

## כתב שירות - שירותי רפואה משלימה (אלטרנטיבית)

אצל נותן שירות שבהסכם

נספח מס' 850

- 1. מבוא:**
- 2.1.7.** "דף פרטי הביטוח" - דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל בין היתר, את פרטי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב השירות.
- 2.1.8.** "המועד הקובע" - מועד כניסתו לתוקף של כתב השירות, לגבי המנוי, כפי שמופיע בדף פרטי הביטוח.
- 2.1.9.** "כתב השירות" - כתב שירות זה המקנה, על פי הוראותיו, זכאות למנוי לקבלת השירותים.
- 2.1.10.** "נותן השירות" - מטפל באחד או יותר מתחומי השירותים אשר עבר הכשרה לעסוק בתחום הטיפול בו הוא משמש כמטפל.
- 2.1.11.** "נותן שירות שבהסכם" - נותן שירות עמו התקשר הספק למתן השירותים למנויים ובלבד שהינו צד להסכם התקשרות עם הספק במועד פניית המנוי למוקד לצורך קבלת השירות.
- 2.1.12.** "נותן שירות אחר" - נותן שירות שאינו נותן שירות שבהסכם.
- 2.1.13.** "השירות" או "השירותים" - שירותי רפואה משלימה הכוללים במפורש ברשימה שבסעיף 2.1 להלן, בהתאם לתיאור המפורט בצידם שינתנו למנוי על פי הוראות כתב שירות זה.
- 2.1.14.** "השתתפות עצמית" - סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו לשם לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות.
- 1. המנוי יהיה זכאי לשירותים הכוללים בכתב שירות זה אצל נותן שירות שבהסכם בלבד בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן ובלבד שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה כלול בפוליסה על שם המנוי והינו בתוקף על שם המנוי, במועד קבלת השירותים בפועל.**
- 2. הגדרות:**
- 2.1. בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצידם:**
- 2.1.1.** "החברה" - הראל חברה לביטוח בע"מ.
- 2.1.2.** "ספק השירות" או "הספק" - הגוף עימו התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב שירות זה.
- 2.1.3.** "מוקד השירות" או "המוקד" - קו טלפון שיפעיל הספק עבור המנויים, באמצעותו יווסתו פניות המנויים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על-פי פוליסה זו. **מספר הטלפון של מוקד השירות הוא: 072-2756606**
- 2.1.4.** "הפוליסה" - הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 2.1.5.** "מנוי" - אדם אשר שמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמנוי בכתב השירות והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות.
- 2.1.6.** "דמי מנוי" - הסכומים בגין כתב שירות זה שעל המנוי לשלם לחברה, על פי תנאי כתב שירות זה, כמפורט בדף פרטי הביטוח.

פעמי ובלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה הישירה והמיידית לקרות מקרה הביטוח. **למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה הגורמים לנכות, לא יחשבו כ"תאונה".**

**2.2.** כל האמור בכתב השירות בלשון יחיד אף בלשון רבים משמעו, וכל האמור בלשון זכר אף בלשון נקבה משמעו, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

**2.3.** כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד והן לא תשמנה לצורך פרשנות.

### **3. השירותים:**

**3.1.** השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם כמפורט להלן, **ושירותים אלו בלבד:**

**3.1.1.** **אקופונקטורה (דיקור סיני) -** טיפול בדרך של דיקור במחטים דקות בנקודות מיוחדות בגוף.

**3.1.2.** **שיטת טווינה -** טיפול במגע מקומי ומערכתי המשלב עיסוי רקמות עמוק.

**3.1.3.** **רפלקסולוגיה -** טיפול בדרך של עיסוי ולחיצות בכפות הרגליים.

**3.1.4.** **שיאצו -** לחיצה ועיסוי, בעיקר על ידי אצבעות הידיים, לאורך קווי זרימת האנרגיה בגוף.

**3.1.5.** **פלדנקרייז -** טיפול בעזרת הקניית הרגלי תנועה נכונים.

**3.1.6.** **אוסטיאופתיה -** טיפול להשגת הקלה בבעיות במערכת השלד, העצמות והשרירים.

**2.1.15.** **"מדד" -** מדד המחירים הידוע בשם מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות), שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.

**2.1.16.** **"סכום השיפוי המרבי" -** הסכום המרבי שישלם הספק למנוי בגין השירותים כמפורט בכתב השירות.

**2.1.17.** **"רופא" -** מי שרשאי לעסוק בישראל ברפואה לפי פקודת הרופאים (נוסח חדש) התשל"ז - 1976, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.

**2.1.18.** **"שנה" -** תקופה של כל 12 חודשים רצופים, שהראשונה מתחילה במועד הקובע.

**2.1.19.** **"תקופת אכשרה" -** תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מנוי ממועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה לגבי המנוי, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב השירות לתוקף לגבי המנוי שבמהלכה לא יהיה זכאי המנוי לקבלת השירותים מכוח כתב השירות (למעט שירותים הנדרשים בעקבות תאונה). תקופת האכשרה תחול לגבי כל מנוי פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהמנוי יצורף לכתב השירות מחדש, בתקופות בלתי רצופות. **הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב שירות זה לפני תום תקופת האכשרה.** לעניין זה **"תאונה"** – חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי חד

מכוצים (תפוסים), ושיפור  
טווחי התנועה במפרקים.

**3.2. השירותים יינתנו במרפאות נותן השירות שבהסכם בלבד.** במקרה בו לא קיים נותן שירות שבהסכם ברדיוס של עד 30 ק"מ ממקום מגוריו של המנוי יהא זכאי המנוי לקבל שיפוי חלקי כמפורט בסעיף 5.6 להלן.

**3.3. על אף האמור לעיל, השירותים המופעים ברשימה הסגורה שלהלן, יכול שיינתנו בבית המנוי או במרפאת נותן השירות לפי בחירת המנוי: אקופונקטורה (דיקור סיני), שיטת טווינה, רפלקסולוגיה, שיאצו, פלדנקרייז, אוסטיאופתיה כמפורט בסעיפים 3.1.1 - עד 3.1.6 לעיל.**

**3.4. למען הסר ספק, השירותים לא יינתנו בבתי מלון.**

**4. תנאי מהותי להתחייבויות הספק על פי כתב השירות:**

**4.1. בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב השירות, המנוי יפנה אל מוקד השירות ויפעל בהתאם להוראות המפורטות בכתב השירות להלן. הדבר לא יגרע מאפשרותו של המנוי לפנות למוקד השירות של החברה.**

**4.2. קבלת אישור הספק מראש ובכתב לקבלת השירותים או לשיפוי בגינם, טרם ביצוע השירותים בפועל, הינה תנאי מהותי. במקרה שלא פנה המנוי מראש לקבלת אישור הספק לביצוע השירות מסיבות מוצדקות, ונמצא כי היה זכאי לקבלת השירות על פי ההוראות המפורטות בכתב השירות, יהיה זכאי על פי הזכויות הנקובות בהוראות אלו.**

**5. התחייבות הספק:**

**5.1. מנוי, שניתנה לו הפניה בכתב מרופא לקבלת שירות בשל מצבו הרפואי, יהיה זכאי לקבל את השירות לאחר תקופת אכשרה בת 90 יום, באמצעות נותן**

**3.1.7. ביו-פידבק - טכניקה לטיפול בבעיות רפואיות בעזרת מכשיר אלקטרוני.**

**3.1.8. ייעוץ דיאטטי - התאמה אישית של תוכנית תזונה למנוי.**

**3.1.9. הומיאופתיה - שיטת טיפול בעזרת תרופות מיוחדות מחומרים טבעיים.**

**3.1.10. כירופרקטיקה - עיסוי וטיפול בעמוד השדרה והחוליות.**

**3.1.11. נטורופתיה - טיפול בגוף בשיטות טבעיות, המותאמות באופן אישי לכל מטופל.**

**3.1.12. פרחי באך - תמציות פרחים המסייעות ומונעות היווצרותה של הפרעה גופנית עוד לפני שהיא מתבטאת במחלה.**

**3.1.13. חדרי מלח - טיפול בחדר מלח שהינו חדר המדמה מערת מלח, היות וכל פינותיו - הקירות, התקרה והרצפה - מצופות בשכבת מלח יבש בעובי וריכוז המשתנים ממקום אחד למשנהו, אך ריכוזו של המלח הוא תמיד גבוה מאוד ותמיד טבעי תוך הזרמת חלקיקי מלח יבש אל תוך החדר. הטמפרטורה בחדר מלח עומדת על כ- 22 מעלות והלחות עומדת על כ 41 אחוזים.**

**3.1.14. עיסוי רפואי עקב אשפוז לאחר תאונה - עיסוי אליו הופנה המנוי על ידי רופא שסיבתו הישירה הנה עקב תאונה שבגינה אושפז המנוי ושארעה למנוי במועד שכתב השירות בתוקף, ובתנאי שבוצע לא יאוחר מ - 12 חודשים ממועד התאונה, שמטרתו להחזיר לגוף יכולת תפקוד תקינה, הקלה על כאבים, שחרור שרירים**

**5.4.4. השתתפות עצמית :**

המנוי ישלם בגין קבלת השירות אצל נותן השירות שבהסכם, השתתפות עצמית כמפורט להלן:

**5.4.4.1.** סך של 70 ₪ עבור כל טיפול ו/או התייעצות המבוצע ע"י נותן שירות שבהסכם בבית המנוי בגין השירותים המפורטים בסעיפים 3.1.1 – עד 3.1.6 לעיל.

**5.4.4.2.** סך של 55 ₪ עבור כל טיפול ו/או התייעצות המבוצע **במראת נותן השירות** שבהסכם בגין השירותים המפורטים בסעיפים 3.1.1- עד 3.1.14 לעיל.

סכום ההשתתפות העצמית ישולם על ידי המנוי לנותן השירות שבהסכם או לספק, כפי שיימסר לו על-ידי מוקד השירות אך בשום אופן לא באמצעות החברה. **על המנוי לשלם את סכום ההשתתפות העצמית לצורך קבלת השירותים בפועל.**

**5.4.5. השירותים על פי כתב שירות זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות ובהתאם ללוח העבודה של נותן השירות שבהסכם.**

**5.4.6.**

במקרה שמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת שירות על-פי כתב השירות, יודיע על כך המנוי למוקד השירות באופן מיידי ולא פחות מ- 12 שעות טרם מועד הטיפול. **למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר על ביטול הפנייה לנותן השירות שבהסכם.**

שירות שבהסכם, בכפוף להוראות כתב השירות ועל פי המפורט להלן:

**5.2.**

המנוי זכאי להתייעצות אחת עם נותן השירות ובעקבותיה לסדרת טיפולים עליה המליץ נותן השירות, אם המליץ, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי הבלעדי של נותן השירות ובכפוף לאישור מראש של מוקד השירות בדבר היותו של הפונה בגדר מנוי הזכאי לקבל את השירות המבוקש, בהתאם לכתב השירות.

**5.3.**

סידרת הטיפולים לה היא זכאי המנוי, תכלול עד 12 (שניים עשר) טיפולים בשנת ביטוח אחת לטיפול באותה בעיה רפואית, בין אם הטיפול הנו בגין בעיה רפואית אחת או מספר בעיות רפואיות באותה שנה, ובין אם הטיפולים יינתנו ע"י נותן שירות בתחום אחד מתחומי השירות שפורטו לעיל ובין אם בטיפול משולב של נותני שירות בתחומי שירותים שונים, ובכל מקרה לא יותר מ - 12 טיפולים בשנת ביטוח אחת.

**5.4.**

אשר מוקד השירות בכתב את זכאות המנוי לשירות המכוסה על פי הוראות כתב השירות, יהיה זכאי המנוי לבחור את קבלתו כדלקמן:

**5.4.1.**

פגישת הייעוץ הראשונה, תתואם על ידי מוקד השירות תוך 2 ימי עסקים מקבלת פניית המנוי למוקד. סדרת הטיפולים ומועדם המדויק, יתואמו במלואם ע"י המנוי, מול נותן השירות שבהסכם אצלו נערך הייעוץ הראשוני.

**5.4.2.**

המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות ממנו יקבל את השירות מתוך רשימה של נותני שירות בהסכם כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו למוקד השירות.

**5.4.3.**

רשימת נותני השירותים שבהסכם, תשתנה מעת לעת.

- 6.4.** השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.
- 6.5.** על המנוי להגיע למקום קבלת השירות בכוחות עצמו ועל חשבון, למעט כמצוין בסעיף 3.3 לעיל.
- 6.6.** עם סיום כל טיפול, יחתום המנוי על ספח ביקורת המאשר את קבלת הייעוץ או הטיפול.
- 6.7.** ספק השירות מתחייב כי השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות נשוא כתב שירות זה, בפריסה גיאוגרפית נאותה וכי יקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המנוי, כמוגדר בסעיף זה לעיל.

- 5.5.** למען הסר ספק יובהר כי בכל מקרה לא יהיה זכאי המנוי לטיפולים מעבר לתקרת הטיפולים לשנה כנקוב בסעיף 5.3 לעיל בין אם הטיפול הנו בגין בעיה רפואית אחת או מספר בעיות רפואיות באותה שנה, ובין אם הטיפולים יינתנו על ידי נותן שירות בתחום אחד מתחומי השירותים המפורטים לעיל ובין אם מדובר בטיפול משולב של נותני שירות בכמה תחומים.

- 5.6.** במקרים בהם אישר מוקד השירות קבלת שירות שלא במסגרת נותן שירות שבהסכם כאמור בסעיף 3.2 לעיל, ישפה הספק את המנוי בסך 50% מעלות הטיפול ששולמה על ידי המנוי בפועל ולא יותר מ - 100 ₪ לטיפול. תשלום זה יתבצע כנגד מסירת קבלות על תשלום הטיפול אצל נותן שירות אחר שאינו בהסכם. למען הסר ספק, גם במקרה זה יהיו תקפים כל התנאים המפורטים בכתב השירות לרבות מכסת הטיפולים ורשימת השירותים.

**6. אופן קבלת השירותים:**

- 6.1.** נזקק מנוי לשירות על-פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו, מספר תעודת הזהות, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו, ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
- 6.2.** מוקד השירות יהא פעיל בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד תום שעתיים לאחר שעת סיום צום יום כיפורים. הספק רשאי לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, בתיאום ובאישור החברה, ובלבד שימסור על כך הודעה מראש בכתב למנויים.
- 6.3.** המנוי יעביר לספק, באופן שיוורה לו מוקד השירות, את ההפניה בכתב מהרופא לקבלת השירות בשל מצבו הרפואי כאמור בסעיף 5.1 לעיל.

**7. חריגים:**

- 7.1.** המנוי לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:
- 7.1.1.** בעיות התמכרות כלשהן ו/או גמילה מהרגלים. (עישון, סמים, אלכוהול)
- 7.1.2.** תחומי הרזיה, בעיות השמנת יתר, שינויי משקל, למעט במקרה בו נקבע על ידי רופא בכתב כי קבלת הטיפול בגין נושאים אלו נובעת מצורך רפואי כאמור בסעיף 3.1.8.
- 7.1.3.** השירות אינו כולל הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך הטיפול.
- 7.1.4.** קבלת שירות אצל נותן שירות שאינו נותן שירות בהסכם למעט כאמור בסעיף 5.6 לעיל.
- 7.1.5.** פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי

בהתאם לחוק הריבית,  
התשי"ז – 1957.

עבודה, מהומות, רעידות  
אדמה, כוח עליון או כל גורם  
אחר שאינו בשליטת נותן  
השירות.

## 10. תוקפו של כתב השירות

**10.1.** כתב השירות ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע.

**10.2.** לעניין תוקפו של כתב השירות יחולו ההוראות בדבר תוקפה, ביטולה ושינוי של פוליסת הביטוח אליה הוא מצורף, כפי שהן קבועות בתנאים הכלליים של הפוליסה ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפה של הפוליסה הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה חברת הביטוח רשאית לבטל את כתב השירות אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, לפי העניין, לכלל המנויים במקרה של סיום ההתקשרות בין המבטח לספק השירות במידה שלא הגיעה חברת הביטוח להסדר עם ספק שירות חלופי, וזאת בכפוף לאישור המפקח על ביטוח. במקרה זה תינתן למנויים הודעה מוקדמת בת 60 יום אשר תועבר למנויים על ידי חברת הביטוח ו/או ספק השירות.

**10.3.** **ביטול על ידי המנוי:** מובהר כי המנוי זכאי לבטל את הכתב השירות בכל עת. הביטול יהיה בתוקף ממועד קבלת הודעת המנוי בחברה. ככל ששולמו על-ידי המנוי פרמיה בגין כתב השירות בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר למנוי החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב השירות.

## 10.4. **ביטול על ידי החברה:**

**10.4.1.** בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה, תוקפו של כתב השירות, ביחס לכל אחד מהמנויים, יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:

**10.4.1.1.1.** במועד ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא.

**10.4.1.1.2.** בתום תקופת כתב השירות על פי המפורט בדף פרטי הביטוח.

## 8. **קיומם של הוראות והנחיות הצבא בגין שירותים הניתנים בעת השירות הצבאי**

בעת השרות הצבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות הוראות והנחיות הצבא, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל ו/או למנוע מהמנוי בעת השרות הצבאי (החייל) קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשליך על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב השירות. המידע בדבר הוראות והנחיות הצבא המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשרות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

## 9. **תשלום דמי המנוי:**

**9.1.** שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף פרטי הביטוח.

**9.2.** במקרה של תשלום דמי המנוי ע"י הוראת קבע לבנק לתשלום דמי המנוי או בתשלום קבוע באמצעות כרטיס אשראי, תראה החברה את זיכוי חשבונה בבנק או זיכוי חשבון החברה בחברת האשראי, לפי העניין, כתשלום דמי המנוי.

**9.3.** אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי:

**9.3.1.** החברה תהיה זכאית לבטל את כתב השירות על-פי נספח זה בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח, תשמ"א – 1981.

**9.3.2.** מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי הביטוח, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי הצמדה כאמור בסעיף 13 להלן וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי

**11.2.** המדד הבסיסי - יהיה המדד כמפורט בדף פרטי הביטוח.

**11.3.** המדד החדש יהיה כמפורט להלן:

**11.3.1.** בכל הנוגע לתשלום דמי המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי המנוי.

**11.3.2.** לגבי כל סכום אחר הנקוב בכתב השירות - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק ו/או המנוי, לפי העניין, ובלבד שלא יפחת מהמדד הבסיסי.

**12. שונות**

**12.1.** הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

**12.2.** כל התשלומים הנקובים בכתב השירות זה, כוללים מע"מ כחוק. באם יחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.

**12.3.** הודעות שנשלחו למנוי, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ייחשבו כהודעות שנמסרו למנוי.

**13. מקום השיפוט וברירת דין**

מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בכתב השירות הוא בבתי המשפט בישראל והדין החל הינו דיני מדינת ישראל בלבד.

**10.4.1.1.3.** עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.

**10.4.2.** ביטלה החברה את כתב השירות בהתאם לסעיף 10.2 לעיל יהיה זכאי מנוי אשר נמצא במהלך סדרת טיפולים או מנוי שפנה למוקד השירות טרם מועד ההודעה על הפסקת השירות אך טרם קיבל את השירות בפועל, לקבל או להשלים את קבלת השירות תוך 90 ממועד ההודעה על הפסקת השירות.

**10.4.3.** להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, למעט במקרה של ביטול כתב השירות לכלל המנויים על פי סעיף 10.2 לעיל, תסתיים זכאות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.

**11. תנאי הצמדה**

**11.1.** כל הסכומים הנקובים בכתב השירות ו/או בדף פרטי הביטוח ולרבות דמי מנוי, סכומי השתתפות עצמית, סכומי השיפוי יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.

טלפון *2735 פקס 037348178	כתובת הדואר האלקטרוני <a href="mailto:polisotbs@harel-ins.co.il">polisotbs@harel-ins.co.il</a>	אבא הלל 3, ת"ד 1951, רמת גן 5211802	כתובת אתר האינטרנט <a href="http://www.harel-group.co.il">www.harel-group.co.il</a>
------------------------------	---	--	--

## תמצית תנאי כתב השירות- שירותי רפואה משלימה (אלטרנטיבית)

### אצל נותן שירות שבהסכם

מספר נספח 850 מהדורה 7/2018

תמצית פרטי כתב השירות							
שם כתב השירות	שירותי רפואה משלימה (אלטרנטיבית) - אצל נותן שירות שבהסכם						
סוג הביטוח	כתב שירות						
תקופת כתב השירות	בהתאם לפוליסת הביטוח אליה מצורף כתב השירות וכמפורט <a href="#">בסעיף 10</a> לכתב השירות.						
תיאור כתב השירות	אפשרות לבצע טיפולים מתחום הרפואה המשלימה - כגון שיאצו, רפלקסולוגיה, על פי הרשימה המצויינת בכתב השירות. מנוי, שניתנה לו הפניה בכתב מרופא לקבלת שירות בשל מצבו הרפואי, יהיה זכאי לבצע 12 טיפולים בשנת ביטוח. השירות ניתן באמצעות נותן שירות שבהסכם בלבד.						
כתב השירות אינו מכסה את המנוי במקרים הבאים (חריגים בכתב שירות)	במקרים המפורטים <a href="#">בסעיף 7</a> לכתב השירות. באפשרותך לפנות לחברה לקבלת מידע מפורט בעניין זה.						
אחרי כמה זמן מתחילת כתב השירות ניתן לקבל שירות (אכשרה)	כמפורט <a href="#">בסעיף 2.1.19</a> לכתב שירות זה - 90 יום.						
השתתפות עצמית	כמפורט <a href="#">בסעיף 5.4.4</a> סך של 55 ₪ עבור כל טיפול ו/או התייעצות המבוצע במרפאת נותן השירות שבהסכם. סך של 70 ₪ עבור כל טיפול ו/או התייעצות המבוצע ע"י נותן שירות שבהסכם בבית המנוי.						
האם קיימים כיסויים חופפים בביטוח המשלים של קופות החולים	חלק מהכיסויים קיימים גם בשירותי בריאות נוספים של קופת החולים.						
עלות כתב השירות	<table border="1"> <thead> <tr> <th>מחיר כתב השירות החודשי ללא הנחות ותוספות</th> <th>גיל</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7.63</td> <td>ילד עד גיל 20</td> </tr> <tr> <td>12.12</td> <td>21-69</td> </tr> </tbody> </table> <p>(מדד 12243)</p> <p>שים לב! מחיר כתב השירות עלול להשתנות בהתאם למצבך הרפואי או עקב מתן הנחה.</p> <p><b>מחיר כתב השירות זה נכון למועד פרסומו.</b></p> <p>דמי הביטוח בפוליסה יקבעו לפי גיל המבוטח במועד הצטרפותו לביטוח וישתנו במהלך תקופת הביטוח על פי טבלת דמי הביטוח, בהתאם לגילו של המבוטח.</p> <p>גיל המבוטח לצורך חישוב דמי הביטוח, יקבע באופן הבא: יראו את יום הולדתו של המבוטח כאילו חל בראשון לחודש יום ההולדת (לדוגמא: מבוטח שיגיע לגיל 40 ביום 10.01.2019, יראו את ה-01.01.2019 כמועד הגיעו לגיל 40).</p>	מחיר כתב השירות החודשי ללא הנחות ותוספות	גיל	7.63	ילד עד גיל 20	12.12	21-69
מחיר כתב השירות החודשי ללא הנחות ותוספות	גיל						
7.63	ילד עד גיל 20						
12.12	21-69						

<sup>1</sup> תקופת אכשרה - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב השירות לגבי המנוי. בקרות מקרה כתב שירות במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי המנוי לשירותים מכוח כתב השירות.



תמצית תיאור השירותים בכתב שירות		
שם השירות	תיאור השירות	מה הסכום המקסימלי שניתן לתבוע (מדד 12243)
טיפול רפואה משלימה	<p><a href="#">סעיפים 3-5</a> מנוי, שניתנה לו הפניה בכתב מרופא לקבלת שירות בשל מצבו הרפואי, יהיה זכאי לבצע את הטיפולים שלהלן אצל נותן שירות שבהסכם:</p> <p>אקופונקטורה, שיטת טווינה, רפלקסולוגיה, שיאצו, פלדנקרייז, אוסטיאופתיה, ביו פידבק, ייעוץ דיאטטי, הומיאופתיה, כירופרקטיקה, נטורופתיה, פרחי באך, חדרי מלח, עיסוי רפואי עקב אשפוז לאחר תאונה.</p> <p>השירותים יינתנו במרפאות נותן השירות שבהסכם בלבד. במקרה בו לא קיים נותן שירות שבהסכם ברדיוס של עד 30 ק"מ ממקום מגוריו של המנוי יהא זכאי המנוי לקבל שיפוי חלקי.</p>	עד 12 טיפולים בשנת ביטוח. <a href="#">סעיף 5.6</a> לכתב שירות- במקרה בו אושרה קבלת שירות אצל נותן שירות שלא בהסכם על פי התנאים המפורטים בכתב השירות, ישפה הספק את המנוי בסך 50% מעלות הטיפול ששולמה על ידי המנוי בפועל ולא יותר מ - 100 ₪ לטיפול.

**התנאים המלאים והמחייבים הינם התנאים המפורטים בפוליסה ובכתב השירות.**