

הראל משכנתא לאנשים עם מוגבלות מקצרת חיים

תנאים כלליים לפוליסה לביטוח
חיים אגב הלוואה לדיור לאדם עם
מוגבלות מקצרת חיים בפרמיה
משתנה אחת לשנה

נספח מס' 412

מהדורה 07/2021

תוכן עניינים

3.....	הגדרות ופרשנות1
6.....	חבות החברה2
6.....	תוקף הפוליסה3
6.....	ביטול הפוליסה4
6.....	חבת גילוי5
7.....	הפרמיות ותשלומן6
8.....	קביעת המוטב ושינויו7
9.....	התחייבות החברה בקרות מקרה ביטוח8
10.....	הגבלות לחבות החברה9
10.....	הגשת תביעה בקרות מקרה הביטוח10
10.....	חידוש הפוליסה11
11.....	ערכי פדיון וערכי סילוק12
11.....	התיישנות13
11.....	שינויים14
11.....	הודעות וכתובות הצדדים15
11.....	דיווחים16
12.....	מיסים והיטלים17
12.....	מקום השיפוט18

1. הגדרות ופרשנות

1.1 הגדרות

בפוליסה תהיה לכל אחד מן המונחים הבאים המשמעות שלצדו, כמפורט להלן:

- 1.1.1 אדם עם מוגבלות מקצרת חיים - אדם עם מוגבלות שאקטואר ממונה הכיר במוגבלות שיש לו ככזו שעלולה לקצר את תוחלת חייו לעומת תוחלת חיים ממוצעת בתקופה העולה על שלוש שנים, ובלבד שהאקטואר הממונה קבע שתוחלת החיים של האדם עם המוגבלות עולה על חמש שנים.
- 1.1.2 אקטואר ממונה - אקטואר שמונה בהתאם להוראות שקבע הממונה לענין זה.
- 1.1.3 גיל המבוטח - ההפרש בין תאריך תחילת הביטוח לבין תאריך לידתו של המבוטח על פי הרשום בתעודת הזהות שלו, ההפרש יחושב בשנים שלמות. שישה חודשים ומעלה יוסיפו לגיל המבוטח שנה שלמה. גילו של המבוטח ישתנה בהתאמה מדי שנה בשנה.
- 1.1.4 דף פרטי ביטוח - דף המצורף לפוליסה, כפי שישתנה מעת לעת בהתאם להוראות הפוליסה, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה הכולל, בין השאר, את מספר הפוליסה, פרטי המבוטח, יום תחילת הביטוח ויום סיום הביטוח, הפרמיות, סכום הביטוח, פירוט הכיסויים הביטוחיים הנוספים הכלולים בפוליסה ופרטים נוספים הנוגעים לביטוח על פי פוליסה זו.
- 1.1.5 הלוואה- הלוואה לדיור לאדם עם מוגבלות מקצרת חיים שניתנה בהתאם להוראות סעיף 19סט לחוק שוויון זכויות ובכלל זה לאחת ממטרות הלוואה כמפורט בסעיף 19סט(ב) ובהתאם ליתר התנאים המפורטים בסעיפים 19סט(ג)-(ו) לחוק זה.
- 1.1.6 הלוואה מבוטחת - הלוואה כהגדרתה לעיל, בגינה הוצאה פוליסה זו ואשר פרטיה כנקוב בדף פרטי הביטוח ואולם מובהר כי לענין הביטוח על פי פוליסה זו לרבות תשלום תגמולי הביטוח על פיה, לא יעלה סכומה של הלוואה המבוטחת במועד הוצאת הפוליסה על 1,000,000 ₪ נכון ליולי 2018, אלא אם החברה הסכימה לבטח בסכום גבוה יותר ותקופת הלוואה לא תעלה על הקבוע בחוק. הסכום האמור בהגדרה זו יתעדכן ב- 15 יולי בכל שנה בהתאם לשיעור עליית מדד מחירי הדירות שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הידוע ביום העדכון לעומת מדד כאמור הידוע ביולי של השנה הקודמת.
- 1.1.7 הסדר תחיקתי - חוק הפיקוח, חוק חוזה הביטוח, חוק שוויון זכויות וכל החוקים, התקנות והצווים וכן הוראות הממונה אשר יסדירו את התנאים החלים על המבוטח, המוטב והחברה בהקשר לפוליסה זו, כפי שיהיו מעת לעת.
- 1.1.8 הסכם הלוואה - הסכם הלוואה כפי שנחתם בין המלווה למבוטח בנוגע להלוואה.
- 1.1.9 הצעת הביטוח- טפסים שהמבוטח מילא קודם לקבלתו של המבוטח לביטוח על פי הפוליסה, המהווים פנייה לחברה בהצעה שיערך עבור המבוטח ביטוח, ואשר על יסוד האמור בהם ניאותר החברה לבטחו.

1.1.10	החברה- הראל חברה לביטוח בע"מ.
1.1.11	חוק הפיקוח- חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
1.1.12	חוק חוזה הביטוח - חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
1.1.13	חוק שוויון זכויות - חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998.
1.1.14	יום תחילת הביטוח- היום שבו החל הביטוח על פי פוליסה זו, כפי שמועד זה נקוב בדף פרטי הביטוח ובכפוף לסעיף 2 3 להלן.
1.1.15	יום תום תקופת הביטוח- תום תקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח.
1.1.16	יורשים חוקיים - יורשים לפי צו ירושה או נהנים לפי צו קיום צוואה שניתנו על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת.
1.1.17	מבוטח- אדם עם מוגבלות מקצרת חיים שחיינו בוטחו לפי הפוליסה ואשר פרטיו נקובים בדף פרטי הביטוח כ"מבוטח".
1.1.18	מדד- מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הכולל פירות וירקות, מחושב לפי בסיס ינואר 1959 (100 נק') מחולק ב-1000 או בהעדר פרסום כזה, כל מדד אחר אשר יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, בין אם הוא בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו; אם יבוא מדד אחר במקום הקיים, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס בינו לבין המדד המוחלף.
1.1.19	מדד יסודי- המדד הנקוב בדף פרטי הביטוח כ"מדד היסודי". המדד היסודי מותאם למדד בסיסי של חודש ינואר 1959 (100 נקודות) מחולק ב-1,000.
1.1.20	מוטב- הזכאי לסכום הביטוח בקרות מקרה הביטוח כמפורט בסעיף 7 להלן.
1.1.21	מטרות ההלוואה- כמפורט בסעיף 19ט(ב) לחוק שוויון זכויות.
1.1.22	המלווה- בנק או מבטח או כל מוסד פיננסי אחר העוסק במתן הלוואות לדיור בהתאם להוראות כל דין, אשר נתן למבוטח הלוואה ואשר מונה, בהתאם לתנאי הפוליסה כמוטב בלתי חוזר לקבלת תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח.
1.1.23	הממונה- המפקח על הביטוח כהגדרתו בחוק הפיקוח.
1.1.24	מקרה הביטוח- מות המבוטח שארע במהלך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא.
1.1.25	סכום הביטוח- כמפורט בדף פרטי הביטוח. בכל מקרה לא יעלה סכום הביטוח על סכום הביטוח המקסימלי
1.1.26	סכום הביטוח המעודכן- סכום הביטוח כשהוא מעודכן בהתאם ללוח הסילוקין של ההלוואה המבוטחת בהינתן ריבית ההלוואה ותקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח.

- 1.1.27 סכום הביטוח המקסימלי - 500,000 ₪ נכון ליולי 2018 (או סכום גבוה יותר, ככל שאישרה זאת החברה מראש ובכתב). סכום זה יתעדכן ב-15 יולי בכל שנה בהתאם לשיעור עליית מדד מחירי הדירות שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הידוע ביום העדכון לעומת מדד כאמור הידוע ביולי של השנה הקודמת.
- 1.1.28 פוליסה- חוזה הביטוח דנן שבין המבוטח לחברה וכן ההצעה, דף פרטי הביטוח וכל נספח ותוספת המצורפים להם.
- 1.1.29 פרמיות- דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם על פי תנאי הפוליסה הכוללים כל תוספת שנקבעה להם, אם נקבעה, והכל בהתאם להוראות הפוליסה.
- יובהר כי התעריף לפיו נקבעת הפרמיה הינו בהתאם לאישור הממונה.
- 1.1.30 ריבית ההלוואה המבוטחת- הריבית הקבועה בהסכם ההלוואה במועד קבלת ההלוואה המבוטחת (בין אם קבועה ובין אם משתנה) ו/או ריבית שמתכונת קביעת שיעורה בעתיד מפורטת בהסכם ההלוואה (ריבית משתנה) וכן הפרשי הצמדה למדד ו/או למטבע מוגדר, הכל כקבוע בהסכם ההלוואה.
- 1.1.31 תגמולי הביטוח - סכום הביטוח המעודכן אשר ישולם במועד קרות מקרה הביטוח.
- 1.1.32 תקופת אכשרה - תקופה בת שנתיים וחצי (30 חודשים) אשר תמנה מיום תחילת הביטוח, אשר במהלכה, אילו יקרה מקרה הביטוח, מכל סיבה שהיא, לא ישולמו תגמולי הביטוח.
- 1.1.33 תקופת הביטוח- תקופת ההלוואה כמפורט בדף פרטי הביטוח.

פרשנות 1.2

- 1.2.1 האמור בפוליסה זו בלשון יחיד - יש לקרוא כאילו נאמר אף בלשון רבים.
- 1.2.2 האמור בפוליסה זו בלשון זכר- יש לקרוא כאילו נאמר בלשון נקבה וכן להיפך.
- 1.2.3 כותרות הסעיפים הינן לצורך נוחות הקורא בלבד ואין להסתייע בהן למטרות פרשנות הפוליסה.
- 1.2.4 על פוליסה זו חלות הוראות ההסדר התחיקתי, והיא כפופה להן. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה להוראות קוגנטיות בהסדר התחיקתי, יחולו הוראות ההסדר התחיקתי.

2. חבות החברה

חבות החברה נקבעת בהתאם לאמור בפוליסה ובהסדר התחיקתי.

3. תוקף הפוליסה

- 3.1 הפוליסה תיכנס לתוקפה במועד בו התקיימו כל התנאים הבאים במצטבר:
- 3.1.1 החברה נתנה הסכמתה לעריכת הביטוח;
- 3.1.2 החברה קיבלה את תשלום הפרמיה הראשונה או את אמצעי התשלום ממנו ניתן היה לגבות את הפרמיה בפועל (להלן - "אמצעי תשלום"), לפי המועד המוקדם מביניהם;
- 3.1.3 המבוטח חי במועד בו התקיימו התנאים המנויים בסעיפים 3.1.1 ו-3.1.2 לעיל.
- 3.2 תוקף הפוליסה יפוג והביטוח לפיה יסתיים בכל אחד מהמקרים שלהלן, ובמועד המוקדם מביניהם:
- 3.2.1 ביום תום תקופת הביטוח.
- 3.2.2 ביום תשלום תגמולי הביטוח למוטבים.
- 3.2.3 במועד ביטול הפוליסה על ידי המבוטח או החברה כאמור בסעיף 4 להלן.

4. ביטול הפוליסה

- 4.1 המבוטח רשאי בכל עת לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב לחברה והביטול יכנס לתוקפו בתוך 3 ימים ממועד קבלת ההודעה בחברה.
- 4.2 החברה רשאית לבטל את הפוליסה בגין הפרת חובת הגילוי כאמור להלן בסעיף 5 או בשל אי תשלום הפרמיה כאמור בסעיף 6.8 להלן. הביטול יעשה בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח.

5. חובת גילוי

- 5.1 הציגה החברה למבוטח לפני כריתת הפוליסה, אם בטופס של הצעת הביטוח ואם בדרך אחרת שבכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את הפוליסה בכלל או לכרות אותה בתנאים שבה (להלן - עניין מהותי), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה. שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור, אלא אם היתה סבירה בשעת כריתת הפוליסה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי מטרת ההלוואה הינן ענין מהותי כמוגדר לעיל.
- 5.2 הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

- 5.3 ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאית החברה בתוך 30 ימים מהיום שנודע לה על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח. במקרה כזה זכאי המבוטח להחזר הפרמיות ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות החברה, זולת אם המבוטח פעל בכוונת מירמה
- 5.4 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטלה הפוליסה מכוח האמור לעיל, אין החברה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין הפרמיות שהיו משתלמות כמקובל אצלה, לפי המצב לאמיתו לבין הפרמיות המוסכמות כמפורט בדף פרטי הביטוח והיא פטורה כליל בכל אחת מאלה:
- 5.4.1 התשובה ניתנה בכוונת מירמה.
- 5.4.2 מבטח סביר לא היה מתקשר על פי פוליסה זו אף בפרמיה גבוהה יותר אילו ידע את המצב לאמיתו. במקרה זה, זכאי המבוטח להחזר הפרמיות ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות החברה.
- 5.5 החברה לא תהיה זכאית לתרופות המפורטות בסעיף 5.3 לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא היתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מירמה:
- 5.5.1 היא ידעה או היה עליה לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהיא גרמה לכך שהתשובה לא היתה מלאה וכנה.
- 5.5.2 העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות החברה או על היקפה.
- 5.6 בנוסף לא תהיה החברה זכאית לתרופות האמורות בסעיף זה לעיל, לאחר שעברו שלוש שנים מכריתת הפוליסה או מיום חידושה (למעט חידוש כאמור בסעיף 11 להלן), זולת אם המבוטח פעל בכוונת מירמה.

6. הפרמיות ותשלומן

- 6.1 הפרמיה בפוליסה הינה פרמיה משתנה אחת לשנה בהתאם ובכפוף למפורט בדף פרטי הביטוח ובכפוף להוראות הפוליסה.
- 6.2 בנוסף, תשתנה הפרמיה באמצעות הצמדתה למדד כאמור בסעיף 6.5 להלן.
- 6.3 את הפרמיות יש לשלם בהמחאות, בהוראות קבע, או בכל אמצעי אחר שיוסכם. הסכמת החברה לקבל פרמיה שלא באחת הדרכים המפורטות לעיל, או לאחר זמן פירעון, לפי העניין, במקרה מסוים, לא תתפרש כהסכמתה לנהוג כן, גם במקרים אחרים כל שהם.
- 6.4 יום תשלום הפרמיה יהיה כדלקמן:
- 6.4.1 שולמה הפרמיה לחברה בהמחאה שנפרעה, ייחשב המועד המאוחר מבין המועד הנקוב על ההמחאה למועד בו קיבלה החברה את ההמחאה, כיום תשלום הפרמיה לחברה.
- 6.4.2 שולמה הפרמיה לחברה באמצעות הוראת קבע, העברה בנקאית או הוראת תשלום קבועה באמצעות כרטיס אשראי, ייחשב יום זיכוי חשבון החברה בבנק כיום תשלום הפרמיה לחברה.

- 6.5 הפרמיה הינה צמודה למדד לפי היחס שבין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום תשלום הפרמיה לבין המדד היסודי.
- 6.6 הפרמיות תשולמנה בזמני הפירעון הקבועים בפוליסה, מבלי שהחברה תהיה חייבת לשלוח הודעות כלשהן על כך. חובת תשלום הפרמיות נפסקת עם תשלום הפרמיה האחרונה שזמן פירעונה חל לפני יום תום תקופת הביטוח או לפני יום קרות מקרה הביטוח, לפי המוקדם מבין מועדים אלה. האמור לא יחול על פרמיות שזמן פירעונן חל קודם לכן.
- 6.7 לא שולמה פרמיה כלשהי במועדה, תתווסף לסכום שבפיגור - כחלק בלתי נפרד ממנו - ריבית בשעור שנקבע בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי הצמדה בחוזה לביטוח חיים) התשמ"ב - 1982, כשהיא מחושבת מיום היווצר הפיגור ועד לתשלומה בפועל.
- 6.8 לא שולמה הפרמיה, כולה או חלקה במועדה, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה בהתאם להוראות סעיף 15 לחוק חוזה הביטוח. מובהר כי לא ייגבו פרמיות, הפרשי הצמדה וריבית עבור תקופה שמאוחרת למועדים שבהם רשאית החברה לבטל את הפוליסה בהתאם לסעיף 15 לחוק חוזה ביטוח.
- 6.9 החברה תהיה רשאית לעדכן את הפרמיה בפוליסה, בכפוף לקבלת אישור הממונה ובהתאם לתנאי האישור, ולאחר שניתנה על כך הודעה למבוטח

7. קביעת המוטב ושינויו

- 7.1 המבוטח ממנה בזה, בקביעה בלתי חוזרת כמשמעה בסעיף 11(ג) לחוק חוזה הביטוח את המלווה כמוטב בלתי חוזר בעת קרות מקרה ביטוח (להלן - "המוטב הבלתי חוזר").
- 7.2 המבוטח לא יהיה זכאי לחזור בו מקביעת המלווה כמוטב בלתי חוזר אלא אם ארע אחד מאלה:
- 7.2.1 המלווה הסכים בכתב ומראש למינוי מוטב אחר.
- 7.2.2 ההלוואה נפרעה במלואה והתקבל אישור המלווה בכתב.
- 7.3 המבוטח רשאי למנות מוטב בגין הסכום העודף כהגדרתו בסעיף 8.1 להלן ו/או לשנות את זהות המוטבים בהודעה בכתב שנחתמה על ידו בגין סכום זה. מינוי ושינוי כאמור ייכנסו לתוקף ובלבד שבקשה כאמור התקבלה בחברה לפני שארע מקרה הביטוח והחברה רשמה רישום מתאים על כך.
- 7.4 שילמה החברה את הסכום העודף המגיע למוטב הרשום בפוליסה בטרם נרשם בה אחר כמוטב במקומו בין על פי הוראה בכתב בחתימת המבוטח ובין על פי צו קיום צוואה המורה על תשלום לאחר, תהא החברה משוחררת מכל חבות כלפי אותו אחר וכלפי המבוטח, עזבונו וכל מי שיבוא במקומו.
- 7.5 נפטר מוטב אשר מונה בהתאם לסעיף 7.3 לעיל, לפני המבוטח, וקרה מקרה הביטוח לאחר מות המוטב ובטרם נעשה שינוי במוטבים כאמור בסעיף זה לעיל, יהיו היורשים על פי דין של המוטב זכאים לקבלת הסכום העודף שהיה מגיע לאותו מוטב.

8. התחייבות החברה בקרות מקרה ביטוח

- 8.1 בקרות מקרה הביטוח למבוטח, לאחר חלוף תקופת האכשרה, תשלם החברה את סכום הביטוח המעודכן, כפי שיהיה במועד קרות מקרה הביטוח.
- 8.2 ככל ובמועד קרות מקרה הביטוח, עלה סכום הביטוח המעודכן, על יתרת ההלוואה המבוטחת המעודכנת כשהיא מוכפלת בשיעור הכיסוי כהגדרתה להלן בסעיף זה (להלן ולעיל יכונה ההפרש בין סכום הביטוח המעודכן לבין יתרת ההלוואה המבוטחת המעודכנת כשהיא מוכפלת בשיעור הכיסוי - "הסכום העודף"), תשולם יתרת ההלוואה המבוטחת המעודכנת כשהיא מוכפלת בשיעור הכיסוי למוטב הבלתי חוזר והסכום העודף ישולם למוטבים האחרים כפי שנקבעו על ידי המבוטח בהוראה כמפורט בסעיף 7.3 לעיל ובהיעדר הוראה - ליורשיו החוקיים של המבוטח.
- מובהר כי שיעור הכיסוי של יתרת ההלוואה המבוטחת לעניין סעיף זה יעמוד על 50%, אלא אם אם אישרה החברה סכום ביטוח מקסימאלי גבוה יותר ואז יהיה שיעור הכיסוי של יתרת ההלוואה המבוטחת שווה ליחס שבין סכום הביטוח במועד ההצטרפות לבין יתרת ההלוואה המבוטחת במועד ההצטרפות לפוליסה זו.
- בסעיף זה: יתרת ההלוואה המבוטחת המעודכנת- יתרת סכום ההלוואה המבוטחת במועד קרות מקרה הביטוח כולל יתרת קרן ההלוואה המבוטחת וריבית ההלוואה המבוטחת כשהן מעודכנות בהתאם לתנאי הסכם ההלוואה נכון לאותו מועד וכן עמלת פירעון מוקדם, סכומים בגין פיגור בהחזר ההלוואות לתקופה של עד 12 חודשים וריבית פיגורים של עד 12 חודשים, ככל שנצברו בחשבון ההלוואה כשהם מחושבים באופן יחסי בהתאם ליחס שבין סכום ההלוואה המבוטחת לסכום ההלוואה.
- 8.3 סכום הביטוח המעודכן ישולם בתוספת הפרשי הצמדה למדד בין המדד היסודי לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום.
- 8.4 החברה רשאית לנכות מסכום הביטוח המשולם למוטב, כל חוב המגיע לה מהמבוטח על פי פוליסה זו.
- 8.5 החברה תשלם את סכום הביטוח המעודכן כמפורט בסעיף 8.1 בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה לה התביעה ושאר המידע והמסמכים הדרושים לה לבירור חבותה כאמור בסעיף 10 להלן. סכום ביטוח שישולם לאחר מועד זה, ישא הפרשי הצמדה וריבית כאמור בסעיף 28(א) לחוק חוזה הביטוח.
- 8.6 למען הסר ספק מובהר כי במקרה מות המבוטח בטרם חלפה תקופת האכשרה, לא ישולמו תגמולי הביטוח והפוליסה תפקע.

9. הגבלות לחבות החברה

- 9.1 נגרם מקרה הביטוח בידי מוטב במתכוון - פטורה החברה מחבותה כלפי אותו מוטב וחלקו בכיסוי הביטוחי ישולם למוטבים אחרים ככל שקיימים, בחלקים שווים. בהעדר מוטבים אחרים יחול האמור בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן.
- 9.2 החברה תהיה פטורה מתשלום תגמולי הביטוח אם מות המבוטח נגרם עקב התאבדות, בין אם המבוטח היה שפוי בדעתו ובין אם לאו, בתוך שנה מיום חידוש הפוליסה לאחר שבוטלה שלא בהתאם לאמור בסעיף **11** להלן אם חלפה תקופת האכשרה.

10. הגשת תביעה בקרות מקרה הביטוח

- 10.1 במות המבוטח על המוטב להודיע על כך בכתב לחברה מיד לאחר שהדבר נודע לו על קרות מקרה הביטוח ועל זכותו לתגמולי ביטוח;
- 10.2 עם קבלת ההודעה על מקרה הביטוח האמור בסעיף 10.1 לעיל תעביר החברה למוסר ההודעה את הטפסים הדרושים למילוי כתב התביעה. ניתן למצוא טפסים אלה גם באתר האינטרנט של החברה שכתובתו כמפורט בסעיף 15.1 להלן.
- 10.3 לאחר מתן ההודעה כאמור לעיל - יהיה על המוטב להמציא לחברה העתק מאושר של תעודת פטירה רשמית וכן כל אימת שתדרוש זאת החברה, על המוטב, להמציא את המידע וכן מסמכים נוספים הדרושים לחברה לבירור חבותה באופן סביר, ואם אינם ברשותו - יעזור לחברה ככל שיוכל על מנת להשיגם.

11. חידוש הפוליסה

- 11.1 בוטלה הפוליסה על ידי החברה כאמור בסעיף 6.8 לעיל, רשאי המבוטח לדרוש את חידושה בתנאים זהים לאלה של הפוליסה שבוטלה, ללא צורך בהוכחת מצב בריאות, בהתקיים התנאים הבאים:
- 11.1.1 מיום ביטול הפוליסה טרם חלפו שלושה חודשים.
- 11.1.2 המבוטח חי במועד החידוש.
- 11.1.3 כל הפרמיות אשר היה על המבוטח לשלם, אלמלא בוטלה הפוליסה, שולמו במלואן בתוספת ריבית כאמור בסעיף 6.7 לעיל.
- 11.2 בהתאם להוראות חוזר צירוף לביטוח - תיקון (חוזר 10-1-2018 או כל חוזר אחר שיחליפו) אזי אם בוטלה פוליסה זו על ידי המבוטח אגב רכישתה של פוליסה חלופית אצל מבטח אחר (להלן - "הפוליסה החלופית") וביטל המבוטח את הפוליסה החלופית, יהיה רשאי לדרוש את חידושה של פוליסה זו בתנאים זהים לאלה של הפוליסה שבוטלה, ללא הוכחת מצב בריאותו של המבוטח ובמקרה בו טרם חלפה תקופת האכשרה קודם לביטולה של הפוליסה המקורית- לא יחל מניינה מחדש אלא יחודש מהמקום בו הופסק, והכל בהתקיים התנאים הבאים:
- 11.2.1 מיום ביטול פוליסה זו טרם חלפו 60 ימים.
- 11.2.2 המבוטח חי במועד החידוש.
- 11.2.3 כל הפרמיות אשר היה על המבוטח לשלם, אלמלא בוטלה הפוליסה, שולמו במלואן בתוספת ריבית כאמור בסעיף 6.7 לעיל.

12. ערכי פדיון וערכי סילוק

לפוליסה זו אין ערכי פדיון ואין ערכי סילוק.

13. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח על פי פוליסה זאת, היא חמש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

14. שינויים

כל שינוי בפוליסה או בתנאיה ובכלל זה ומבלי לפגוע בכלליות האמור שינוי סכום ביטוח, תקופת ביטוח (ולמעט שינוי מוטבים בגין הסכום העודף כאמור בסעיף 7.3) וכל שינוי אחר, לא יבוצע ולא יכנס לתוקפו אלא אם ורק לאחר שהחברה קיבלה על כך הודעה בכתב והסכימה לכך בכתב, ו/או שלחה דף פרטי ביטוח מתוקן הכולל את השינוי כאמור למבוטח ולמוטב הבלתי חוזר ככל שקיים.

15. הודעות וכתובות הצדדים

15.1 בהתאם להוראות סעיף 35 לחוק חוזה הביטוח מובהר כי חובה על המבוטח, המוטב וכל אדם אחר, למסור את כל ההודעות הבקשות וההצהרות בקשר עם פוליסה זו, לרבות המסמכים הנלווים להן, בכתב ובמשרדה הראשי של החברה, בכתובתה ברחוב אבא הלל 3 ברמת גן (או בכתובת אחרת כפי שתפורסם באתר האינטרנט של החברה - www.harel-group.co.il) ולא במשרדו של סוכן הביטוח הרלוונטי.

15.2 בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי, למעט במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף 10.2, יתר הבקשות שיש להגיש לחברה בכתב יוגשו באמצעות הטפסים המקובלים בחברה במועד הבקשה, אותם ניתן לקבל במשרדי החברה וכן מצויים באתר האינטרנט של החברה שכתובתו כמפורט בסעיף 15.1 לעיל.

15.3 בכל מקרה של שינוי כתובת, חייב המבוטח, להודיע על כך לחברה בכתב. החברה תצא ידי חובתה במשלוח הודעותיה לכתובת האחרונה הידועה לה. החברה מתחייבת להודיע למבוטח על כל שינוי בכתובתה.

15.4 כל הודעה שתישלח בדואר על ידי החברה למבוטח או למוטב, או על ידיהם לחברה לפי הכתובת המעודכנת הידועה באותו מועד, תיחשב כהודעה שנתקבלה כדין על ידי הנמען בתוך 72 שעות מזמן הימסר המכתב בדואר ישראל, הכולל את ההודעה.

15.5 אין באמור בסעיפים 15.3 ו- 15.4 בכדי לגרוע מחובות החלות על החברה לענין איתור מוטבים מכח הוראות ההסדר התחיקתי.

16. דיווחים

החברה תשלח למבוטח, אחת לשנה קלנדרית בתוך שלושה חודשים מתום שנת המאזן שלה, דו"ח לגבי השנה שהסתיימה הכולל מידע בהתאם לאמור בהוראות ההסדר התחיקתי וכן כל דיווח נוסף ככל שנדרש בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי.

17. מיסים והיטלים

המבוטח או המוטב, הכל לפי העניין, יהא חייב לשלם לחברה מיד עם קבלת דרישתה את המיסים ו/או תשלומי החובה הממשלתיים והאחרים שהחברה מחוייבת לשלם, החלים על הפוליסה או המוטלים על פרמיות או על כל תשלומים אחרים שהחברה חייבת לשלם לפי פוליסה זו, בין אם המסים והתשלומים האלה קיימים בתאריך הוצאת הפוליסה ובין אם יוטלו בעתיד והכל בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

18. מקום השיפוט

כל התביעות הנובעות מתוך הפוליסה תהיינה בסמכות הייחודית של בתי המשפט המוסמכים לכך במדינת ישראל.