

This document has been prepared by Harel Insurance Investments and Financial Services Ltd. (hereinafter: the Company) solely for the purpose of presenting the Company's business.

The information contained in this document has not been independently verified. No representation or warranty has been expressed or implied and there should be no reliance on the fairness, accuracy, completeness or correctness of the information or opinions contained herein. Neither the Company nor any of its employees or representatives shall bear any liability whatsoever (whether due to negligence or otherwise) for any loss howsoever resulting from using this document or its content or otherwise arising in connection with this document.

This document is provided solely for your information and may not be reproduced, distributed or forwarded, directly or indirectly, in any form to any other person, nor published, wholly or partially, for any purpose. This document contains information that under Israel's Securities Law, 5728-1968, may be deemed or considered Inside Information of Harel Insurance Investments & Financial Services Ltd. Any use of Inside Information is illegal. Distribution of this document may be restricted by law and persons receiving this document should be aware of such restrictions and observe them accordingly. In receiving this report you agree to be bound by the foregoing instructions.

Statements concerning the Company's future business, financial position and results of operations are subject to risks and uncertainties, which may cause actual results to differ materially from those forecasted. Such forward-looking information includes, but is not limited to, product demand, pricing, changing economic conditions, product and technology development risks, the effect of the Company's accounting policies as well as certain other risk factors which are specified from time to time in the Company's reports to the Securities Authority.







LARGEST INSURANCE COMPANY IN ISRAEL*



PLATINUM
PLUS RATING
FROM MAALA
CSR 6 YEARS IN
A ROW



OVER 3
MILLION
CLIENTS



AA+ RATING**

DATA CORRECT TO JUNE 30, 2020

(NIS BILLION)

5.3 Market cap (at August 30, 2020) 14.5

Total earned premiums, gross, benefit contributions and amounts received for investment contracts 0.8

Solvency II - capital surplus (at June 30, 2019)

279

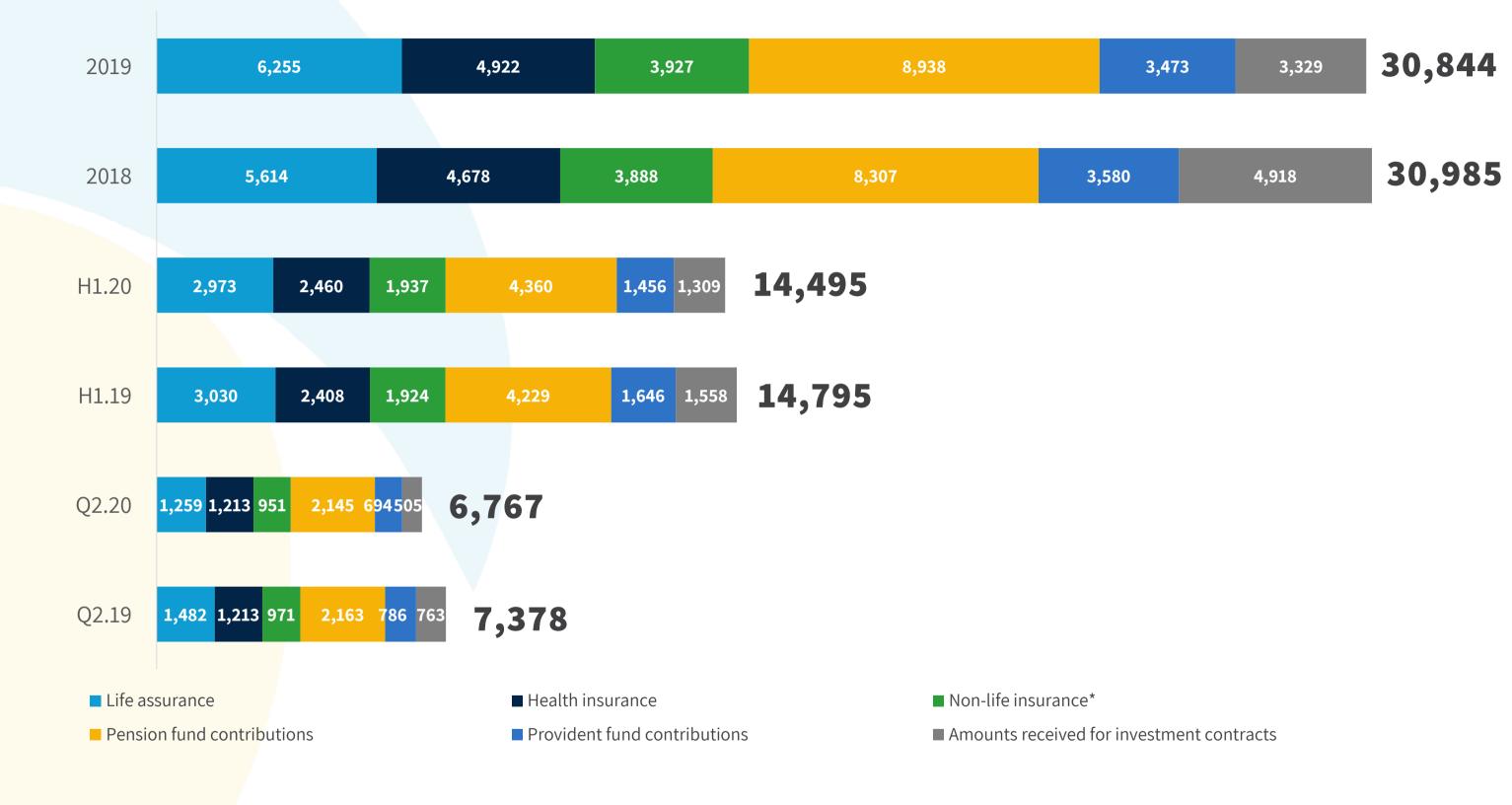
Assets Under Management (AUM) (at August 27, 2020) 6.9

Equity attributed to shareholders

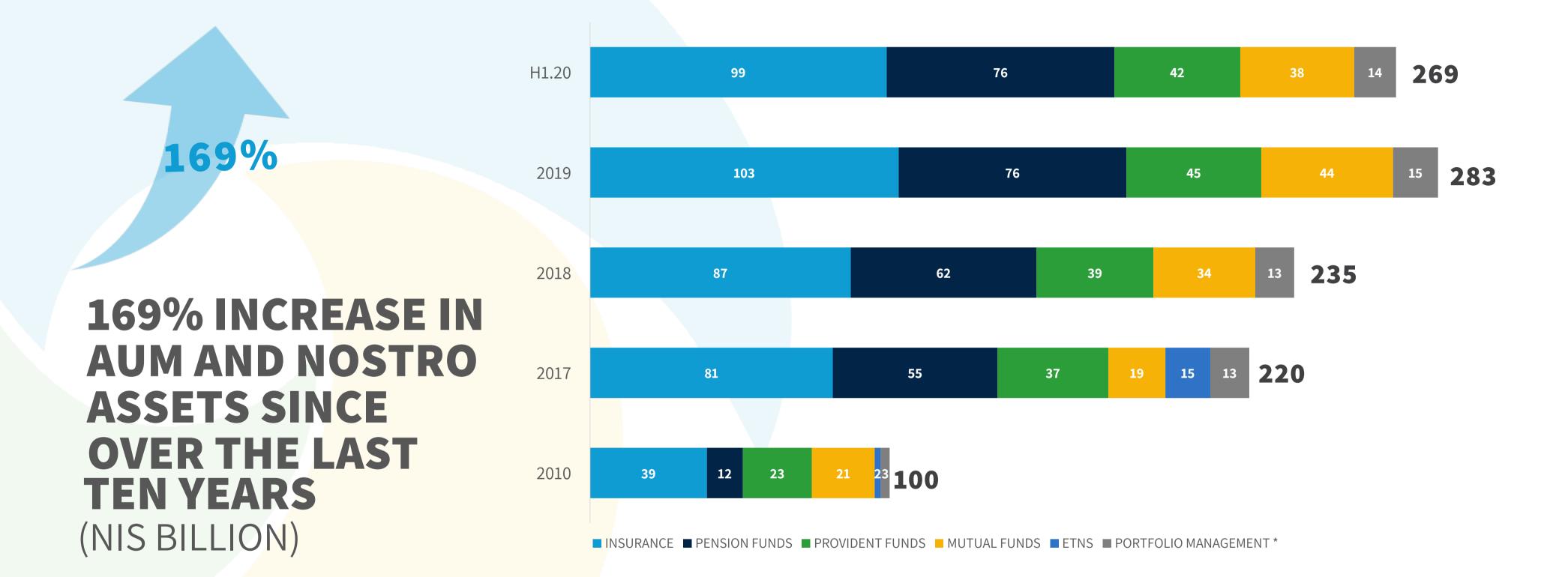




1ST IN GROSS **PREMIUMS** EARNED, BENEFIT CONTRIBUTIONS AND **AMOUNTS** RECEIVED FOR INVESTMENT CONTRACTS (NIS MILLION)





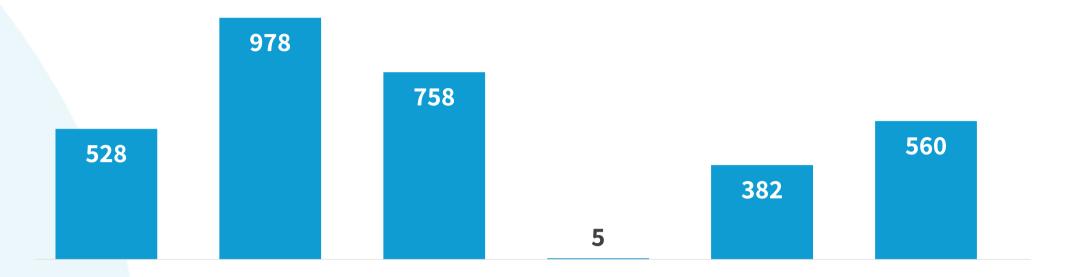




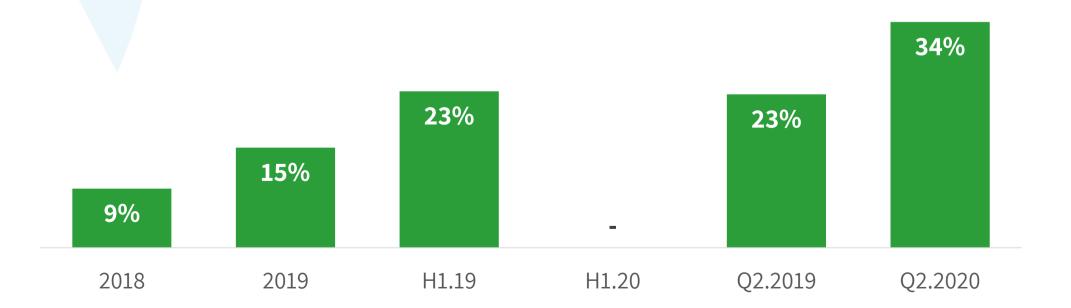
COMPREHENSIVE INCOME AFTER TAX AND ROE (IN ANNUAL TERMS)

(NIS MILLION)

COMPREHENSIVE INCOME AFTER TAX*

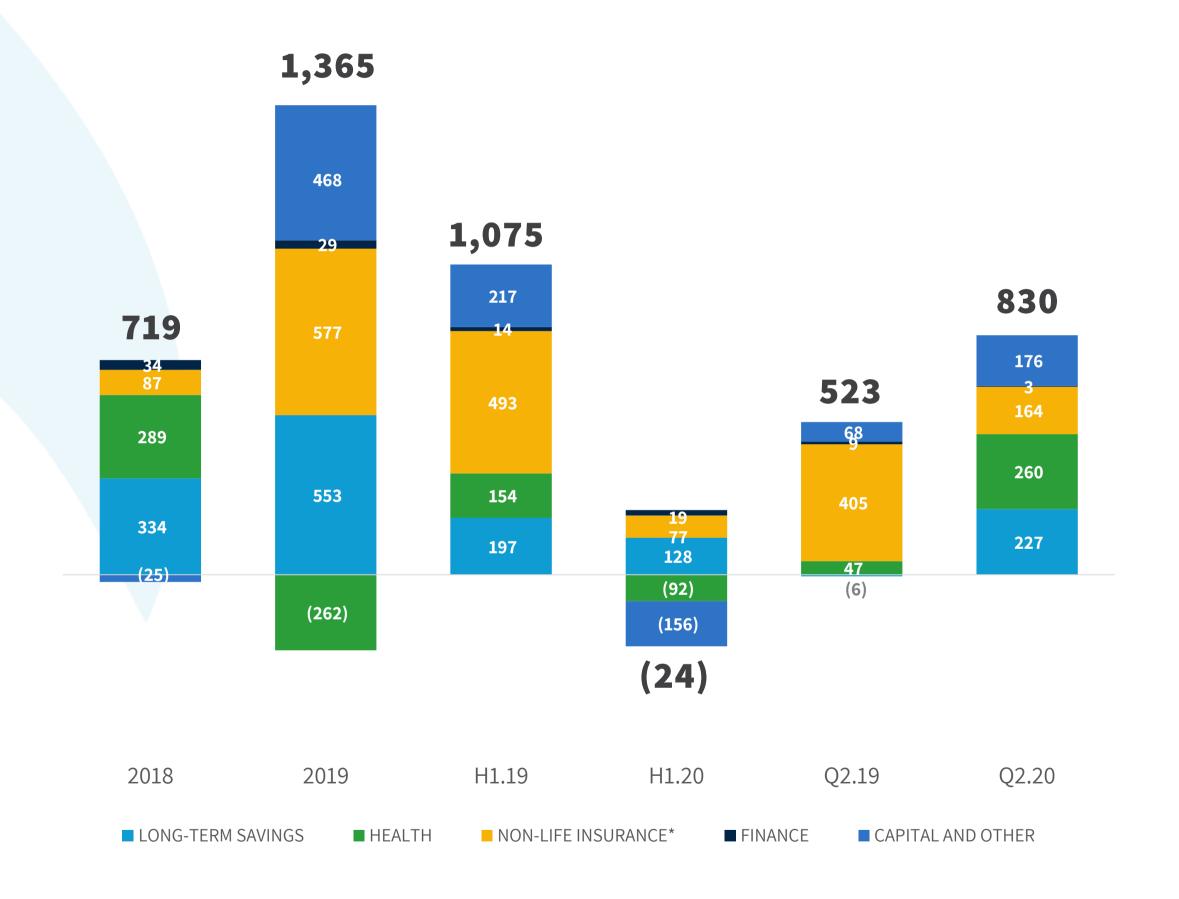


RETURN ON EQUITY*





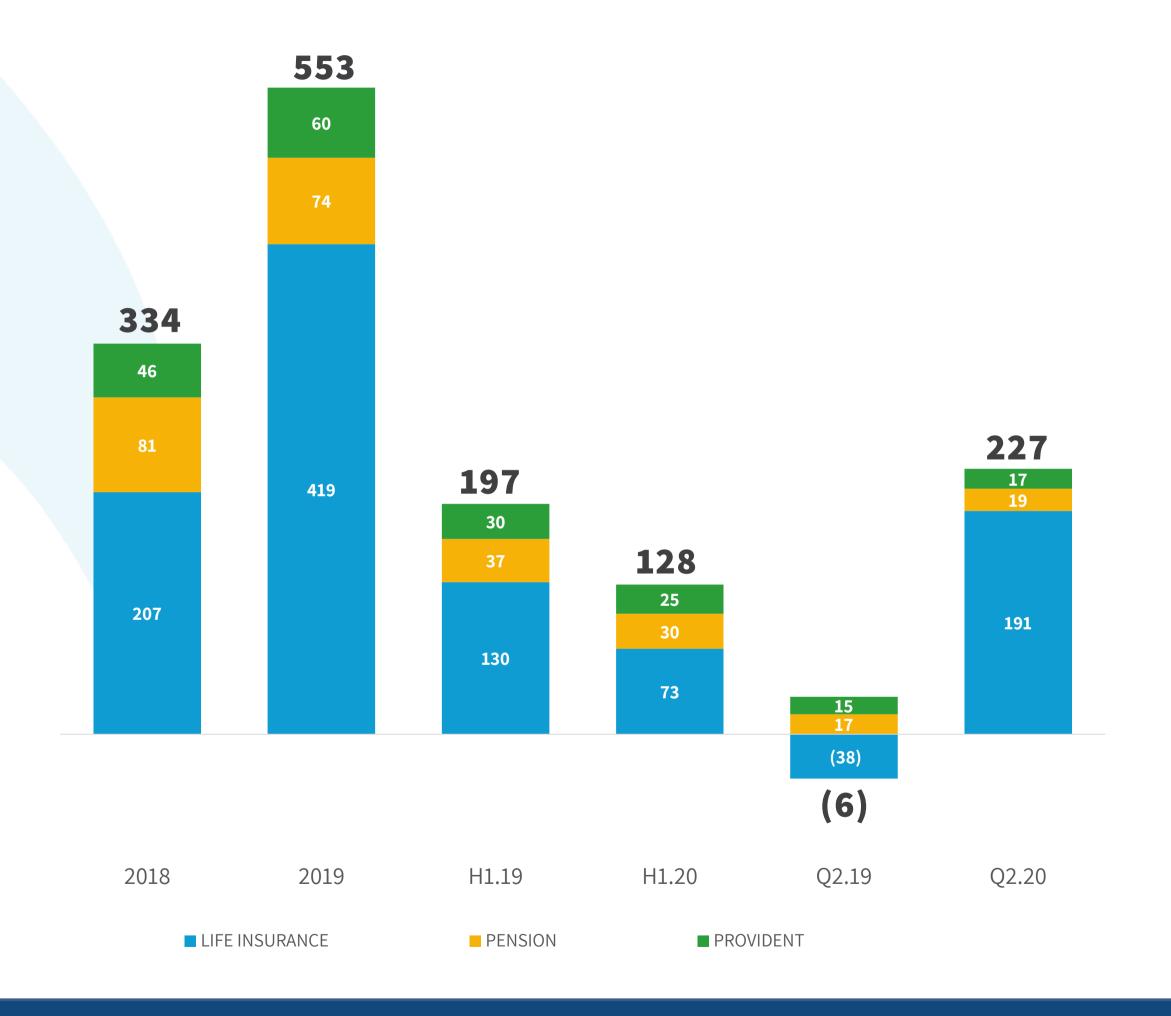
OPERATING SEGMENTS COMPREHENSIVE INCOME (LOSS) BEFORE TAX (NIS MILLION)





LIFE ASSURANCE AND LONG-TERM SAVINGS SEGMENT

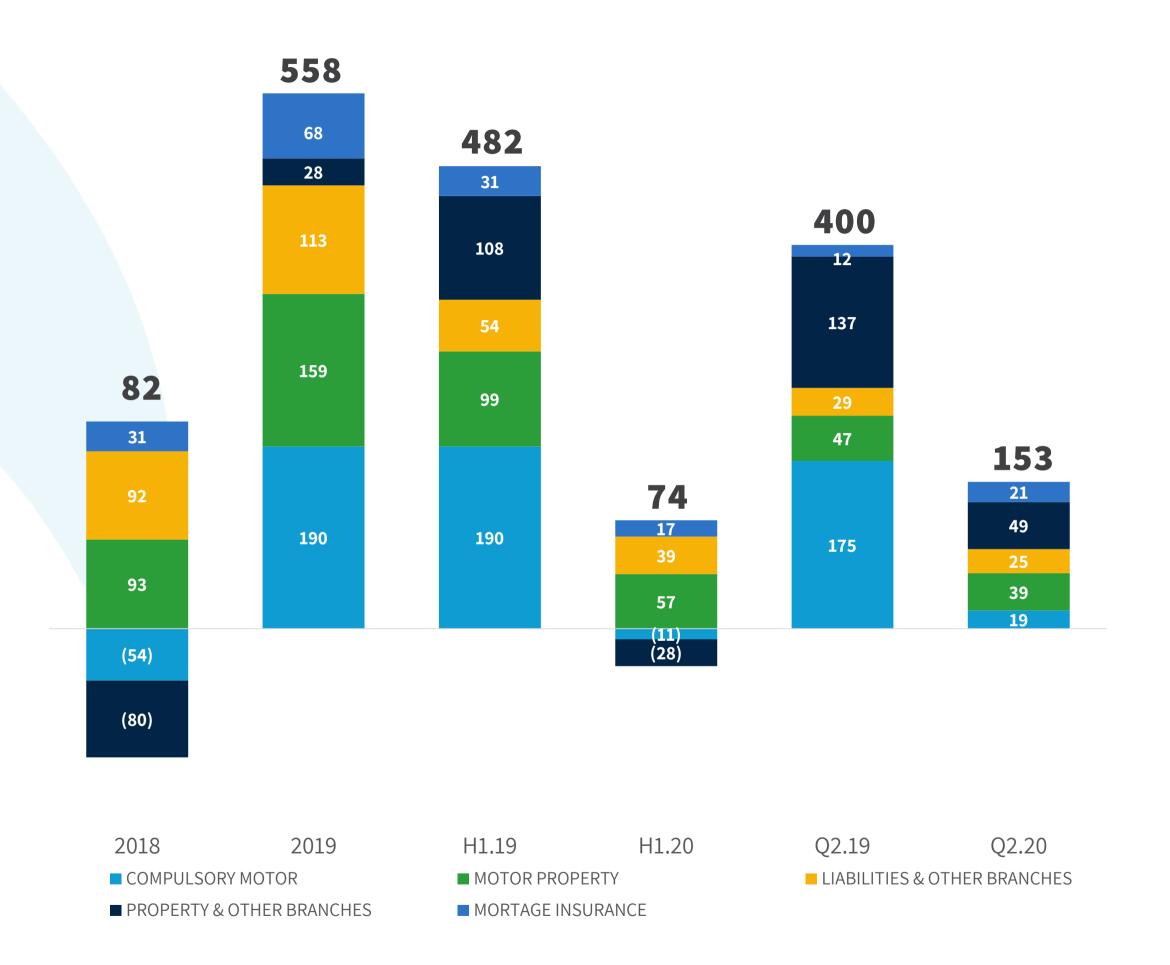
COMPREHENSIVE INCOME (LOSS) BEFORE TAX (NIS MILLION)





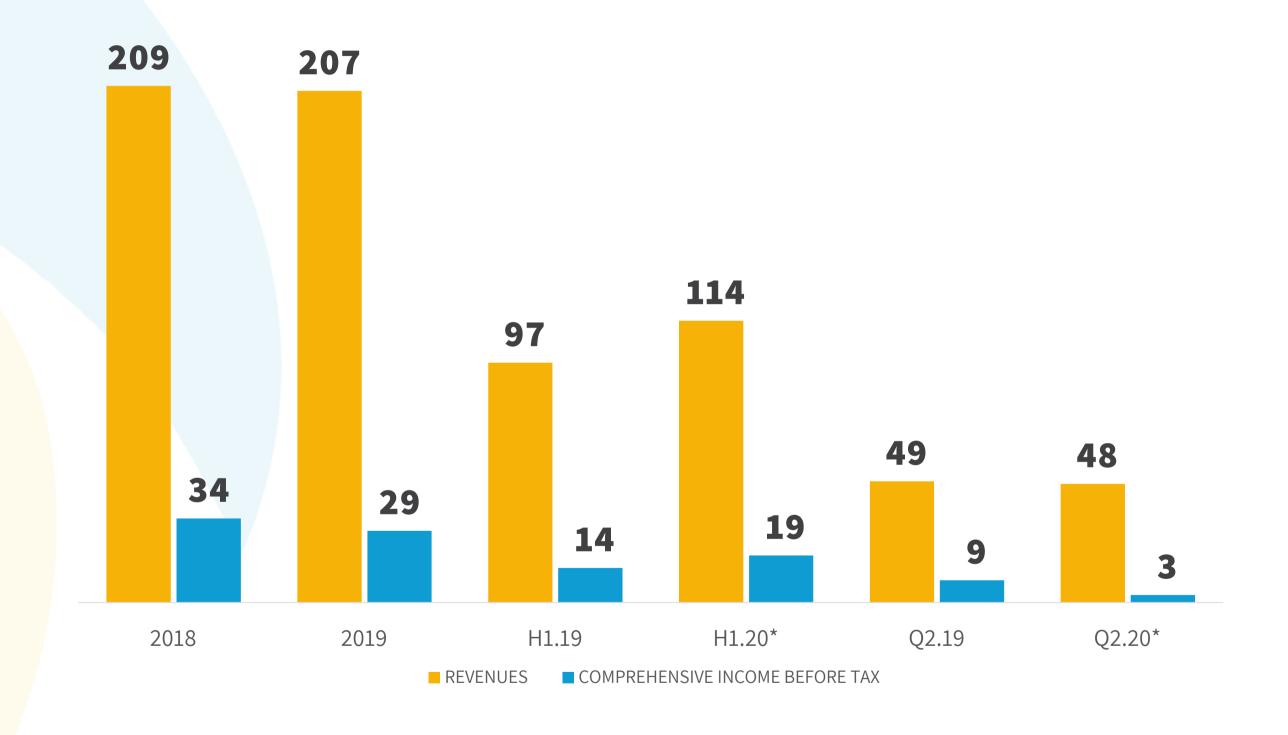
NON-LIFE INSURANCE SEGMENT

COMPREHENSIVE INCOME BEFORE TAX (NIS MILLION)



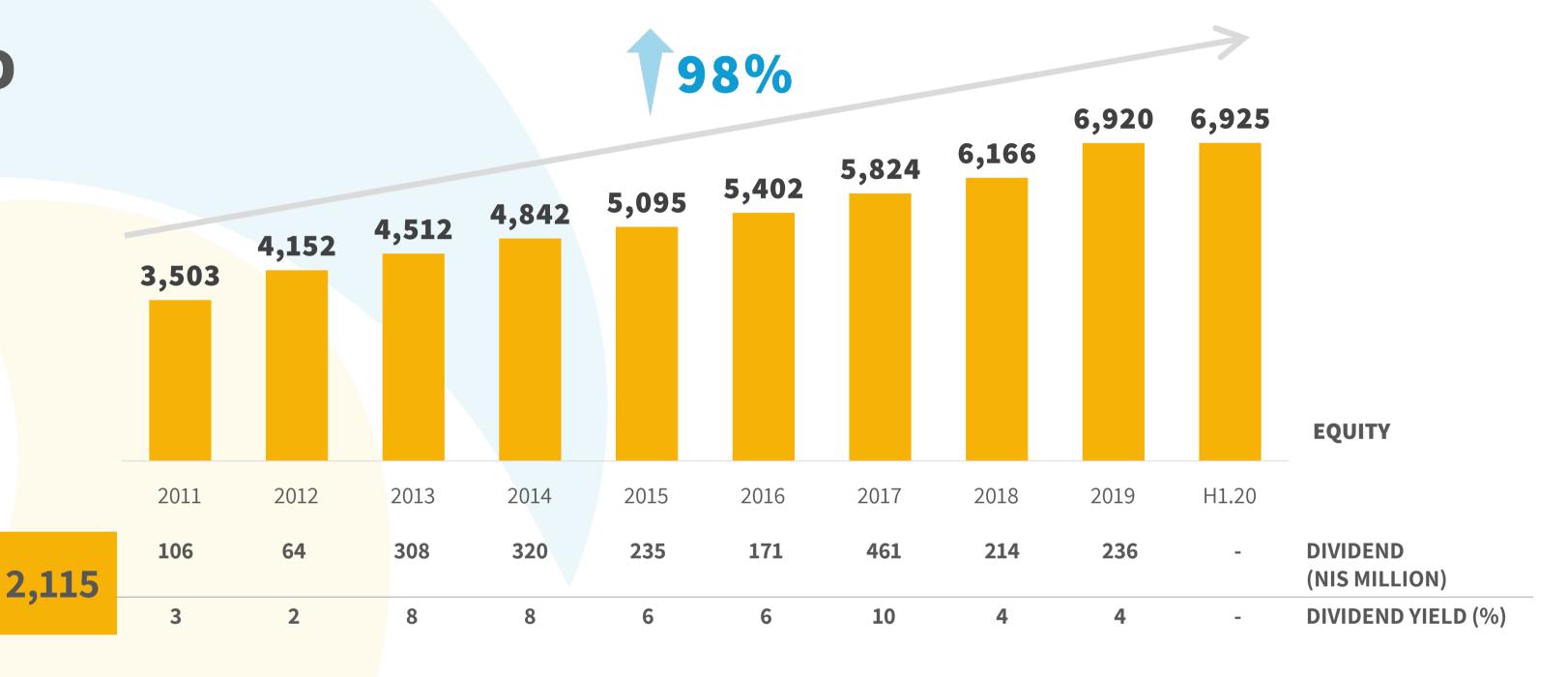


FINANCIAL SERVICES SEGMENT (NIS MILLION)



EQUITY AND DIVIDEND

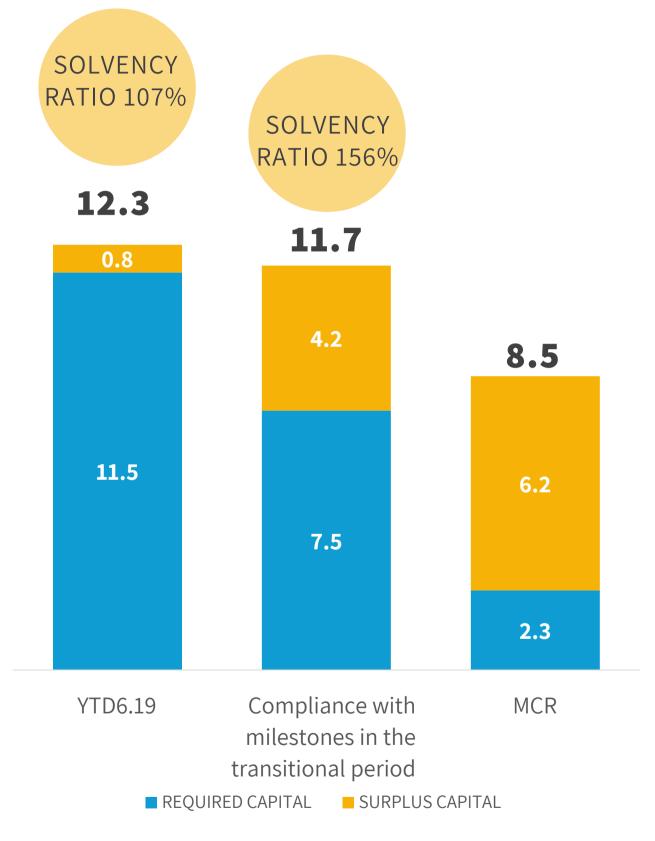
(NIS MILLION)





HAREL INSURANCE CAPITAL REQUIREMENTS – SOLVENCY (NIS BILLION)

- The model in its current format is extremely sensitive to changes in market and other variables, such as changes in the interest rate, changes in investment profits, revised actuarial assumptions and changes relating to the activity of Harel Insurance. The calculation as at December 31, 2019 is expected to be published in September 2020
- Harel Insurance believes that it will be in compliance with the capital requirements required of it in the calculation at December 31, 2019, even without taking the Transitional Provisions into account
- On April 23, 2020 and on August 3, 2020, the Commissioner published additional draft amendments to the Consolidated Circular on the implementation of an economic solvency regime for insurance companies based on Solvency II ("the Additional Draft Amendments"). According to the Additional Draft Amendments, the transitional provisions will be adapted to the format set out in the European Directive, with an option to gradually increase the reserves in respect of long-term insurance products that were sold in the past, until 2032. The Additional Draft Amendments also include updates to the provisions of the Circular based on changes that were made in Europe and are relevant to the Israeli market
- Subject to approval by the Knesset Finance Committee, the amendment to the Solvency Circular and the key changes therein will be applied from the date of calculation of economic solvency as at December 31, 2019
- Application of the amendment to the Solvency Circular and particularly application of the
 discounting in the transitional period could have a positive effect on the solvency ratio of
 Harel Insurance, however there is uncertainty surrounding the actual application of the
 draft, the final wording of the changes, if they are accepted, and also with regard to the
 Commissioner's considerations in granting the approval



^{*} at June 30, 2019 the requirement is 70% of the SCR







COVID-19 CRISIS – THE GROUP'S ONGOING ACTIVITY



Limiting work in the Company's offices and moving to working from home while taking stringent care to continue to provide normal, ongoing service to the Group's customers and agents



In May 2020, as the restrictions on movement, large gatherings and manpower in the work place were lifted, most of the Company's employees returned to regular activity in the Company's offices, taking care to uphold the social distancing rules aimed at preventing COVID-19 contagion



Some of the Company's employees continue to work in separate "bubbles" so that the work is carried out alternately from the Company's offices and via a remote connection from home



INVESTMENTS AND YIELDS IN THE CAPITAL MARKET



In Q1 2020 share prices plummeted in capital markets around the world and in Israel, foreign exchange rates fluctuated wildly and yields on corporate bonds rose due to the increase in the level of risk and uncertainty. In contrast, in Q2 2020 share prices rose significantly in the capital markets around the world and in Israel. Consequently, in the first half of 2020 the Company recognized investment losses in the Nostro



In the period after the reporting date and up to immediately prior to the date of publication of the financial statements, prices rose further on the capital markets, completely offsetting the Nostro investment losses





INVESTMENTS AND YIELDS IN THE CAPITAL MARKET – MANAGEMENT FEES

Due to real negative yields on profit sharing policies that were sold between 1991 and 2003, Harel Insurance did not collect variable management fees from the beginning of 2020, but only collected fixed management fees. Harel Insurance will not be able to collect variable management fees until a real positive yield is attained to cover the investment losses accumulated for the policyholders

As at June 30, 2020, the estimated non-collection of management fees due to the negative yield until a cumulative positive yield is attained was NIS 136 million before tax. Notably, after the reporting date and up to immediately prior to the date of publication of the financial statements, there were further price increases on the capital markets which fully offset the investment losses accumulated as a debt towards the insureds and the estimated management fees that will not be collected, as noted above, was set at zero in its entirety

It is emphasized that the foregoing regarding developments after the date of the report is based on the information in the Company's possession close to the date of publication of the financial statements, and that these data are partial and do not include other components of investment income (losses) and the effect of the Group's other activity on its equity and assets





REPERCUSSIONS FOR THE GROUP'S BUSINESS



Increased redemptions of savings products, provident funds and education funds, and investment contracts in Q1 2020. In Q2 2020, the situation eased and redemptions returned to their normal pre-crisis levels



A shift from general / share-based channels to low-risk channels in Q1 2020. In Q2 2020, this trend changed with a noticeable return to the general / share-based channels



In the mutual funds sector, after a significant increase in redemptions in Q1 2020, in Q2 2020, a slight trend of capital raisings was recorded



Regarding the reinsurers with which the Group has agreements, as far as the Company is aware there has been no material change for the worse in their situation





EFFECT ON THE GROUP'S SALES



A slight decline in the sale of new policies in the long-term savings sectors



A slight decline in the sale of new policies in the health and life sectors, which subsequently recovered rapidly, returning to and even surpassing the volumes of sales typical of corresponding periods, in part due to the integration of technology instruments enabling remote sales



Sales in the motor insurance, homeowners and business premises sectors were not affected during this period, and their sales even increased. The most significant increase was recorded in the sale of Harel Switch motor insurance, which includes a variable payment component based on vehicle usage



As a result of the almost total cessation of flights abroad, in part of the Reporting Period the Company did not sell travel insurance policies. At the date of publication of the report, the Company has resumed the sale of travel insurance while excluding several destinations with high morbidity levels. Notably, the decrease in the volume of sales of these policies does not materially affect the Company's results. At this stage, the Company is unable to estimate the scope of the impact of the COVID-19 crisis on future sales





ADJUSTMENTS IN THE GROUP'S MANPOWER

AND WAGES



Due to the COVID-19 restrictions, most of the Company's employees worked by remote access. In March 2020, 900 employees were placed on unpaid leave. Other employees were asked to utilize their remaining vacation days. The Company provided all employees who were placed on unpaid leave with a special bonus of NIS 5000 for the Passover holiday period. At the beginning of May 2020, some 700 out of the 900 employees returned to work. The employment of 200 workers was terminated



To enable the return of the 700 employees who had been placed on unpaid leave, the Company decided upon a series of measures, including wage cuts for senior employees for a year, cancellation of wage increases, deduction of annual vacation days and the establishment of a loan fund for employees



The purpose of these company-wide measures (including a loss for the executives and controlling shareholders) was to increase, to the extent possible, the number of employees who returned to work from unpaid leave. The Company views its employees as a key asset and it is under particular obligation to preserve the livelihood of as many of its employees as possible



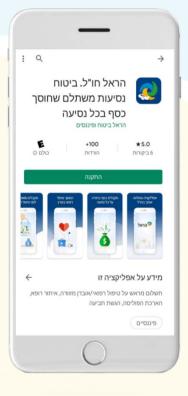






TRAVEL INSURANCE IS IN FACT HEALTH INSURANCE. SO IT'S LOGICAL TO BUY IT FROM HAREL.

Dedicated travel insurance app including cover for COVID-19



- Can be purchased independently by the insureds/from an agent via the website/the app, including full digital underwriting, without the need to contact the Company's call center
- Dedicated app which allows purchase of a policy, comprehensive service abroad and return to Israel
- Policy can be managed independently (extended or cancelled) using the app
- Service for customers who require medical treatment abroad, including transfer of a down payment, finding a doctor, notice of hospitalization, etc. by credit card / bit

Reference to COVID-19 (coverages for the virus)



- The basic policy provides full medical cover for COVID-19
- Cover for COVID-19 as part of an existing rider for cancelling or shortening a trip
- Option to extend the cover for COVID-19 up to USD 5000
- Solution for insureds prior to travel in cases of illness, testing at the airport or isolation
- Solutions for insureds while they are abroad in cases of illness, testing at the airport and in case of lockdown
- Insurance cover during a pandemic also for nuclear family / travel companion



PARTICULARLY DURING THE COVID-19 PANDEMIC, YOU MIGHT HAVE INSURANCE, BUT YOU DON'T HAVE HAREL

Harel - the best deal on travel insurance

תעריפי הראל ביטוח זולים משמעותית מאלה של פספורט קארד וגם מדריך קצר לגבי ביטוחי הנסיעות לחו"ל שאפשר לרכוש בתקופת הקורונה

Harel beats Passport Card hands down with the new tariffs for its new travel insurance, for the COVID-19 period

באופן גורף את ארה"ב, ומחריגות מדינות אחרות הנחשבות "שחורות" בשפת תחלואת הקורונה.

על פי לוח התעריפים של הפוליסה החדשה של הראל, אין דיפרנציאציה בהתאם למדינת היעד, כמו בפספורט קארד, שהתעריף תלוי בכך אם המדינה "ירוקה", "כתומה" או "אדומה".

ראל לא מגבילה את רכישת הפוליסה בגיל (ניתן לרכוש עד גיל 95), אך התעריפים גבוהים משמעותית מגיל 66 ומטפסים עד 17.55 דולר ליום בגילאי 86-95. עד גיל 60 ההתייקרות של תעריפי הראל היא ממש מינורית. התעריפים תלויים גם בקיומן של מחלות רקע, כמו בפוליסה הישנה.

פספורט קארד מגבילה בימים אלה גם את התקופה המרבית לביטוח לכול המבוטחים ל-30 יום, ואילו לרכוש את הביטוח ל-עד 45 יום לגילאי 0-60, אך הרבה פחות ככול שהגיל עולה.

שתי החברות מאפשרות רכישת כיסוי לביטול טיסה עקב חום, כניסה לבידוד ותסמיני קורונה, שהתגלו לפני העלייה למטוס. ההחזר בפוליסה הבסיסית מוגבל ל-400 דולר. כלל אינה מאפשרת בשלב זה

From "Funder" (https://www.funder.co.il/)



From TV savings program (Keshet 12)

הראל מרחיבה את הכיסויים בביטוח הנסיעות לחו"ל גם לתקופת הקורונה

■ החברה גם משיקה אפליקציה באמצעותה יוכלו המבוטחים לרכוש ביטוח נסיעות ם חוובר זו גם משיקוו אפריקציוו באמצעוומו יוכנו וומבוטווים כו מש ביטווו נטיעוו. לחו"ל, לקבל תשלום לכרטיס אשראי או באמצעות זוβ לאתר רופא בחו"ל ולהגיש תביעה לווד ל, לקבל תשלום לכו טיט אשראי או באנובעות וופ לאומר רופא בוודל ולווג שרוב עוו בהביטוח יכלול גם כיסוי לביטול וקיצור נסיעה במקרה של חשד להידבקות בנגיף לפני הנסיעה או בחו״ל או במקרה של סגר בעת השהייה בחו״ל ■ גם לאוכלוסיות מבוגרות

המבוטח בעת שהותו בחו"ל, לרבות הדגש המרכזי לעולם היה הבאת היכולות בנגיף הקורונה. הכיסוי מבטיח כיסוי והניסיון שלנו בהתמודדות עם משברים רפואיים להוצאות רפואיות בחו"ל, הכוללות של מבוטחינו באשר הם, כאשר נושא זה מקבל החזר הוצאות למבוטח עקב מאפשר לנו לתפור 'סט' כיסויים מיוחדים ביטול נסיעה במקרה של חום או ומקיפים שכוללים הן מענה בריאותי מקיף והן סימפטומים אחרים לפני עלייה מענה שירותי וטכנולוגי מתקדם ביותר וכל זאת למטוס, ו/ או עקב תחלואה בנגיף בלי לפגוע בטווח הגילאים אשר להם אפשרנו

רכישת ביטוחים קודם לתקופת הקורונה". של הארכת שהות בחו"ל עקב נסיעות לחו"ל ולתת מענה לישראלים מחלת חום או סימפטומים אחרים טסים לחו"ל ועלולים להזדקק לביטוח לכדטיט אשראי אדבאנוצעות בנט לאונר רופא תחלואה בנגיף הקורונה. בחו״ל ולהגיש תביעה במידת הצורך. שיווק • החזר הוצאות למבוטח במקרה של הארכת דבר אשר יאפשר למבוטחינו ביטחון. לפני עלייה למטוס, ו/או עקב מקיף ומיטבי, יחד עם כלים טכנולוגיים ח נגיף הקורנה ויש צורך במתן מענה ביטוחי תלווה כל מבוטח בכל מקום שנרכש ו

ו/או אירוע רפואי בחו"ל - אם חלה בחברה המתמחה בתחום ביטוחי הבריאות

בחריך תחגיש וגביעה בטידת הצורן. שיווק יי הודוד הוצאות לטבוטות בטקרה של הארכונ ובו אשר יאפשר לטבוטוזינו ביטור הפוליסות החדשות יחל ביום ד' ב-26 באוגוסם שהות בחו"ל עקב סגר במדינה בה שוהים בחו"ל. המערך הרפואי הנרחב של הראל זו אלדד ערן. טנהל אגף בריאות פרט וביטוח השניט בהתטודדות עט טשברים רפוא הביטוח הקיים והכיסויים החדשים יתנו מענה נסיעות לחו"ל בהראל: "החיים ממשיכים לצד מורכבים משלים את חבילת השירות א לווגרבוו ל עקבטגו בסרטרבו סורטבוו ל. הסערן זור כאל חברוב פל חואל חוניטיון אלדד ערן. מנהל אגף בריאות פרט וביטוח השנים בהתמודדות עם משברים רפוץ במקודים דובאים: נגין במקוד במקרה של תחלואה במקרה של תחלואה ורפואי לישראלים הטסים לחו״ל. בהראל, ביטוח״.

לחו"ל, ומתאימה את עצמה לימים בהם החיים ממשיכים לצד נגיף הקורנה. עקב העובדה שהנגיף הפך להיות אירוע רב לאומי מתמשך הורחבו הכיסויים בפוליסה בהתאם. הראל משיקה חידושים לזמן מגיפה עבור המבוטחים בביטוח נסיעות לחו"ל עם פתיחת השמיים בישראל ובעולם כולו.

בנוסף, משיקה הראל בימים אלה אפליקציה חדשנית, באמצעותה

לכרטיס אשראי או באמצעות BIT לאתר רופא תחלואה בנגיף הקורונה.

From "Policy", August 23, 2020



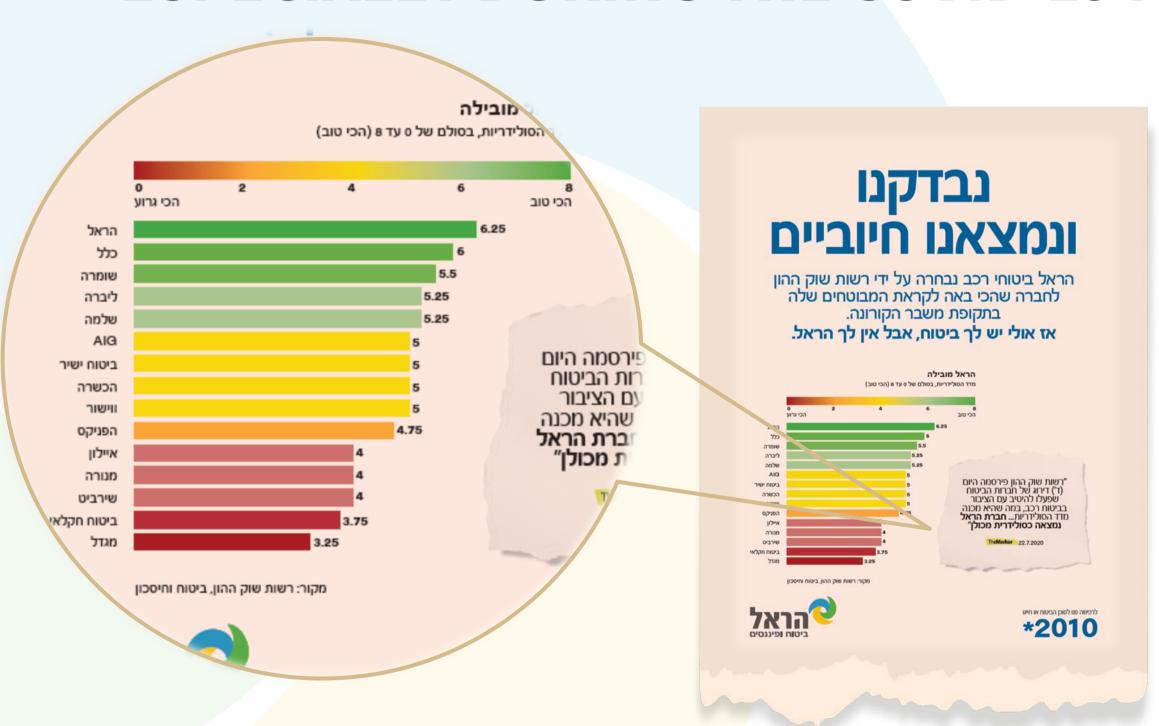
DRIVE LESS, PAY LESS. ESPECIALLY DURING THE PANDEMIC.



- The expanded plan allows for the inclusion of any driver over the age of 21, who has been driving for a year or more. Until now, the minimum enrollment age was 24, and it will now be lowered to 21 to make things even simpler, and also to include insureds who have had one claim in the last three years. Owners of vehicles with a real value of NIS 200,000 can sign up for the plan without any car security requirements
- Enrollment procedures for the new plan are digital, fast and simple: on Harel's website by an agent



ACCOMMODATING THE POLICYHOLDERS. ESPECIALLY DURING THE COVID-19 PANDEMIC



HAREL HOLDS FIRST PLACE!



The Capital Market Authority examined several options that would benefit policyholders in three different categories:

- Economic benefits for the insureds
- Economic benefits in new transactions
- Benefits in the terms of the insurance

Following the assessment, each company received a score on a scale of 0-8



NEW PRODUCTS AND TOOLS

Digital retention tools

July 2020



Digital retention tools for the insurance portfolios

Medications delivered to your door July 2020



Medications delivered to the customer's door



NEW PRODUCTS AND TOOLS

One-click innovations in non-life (elementary) insurance



 One-click renewal of motor and homeowners insurance - from the proposal to the issue stage

Online personal medicine



 Online consultation with a specialist - during the COVID-19 pandemic free of charge for 3 months



NEW PRODUCTS AND TOOLS

The Extra series

August 2020



 A series of coverages for life assurance for a couple which includes special benefits such as doubling the sum insured in the event of death 60+ Mortgage - reverse mortgage based on the insured's present home

August 2020



- A reverse mortgage is a loan for any purpose for those aged 60+
- The loan is based on using part of the value of the present home to maintain standard of living



HAREL CONTINUES THE DIGITAL TRANSFORMATION WITH A **NEW STRATEGIC PROJECT - THE APPLICATION OF IFRS 17**

The application of IFRS 17 includes migrating to the SAP S/4 HANA platform on Microsoft's Azure cloud computing service. The project will meet Harel's business and regulatory requirements while maintaining the highest standards of information security and privacy on the cloud. This move is an additional milestone in the strategic partnership between Microsoft Israel and Harel Group, in which products such as a model for calculating actuarial risk were assimilated together with Willis Tower Watson, SharePoint Online, Exchange Online, Teams and other advanced group solutions relating to data security

הראל מקדימה את העתיד - ומיישמת תקן חשבונאי מתקדם על שרתי ענן התקן החדש IFRS 17 אמור להיכנס לתוקפו רק ב-2023, והוא עוסק באופן שבו חוזי ביטוח מחושבים חברת הביטוח הראל דיווחה הבוקר (ג') כי היא מיישמת את תקן החשבונאות החדש

אסא ששון

לחישוב חוזי ביטוח (IFRS 17), כך שכולו יחושב באמצעות טכנולוגיית אחסון בענן.

קבוצת הראל ביטוח ופיננסים תהיה הראשונה בישראל ליישם את רגולציית

הראל

זאת כחלה משותפות אסטרטגית עם מיהרוסופט ישראל ולהראת ההמתו של הדאטה סנטר הראשון בארץ לשירותי ענן

מערכת טלנירי | 18/8/20, 11:41

החיבור יאפשר להראל לעמוד בתקן הדיווח הכספי הבינלאומי IFRS17 שייצור שינוי משמעתי בדיווחים הכספיים והכלכליים בעולם הביטוח. מעבר לעמידה בדרישות התקן, היישום יביא לייעול התהליכים העסקיים והתפעוליים בהראל ויאפשר מתן מענה גמיש לדרישות עתידיות.

מגמת המעבר לענו ציבורי של מערכות ליבה תופסת תאוצה גם בתחום הביטוח. הראל, קבוצת הביטוח והפיננסים הגדולה בישראל, הינה חברת הביטוח הראשונה בארץ שתעבור, במסגרת יישום IFRS17, לפלטפורמת SAP S/4 HANA באמצעות ענן AZURE. באמצעות ענו . באמצעות הענן HANA on BW

במסגרת החיבור הקיים בין SAP ומיקרוסופט, המכונה SAP, יספקו השתיים ארכיטקטורה ופתרונות Best Practice מוכחים ליישום תקן IFRS17 מבוסס הענן, בקבוצת הראל. הפרויקט יעניק מענה לצרכים העסקיים והרגולטורים של הראל. תור שמירה על הסטנדרטים הגבוהים ביותר של אבטחת מידע פרטיות בענו. החיבור ביו שתי החברות הטכנולוגיות. יאפשר להראל לעמוד בתקו דיווח כספי בינלאומי IFRS17. שישנה את המודל החשבונאי ויחול על כלל תחומי הביטוח וחברות הביטוח. מדובר במהפכה בעולם הביטוח עם אימוצו של התקן בישראל, בשנת 2023.

הפרויקט מהווה אבן דרך משמעותית נוספת בשותפות האסטרטגית בין חברת מיקרוסופט ישראל וקבוצת Willis Tower Watson. הראל, במסגרתה הוטמעו מוצרים כמו מודל לחישוב סיכון אקטוארי יחד עם אבטחת SharePoint Online Exchange Online ועוד קבוצת פתרונות מתקדמים בתחומי אבטחת

הראל תיישם את רגולציית IFRS17 על גבי תשתית של מייקרוסופט

■ במסגרת החיבור בין SAP ומיקרוסופט, יספקו שתי החברות פתרונות מוכחים ליישום תקן IFRS17 מבוסס הענן בהראל ■ הפרויקט יעניק מענה לצרכים העסקיים והרגולטורים של הראל, תוך שמירה על הסטנדרטים הגבוהים ביותר של אבטחת מידע ופרטיות בענן

> HANA על גבי הענו של מייקרוסופט. AZUR. זאת כחלק משותפות אסטרטגית עם <mark>מיקרוסופט ישראל</mark> הראשוו בארץ לשירותי ענו. בהראל מציינים כי החברה חהיה הראשונה בישראל שתיישם את התקו החדש

לעמוד בתקו הדיווח הכספי הבינלאומ בדיווחים הכספיים והכלכליים בעולם הביטוח. עוד נמסר כי מעבר לעמידה בדרישות התקו. היישום יביא לייעול התהליכים העסקיים והתפעוליים

במסגרת החיבור הקיים ביו SAP ומיקרוסופט. Teams Exchange Online . Online ועוד – קבוצת הראל, לקוחותיה וסוכניה". יספקו שתי החברות ארכיטקטורה ופתרונות קבוצת פתרונות מתקדמים בתחומי אבטחת רונית אטד, מנכ"לית מיקרוסופט ישראל:



בהתאם לצרכיה המשתנים בכלי ניהול

אייל אפרת. מוכ"ל הראל המשמר

מובילה בחדשנות ונהנית מטכנולוגיות

הענו של מיקרוסופט בהיבטים שונים.

כולל מערר אבטחת המידע מקצה לקצה

וסביבת העבודה השיתופית Teams.

הודות לכוח המחשור העוצמתי של הענו Azure אשר יהווה בסיס ליישומים

עתידיים נוספים שלSAP, בכללם SAP

S/4 HANA, נוכל לייעל את התהליכים

ולהוסיף מידה רבה של גמישות לקראת

פרויקטים עתידיים ושינויים רגולטורים.

השילוב בין SAP למיקרוסופט מתווה

דרר ברורה ומהימנה כר שנוכל לעבור

עם SharePoint Willis Tower Watson ביעילות מרבית לפלטפורמה החדשה לטובת

מבוסס הענו, בקבוצת הראל, הפרויקט יעניק הטמעת הפרויקט בהראל באמצעות חטיבת פרויקטים מרתקים שסוללים דרך מבטיחה מענה לצרכים העסקיים והרגולטורים של שירותי התמיכה והייעוץ של מיקרוסופט לטרנספורמציה דיגיטלית. חברת הראל נמצאת הראל, תוך שמירה על הסטנדרטים הגבוהים (Microsoft Consulting Services), זה מכבר בתהליך טרנספורמציה בתחומי תאפשר בעתיד העברת מערכות ליבה ונכסים הדיגיטל, הדאטה והחדשנות. ואנו שמחים ביו שתי החברות הטכנולוגיות. יאפשר להראל בהיקף גדול לענו Azure הבנוי להתמודד עם להמשיר בעשייה המשותפת ובמתו מענה לעמוד בתקן דיווח כספי בינלאומי IFRS17, כל עומסי עבודה ומאפשר צריכה לפי שימוש, לצרכים העסקיים שלה באמצעות מעבר ל-SAP שישנה את המודל החשבונאי ויחול על כלל תוך שנשמרת התפיסה האג"ילית החשובה Azure על הענן -Azure מערך שירותי הענן תחומי הביטוח וחברות הביטוח. מדובר למערך התפעול הארגוני לצד חסכוו משמעותי שיהיה זמיו בדאטה סנטר בישראל, ישדרג באופו במהפכה בעולם הביטוח עם אימוצו של התקן צפוי בעלויות. יתרונות הענן הכוללים בין היתר משמעותי את כוח המחשוב ויאיץ את המסע שמירה על יציבות המערכות, רמה גבוהה הדיגיטלי של הקבוצה. במסגרת הפרויקט הפרויקט מהווה אבן דרך משמעותית נוספת של תחזוקה, יכולות גיבוי נתונים והתאוששות הנוכחי, באמצעות חטיבת בשותפות האסטרטגית בין חברת מיקרוסופט מאסון, יסייעו להראל להתמקד בצמיחה עסקית Consulting יסופקו פתרונות וארכיטקטורה ישראל וקבוצת הראל, במסגרתה הוטמעו והשגת יעדים אסטרטגיים. עם מוצר SAP מותאמות להראל שתעבור משרתים מקומיים מוצרים כמו מודל לחישוב סיכוו אקטוארי יחד HANA על Azure. הראל תקבל מענה דינמי לענו החכם והמאובטח Azure".





DEDICATED TELEGRAM CHANNEL A NEW HAREL FINANCE PLATFORM WHICH ALLOWS ITS **CUSTOMERS TO BE UPDATED BEFORE EVERYONE ELSE**

מוצרית וביצועי השקעות מצוינים. ב-2019 קיבל בית ההשקעות בוועידת עדיף ה-19 אות

מקצועית להיותו 'בית ההשקעות הצומח של השנה'. לאחר שצמח ב-30% בהיקף הנכסים

המנוהלים. "בשנים האחרונות בלטה החברה בהשקה של סדרת קרנות נאמנות חדשניות וכו

מוצרים חדשים כמו קרו נדל"ו בארה"ב וקרו חוב לנדל"ו. חברת פיקדוו סחיר וחברת קרנות

נאמנות המנוהלת לפי מודלים ממוחשבים בשם אלפא טק". נמסר

f 💆 🕾 🚼 🕂



Harel Finance's Telegram channel was launched as part of the Group's business strategy to develop customer content assets and integrate digitization as well as product and service creativity. The channel is managed by the investment division of Harel Finance which comprises 30 investment managers, traders, analysts and external advisors who provide real-time news items during and after trading hours. The channel is dedicated exclusively to professional content from Israel and the rest of the world

5,700 followers

כניסה למנויים הראל פיננסים משיק ערוץ ייעודי בטלגרם הפלטפורמה תאפשר ללקוחות קבלת עדכונים כלכליים ופיננסים שוטפים תגיות: בתי השקעות, הראל, שחקנים ומוצרים, אשראי, פיננסיים מאת: מערכת עדיף בית ההשקעות של קבוצת **הראל** הקים בשבוע האחרוו ערוץ טלגרם ייעודי מול יועצי ההשקעות. סוכנים ולקוחות, שדרכו ניתן להתעדכן בהתפתחויות בשווקים הפיננסיים. בכלכלה ובשוק ההוו. הרשמה לעדיף 📀 הערוץ החדש: 'חדשות שוק ההוו מבית הראל פיננסים' עדייו לא הושק רשמית. אר בהראל מציינים שתור ימים ספורים נרשמה היענות רבה והצטרפו אליו כבר מעל ל-700 משתמשים. דרר הערוץ מקבלים המנויים עדכונים כלכליים ופיננסיים שוטפים הכוללים ראיונות מצולמים. סקירות וקטעי וידאו מהארץ והעולם בטווחי זמן מיידים ובתחומים מגוונים. מהראל נמסר כי ערוץ הטלגרם הושק כחלק מהאסטרטגיה העסקית לשלב דיגיטציה. חדשנות מוצרית ושירותית. הערוץ מנוהל על ידי עידו טמיר, והוא נתמר בסיוע המקצועי של חטיבת ההשקעות בהראל פיננסים, המונה כ-30 מנהלי השקעות, סוחרים, אנליסטים ויועצים חיצוניים המספקים את הידיעות המעניינות בזמו אמת – במהלך המסחר וגם בשעות שמעבר לו. הערוץ מוקדש לתכנים מקצועיים בלבד מהארץ ומהעולם. מהראל נמסר כי בשנתיים האחרונות הראל פיננסים נמצאת במומנטום חיובי חזק. בזכות חדשנות

הראל השיקה ערוץ טלגרם לעדכונים בהתפתחויות בשווקים הפיננסיים

■ הערוץ החדש - חדשות שוק ההון מבית הראל פיננסים - עדיין לא הושק רשמית, אך בהראל מציינים שהצטרפו אליו כבר יותר מ-700 משתמשים ■ דרך הערוץ מקבלים המנויים עדכונים כלכליים ופיננסיים שוטפים הכוללים ראיונות מצולמים, סקירות וקטעי וידאו מהארץ והעולם

פלטפורמה חדשנית של **הראל פיננסים** תאפשר משתמשים. דרך הערוץ מקבלים המנויים עדכונים ללקוחותיה להיות מעודכנים לפני כולם. בהראל כלכליים ופיננסיים שוטפים הכוללים: ראיונות מצולמים, ובתחומים שונים ומגוונים באמצעים טכנולוגיים, הצליחו בהראל למנף לחדשנות ערוץ הטלגרם של הראל הושק כחלק מהאסטרטגיה עסקית. בית ההשקעות של הקבוצה הקים בשבוע האחרון העסקית לשלב דיגיטציה, חדשנות מוצרית ושירותית ערוץ תקשורת חדשני מול כל יועצי ההשקעות, סוכנים 🛮 הערוץ מנוהל על ידי **עידו טמיר** והוא נתמך בסיוע ולקוחות: ערוץ טלגרם ייעודי, שדרכו ניתן להתעדכן בכל 👚 המקצועי של כל חטיבת ההשקעות בהראל, המונה כ-30 ההתפתחויות בשווקים הפיננסיים, בכלכלה ובשוק ההון. הערוץ החדש אשר שמו: **חדשות שוק ההון מבית הראל** המספקים את הידיעות המעניינות בזמן אמת - במהלך **פיננסים**, עדיין לא הושק רשמית, אך תוך ימים ספורים המסחר וגם בשעות שמעבר לו. הערוץ מוקדש לתכנים נרשמה היענות רבה והצטרפו אליו כבר יותר מ-700 מקצועיים בלבד מהארץ ומהעולם.



מנהלי השקעות, סוחרים, אנליסטים ויועצים חיצוניים





INCREASED AUTOMATION IN THE AGENTS' WORK PROCESSES

Products available for sale through digital channels, almost all of them also through to automatic production











ENROLLMENT IN INVESTMENT **PROVIDENT FUND**



ENROLLMENT IN PROVIDENT FUND

AUTOMATIC PRODUCTION



ONE-CLICK PERSONAL ACCIDENT

AUTOMATIC PRODUCTION



PREMIUM MEDICATIONS AND SERVICE

NOTES AUTOMATIC **PRODUCTION**



ONE-CLICK CRITICAL **ILLNESSES**

AUTOMATIC PRODUCTION



ONE-CLICK **NON-SURGERY** TREATMENT

> AUTOMATIC **PRODUCTION**



TRAVEL INSURANCE

AUTOMATIC **PRODUCTION**



ONE-CLICK LIFE

ASSURANCE (RISK)

AUTOMATIC **PRODUCTION**





AUTOMATIC **PRODUCTION**

ONE-CLICK

HOMEOWNERS

AUTOMATIC

PRODUCTION







ONE-CLICK





ONE-CLICK MOTOR

AUTOMATIC **PRODUCTION**



ONE-CLICK MOTOR FOR STATE EMPLOYEES

AUTOMATIC **PRODUCTION**



DRIVER COVERAGE BY SMS

AUTOMATIC **PRODUCTION**



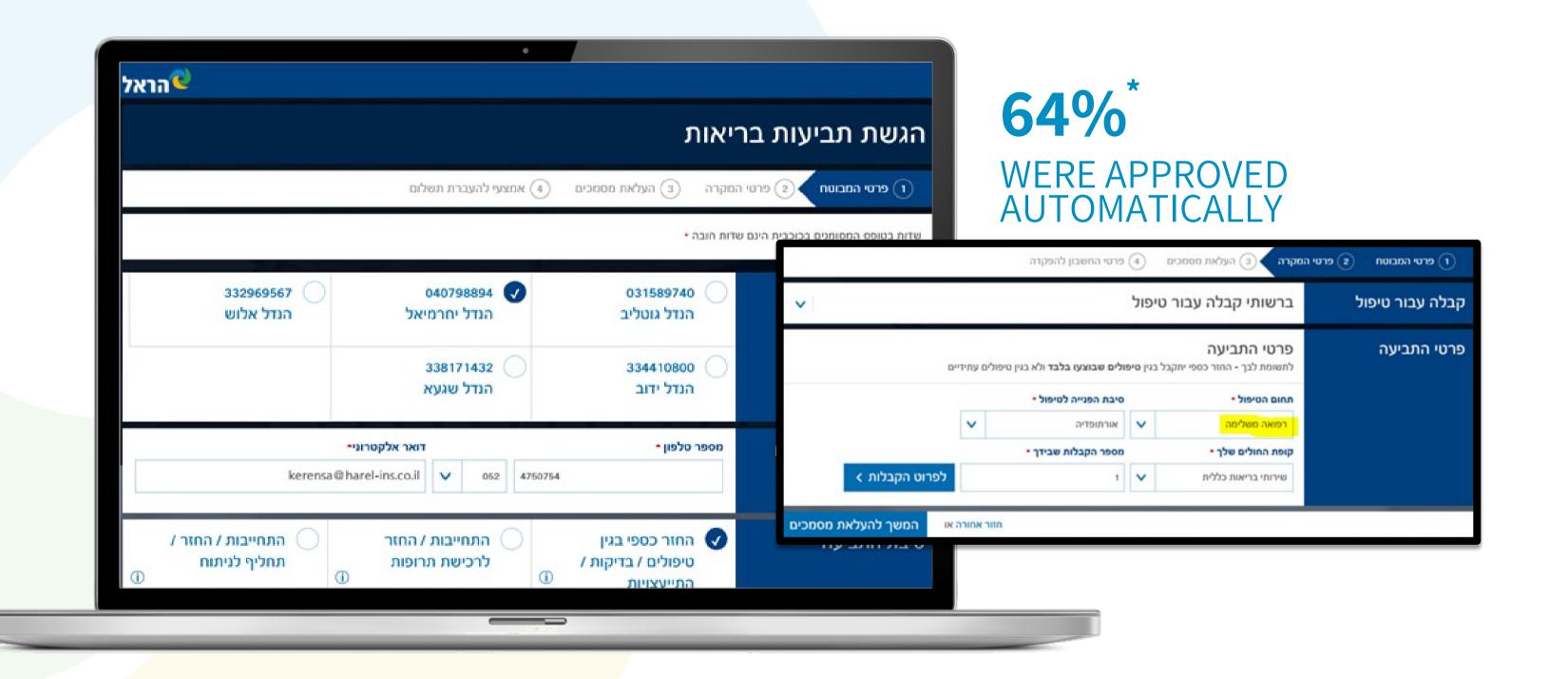






FILING AMBULATORY CLAIMS

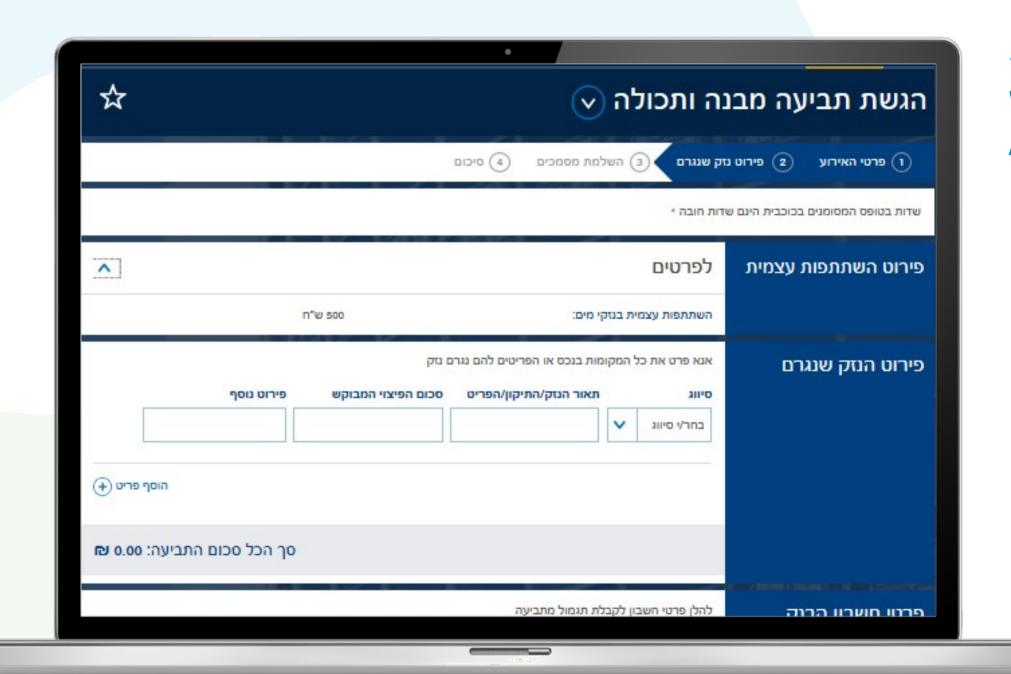
GREEN TRACK: ADDITION OF SUPPLEMENTARY MEDICINE





ONE-CLICK MOTOR AND HOMEOWNERS CLAIMS

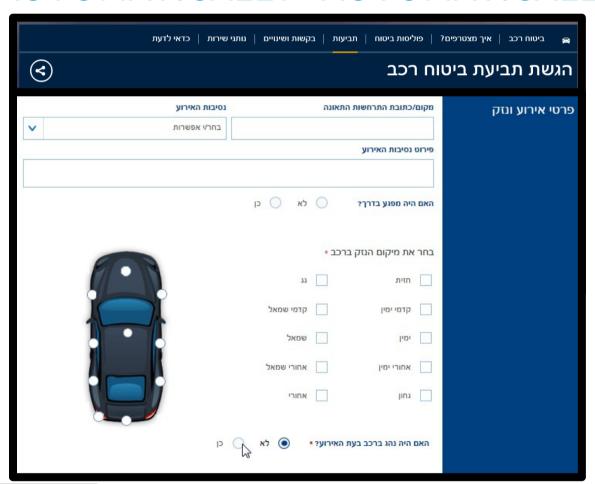
FULLY DIGITAL PROCESS (FILING + SETTLEMENT) FOR AGENTS AND CUSTOMERS



MOTOR AND HOMEOWNERS CLAIMS *

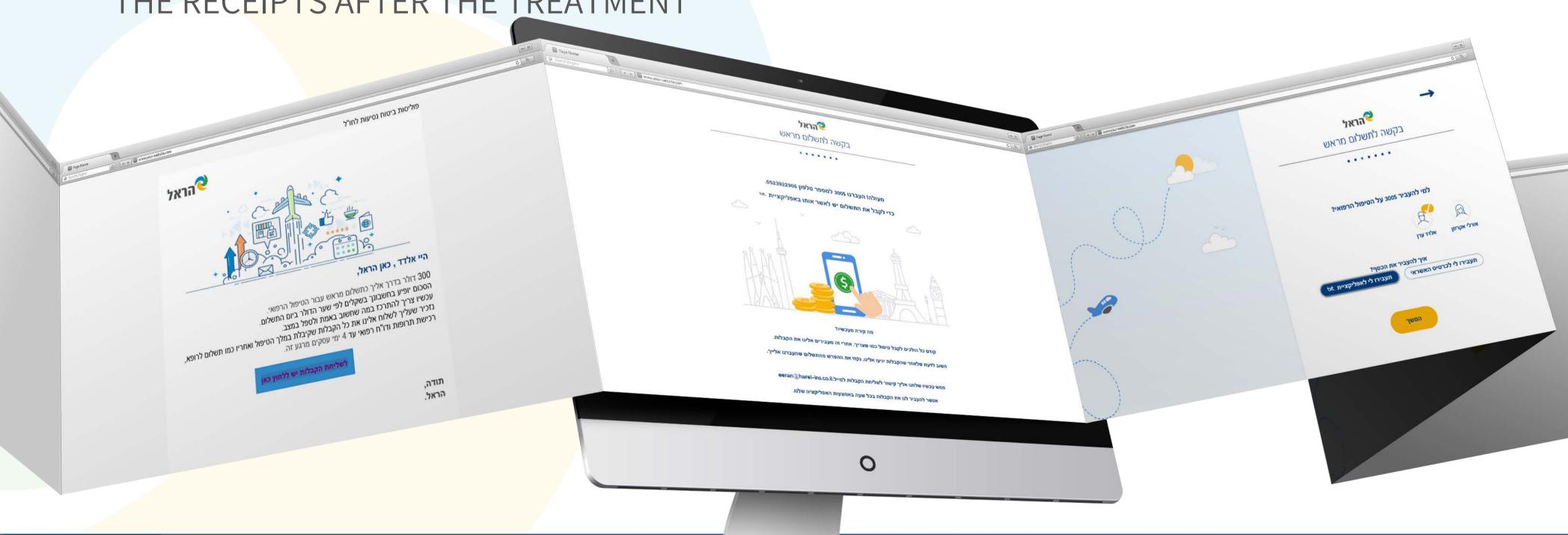
52% 77%

WERE SETTLED WERE APPROVED AUTOMATICALLY



OPERATIONAL STREAMLINING AND IMPROVED CUSTOMER SERVICE ADVANCE PAYMENT TRANSFERS BY bit. FOR TRAVEL INSURANCE CUSTOMERS

SUBMITTING A REQUEST FOR A DOWN PAYMENT, RECEIVING PAYMENT BY BIT AND PROVIDING THE RECEIPTS AFTER THE TREATMENT





CLAIMS

SURVEYS OF THE SATISFACTION OF INSUREDS AND AGENTS FROM APPROVAL ONE "CLICK" CLAIM SETTLEMENT



We were pleasantly surprised by the speed of the service. Well done

The new procedure is very accessible, simple, quick and convenient

Simple and pleasantly surprising

Clear, short process which was fast and very professional

The claim was dealt with extremely quickly and efficiently. Thank you 66

Very simple, fast, no need for a fax. This is the first time I've made use of the insurance and it was faster than I expected. I hope I don't need to use it again, but it was very straightforward.

Thank you

In short, it felt like America.
In 3 minutes I received
confirmation that the claim
had been accepted

A real innovative process.
Such quick service.
Thank you

Unfortunately, in Israel we're not used to fast, efficient service like the service you provided.

May this continue

I was very pleasantly surprised by the efficiency, simplicity and fast response in dealing with the claim



