# SUMMARY OF FINANCIAL RESULTS FOR THE PERIOD YTD 9.20 I NOVEMBER 30, 2020



210.24

0.00



This document has been prepared by Harel Insurance Investments and Financial Services Ltd. (hereinafter: the Company) solely for the purpose of presenting the Company's business.

The information contained in this document has not been independently verified. No representation or warranty has been expressed or implied and there should be no reliance on the fairness, accuracy, completeness or correctness of the information or opinions contained herein. Neither the Company nor any of its employees or representatives shall bear any liability whatsoever (whether due to negligence or otherwise) for any loss howsoever resulting from using this document or its content or otherwise arising in connection with this document.

This document is provided solely for your information and may not be reproduced, distributed or forwarded, directly or indirectly, in any form to any other person, nor published, wholly or partially, for any purpose. This document contains information that under Israel's Securities Law, 5728-1968, may be deemed or considered Inside Information of Harel Insurance Investments & Financial Services Ltd. Any use of Inside Information is illegal. Distribution of this document may be restricted by law and persons receiving this document should be aware of such restrictions and observe them accordingly. In receiving this report you agree to be bound by the foregoing instructions.

Statements concerning the Company's future business, financial position and results of operations are subject to risks and uncertainties, which may cause actual results to differ materially from those forecasted. Such forward-looking information includes, but is not limited to, product demand, pricing, changing economic conditions, product and technology development risks, the effect of the Company's accounting policies as well as certain other risk factors which are specified from time to time in the Company's reports to the Securities Authority.







### DATA CORRECT TO SEPTEMBER 30, 2020 (NIS BILLION)

### LARGEST INSURANCE **COMPANY IN ISRAEL\***

### About **5.9**

Market cap (at November 29, 2020)



PLATINUM **PLUS RATING** FROM MAALA **CSR 6 YEARS IN** A ROW

OVER 3

MILLION

CLIENTS

AA+ RATING\*\*

**Assets Under** Management (AUM) (at November 26, 2020)



\* In terms of gross premiums earned, benefit contributions and amounts received for investment contracts, YTD 9.20

\*\* The rating refers to Harel Insurance, a wholly owned subsidiary of the Company

### About **21.8**

Total earned premiums, gross, benefit contributions and amounts received for investment contracts

### About **170%**

Solvency ratio – in accordance with the transitional **Provisions** (at December 31, 2019)

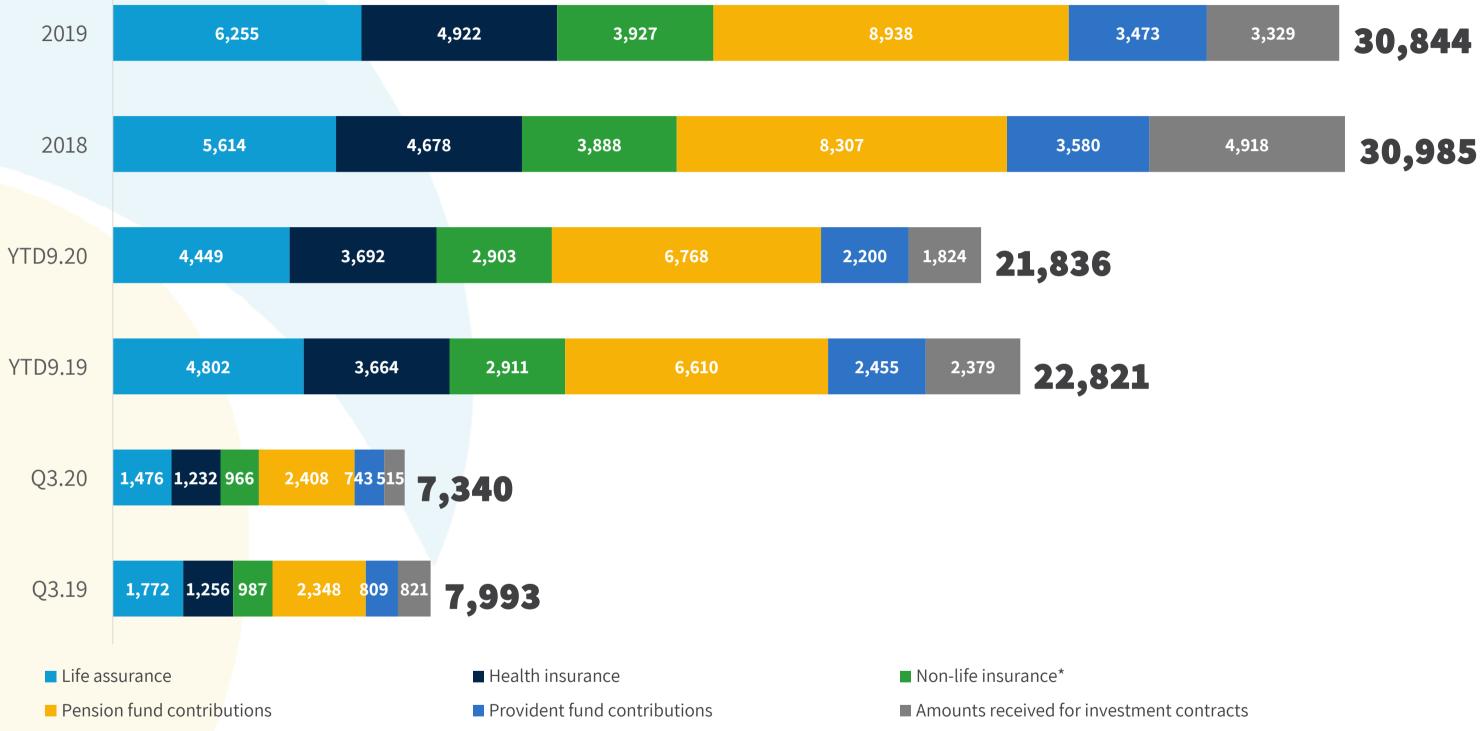




**Equity attributed** to shareholders



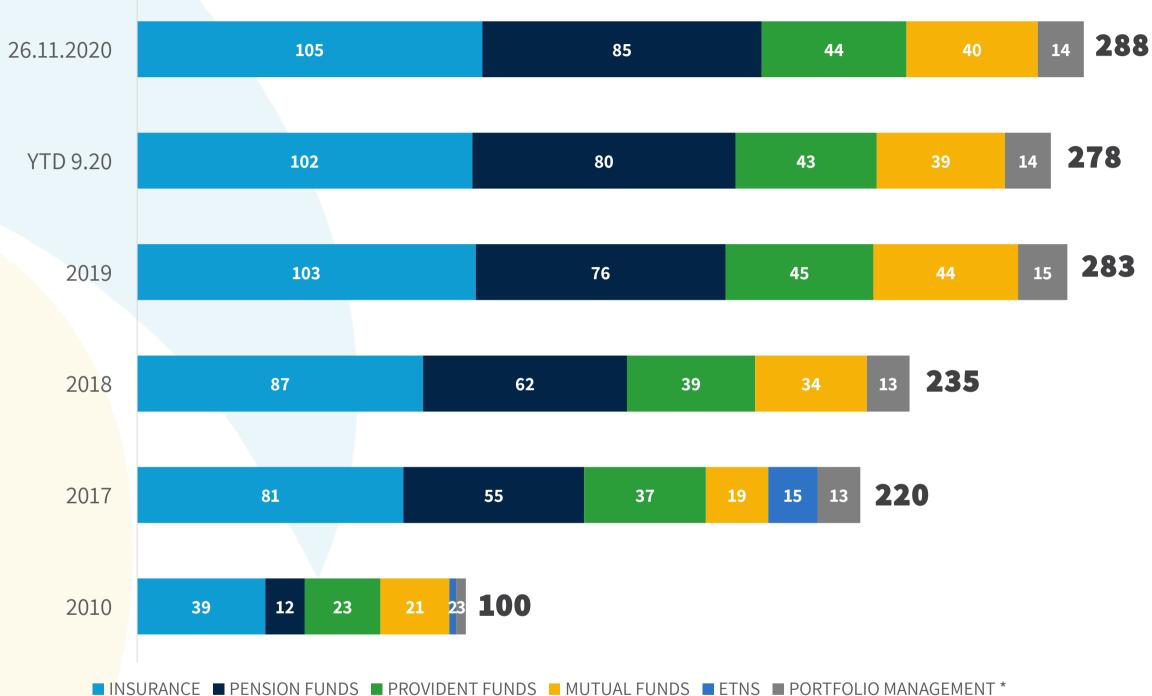
### **1<sup>ST</sup> IN GROSS** PREMIUMS EARNED, BENEFIT **CONTRIBUTIONS** AND AMOUNTS **RECEIVED FOR** INVESTMENT CONTRACTS (NIS MILLION)





### **188% INCREASE IN AUM AND NOSTRO ASSETS SINCE OVER THE LAST TEN YEARS** (NIS BILLION)

188%





The data include financial assets issued by the Group that are managed in portfolios

# **COMPREHENSIVE** INCOME (LOSS) AFTER TAX AND ROE (IN ANNUAL TERMS) (NIS MILLION)

528

### **RETURN ON EQUITY**

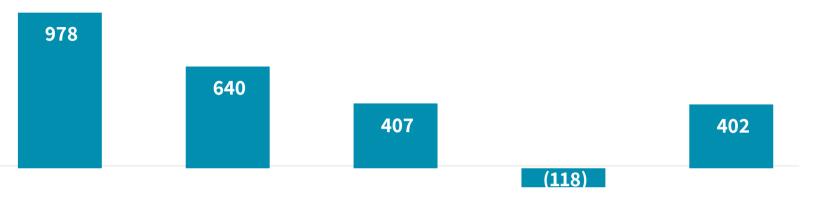
9%

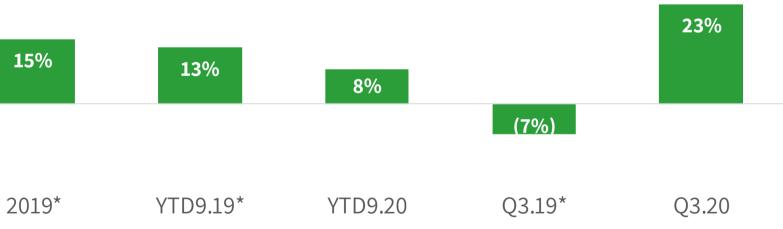
2018\*



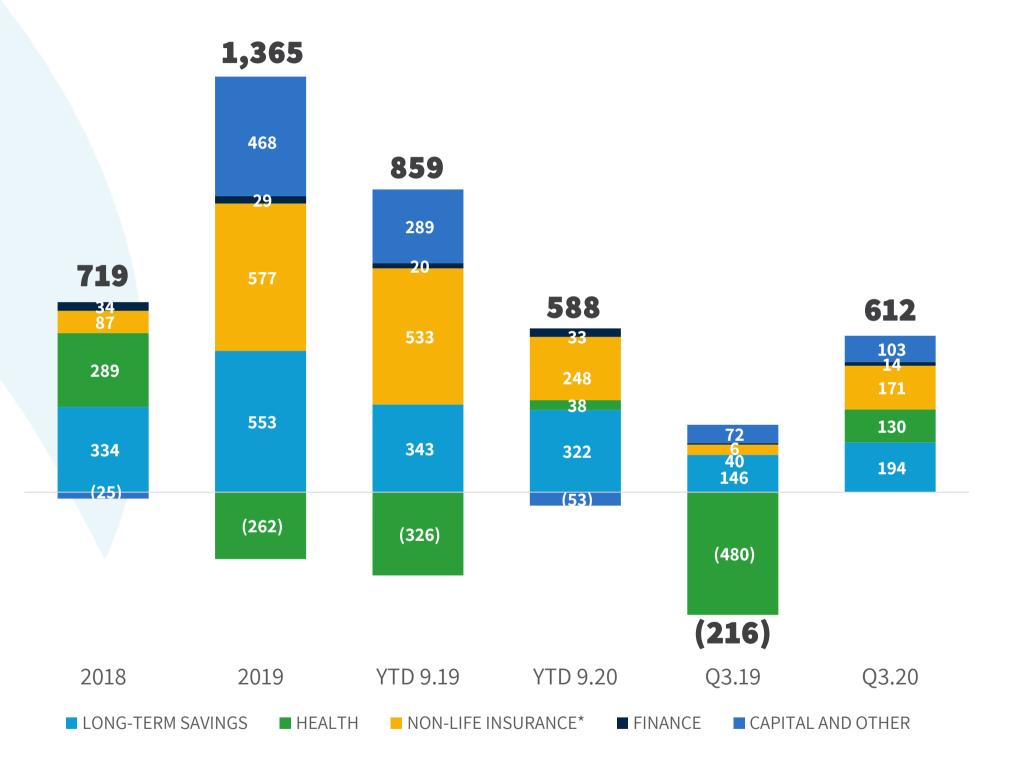
\* Based on the circular published on March 29, 2020, in connection with an assessment of the adequacy of the reserves, the grouping level was changed so that the LAT can be calculated for the entire life assurance segment together. The provisions of the circular entered into force in Q1 2020 by way of retrospective application. The implication of the change is that the Company has no LAT reserve in the life assurance segment. The data presented above are after application of the circular

### COMPREHENSIVE INCOME (LOSS) AFTER TAX





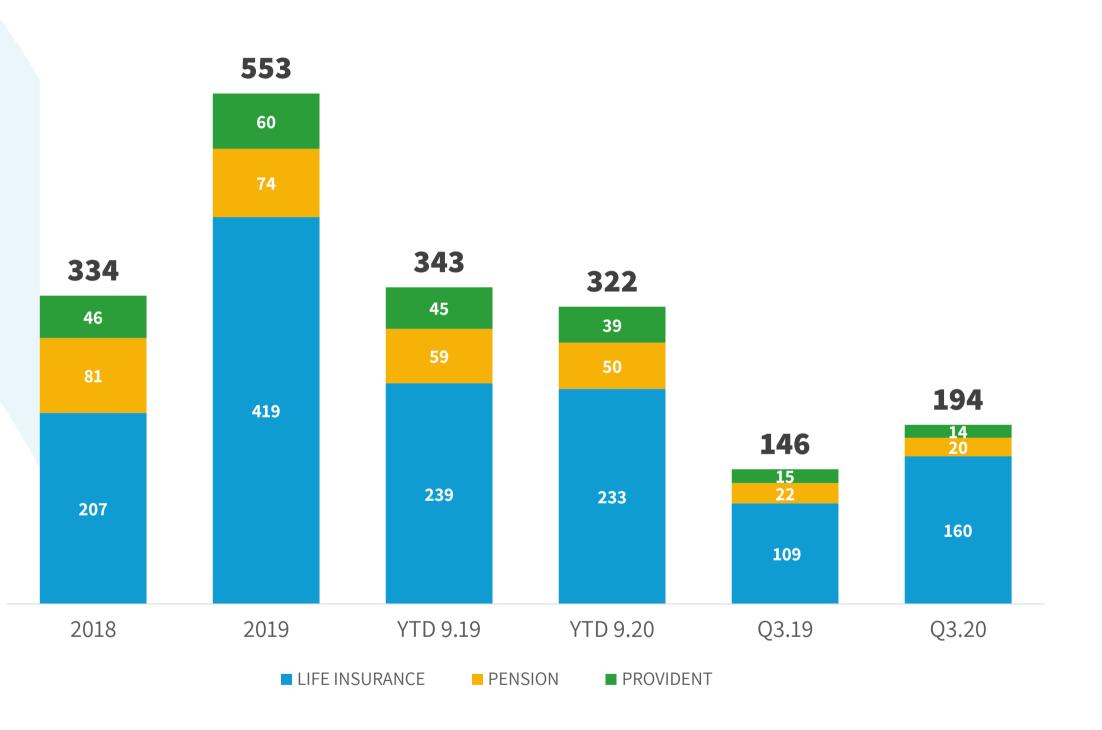
### **OPERATING SEGMENTS** COMPREHENSIVE INCOME (LOSS) BEFORE TAX (NIS MILLION)





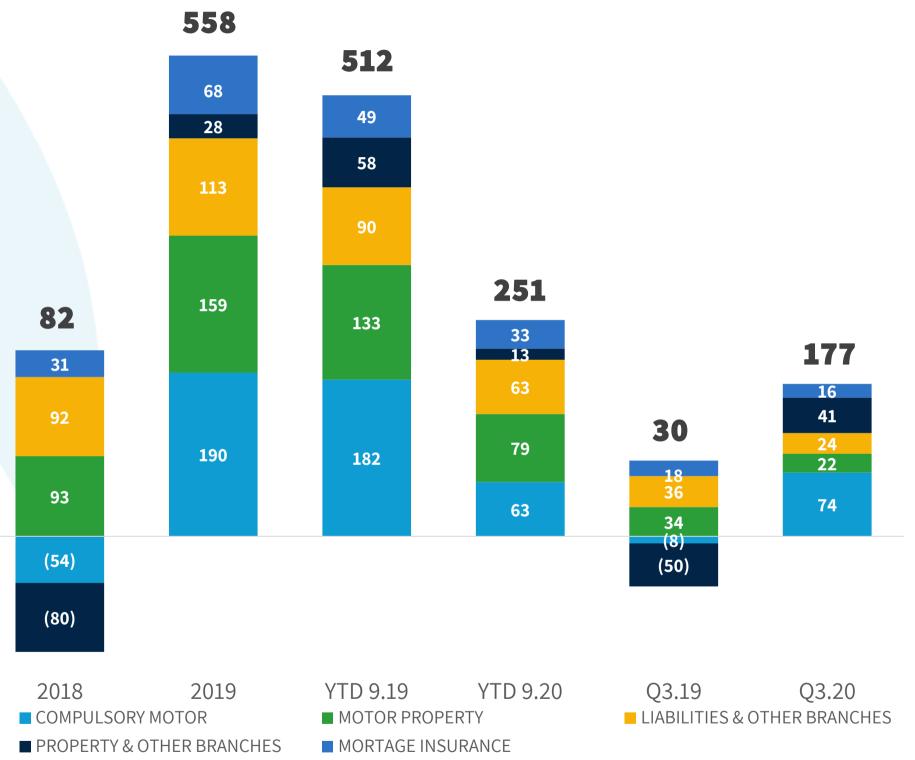
7

### LIFE ASSURANCE AND LONG-TERM SAVINGS SEGMENT COMPREHENSIVE INCOME BEFORE TAX (NIS MILLION)





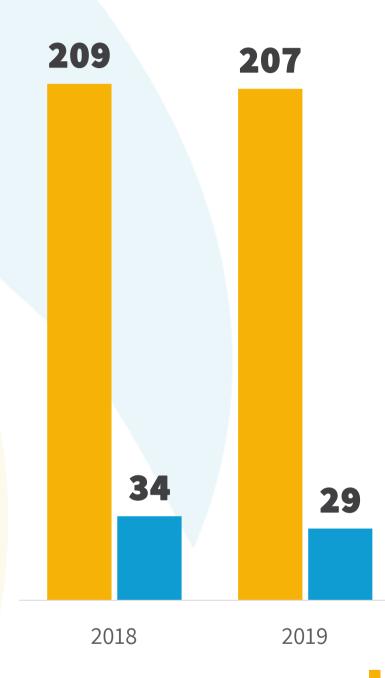
### **NON-LIFE INSURANCE** SEGMENT **COMPREHENSIVE INCOME** (LOSS) **BEFORE TAX** (NIS MILLION)





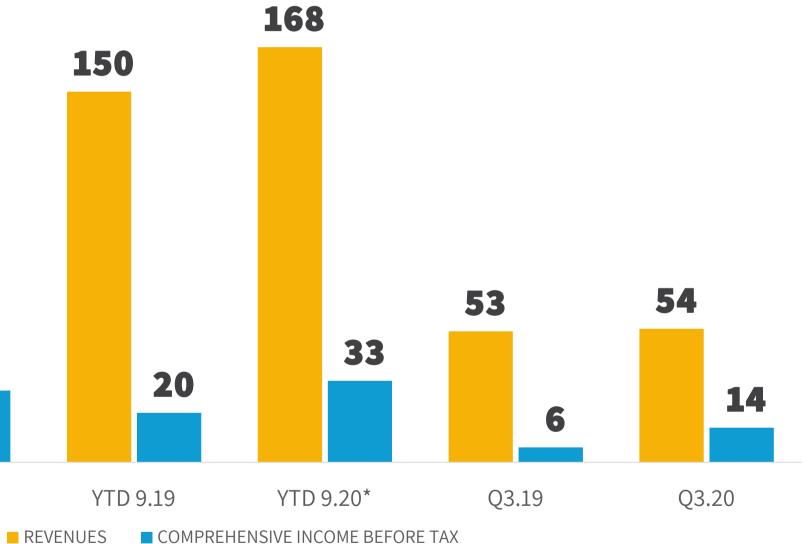
\* The non-life insurance segment does not include results for the insurance companies overseas segment

# **FINANCIAL SERVICES** SEGMENT (NIS MILLION)





\* Comprehensive income before tax Includes a write-down of the value of the portfolio management activity by NIS 10 million before tax for the period YTD9.20



# **EQUITY AND DIVIDEND** (NIS MILLION)



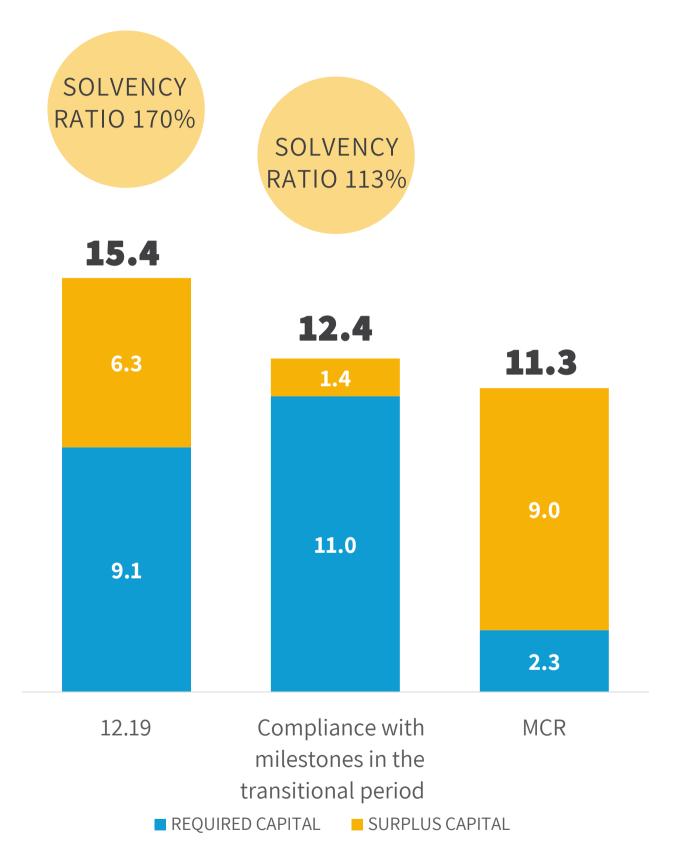


# HAREL INSURANCE CAPITAL **REQUIREMENTS – SOLVENCY** (NIS BILLION)

- On October 14, 2020, the Commissioner published an amendment to the circular concerning implementation of an economic solvency regime for insurance companies based on Solvency II ("the New Solvency Circular"). The New Solvency Circular includes adjustments and updates made by the Capital Market, Insurance and Savings Authority with the purpose of adapting the economic solvency regime in Israel to the Solvency II Directive and its updates
- In the New Solvency Circular the transitional provisions were adapted to the format set out in the European Directive, with an option to gradually increase the reserves in respect of long-term insurance products that were sold in the past, until 2032. This method of calculation for the Transitional Period replaces the previous method for the Transitional Period that was applied in prior periods
- The calculation at December 31, 2019 was published, In accordance with the instructions, at the end of October 2020
- Based on the transitional provisions, the capital surplus of Harel Insurance at December 31, 2019, is NIS 6.3 billion
- Based on the transitional provisions, the capital surplus of Harel Insurance as at December 31, 2019, (in terms of SCR of 100%), is NIS 1.4 billion
- The model in its current format is extremely sensitive to changes in market and other variables, such as changes in the interest rate, changes in investment profits, revised actuarial assumptions and changes relating to the activity of Harel Insurance







12





# MATERIAL EVENTS IN THE REPORTING **OUTBREAKAND** WORLDWIDE IN YTD9.20

# COVID-19 CRISIS – THE GROUP'S ONGOING ACTIVITY



Limiting work in the Company's offices in accordance with the instructions and recommendations published by the Ministry of Health from time to time, while deploying and adapting work methods to working from home and taking stringent care to continue to provide normal, ongoing service to the Group's customers and agents



At the date of publication of the report, most of the Company's employees have returned to regular activity in the Company's offices, taking care to comply with the social distancing rules intended to prevent COVID-19 contagion





Some of the Company's employees continue to work in separate "bubbles" so that the work is carried out alternately from the Company's offices and via a remote connection from home

# INVESTMENTS AND YIELDS IN THE CAPITAL MARKET

In Q1 2020 share prices tumbled in the capital markets around the world and in Israel, foreign exchange rates fluctuated wildly and yields on corporate bonds rose due to the increase in the level of risk and uncertainty. In contrast, in the second and third quarters of 2020, share prices on the capital markets in Israel and worldwide rose significantly, more than offsetting the falling prices in Q1 2020





# INVESTMENTS AND YIELDS IN THE CAPITAL MARKET – MANAGEMENT FEES

Due to real negative yields on profit sharing policies that were sold between 1991 and 2003, Harel Insurance did not collect variable management fees from the beginning of 2020, but only collected fixed management fees. Harel Insurance will not be able to collect variable management fees until a real positive yield is attained to cover the investment losses accumulated for the policyholders

As at September 30, 2020, the estimated non-collection of management fees due to the negative yield until a cumulative positive yield is attained was NIS 36 million before tax. Notably, after the reporting date and up to immediately prior to the date of publication of the financial statements, share prices on the capital markets continued to rise and completely offset the investment losses accumulated for the insureds. As a result, there are no longer any outstanding variable management fees which will not be collected, based on the aforementioned mechanism

It is emphasized that the foregoing regarding developments after the date of the report is based on the information in the Company's possession immediately prior to the date of publication of the financial statements





# **REPERCUSSIONS FOR THE GROUP'S BUSINESS**



Increase in redemptions mainly of savings products, provident funds and education funds and investment contracts, in Q1 2020. In Q2 2020, the situation eased and redemptions returned to their normal pre-crisis levels

Shift from general/share-based channels to low-risk channels. This trend was reversed from the beginning of Q2 2020 with a marked return to the general / sharebased channels

In the mutual funds sector, after a significant increase in redemptions in Q1 2020, which peaked in March, the trend in the capital market was reversed and from Q2 2020 some capital raising was recorded

Regarding the reinsurers with which the Group has agreements, as far as the Company is aware there has been no material change for the worse in their situation





# **EFFECT ON THE GROUP'S SALES**



The outbreak of COVID-19 caused the markets to tumble and affected a large number of workers who were placed on unpaid leave or made redundant. This was reflected in a recorded decrease in new sales at the beginning of the crisis, after which **an impressive recovery was set in motion, reflected in the results for the third quarter of the year** 



A slight decrease in the sale of new policies in the long-term savings sectors compared with the volume of sales typical of these sectors in the corresponding period last year



In the health and life sectors there was a rapid recovery followed by a significant increase in the volume of sales relative to the corresponding period last year. This was partially attributable to the integration of remote sales technologies



In the pension sector, sales almost returned to their precrisis level, despite the strong competition resulting from the default-option funds and notwithstanding the economic situation as a result of which many workers were placed on unpaid leave





# **EFFECT ON THE GROUP'S SALES**



Sales in the motor insurance, homeowners and business premises sectors were not affected and even increased compared with the corresponding period last year. The most significant increase was recorded in the sale of Harel Switch motor insurance, which includes a variable payment component based on vehicle usage



As a result of the almost total cessation of flights abroad, in part of the Reporting Period the Company did not sell travel insurance policies. During Q3 2020, the Company resumed the sale of travel insurance while excluding several destinations with high morbidity levels. Notably, the decrease in the volume of sales of these policies does not materially affect the Company's results. At this stage, the Company is unable to estimate the scope of the impact of the COVID-19 crisis on future sales





# **ADJUSTMENTS IN THE GROUP'S MANPOWER AND WAGES**





During the period in which restrictions were imposed on movement and large gatherings, most of the Company's employees worked via remote access to the Company's systems, although due to the situation and its impact on the Group's operations, in March 2020 the Company placed 900 employees on unpaid leave and other staff members were placed on vacation at the expense of their accumulated vacation days until after the Passover holiday. The Company provided all employees who were placed on unpaid leave with a one-time bonus of NIS 5,000 in order to tide them over the Passover holiday period. At the beginning of May 2020, some 700 out of the 900 employees returned to work. The employment of 200 workers was terminated

To enable the return of Company employees who had been placed on unpaid leave, the Company decided upon a series of measures, including wage cuts for senior employees for a year, cancellation of wage increases, deduction of annual vacation days and the establishment of a loan fund for employees

On November 30, 2020, the Company resolved to cancel the deduction of the annual vacation days from the employees and to terminate the aforementioned salary cuts





# HAREL LEADS THE WAY TO **ADGTAL** REVOLUTION IN THE INSURANCE INDUSTRY



# YOU MIGHT HAVE HEALTH INSURANCE, BUT YOU HAVEN'T **GOT HAREL!**

Harel insures Tel Aviv-Jaffa City Hall employees

### הראל זכתה במכרז ביטוח הבריאות והשיניים עבור כ-30 אלף עובדי עיריית תל אביב ומשפחותיהם

ארגון עובדי העירייה והראל חתמו על הסכם חדש לביטוח בריאות ושיניים לעובדי העירייה והמרכז הרפואי איכילוב ובני משפחותיהם בהיקף פרמיה כולל של 250 מיליון שקל

> חברת הראל ביטוח ופיננסים וארגון עובדי עיריית תל אביב-יפו חתמו על הסכם חדש לביטוח בריאות ושיניים עבור כ-30 אלף עובדי העירייה ובני משפחותיהם והמרכז הרפואי איכילוב ובני משפחותיהם. מדובר בזכייה באחד ממכרזי ביטוחי הבריאות והשיניים הגדולים בישראל, בו השתתפו כל חברות הביטוח המובילות.

הפוליסה החדשה, אשר נבנתה על די חברת הייעוץ בריאוטיפ, המלווה את ארגון העובדים יותר מעשור, כוללת קשת כיסויים רחבה במיוחד

הפרמיה השנתית הצפויה היא 50 מיליון שקל ולכל התקופה - כ-250 מיליון שקל.

לדברי תומר טישלר, מנהל אגף ביטוחי בריאות תחום ביטוחי הבריאות בישראל. אנו נעמיד

לרשות הארגון את כל הניסיון והכלים הרחבים העומדים לרשותנו לטובת שירות מצוין למבוטחים".

לדברי עדי בשן, מנכ״ל ובעלים של בריאוטיפ: "מדובר בפוליסה הרחבה והמתקדמת בתחומה, אשר תספק מענה מקיף בסטנדרטים הגבוהים ביותר בישראל".

עו״ד רמי בן גל, יו״ר ארגון עובדי עיריית תל אביב-יפו, מסר כי ״בחירת הראל התקבלה לאחר תהליך מכרזי ממושך ומקצועי, שלווה על ידי בריאוטיפ. הבחירה בהראל היא המשך ישיר למדיניות שקבענו לפני שנים, הנהלת

העירייה וארגון העובדים, לפיה עובדי עו״ד רמי בו גל, יו״ר ארגון בארץ ובחו״ל, טכנולוגיות מתקדמות ומגוון ושיניים קיבוציים בהראל: ״אנו מודים מאוד, העירייה והמרכז הרפואי איכילוב יזכו לביטוח עובדי עיריית תל אביב רחב ביותר של שירותי יעוץ וליווי מתקדמים. במיוחד בתקופה מורכבת זו, לארגון העובדים הרפואי האיכותי ביותר ללא פשרות, אשר של עיריית תל אביב-יפו על האמון והבחירה בשעת הצורך יספק את המענה, הכיסויים בחברת הראל, המובילה זה שנים רבות את הרפואיים והשירותים הטובים והרחבים ביותר שקיימים בשוק".

From "Policy Magazine" – October 11, 2020





תומר טישלר, מנהל אגף ביטוחי

דירוג 2019	0
1	
2	
3	
4	
5	
6	
8	
7	
10	
9	
12	2
1	1
-	

### Harel tops the insurance companies rating

### דירוג Dun's 100: הראל, מגדל והפניקס שומרות על מעמדן בראש דירוג חברות הביטוח

בדומה ל-2019, הראל דורגה ראשונה, מגדל שנייה והפניקס שלישית ∎ בדירוג בתי ההשקעות - פסגות שומרת על המקום הראשון, אלטשולר שחם עולה מהמקום השלישי לשני במקום מיטב דש 🔳 בדירוג סוכנויות הביטוח שומרות מבטח סימון, אגם לידרים ושקל על המקום הראשון, השני והשלישי בהתאמה

הראל, מגדל והפניקס שומרות על מעמדן בראש דירוג חברות הביטוח שפרסמה חברת .2019- בדומה ל-2019, הראל דורגה ב-2019. ראשונה. מגדל שנייה והפניקס שלישית. איילון בדירוג סוכנויות הביטוח שומרות מבטח סימון, בדירוג בתי ההשקעות - פסגות שומרת על עלתה מהמקום ה-8 למקום ה-7, שלמה עלתה אגם לידרים ושקל על המקום הראשון, השני המקום הראשון, ואלטשולר שחם עולה מהמקום

עלתה מהמקום ה-12 למקום ה-11. כמו כן ורמות (בדומה לדירוג של 2019). לראשונה הצטרפו למדד ווישור וליברה, שלא דורגו השנה הצטרפה גם אקורד לדירוג והיא דורגה

מהמקום ה-10 למקום ה-9, וביטוח חקלאי והשלישי בהתאמה. אחריהן מדנס, תמורה השלישי לשני, במקום מיטב דש.

רירוג חברות הביטוח דירוג סך המאזן שם חברה סה״כ נכסים מנוהלים סה״כ נכסים מנוהלים הכנסות מדמי ניהול-פרמיות רווח 2020 (במיל' שקל) ברוטו כולל מספר בקופות הגמל הראל חסכון ארוך טווח 114,890 15,104 מועסקי 760 75,900 2 137.3 13,709.30 171,407.90 מגדל 44,900 1.487 4.826 79,107 הפניקס 584.3 11,325.40 110.063.70 18,988 2,347.60 4,985 30,726 מנורה מבטחים 4 34,222.90 60,012.90 7,717.50 1,487.50 539.9 4,857 139,152 5 כלל ביטוח 31,624 117,827 -333.8 9,666.10 1,079.60 3,331 78,120.10 ביטוח ישיר б 37,043.90 5,789.60 210.7 2,627.70 1,410 4,528 7 -איילון 13,594.50 -82.6 3,243.20 5.4 1,537 -8 הכשרה -20.576.60 1,711.60 46.9 1,176 43.7 שלמה ביטוח -9 -4,261.40 1,186.80 128.4 122.7 486 -AIG 10 3,192.20 -1,181.10 -177 260 -11 ביטוח חקלאי -1.895.70 466.5 -71.3 741 12 -שירביט 1,533.60 -15.1 531.5 25.9 193 13 ווישור -197.3 77.6 -1.4 227 14 ליברה -118 54.6 -36 -66

From www.polisa.news digital insurance newsletter -

October 11, 2020

# **INTERNATIONAL COLLABORATION**

### קבוצת הראל תרשום עליית שווי של כ-75 מיליון ש"ח בהשקעתה בחברת Amwell

הראל השקיעה בחברה המספקת שירותי רפואה און ליין בשנת 2017; בחודש שעבר הונפקה החברה בנאסד"ק; שווי החברה לאחר ההנפקה הוא פי 6 מהשווי לפיו השקיעה הראל

א+ א-

קבוצת הראל תרשום עליית שווי של כ- 75 מיליון ש"ח על השקעתה בחברת Amwell, שהונפקה בנאסד"ק לפני כחודש.

בשנת 2017 השקיעה קבוצת הראל ביטוח ופיננסים בחברת Amwell, חברה בתחום טכנולוגיית היוועצות און ליין עם רופא ממרחק. ההשקעה של הראל בחברה הייתה בהיקף של 5 מיליון דולרים. בחודש אוגוסט האחרון הנפיקה החברה את מניותיה לציבור בבורסה של ניו יורק, וכתוצאה מכך תרשום הראל עליית שווי מצטברת של 75 מיליון ש"ח\*. שווי החברה לאחר ההנפקה הינו פי 6 מהשווי בו השקיעה הראל בחברה בשנת 2017.

Amwell היא חברה מובילה בתחום ה-telehealth ומספקת שירותי רפואה ללקוחותיה על בסיס פלטפורמה המחברת לקוחות ורופאים למפגש ייעוץ רפואי און ליין. Amwell נשלטת ומנוהלת ע"י האחים שונברג, אשר להם רקורד מוכח של 2 אקזיטים מחברות בתחום תעשיית הבריאות.

### לראשונה: שיתוף פעולה בין חברת ביטוח ישראלית לחברת ביטוח מאיחוד האמירויות

קבוצת הביטוח הראל הגיעה לסיכום ראשון בענף הביטוח עם חברת הביטוח Dubai קבוצת הביטוח והראל הגיעה לסיכום ראשון בענף הביטוח עם חברת הביטוח Insurance Company



נשיא הראל גדעון המבורגר (צילום: ורדי כהנא)

שיתוף פעולה ראשון של חברת ביטוח ישראלית עם חברת ביטוח מאיחוד האמירויות: קבוצת הביטוח הראל הגיעה לסיכום עם חברת הביטוח Dubai Insurance Company על שיתוף פעולה גלובלי.

ההבנות בין החברות הושגו בעקבות פגישה שקיים בדובאי בן המבורגר, Dubai Insurance מנכ"ל Abdellatif Abuqurah, מנכ"ל Company. Dubai Insurance Company

הגדולות והמובילות באיזור.

במסגרת שיתוף הפעולה, יוכלו לקוחות הראל לקבל שירותי ביטוח באיחוד האמירויות ואילו אזרחי האיחוד יוכלו לקבל ביטוחים זהים בישראל. מדובר בביטוחים עסקיים, ביטוחי בריאות, ביטוחים לסחר ימי ואווירי בין המדינות ועוד.

נשיא הראל, גדעון המבורגר מסר: "אנחנו גאים ונרגשים להיות חברת הביטוח הראשונה בישראל אשר פורצת דרך לשיתוף בין ישראל לאיחוד האמירויות בענף הביטוח. הסיכום העסקי בין הראל לבין חברת הביטוח של דובאי יאפשר למבוטחים העסקיים של הראל שיפעלו באיחוד האמירויות ליהנות משירותי ביטוח נרחבים ומקצועיים באופן יעיל ונגיש באמצעות קבוצת הראל. העובדה כי חברת הביטוח של דובאי בחרה בהראל כשותפתה בישראל היא עדות לאמון הרב לו זוכה קבוצת הראל מצד המבטחים ומבטחי המשנה ברחבי העולם".

From Walla! News



חדשות ספונסר • 10:36 18/10/2020



יאיר המבורגר, יור קבוצת הראל ביטוח ופיננסים קרדיס מיה נרמי-רחר

From www.sponser.co.il - digital capital market newsletter

# MUCH MORE THAN JUST MOTOR INSURANCE, HAREL SWITCH

### איך אני נוהג? תשאלו את האפליקציה שלי

הכירו את הראל סוויץ', הפניקס דרייב והכשרה Go - שלוש אפליקציות שעוקבות אחרי הנהיגה שלנו עבור חברות הביטוח ויכולות אפילו לזהות אם עשינו תאונה. "אם אני יודע שאתה נוסע בשעת ערב בכביש מונוטוני, אני שולח אותך לקבל קפה בחינם בתחנת דלק", אומר בכיר באחת החברות. בעתיד האפליקציות האלה ישפיעו גם על גובה הפרמיה שלנו

09:45, 15.10.20 פורסם: 09:45



**תופעה חדשה שהולכת ונכנסת לחיינו: <u>אפליקציות</u> בטלפון שמלוות אותנו במהלך הנהיגה. אחרי שהתרגלנו ל<u>ווייז</u> ול<u>גוגל מאפס</u> שעוזרות לנו לנווט את דרכנו, לאפליקציות שמתפעלות את המצלמה במכונית או שמקבלות הוראות קוליות תוך כדי הנסיעה, מגיע תורן של האפליקציות שבודקות כמה אנחנו נוסעים, לאן ואיך. הן אפילו מנסות לשפר את הנהיגה שלנו.n** 

האפליקציה של הראל סוויץ' היתה המעוצבת והנוחה ביותר לשימוש מאלה שבדקנו. המידע העיקרי שהיא מציגה הוא פס התקדמות התשלום: כמה קילומטרים נסעה המכונית עד כה ומה גובה התשלום על הביטוח. תשלום זה כולל תשלום בסיס בכל חודש (50 שקלים במקרה שלי) ורף קילומטרים עליון, שאם המכונית עוברת אותו, סכום הביטוח נעצר. דרך האפליקציה אפשר גם להוסיף נהג זמני נוסף לתקופה של ארבעה ימים במחיר נתון מראש.

Ynet - October 15, 2020



Sagi Yogev, Director, Non-life Insurance Division, Harel







# HAREL FINANCE ROLLS OUT NEW PRODUCTS

בהמשך לתוכנית הרכישות של בנק ישראל באג"ח הקונצרני - הראל השיקה קרן מחקה חדשה הראל השיקה קרן מחקה חדשה || הראל Htf (00) אינדקס A שקלי ישראל



7

 $\odot$ 

טל קדם מנכל הראל פיננסים. צילום מיה כו

**הראל** השיקה קרן מחקה שעוקבת אחר מדד המורכב מאג"חים קונצרניים שקליים בריבית קבועה של חברות ישראליות בטווח דירוג של (A-) עד (A+). המדד כולל 86 סדרות אג"ח בדירוג אשראי ממוצע של A ואינו כולל אג"ח של חברות זרות שהנפיקו בישראל, כדוגמת חברות נדל"ן אמריקאיות.

בנק ישראל הודיע בחודש יולי על תוכנית רכישות אג"ח קונצרני בהיקף של 15 מיליארד ₪ ולפי דיווח הבנק, נכון לסוף אוקטובר, הוא רכש 3.1 מיליארד שקל כאשר 2.2 מיליארד שקל נרכשו במהלך ספטמבר ואוקטובר. תנאי הסף, בין השאר, שקבע בנק ישראל לתוכנית: אג"ח של חברות ישראליות

המחלקה הכלכלית של הראל פיננסים מציינת שבארה"ב ראינו ביצועים חזקים במדדי האג"ח הקונצרני מתחילת השנה והם עלו ביותר מ-7%, בעוד שבישראל מדדי האג"ח הקונצרני המרכזיים ירדו מתחילת

אחת הסיבות המרכזיות לביצועים החזקים של האג"ח הקונצרניות בעולם היא תוכניות הרכישות של

המעורבות של בנק ישראל בשוק הקונצרני אמורה לתמוך בביצועי אגרות החוב של החברות הישראליות, סגירת הפערים מול העולם ומניעת תנודתיות חדה בשוק האג"ח.

00 - ללא חשיפה למניות ולמט"ח. (1) קרן חדשה, החל מ- 9.11.20. (2) נכון ל- 2.11.20, כל הנתונים אודות המדד נלקחו מאתר עורך indx.co.il המדד ובאחריותו. באתר ניתן לקבל פרטים מלאים אודות

חלק מהנתונים מוצגים לאחר רישום לאתר. הקרן הינה קרן מחקה, אין התחייבות של מנהל הקרן להשיג תוצאות הדומות למדד. (3) להערכת מנהל הקרן. אין באמור התחייבות להשגת תשואה כלשהי. באתר ניתן לקבל פרטים מלאים אודות המדד ואת המתודולוגיה לחישוב המדד. פרסום זה אינו מהווה הצעה לרכישת יחידות השתתפות בקרן. הרכישה תיעשה רק על פי התשקיפים שבתוקף והדיווחים המידיים. המידע הנ"ל אינו מהווה תחליף לייעוץ השקעות ו/או מס המתחשב בנתונים ובצרכים של כל משקיע. הפרסום אינו מהווה תיאור ממצה של כל הוראות המיסוי.

> Cutting from: Funder - digital investment funds newsletter, November 24, 2020





Cutting from: www.polisa.news - digital insurance newsletter - October 14, 2020





■ המגמה החיובית במניות הטכנולוגיה מביאה להתעניינות של משקיעים רבים במדד הנאסד"ק **ב**קרנות הסל הממונפות מאפשרות למשקיעים חשיפה ממונפת (לונג ושורט)

לתחום קרנות הסל הממונפות. תחום זה, לדברי החברה, שיותר ויותר אנשים המנהלים את תיקי השקעות בעצמם. זוכה לעניין רב ועלייה במחזורי המסחר בשנה האחרונה עושים שימוש גובר במכשירים מסוג זה. בשל התנודתיות הגבוהה בשווקים בחודשים האחרונים הקרנות החדשות של הראל יאפשרו להשקיע במדד

רבים לצרכי השקעה לטווח קצר או שינוי מבנה התיק קרן השורט פי 2 מאפשרת להגן על תיק ההשקעות מפני כהגנה או יצירת חשיפה חיובית משמעותית בצורה מהירה ירידות, בעוד קרן הלונג פי 3 מאפשרת השנת חשיפה ופשוטה. על פי הערכות החברה, מחזורי המסחר הגבוהים גבוהה תוך השקעה סכום הנמוך משווי החשיפה.

הראל פיננסים, זרוע הפיננסים של קבוצת הראל, מרחיבה בקרנות הסל הממונפות מוסברים גם על רקע התאוצה את סל המוצרים המוצעים למשקיעים וכעת היא נכנסת שתפס בשנה האחרונה תחום המסחר העצמאי ונראה

הקרנות החדשות שהראל הנפיקה ביום שני הן הראל סל קרן מחקה מדד כפול מכפיל כלשהו, למשל לונג פי או חשיפה בחסר פי 2 (שורט) וזאת באמצעות שימוש (A6) ממונפת NASDAQ 100 ממונפת (A6) והראל סל (D6) ממונפת בחסר NASDAQ 100 פי 2 חודשי. בחוזים עתידיים ואופציות. הקרנות האלה משמשות בעיקר בחברה מסבירים כי קרנות סל ממונפות משמשות במקרים משקיעים פרטיים או סוחרי נוסטרו ומנהלי קרנות גידור.

# **MAKING HISTORY IN THE PENSION MARKET**

### היסטוריה בשוק הפנסיה החדשה: הראל עקפה את מגדל

הראל הפכה לשחקן השני בגודלו בשוק זה • בסוף החודש החולף ניהלה הראל נכסים בהיקף של 78.9 מיליארד שקל

רון שטיין 28.10.2020



בצל משבר הקורונה והתנודות האדירות שהוא גורם בשווקים, קבוצת הביטוח הראל שבניהול מישל סיבוני, עברה בסוף ספטמבר, לראשונה, את קבוצת הביטוח מגדל והפכה לגוף השני בגודלו בשוק הפנסיה החדשה.

בסוף החודש החולף ניהלה הראל נכסים בהיקף של 78.9 מיליארד שקל בקרנות החדשות המקיפות והכלליות שלה. זאת לעומת נכסים בהיקף של 78.6 מיליארד שקל בקרנות החדשות של מגדל, שבניהול רן עוז ושבעבר הייתה מספר 2 בפער ניכר מעל הראל וכלל ביטוח.

From GLOBES, October 28, 2020



התהפכו היוצרות: הראל עקפה את מגדל

עם עודף הון של 6.3 מיליארד שקלים ויחס כושר פירעון של 170% לסוף שנת 2019, הראל רשמה נתונים עדיפים על פני מתחרתה שסיימה את השנה שעברה עם כושר פרעון של 144% ומשקף עודף הון משמעותי של 4.9 מיליארד ש"ח



מגדל ביטוה פירסמה היום (רביעי) את דו"ה יהס כושר הפירעון שלה לשנת 2019 המעיד על יציבותה והוסנה הפיננסי: על פי הדו"ח, יהס כושר הפירעון שלה בשנה התולפת לאחר יישום מגבלת 80% ניכוי, עומד על 144% ומשקף עודף הון משמעותי של 4.9 מיליארד ש"ח. בכך, היא ירדה מתחת להראל שעשתה היסטוריה ועקפה אותה בדרך להפוך לשחקנית השנייה בגודלה בענף.

נוסף על כך, בסוף החודש החולף הראל נכסים ניהלה בהיקף של 78.9 מיליארד שקל בקרנות החדשות המקיפות והכלליות שלה. זאת לעומת נכסים בהיקף של 78.6 מיליארד שקל בקרנות התדשות של מגדל,

בניכוי מלא, ללא המגבלה, היה עומד יהס ההון של מגדל לשנת 2019 על 160%, המשקף עודף הון של כ- 6.4 מיליארדי ש"ח, כל זאת על רקע משבר הקורונה והתנודתיות הרבה בשווקים. רווחי השקעות תרמו להגדלת הרווח בשנת 2019 ולגידול בגביית דמי ניהול עתידיים בשל הגידול בצבירות כספי החסכון.

בהתאם לייה, הראל ביטוח הציגה עודף הון של 6.3 מיליארד שקלים ויחס כושר פירעון של 170% לסוף שנת 2019 בהתאם לתוזר הסולבנסי החדש. עודף ההון, ללא התחשבות בהוראות המעבר, עומד על 1.45 מיליארד שקל ביחס כושר פירעון 113%.

בעקבות השינוי האמור בתקופת הפריסה, עודף ההון של הראל ביטוח על בסיס מאוחד לסוף שנת 2019, עלה לכ-6.3 מיליארד שקל, לעומת כ-4.2 מיליארד שקל לסוף המחצית הראשונה של 2019. זאת, לצד עלייה ביחס כושר הפירעון לכ-170% לסוף שנת 2019, לעומת כ-156% לסוף המחצית הראשונה של שנת 2019.

### From ICE, October 28, 2020

## HAREL GIVES BACK TO THE COMMUNITY

לדברי **גדעון המבורגר**, נשיא קבוצת הראל ביטוח ופיננסים, חבר הנהלת וראייטי ויו"ר כבוד של וראייטי ישראל: "הראל חרטה על דגלה את המחויבות החברתית והאחריות התאגידית והינה מעורבת, תומכת בעמותות מתחומים שונים ותורמת גדעון המבורגר / להן וכן מעודדת את עובדיה למעורבות חברתית ולתרומה פעילה בקהילה. אנו גאים בתרומה המשמעותית של הראל לאירוע ההתרמה של וראייטי שמסתכמת ב-400 אלף שקלים



Hosted by Kochavit Arnon, Senior VP and Head of Customer Service And Amir Assif, director of Employee Experience

### מבטחים ומבוטחים ו הראל פיננסים ועמותת פתחון לב בשיתוך פעולה למען הנזקקים

במסגרת יום החלוקה, הגיעו עובדי הראל פיננסים אל בתיהם של ניצולי שואה, קשישים, משפחות קשות יום ומבקשי סיוע נוספים וחילקו להם 400 סלי מזון ■ נוכח משבר הקורונה נרשמה עלייה של 1,800% בביקוש לסלי מזון ■ טל קדם, מנכ"ל הראל פיננסים: אנו בקבוצת הראל גאים להירתם ולהתנדב למען הקהילה כהן: "אנומודים להראל פיננסים

כ-120 עובדי בית ההשקעות הראל פיננסים הגיעו אל מרכז הסיוע של ארגון פתחון לב בראשון לציון ליום התנדבות מיוחד, במהלכו העובדים חילקו 400 סלי מזון לנזקקים במשלוח עד הבית. מרבית מסלי המזון נתרמו על יד הראל.

אלי כהן, מנכ״ל פתחון לב אירח את **טל קדם**, מנכ"ל הראל פיננסים מקבוצת הראל ביטוח ופיננסים והמתנדבים והודה להם על הסיוע למען המטרה החשובה. שיתוף הפעולה נרקם על מנת לעזור למאות מבקשי סיוע של "פתחון לב" בימי הקורונה, אשר אינם יכולים להגיע אל מרכז הסיוע

במסגרת יום החלוקה, הגיעו עובדי הראל פיננסים אל בתיהם של ניצולי שואה, קשישים, משפחות קשות יום ומבקשי סיוע נוספים וחילקו להם 400 סלי מזון הכוללים מגוון רחב של מוצרים - החל מעוף, פירות וירקות ועד למוצרי חלב, מוצרים קפואים, קטניות, שתייה ועוד.



אלי כהן, מנכ"ל פתחון לב, וטל קדם, מנכ"ל הראל פיננסים

ארגון ״פתחון לב״ פועל לשבירת מעגל העוני לעשרות אלפי מבקשי סיוע ברחבי הארץ. 1,800% בביקוש לסלי מזון, אל מול ירידה חדה ימות השנה וגאים להיות חלק מקבוצה ששמה ההתנדבות המיוחדת התקיימה נוכח עלייה של של 40% במתנדבים המגיעים לסייע לארגון.

על הגיוס הנרחב וההירתמות למען החלשים בחברה. מרגש לראות כי גם בימים קשים אלו, כאשר העתיד הכלכלי לא נודע, חברות גדולות מפנות מזמנן ופועלן על מנת להגיש 🍯 יד מלטפת ולסייע לאחר. זוהי ערבות הדדית במיטבה ואנו שמחים ונרגשים על שיתוף הפעולה. אני מבקש לציין את הראשוניות שבהחלטת הראל פיננסים לחזור ולהתנדב באופן קבוצתי בתקופת הקורונה. בזכות עבודתם נוכל להגיע ולסייע לכל דורש".

טל קדם הודה לעמותת פתחון לב ולעובדי הראל פיננסים שנרתמו לסייע ביום אנו " ההתנדבות, והוסיף:

בקבוצת הראל גאים להירתם ולהתנדב למען ומחלק סלי מזון שבועיים במהלך השנה כולה הקהילה בייחוד בתקופה מאתגרת זו. אנו בהראל פיננסים מעודדים את עובדינו ליצירת אחריות חברתית והתנדבות בקהילה לאורך כל

From www.polisa.news - digital insurance newsletter - October 4, 2020



### :הראל ביטוח ופיננסים למען ילדי וראייטי כ-300 עובדי החברה התנדבו ביום ההתרמה השנתי העובדים התנדבו לטובת גיוס כספים בערב ההתרמה באמצעות חיבור מהבית

קבוצת הראל ביטוח ופיננסים נמנית על נותני החסות הראשיים לאירוע ההתרמה של ארגון "וראייטי ישראל", אשר התקיים אתמול (ד'). אירוע ההתרמה עמד בסימן "טקס פרסי האוסקר" אשר במסגרתו הוענקו פרסים לאנשים פורצי דרך, שתורמים רבות לקידומם ולשילובם של אנשים עם מוגבלות בחברה הישראלית.



צילום: ורדי כהנא

ובהירתמותם של כ-300 עובדי הראל, בסיוע לגיוס תרומות מהציבור

למען ילדי וראייטי ישראליי.

את האירוע הנחו לירון וייצמן, נועה רוזין וטילטיל (לירון אורפלי) והשתתפו בו אליעד נחום, רותם כהן, מירי מסיקה, **חנן בן-ארי** ומשתתפי "הישרדות" ו"המירוץ למיליון".

מהראל נמסר כי התרומה המשמעותית של החברה למען ילדי וראייטי מתבצעת במסגרת הפעילות הקהילתית והאחריות התאגידית של



From Adif digital insurance and finance newsletter, October 1, 2020

# CONTINUING **DEVELOPMENT OF CONTENT CHANNELS –** "AVALAMA"? **SPECIAL PODCAST ON MACROECONOMIC ISSUES**

# הראל משיקה פודקאסט כלכלי בשם "אבלמה?"

הפודקאסט ייצר שיח בסגנון שיחת סלון של שאלות ותשובות בין שני עולמות. זה של קליין, המומחה הכלכלי של הראל שמנתח אירועים מאקרו כלכליים שעושים חדשות מהעולם והארץ, לבין רד שמייצג את ההדיוט שמבקש להבין את המושגים, מה הם אמורים ואיך הם בתכל׳ס משפיעים על כיסו, וכעסו.

הפודקאסט הראשון הוקלט ביום רביעי לפני שבוע (2 בספטמבר) באולפן ההקלטות של חברת ADIO השותפה העסקית של Spotify בישראל. הפודקאסט זמין להאזנה החל מיום חמישי ה 3.9.20, בפלטפורמת Spotify , Apple podcast , ובקרוב גם ב Google Podcast- ובפלטפורמות האזנה



עפר קליין | צילום: יח"צ הראל

From www.polisa.news - digital insurance newsletter - September 9, 2020



הפודקאסט נערך בשת"פ עם רד אורבך, סולן להקת רדבנד

הראל משיקה פודקאסט (הסכת הזמין להאזנה באינטרנט) מאקרו כלכלי שבועי בשם "אבלמה?". את הפודקאסט יגישו **עפר קליין** ראש אגף כלכלה ומחקר בקבוצה יחד עם רד אורבך סולן להקת רד בנד. הפודקאסט

״אבלמה?״ יעלה אחת לשבוע בימי חמישי ויעסוק בין היתר בנושאי מאקרו כלכלה אקטואליים וזאת מתוך מטרה להעביר אותם בצורה קלילה ונעימה, תוך הענקת ערך מוסף למאזינים ולקהל הלקוחות של החברה ובכלל.

פתיחת ערוץ התוכן מהווה מהלך המשך לערוץ הטלגרם שפתחה הקבוצה מוקדם יותר השנה ולו כבר יותר מ-6,000



עפר קליין ורד אורבך

להנגיש עבורם את המידע ולייצר קשר חזק עוקבים. בקבוצה טוענים שהיא תמשיך לפתח עוד פלטפורמות תוכן עבור הלקוחות בכדי נוספות. יותר עם קהל הלקוחות.

# **NEW TOOLS AND PRODUCTS**

### **Corona testing at home within 48 hours!**

October 2020

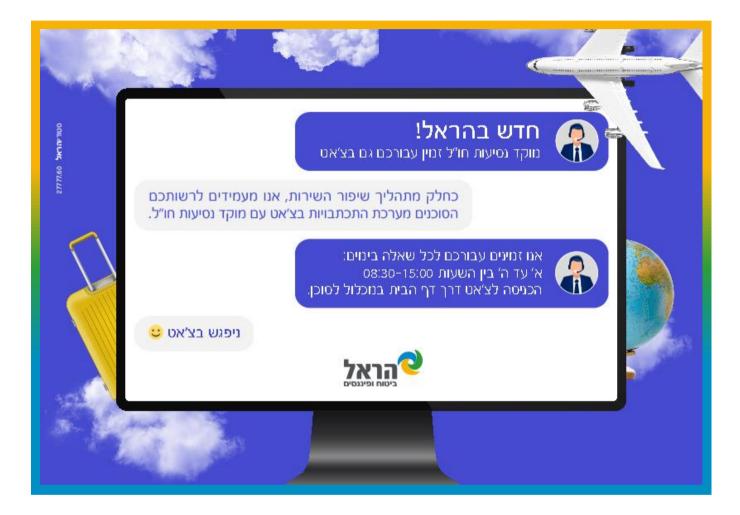


- Purchase Harel's travel insurance and a team from Ichilov Well will bring a PCR test to your home for COVID-19 testing
- Harel policyholders enjoy a special price for the test and results are received within 48 hours of departing for your trip



### **Travel questions chat**

October 2020



Travel questions hotline to agents by chat

# **NEW TOOLS AND PRODUCTS**

### Inauguration of women's health center at Raphael Hospital

November 2020



State-of-the-art, multi-disciplinary center for breast health at Raphael Hospital



### Network of specialists – expanded to 700 doctors

October 2020



Broad network of Israel's leading specialists

# **NEW TOOLS AND PRODUCTS**



### **Changing digital payment methods**

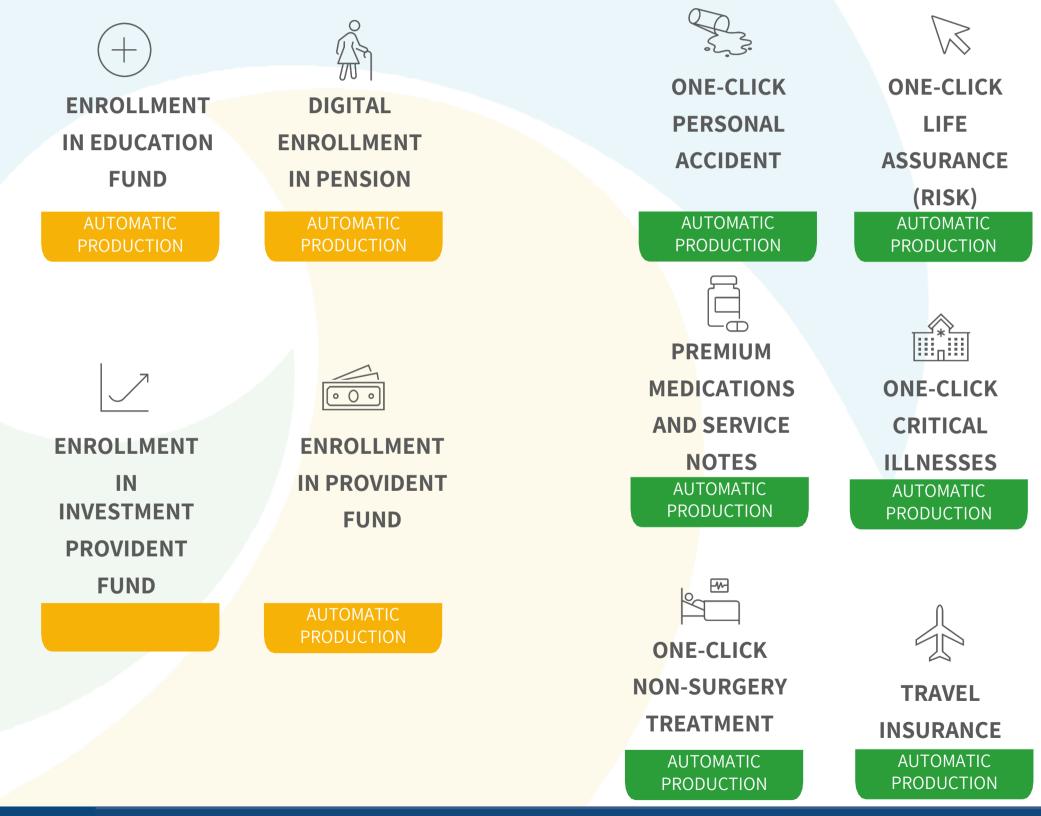
- New app allowing you to digitally change the customer's method of payment quickly and simply
- For personal lines and self-employed policies
- In all sectors: health l life l pension l provident l non-life



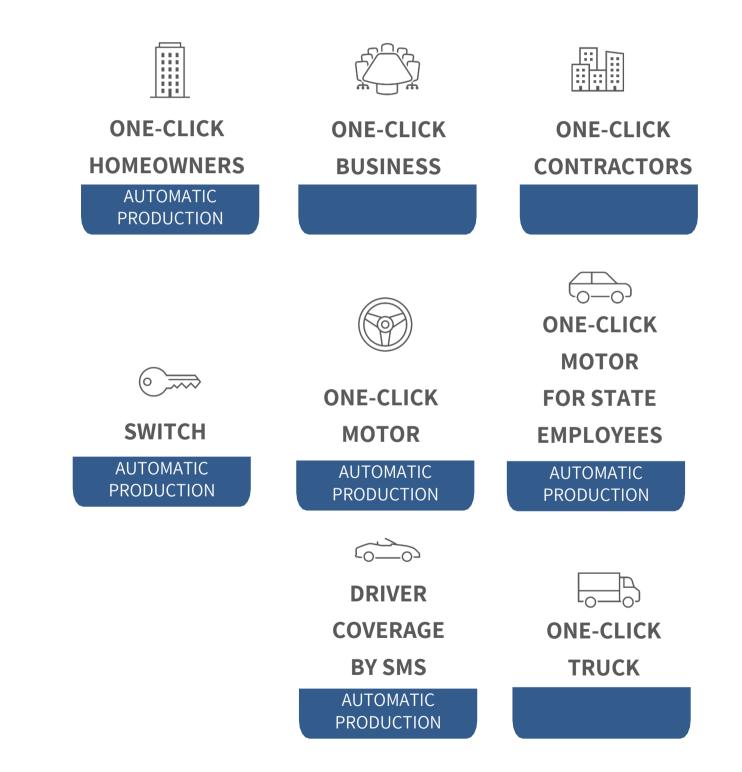
### **Changing digital payment** methods September 2020

# **INCREASED AUTOMATION IN THE AGENTS' WORK PROCESSES**

Products available for sale through digital channels, almost all of them also through to automatic production







# **OPERATIONAL IMPROVED DIGITIZATION OF** CLAIMS

# **STREAMLINING AND CUSTOMER SERVICE**



### **FILING AMBULATORY CLAIMS** GREEN TRACK: ADDITION OF SUPPLEMENTARY MEDICINE

	ריאות			הגשת תביעות ב
		אמצעי להעברת תשלום 🕢	טי המקרה (צ) העלאת מסמכים	ר) פרטי המבוטח
			ם שדות חובה •	שדות בטופס המסומנים בכוכבית הינ
	332969567 🕜 הנדל אלוש	040798894 🕢 הנדל יחרמיאל	031589740 () הנדל גוטליב	~
		338171432 🔿 הנדל שגעא	334410800 🔿 הנדל ידוב	
_	••ع kerensa@ha	דואר אלקטרו rel-ins.co.il V 052 475075	מספר טלפון •	וט הקבלות >
-				המשך להעלאת מסמכים
0	התחייבות / החזר / תחליף לניתוח ס	התחייבות / החזר לרכישת תרופות	החזר כספי בגין טיפולים / בדיקות / התייעצויות	ע בול ווועב עוו



\* Data are for H1.20

### **54% /ERE APPROVED** UTOMATICALLY

קבלה עבור טיפול	ברשותי קבלה עבוו	ר טיפול	1
פרטי התביעה	פרטי התביעה לתשומת לבך - החזר כספי ית	קבל בגין <b>סיפ</b>	פולים שבוצעו בלבד ולא
	תחום הטיפול •		סיבת הפנייה לטיפול •
	רפואה משלימה	~	אורתופדיה
	קופת החולים שלך •		מספר הקבלות שבידך
	שירותי בריאות כללית	~	1



# **ONE-CLICK MOTOR AND HOMEOWNERS CLAIMS** FULLY DIGITAL PROCESS (FILING + SETTLEMENT) FOR AGENTS AND CUSTOMERS

	<ol> <li>פרטי האירוע</li> <li>פרטי האירוע</li> <li>פרטי האירוע</li> <li>פרטי האירוע</li> <li>פרטי האירוע</li> </ol>
ת לפרטים	
	רוט השתתפות עצמי
השתתפות עצמית בנזקי מים: סספ ש"ח	
אנא פרט את כל המקומות בנכס או הפריטים להם נגרם נזק	רוט הנזק שנגרם
סיווג עור הנזק/התיקון/הפריט סכום הפיצוי המבוקש פירוט נוסף בחר/י סיווג V	
(+) הוסף פריט	
() or is four	
סך הכל סכום התביעה: 00.0 ש	



### MOTOR AND HOMEOWNERS CLAIMS \* 52% 77% WERE SETTLED WERE APPROVED AUTOMATICALLY AUTOMATICALLY

	נותני שירות   כדאי לדעת	ות   בקשות ושינויים	פוליסות ביטוח   תביע	ביטוח רכב   איך מצטרפים 😭
<			וח רכב	הגשת תביעת ביט
	נסיבות האירוע	נאונה	מקום/כתובת התרחשות הח	פרטי אירוע ונזק
~	בחר/י אפשרות			
			פירוט נסיבות האירוע	
	13	לא 🔾 נ	האם היה מפגע בדרך?	
		دد *	בחר את מיקום הנזק בר	
		22	ກາເກ	
	7	קדמי שמאל	קדמי ימין	
		שמאל	l <sub>iDi</sub>	
1	1	אחורי שמאל	אחורי ימין	
	<b>J</b>	אחורי	גחון	
	p q	זאירוע?* 💿 לא	האם היה נהג ברכב בעת ו	

# OPERATIONAL STREAMLINING AND IMPROVED CUSTOMER SERVICE ADVANCE PAYMENT TRANSFERS BY bit. FOR TRAVEL INSURANCE CUSTOMERS

# SUBMITTING A REQUEST FOR A DOWN PAYMENT, RECEIVING PAYMENT BY BIT AND PROVIDING THE RECEIPTS AFTER THE TREATMENT

הראל

יקשה לתשלום מראש:

ל את התשלום יש לאשר

י בורה מעכשי

O

י כמו שצריך. אחרי זה מעבירים אלינו את הקבלות.



פוליסות ביטוח נסיעות לחו"ל





### **CLAIMS** SURVEYS OF THE SATISFACTION OF INSUREDS AND AGENTS FROM APPROVAL ONE "CLICK" CLAIM SETTLEMENT



We were pleasantly surprised by the speed of the service. Well done

The new procedure is very accessible, simple, quick and convenient

Very simple, fast, no need for a fax. This is the first time I've made use of the insurance and it was faster than I expected. I hope I don't need to use it again, but it was very straightforward. Thank you ))

In short, it felt like America. In 3 minutes I received confirmation that the claim had been accepted

A real innovative process. Such quick service. Thank you







210.95

149.16

.41%

6



207.70

0.00

210.95 207.70



235.01

25,187.70

7,645.05

12,411.80

27,752.93

0.00