



נספח שירותי עזרה ראשונה חירום לטיפול שיניים 24 שעות ביממה

אם נרכש הנספח וצוין בדף פרטי הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח ו/או ישלם לספק השירות עבור הוצאותיו, בכפוף להוראות ולחריגים המפורטים בנספח זה.

1. הגדרות

בנספח זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.

1.1 המבטח	הראל חברה לביטוח בע"מ.
1.2 הפוליסה היסודית	פוליסה תקפה של המבטח, הכוללת נספח זה לכיסוי עבור שירותי עזרה ראשונה חירום לטיפול שיניים, 24 שעות ביממה.
1.3 המבוטח	אדם אשר שמו נקוב בדף פרטי הביטוח.
1.4 דף פרטי הביטוח	דף המצורף לפוליסה היסודית ו/או לנספח והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל את הפרטים הרלוונטיים המתחייבים לנספח זה.
1.5 תאריך תחילת הביטוח	התאריך שבו הצטרף המבוטח לביטוח על פי נספח זה, כפי שנקוב בדף פרטי הביטוח.
1.6 שנת ביטוח	תקופה של 12 חודשים רצופים, שהראשונה תחילתה בתאריך תחילת הביטוח.
1.7 מקרה הביטוח	מערך נסיבתי עובדתי, המבוסס על אבחנה ותייעוד רפואי בכתב, בהתאם להוראות הנספח במהלך תקופת הביטוח. למען הסר ספק, יכוסה רק מקרה ביטוח שאירע בעת היות הפוליסה היסודית בתוקף בכפוף לתנאים ולסייגים המצוינים בנספח.
1.8 דמי הביטוח	הסכום בגין נספח זה, שעל המבוטח לשלם למבטח, על פי תנאי הנספח, כמפורט בדף פרטי הביטוח.
1.9 מדד	מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או בהיעדר פרסום כנ"ל, מדד המתפרסם על ידי גוף רשמי אחר שיבוא במקומו.
1.10 מדד בסיס	מדד הבסיס לחישוב, יהיה המדד שפורסם ב 15.7.08
1.11 הצמדה	סכומי הביטוח הקובעים, דמי הביטוח, שיש לשלם על פי תנאי הנספח על ידי המבוטח ו/או על ידי המבוטח, הכל לפי העניין, צמודים למדד הידוע בראשון לחודש שבו בוצע התשלום בפועל.
2. רופא שיניים	רופא בעל רישיון ישראלי תקף מטעם הרשויות המוסמכות בישראל המתיר לו לעסוק ברפואת שיניים בארץ.

<p>רופא שיניים, לרבות מרפאת שיניים, הקשור עם המבטח בהסכם למתן טיפול שיניים למבוטחי המבטח, ושמו מופיע ברשימת רופאי ההסכם ובלבד שהיה צד להסכם עם המבטח במועד הטיפול ובתנאי כי הטיפול יינתן בשעות הפעילות הרגילות של המרפאה. המבטח שומר לעצמו את הזכות להוסיף או לגרוע מרשימת רופאי ההסכם על פי שיקול דעתו הבלעדי.</p>	<p>3. נותני שירות שבהסכם</p>
<p>4.1 הזכות לקבלת השירות ו/או הטיפול על פי נספח זה הינה אישית, ואין המבוטח רשאי להעבירה לצד ג' כלשהו. 4.2 שירותי העזרה הראשונה ברפואת שיניים יינתנו כנגד הצגת תעודת זהות של המבוטח ו/או תעודה מזהה אחרת, בצירוף דף פרטי הביטוח ו/או כרטיס מבוטח בתוקף. 4.3 כל טיפול שיבוצע החורג מגדר שירותי עזרה ראשונה ברפואת שיניים כמפורט בנספח זה יהא על חשבונו של המבוטח.</p>	<p>4. כללי</p>
<p>5.1 תוקפו של נספח זה יהיה ל- 12 חודשים ממועד תחילת תוקפה של הפוליסה היסודית, והוא יחודש אוטומטית לתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, אלא אם כן יוחלט על ידי המבוטח ו/או המבטח שלא לחדשו. 5.2 נספח זה לא יהיה בתוקף, אם יפוג תוקפה של הפוליסה היסודית או אם המבוטח לא שילם את דמי הביטוח בגין נספח זה. 5.3 מובהר, כי במועד סיום תקופת תוקפו של נספח זה, תפקע כל זכות של המבוטח על פי נספח זה.</p>	<p>5. תוקף הנספח ותקופת הביטוח</p>
<p>טיפולים לעזרה ראשונה ושיכוך כאבים במקרי של כאבי שיניים, המצוינים ברשימה להלן, המחייבים קבלת טיפול חירום ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול מראש כחלק מטיפול שיניים שגרתי, ובתנאי כי נותן הטיפול הינו רופא שיניים: 6.1 טיפול בדלקת חניכיים עקב דחיסת מזון. 6.2 טיפול דחוף בדלקת חניכיים כיבית חריפה. 6.3 ניקוז מורסה דרך שן או חניכיים. 6.4 טיפול בדלקת חניכיים באזורים שסביב שיני בינה (פריקורוניטיס). 6.5 טיפולים בכיבים בחלל הפה כתוצאה מדלקת ויראלית או פטרייתית או חיידקית. 6.6 שיכוך כאב במצב של דלקת סב חודית (בתנאי שבאותו היום לא בוצע חידוש/ טיפול שורש בשן).</p>	<p>6. הטיפולים הכלולים בנספח זה</p>

<p>6.7 עקירת עצב או חומר חניטה לדלקת חריפה במוך השן. 6.8 הסרת נקודת לחץ של תותבות נשלפות. 6.9 דימום לאחר עקירה או פרוצדורה כירורגית – עצירת דימום. 6.10 כאבים לאחר עקירה – שיכוך כאבים, לרבות מכתשית יבשה. 6.11 נפילת כתרים – הדבקה זמנית. 6.12 סתימה זמנית לעששת נרחבת לחלל פתוח בשן. 6.13 צוואר שן חשוף – חומר למניעת רגישות. 6.14 מתן מרשם לשיכוך הכאב, במידה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת. 6.15 ביצוע צילום אבחנתי (פריאפיקלי או נשך) אחד בלבד. למען הסר ספק, חבות המבטח לא תחול בגין טיפול שאינו מוגדר במפורש בנספח זה.</p>	
<p>7.1 נזקק המבוטח לטיפול, על פי נספח זה, יפנה לכל רופא שיניים ו/או מרפאת שיניים האוחזים ברישיון תקף מטעם הרשויות המוסמכות בישראל. 7.2 בוצע טיפול מכוסה על ידי רופא הסכם, ישלם המבטח את המגיע ממנו ישירות לרופא ההסכם על פי הסדרים הנהוגים בין המבטח לרופא ההסכם והמבוטח לא יחויב בתשלום. 7.3 בוצע טיפול מכוסה על ידי רופא שאינו בהסכם, בגמר הטיפול ימציא המבוטח למבטח חשבונית מס מקורית ופירוט הטיפול שבוצע חתום על ידי הרופא המטפל. בהתאם לתקרת השיפוי כמפורט בסעיף 8 להלן, התשלום יבוצע בתוך 14 יום מעת קבלת טופס התביעה אצל המבטח בצירוף המסמכים הנדרשים בנוגע לטיפול. 7.4 קבלת הטיפול כאמור בסעיף 6 אינו מותנה בקבלת אישור מוקדם של המבטח ו/או בתקופת אכשרה ו/או בתקופת המתנה.</p>	<p>7. נוהל קבלת שירות</p>
<p>8.1 התחייבות המבטח למתן שירות או שיפוי על פי נספח זה הינה לעד ארבע פניות בלבד לטיפול חירום בשיניים לכל שנת ביטוח. 8.2 פנה המבוטח לרופא שאינו רופא הסכם יישא המבטח בהוצאות הטיפולים כאמור בסעיף 6 לעיל בשיעור של 75% מההוצאה ששולמה בפועל על ידי המבוטח, ובהתאם לסכומים המצוינים בחשבונית המס המקורית שתומצא למבטח ובכל מקרה לא יותר מתקרת השיפוי בגובה 225 ₪. 8.3 המבוטח יגיש את תביעתו למבטח, בהקדם האפשרי.</p>	<p>8. תקרת השיפוי</p>

<p>9. מוקד שירות</p> <p>נזקק המבוטח לסיוע כלשהו לעניין נספח זה, רשאי לפנות למוקד השירות הטלפוני של המבטח בטלפון 1-700-703-072 הפועל בימים א' – ה' בין השעות 08:00 – 16:00. לאחר שעות אלו, רשאי המבוטח לפנות למוקד השירות הטלפוני הכללי של המבטח בטלפון * הראל, או באתר האינטרנט של המבטח שכתובתו http://www.harel-group.co.il</p>	
<p>10. הגבלת אחריות המבטח</p> <p>המבטח לא יהא אחראי ולא יהא חייב לשלם תגמולי הביטוח בגין מקרה ביטוח שאירע כולו או מקצתו בשל כל אחד מהמקרים הבאים:</p> <p>10.1 מעשה או מחדל רפואי של נותן השירות ו/או מי מטעמו ו/או כל נזק או הפסד שיגרם למבוטח במישרין ו/או בעקיפין ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות או הטיפול על פי נספח זה.</p> <p>10.2 עיכוב בהענקת השירות ו/או הטיפול מסיבות שאינן בשליטתו של המבטח.</p>	
<p>11. חריגים כלליים</p> <p>המבטח לא יהא אחראי ולא יהא חייב לשלם תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח כולו או מקצתו בכל אחד מהמקרים הבאים:</p> <p>11.1 מקרה הביטוח אירע לפני תאריך תחילת הביטוח ו/או לאחר תום תקופת הביטוח.</p> <p>11.2 מקרה הביטוח הינו תוצאה של תאונת דרכים ו/או תאונת עבודה.</p> <p>11.3 מקרה הביטוח נגרם או הינו תוצאה של שירות המבוטח בכוחות הביטחון לסוגיהם, לרבות: בצבא סדיר או בשירות מילואים או בצבע קבע.</p>	
<p>12. תקופת התיישנות</p> <p>תקופת התיישנות של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בנספח זה היא שלוש שנים מיום קרות מקרה ביטוח.</p>	
<p>13. חוק הביטוח וחוק הבריאות</p> <p>14.1 הוראות חוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981 יחולו על נספח זה.</p> <p>14.2 אם יחולו שינויים בחוק ביטוח בריאות ממלכתי תשנ"ד-1994 (להלן, חוק הבריאות), או בסל שירותי הבריאות על פי חוק הבריאות, תהא החברה רשאית לערוך את השינויים המתבקשים מכך בנספח וזאת בכפוף לקבלת אישור המפקח על הביטוח.</p>	
<p>14. הודעות</p> <p>על המבוטח ו/או על משלם דמי הביטוח להודיע למבטח על כל שינוי כתובת במכתב למבטח.</p> <p>הודעה שתשלח על ידי המבטח לכתובת האחרונה הידועה לו של המבוטח, תיחשב כהודעה שנמסרה לו כדין.</p>	



הראל שירותי עזרה ראשונה חירום לטיפול שיניים

(עפ"י תקנות "גילוי נאות")

תנאים	סעיף	נושא
הראל שירותי עזרה ראשונה חירום לטיפול שיניים	שם התוכנית	כללי
מתן שירות או החזר הוצאות בגין פניות לקבלת טיפול חירום בשיניים. שיפוי מלא במקרה של פנייה לרופא הסכם. אין צורך בקבלת אישור מוקדם מהמבטח.	הכיסויים בתוכנית	
12 חודשים מתחדש אוטומטית לתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת	משך תקופת הביטוח	
אין	תקופת אכשרה	
אין	תקופת המתנה	
המבטח יכסה 75% מההוצאה במקרה של פנייה לרופא או מרפאה שאינם בהסכם עם המבטח ולא יותר מתקרת השיפוי הנקובה	השתתפות עצמית	
אין	שינוי תנאי התוכנית במהלך תקופת הביטוח	שינוי תנאים
קבועה למשך תקופת הביטוח	גובה ומבנה הפרמיה	פרמיה
בהודעה בכתב לחברה בכל עת (ביטול כל המבוטחים הרשומים בדף פרטי הביטוח).	תנאי ביטול הפוליסה ע"י המבוטח	תנאי ביטול
1. אם המבוטח ו/או בעל הפוליסה אינם משלמים או לא שילמו את הפרמיה כסדרה (על פי חוק הביטוח). 2. פג תוקפה של הפוליסה היסודית	תנאי ביטול הפוליסה ע"י החברה	
בתנאים כלליים של הפוליסה היסודית וסעיפים 10 ו-11 לפוליסה זו	סייגים לחבות החברה	חריגים

התנאים המלאים והמחייבים הינם התנאים שבפוליסת הביטוח