

טבלת המועדים והתקופות הקבועות בחוזר "יישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור"

המועד או התקופה הקבועים בחוזר	הפעולה	סעיף בחוזר
14 ימי עסקים מהיום שהתברר הצורך בהם.	דרישה מידע ומסמכים נוספים	8(א)(6)
30 ימים מהיום שהתקבלו כל המידע והמסמכים שנדרשו מהתובע.	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו	8(ב)
כל שישה חודשים מיום מסירת הודעה לפי סעיף 8(ב)א.	מסירת הודעת המשך בירור	8(ו)(3) + 13(ג)
30-60 ימים לפני מועד הקטנת או הפסקת התשלום.	מסירת הודעת שינוי לגבי הקטנת תשלומים עיתיים או הפסקתם	8(ט)(6)
14 ימי עסקים מיום קבלת הפסק דין בחברה או מיום חתימת ההסכם.	העברת העתק מפסק דין או הסכם	8(יב)(2)
14 ימי עסקים ממועד דרישת הפוליסה.	מסירת מידע בדבר קיומה של פוליסה	8(יג)(1)
7 ימי עסקים מיום הדרישה.	הודעה למבוטח על דרישת תגמולי ביטוח צד שלישי	8(יג)(2)
30 ימים ממועד קבלת פניה בכתב.	מענה בכתב לפניית ציבור	8(יד)
14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.	מסירת העתקים מפוליסה או מתקנון	8(טו)(1)
21 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.	מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע	8(טו)(3)