

הנחיות בדבר אופן הפעולה הנדרש מתובע בתביעת גוף - ביטוח חובה

המסמך נרשם בלשון זכר למען הנוחות בלבד

תובע/ב"כ יקר

1. עם קרות מקרה הביטוח, ככל שנגרם בו נזק גוף שברצונך לתבוע בגינו, עליך להודיע על כך לחברת הביטוח, אם באמצעות סוכן הביטוח או ישירות, ע"י משלוח טופס הודעה. אמצעי ההתקשרות עמנו מפורטים בגב החוברת
2. אם הינך הנהג, תידרש למלא טופס הודעה המצורף לחוברת זו; כמו כן, ניתן להורידו מאתר החברה באינטרנט בכתובת: www.harel-group.co.il בתיבת "מרכז תביעות ביטוח כללי" יש לסמן "תביעות ביטוח רכב", וברשימת ה"טפסים" לבחור ב"הודעה על תאונת דרכים". בטופס ההודעה יש לפרט את נסיבות האירוע, היום והשעה בו התרחש, מספרי הרישוי של כלי הרכב ופרטי האנשים המעורבים בתאונה.
3. עם הגשת תביעה על ידך, יש לפרט את דרישתך ולצרף את כל המסמכים התומכים בה. לרשימה מפורטת ראה "פירוט המידע והמסמכים הנדרשים מתובע לשם ברור ויישוב תביעה", שהיא חלק מחוברת מסמכים ומידע לברור התביעה, ונמצאת גם באתר החברה. לתשומת לבך, תהליך ברור התביעה יחל מייד עם קבלת מלוא המסמכים הנדרשים לברורה, וזאת בהתאם להוראות חוזר גופים מוסדיים 5-9-2011 "ברור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור".
- אין בעצם הגשת התביעה, או הפניית מומחים לברור מהות התביעה, כדי להודות באחריות המבוטח/ואו החברה אשר תקבע לאחר בחינת מכלול המידע והמסמכים.**
4. במהלך הטיפול בתביעה, ובהתאם לנסיבות, יתכן שתידרש להציג מסמכים ומידע נוספים. כמו כן, יתכן שתעבור בדיקה רפואית ע"י מומחה מוסכם בהתאם לחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים ו/או בדיקת מומחים/יועצים אחרים מטעמנו, כמפורט במסמך "פירוט הליך ברור ויישוב התביעה", שהוא חלק מחוברת מסמכים ומידע לברור התביעה, ונמצא גם באתר החברה.
5. לאחר קבלת התביעה, הטיפול יועבר לאגף התביעות להמשך טיפול. פירוט בעניין זה ראה "מסמך פירוט הליך ברור ויישוב התביעה".
6. נשמח לעמוד לשירותך בכל שלב. אמצעי ההתקשרות עמנו מפורטים בגב החוברת.