ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית".

4.1.7. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח הקשורות בגביית החוב שבפיגור.

### 4.2. הצמדה למדד

הסכומים הנזכרים להלן יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד").

4.2.1. הצמדת סכום הביטוח

סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסה זו בש"ח, ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי הצמדה שפורטו לעיל.

- 4.2.2 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית  
 סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.
- 4.3 הארכת תקופת הביטוח  
 כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמת הצדדים אשר תינתן במפורש למסרה זו.
- 4.4 ביטול הביטוח
- 4.4.1 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בכתב ובדואר רשום, לפחות 60 ימים לפני התאריך בו יתבטל הביטוח במקרה כאמור המבוטח יהיה זכאי להחזר/זיכוי (לפי העניין), בגין דמי הביטוח היחסיים ששילם / התחייב לשלם למבטח (לפי העניין), בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.
- 4.4.2 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בכתב, לפני התאריך בו יתבטל הביטוח.
- על אף האמור לעיל היה והמבוטח דרש מהמבטח לחתום על אישורי ביטוח ו/או שיעבוד בהם נכללה התחייבות של המבטח לבטל הביטוח רק לאחר מתן הודעה מראש למקבל ההתחייבות, תבוטל הפוליסה רק לאחר תום תקופת ההודעה המצוינת באותו אישור.
- בביטול על פי דרישת המבוטח יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ 15 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת הסכומים הבאים: בעד תקופה של עד 7 ימים בהם הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים, ובעד תקופה העולה על 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.
- 4.5 חובת הגילוי ו/או החמרה בסיכון
- 4.5.1 לא ענה המבוטח תשובות מלאות וכנות בעניין אשר שאלה לגביה הוצגה למבוטח בטופס הצעת הביטוח או בדרך אחרת שבכתב או לא גילה למבטח עניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן: "עניין מהותי"). יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על-פי הוראות חוק חוזה ביטוח התשמ"א-1981;
- 4.5.2 הסתרה בכונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה;
- 4.5.3 שאלה גורפת שנשאלה על ידי המבטח, הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם הייתה סבירה בעת כריתת החוזה;
- 4.5.4 בנוסף, במשך תקופת הביטוח יגלה המבוטח למבטח, בכתב, כל שינוי בעניין מהותי, וזאת באופן מידי מעת שנודע לו על כך;

- 4.5.5 לעניין זה יובהר, כי שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושא שצוין בה כעניין מהותי וכן דבר המגלה כי תשובה שניתנה לשאלה בעניין מהותי היתה לא נכונה ויש בה כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש, יראו בהן גם כחלק מ"עניין מהותי";
- 4.5.6 תוך 30 ימים מהיום שנודע למבטח על תשובה שאינה מלאה וכנה או תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או שנודע על מידע כאמור למבטח בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר (בהתייחס לשינוי מהותי), רשאי המבטח, כל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה מיד בהודעה בכתב למבוטח.
- ביטל המבטח החוזה מכח תנאי זה, עובר לקרות מקרה ביטוח, זכאי המבוטח להחזר דמי ביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול זולת אם המבוטח פעל בכוונת מרמה;
- 4.5.7 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח תנאי 4.5 זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:
- 4.5.7.1 התשובה או אי מתן הודעה כאמור בסעיף 4.5.4 (לפי העניין), ניתנו בכוונת מרמה;
- 4.5.7.2 מבטח סביר לא היה מתקשר באותה פוליסה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי. במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי
- 4.5.8 המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף 4.5.7-4.5.6 בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:
- 4.5.8.1 המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה;
- 4.5.8.2 העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.
- 4.5.9 אין בתנאי 4.5 זה כדי למנוע מן המבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.
- 4.6 הודעה על קיום מקרה ביטוח ובירור חבות
- 4.6.1 בקרות מקרה הביטוח, על המבוטח או המוטב, להודיע למבטח בתוך זמן סביר מעת שנודע לו על קרות המקרה. כל תביעה של המבוטח לשיפוי כמו גם לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש באמצעות טופס תביעה שימציא המבטח למבוטח על פי בקשתו;
- 4.6.2 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח בתוך זמן סביר מעת שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם;
- 4.6.3 לא קוימה חובה לפי תנאי מהתנאים האמורים בסעיף 4.6.1 (הודעה על קרות מקרה הביטוח) או 4.6.2 (שיתוף פעולה לעניין בירור חבות המבטח), וקוימה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין המבטח חייב בתגמולי הביטוח, אלא במידה בו היה חייב בהם, אילו קוימה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
- 4.6.3.1 החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות;
- 4.6.3.2 אי קוימה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

- 4.6.4 עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מהמבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח, אלא במידה שהיה חייב בהם, אילו לא נעשה אותו דבר;
- 4.6.5 הופרה חובה לפי התנאי בסעיף 4.6.1 (הודעה על קרות מקרה הביטוח), 4.6.2 (שיתוף פעולה לעניין בירור חבות המבטח) או שנעשה דבר כאמור בתנאי בסעיף 4.6.4 (מניעה או הכבדה על בירור חבות המבטח), או שהמבוטח מסר למבטח עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנו עובדות הנוגעות למקרה הביטוח, או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מירמה, פטור המבטח מחבותו;
- 4.6.6 נגרם מקרה הביטוח על ידי המבוטח במתכוון- פטור המבטח מחבותו;
- 4.6.7 אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בגין נזק שהמבוטח יכול היה למנוע, או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט;
- 4.6.8 הוציא המבוטח או המוטב, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, הוצאות סבירות למניעת הנזק או להקטנתו, או שהתחייב לשם כך בהתחייבויות סבירות, חייב המבטח לשפותם, בין אם נמנע הנזק או הוקטן ובין אם לא; היו ההוצאות או ההתחייבויות בלתי סבירות, חייב המבטח בשיפוי כדי שיעורן הסביר בנסיבות העניין, והכל אף מעל סכום הביטוח;
- 4.6.9 על המבוטח או על המוטב לפי העניין לשמור על הפרטים הניזוקים ולהמציא אותם לבדיקה לבאי כוחו של המבטח או לשמאים שימונו על ידו. בכל מקרה חייבת להינתן האפשרות לבאי כוח המבטח לבדוק את האבדן או הנזק, לפני שיעשה תיקון כלשהו;
- 4.6.10 אם המבוטח הינו תאגיד, אזי, לעניין סעיף זה ולכל עניין אחר לצורך פוליסה זו, תחשב ידיעה של המבוטח כידיעה מרגע שנודע לאחד ממנהליו המוסמכים של המבוטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.
- 4.7 **השתתפות עצמית**
- בכל מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, יופחתו מתגמולי הביטוח שעל המבטח לשלם למבוטח או לחילופין ישלם המבוטח למבטח (לפי העניין), את סכומי ההשתתפות העצמית החלים עליו, כמפורט ברשימה.
- 4.8 **הבסיס לחישוב תגמולי ביטוח**
- תגמולי הביטוח שגיגעו למבוטח לפי פוליסה זו יחושבו כדלקמן:
- 4.8.1 מלאי חומרי גלם וחומרי אריזה - לפי ערך רכישה מחדש ביום הנזק.
- 4.8.2 מלאי מוצרים בתהליך יצור - לפי עלות הרכישה מחדש של חומרי הגלם ביום הנזק, בתוספת הוצאות שהושקעו בפועל עד אותו יום.
- 4.8.3 מוצרים מוגמרים - לפי ערך המכירה ביום הנזק בניכוי רווח.
- 4.8.4 רכוש אחר - לפי ערך כינון שמשמעותו: עלות הכינון של אותו רכוש או של רכוש מסוג, אופי או טיפוס אחר אך אינו נרחב מאותו הרכוש בעת שהיה חדש. למען הסר ספק: עלות הכינון בנזק חלקי תיקון הרכוש שניזוק ובנזק מלא (טוטאלי) - הקמה מחדש או חילוף.
- על אף האמור לעיל, המבטח לא ישפה את המבוטח על בסיס ערך כינון בגין:
- 4.8.4.1 מכונות או ציוד שיצאו מכלל שימוש שוטף טרם הנזק.
- 4.8.4.2 רכוש שלגביו לא הודיע המבוטח תוך 6 חודשים מקרות מקרה הביטוח על כוונתו לכוננו.

4.8.4.3. רכוש שהמבוטח אינו רוצה או אינו יכול לכונן.

#### 4.9. מקדמות ותגמולי ביטוח

4.9.1. בקרות מקרה ביטוח, יהא המבוטח זכאי לקבל מן המבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שרות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שגיעו לו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

מקדמה זו תנוכה מסכום תגמולי הביטוח הסופיים שישולמו למבוטח, כאשר חישוב ערך המקדמה מסכום תגמולי הביטוח הסופיים יעשה על בסיס ערכה הצמוד ביום תשלום תגמולי הביטוח הסופיים.

4.9.2. המבטח ימנה שמאי, על חשבוננו, לבדיקה וטיפול בנזקי המבוטח.

4.9.3. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי ביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

#### 4.10. זכויות המבטח לניצולת

בקרות אבדן או נזק לרכוש המבוטח על פי פוליסה זו, רשאי המבטח:

4.10.1. לקבל לידיו את ניצולת הרכוש המבוטח שלגביו תובע המבוטח תגמולי ביטוח.

4.10.2. להחזיק בחזקתו כל רכוש כזה, לבדוק אותו, למיין, לסדרו, להעבירו או לטפל בו בדרך אחרת, לכל מטרה סבירה ובצורה סבירה כלשהי.

4.10.3. למכור ניצולת לצד שלישי בעקבות אבדן או נזק כנ"ל, וזאת רק לאחר שלמבוטח תוענק "זכות סירוב ראשונה" לרכשה במחיר שהוצע על ידי הצד השלישי.

4.10.4. אם המבוטח או כל אדם אחר הפועל בשמו, לא ימלא את דרישות המבטח או יפריע או ימנע מהמבטח את השימוש בסמכויותיו הניתנות בזה, תקטן חבותו של המבטח בהתאם.

4.10.5. המבוטח לא יהיה רשאי בשום אופן לנטוש לטובת המבטח רכוש כלשהו, אשר ניזוק עקב מקרה ביטוח מכוסה.

ניצול זכויותיו של המבטח על פי תנאי זה לא יפגע בניהול עסקיו של המבוטח או במוניטין שלו.

#### 4.11. זכות הקיזוז

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בקרות מקרה הביטוח כל סכום שהמבוטח חייב למבטח, בין אם חובו מתייחס לפוליסה זו ובין אם לפוליסה אחרת.

במקרה של מיצוי גבול האחריות על פי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו לפי פוליסה זו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

#### 4.12. מבטח ראשי בפוליסה

אם נרשמו בפוליסה מספר מבטחים ונקבע "מבוטח ראשי", ייצג רק "המבוטח הראשי" את כל המבוטחים, ורק הוא יהא רשאי לבקש כל שינוי או תוספת במהלך תקופת הביטוח, ודי בחתימתו על טופס ההצעה, על בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא המבטח (כולל במפורש הודעת ביטול), כדי לחייב את כל המבוטחים.

אם לא מצוין בפוליסה מבטח ראשי, המבוטח ששמו מצוין ראשון ברשימת המבוטחים יחשב כמבוטח ראשי.

תגמולי ביטוח אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים ישולמו למבוטח הראשי בלבד או כפי שיוורה המבוטח הראשי למבטח בכתב.

כמו כן, כל הודעה אשר ישלח המבטח למבוטח הראשי בלבד, יראו אותה כאילו נשלחה לכל אחד מיחיד הביטוח.

#### 4.13. מוטב שאינו המבוטח

- 4.13.1. המבוטח לפי פוליסה זו רשאי לקבוע מוטב זולתו ובלבד שניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב מאת המבטח.
- 4.13.2. נקבע בפוליסה מוטב שאינו המבוטח והוסכם בין המבטח למבוטח על הפיצוי המגיע לו, תחייב קביעה זו גם את המוטב.

#### 4.14. הודעות

- 4.14.1. הודעות של המבטח למבוטח או למוטב, בכל הקשור לפוליסה זו, תינתן לפי מענם האחרון הידוע למבטח.
- 4.14.2. הודעות של המבוטח או של המוטב למבטח, תינתנה למבטח בכתב למען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.

#### 4.15. תחלוף

- 4.15.1. הייתה למבוטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח או למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- 4.15.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 4.15.3. קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך, כדי נזקו של המבטח.
- 4.15.4. הוראות תנאי זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קירבת משפחה או יחס של עובד ומעביד שביניהם.
- 4.15.5. המבטח מוותר בזה על זכות התחלוף כלפי כל עובד של המבוטח, מועצת המנהלים, בעלי מניותיו של המבוטח וכן בני משפחותיהם וכן כלפי כל אדם או גוף משפטי שהמבוטח ויתר על זכות התביעה כלפיהם או התחייב בכתב לשפותם לפני קרות מקרה הביטוח.

#### 4.16. ויתור זה לא יחול במקרה של נזק שנגרם בדון או מתוך כוונת דון.

#### 4.17. תקופת ההתיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

#### 4.18. חובת זהירות

על המבוטח לנקוט באמצעי זהירות סבירים למויעת אבדן או נזק המכוסים על פי הפוליסה ולוודא כי כלי הרכב המוביל מוחזק במצב תקין.

## פרטי התקשרות

בית הראל משרד ראשי

03-7547777 📞

מחוז מרכז המשמר

03-7547539 📞

מחוז דן וציון

03-7549645 📞

רח' אבא הלל 3, ת.ד. 1951

רמת גן, 5211802

מחוז צפון

04-8606444 📞

שדרות פל-ים 2,

ת.ד. 332 חיפה, 3100202

מחוז ירושלים

02-6404545 📞

בית הראל, רח' עם ועולמו 3,

גבעת שאול, ת.ד. 34259

ירושלים, 9546303

מוקד תביעות ביטוח כללי

03-9294000 📞