

הראל MORE

קצבה משלמת לשכירים

תנאים כלליים לביטוח חיים (לשכירים)
קופת גמל משלמת לקצבה לעובדים שכירים

תכנית מס' 1360

מהדורה 12/2024

תוכן

1.	הגדרות ופרשנות	3
2.	פרשנות	7
3.	חבות החברה	8
4.	תוקף הפוליסה	8
5.	חובת גילוי	10
6.	הפקדות שוטפות	11
7.	גידול בסכום ההפקדה השוטפת	12
8.	הפקדות חד פעמיות והעברות לפוליסה	12
9.	ההשקעות בפוליסה	13
10.	העברת החיסכון המצטבר בין מסלולי ההשקעה	14
11.	סגירה של מסלולי השקעה ופתיחתם	15
12.	דמי ניהול	15
13.	השקעות, ניהול חשבונות ודיווח	16
14.	חישוב התשואה	16
15.	חישוב ערך הפדיון של מרכיב הפיצויים	16
16.	המוטב	17
17.	משיכת ערך הפדיון קודם לתום תקופת הביטוח	17
18.	העברת כספים מהפוליסה	19
19.	הגשת תביעות לחברה בקרות מקרה ביטוח ותשלומים בקרות מקרה ביטוח	20
20.	תשלום קצבה חודשית	23
21.	ריסק זמני	27
22.	חידוש הפוליסה	28
23.	סיום יחסי עובד מעביד	28
24.	מעבר המבוטח ממעמד של עמית שכיר למעמד של עמית עצמאי	29
25.	הלוואות	29
26.	מיסים והיטלים	29
27.	הודעות והצהרות	30
28.	דיווחים למבוטח	31
29.	ביטול הכיסויים הביטוחיים	31
30.	זכות עיון	31
31.	התיישנות	31
	פרק הכיסוי הביטוחי	32
1.	הכיסוי הביטוחי	32
2.	הרחבת כיסויים ביטוחיים	32
3.	חוסר בעלות הכיסוי הביטוחי לרכישת הכיסוי הביטוחי	33
	נספח א - טבלת היוון	34

1. הגדרות ופרשנות

בפוליסה תהיה לכל אחד מן המונחים המשמעות לצדו, כמפורט להלן:

- 1.1 **גיל המבוטח -**
ההפרש בין תאריך תחילת הביטוח לבין תאריך לידתו של המבוטח על פי הרשום בתעודת הזהות שלו, ההפרש יחושב בשנים שלמות. שישה חודשים ומעלה יוסיפו לגיל המבוטח שנה שלמה. גילו של המבוטח ישתנה בהתאמה מדי שנה בשנה.
- 1.2 **דמי ניהול מהחיסכון המצטבר -**
סכומים שינוכו על ידי החברה מן החיסכון המצטבר לפי המפורט בסעיף 12 להלן וכקבוע בדף פרטי הביטוח.
- 1.3 **דמי ניהול מההפקדה השוטפת -**
סכומים שינוכו על ידי החברה מן ההפקדה השוטפת לפי המפורט בסעיף 12 להלן וכקבוע בדף פרטי הביטוח.
- 1.4 **דף פרטי ביטוח -**
דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה הכולל, בין השאר, את מספר הפוליסה, את סכום ההפקדה השוטפת, את שיעור ההפקדה השוטפת מתוך המשכורת, הכיסויים הביטוחיים בפוליסה, עלותם וסכומם ודמי הניהול מהחיסכון המצטבר ומההפקדה השוטפת. בתוך 10 ימי עסקים לאחר ביצוע שינוי בפרט מפרטי הפוליסה המחייב את עדכוננו של דף פרטי הביטוח לפי תנאיה של הפוליסה, תשלח החברה למבוטח דף פרטי ביטוח מעודכן, בצירוף הסבר בדבר השינוי, ועדכון זה ייחשב כהסכמת החברה, כנדרש על פי סעיף 27.2.
- 1.5 **הסדר תחיקתי -**
חוק הפיקוח, חוק חוזה הביטוח, הוראות חוק קופות גמל החלות על קופות ביטוח ובפרט סעיף 56 לחוק זה וכל הוראה נוספת שתותקן בהתאם לסעיף זה, כפי שיחולו מעת לעת, פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וכן התקנות והצווים שהותקנו ו/או שיוותקנו מכוח חוקים אלה, וכמו כן, החוקים והתקנות שהוזכרו בסעיף ההגדרות והוראות הממונה, אשר יסדירו את התנאים החלים על המעביד, המבוטח, המוטב והחברה בהקשר לפוליסה זו.
- 1.6 **העברה לפוליסה -**
העברת כספים מקופת גמל אחרת אל הפוליסה, שהחברה נאותה לקבלה, והכל בכפוף להוראות סעיף 8.2 להלן ולהוראות ההסדר התחיקתי.
- 1.7 **הפקדה חד פעמית -**
הפקדה שאינה הפקדה שוטפת, ואשר הודעה על הפקדתה נמסרה לחברה, והחברה נאותה לקבלה כהפקדה חד פעמית, בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.
- 1.8 **הפקדות לחיסכון -**
ההפקדה השוטפת בניכוי עלות הכיסוי הביטוחי ובניכוי דמי ניהול מההפקדה השוטפת בתוספת הפקדות חד פעמיות והעברות לפוליסה.

1.9	הפקדה שוטפת -	דמי הביטוח השוטפים המשולמים לחברה על פי אחוזים ממשכורתו של המבוטח כמפורט בדף פרטי הביטוח, וכן תשלומים אחרים שעל המעביד ו/או על המבוטח לשלם לחברה לפי תנאי הפוליסה, לרבות כל תשלום אחר שעל המעביד ו/או על המבוטח לשלם לחברה כאמור בדף פרטי הביטוח ו/או בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי.
1.10	הצעת ביטוח -	טפסים שהמבוטח והמעביד מילאו קודם לקבלתו של המבוטח לביטוח על פי הפוליסה, המהווים פנייה לחברה בהצעה שייערך עבור המבוטח ביטוח, ועל יסוד האמור בהם ניאותה החברה לבטחו.
1.11	הרכב ההשקעות -	תמהיל מסלולי ההשקעה כפי שנבחר בהתאם להוראות סעיף 9 לפוליסה.
1.12	חברה -	הראל חברה לביטוח בע"מ.
1.13	חוק הגנת השכר -	חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.
1.14	חוק חוזה הביטוח -	חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
1.15	חוק פיצויי פיטורים -	חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963.
1.16	חוק הפיקוח -	חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
1.17	חוק קופות גמל -	חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005.
1.18	חיסכון מצטבר -	ההפקדות לחיסכון בתוספת תשואת מסלולי ההשקעה המיוחסת לפוליסה כאמור בסעיף 14 להלן, בניכוי דמי הניהול מהחיסכון המצטבר ובניכוי כל סכום שנמשך ו/או הועבר מהפוליסה.
1.19	יום עסקים -	כהגדרתו בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994 ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.
1.20	יום תחילת הביטוח -	היום שבו החל הביטוח על פי פוליסה זו, כפי שמועד זה נקוב בדף פרטי הביטוח ובכפוף לסעיף 4 להלן.
1.21	יורשים חוקיים -	יורשים לפי צו ירושה או נהנים לפי צו קיום צוואה שניתנו על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת (לרבות הרשם לענייני ירושה).
1.22	כיסויים ביטוחיים -	סיכוני הביטוח המוכרים שניתן לרכוש בקופת ביטוח כהגדרתה בחוק קופות גמל, כפי שנרכשו בפוליסה כמפורט בדף פרטי הביטוח
1.23	מבוטח -	העובד ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמבוטח.

1.24	מדד -	מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הכולל פירות וירקות, מחושב לפי בסיס ינואר 1959 (100 נק') מחולק ב-1000 או בהעדר פרסום כזה, כל מדד אחר אשר יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, בין אם הוא בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו; אם יבוא מדד אחר במקום הקיים, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס בינו לבין המדד המוחלף.
1.25	מדד יסודי -	המדד הנקוב בדף פרטי הביטוח כ"מדד היסודי". המדד היסודי מותאם למדד בסיסי של חודש ינואר 1959 (100 נקודות) מחולק ב- 1,000.
1.26	מוטב -	הזכאי/ם לתגמולי כמפורט בסעיף 16 להלן, בקרות מקרה הביטוח.
1.27	ממונה -	הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון כהגדרתו בחוק קופות גמל.
1.28	מסלול השקעה -	כל אחד ממסלולי ההשקעה המפורטים בנספח מסלולי ההשקעות שהנם פתוחים להשקעה, בהתאם לתנאי הפוליסה.
1.29	מסלול השקעה ברירת מחדל -	אחד ממסלולי ההשקעה במודל מסלולי ההשקעה לפי גיל שבנספח מסלולי ההשקעה, המתאים לגילו של המבוטח, כמפורט בנספח מסלולי ההשקעה.
1.30	מסלול השקעה ברירת מחדל למקבלי קיצבאות -	"מסלול בסיסי למקבלי קצבה" כמפורט בנספח מסלולי ההשקעה. יובהר כי ניתן להעביר את החיסכון המצטבר למסלול השקעה אחד בלבד.
1.31	מסלול השקעה מתמחה -	אחד או יותר ממסלולי ההשקעה שבחר המבוטח בהתאם למסלולי ההשקעה המפורטים בנספח מסלולי ההשקעה.
1.32	מסלולי השקעה למקבלי קצבה -	מסלולי ההשקעה המיועדים למקבלי קצבה כמפורט בנספח מסלולי ההשקעה.
1.33	מעביד -	האדם או הגוף ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמעביד ועליו חלה החובה לתשלום ההפקדות השוטפות לפוליסה. בכל מקרה של שינוי בזהותו של המעביד, תשלח החברה למבוטח, בתוך 10 ימי עסקים ממועד ביצוע השינוי, דף פרטי ביטוח מעודכן לפי האמור בסעיף 1.4 לעיל.
1.34	מקדם המרה לקצבה -	המקדם בו יחולק ערך הפדיון לשם קביעתו של סכום הקצבה החודשית שתשולם והכל בכפוף להוראות הפוליסה להלן.

1.35	מקרה הביטוח -	אחד או יותר מן המקרים הבאים:
		א. מות המבוטח או כל מקרה ביטוח אחר לפי הכיסויים הביטוחיים המצורפים לפוליסה, כפי שיהיו מעת לעת, שאירע קודם לתום תקופת הביטוח על פי הכיסוי הביטוחי הרלוונטי.
		ב. תאריך התחלת תשלום הקצבה.
1.36	מרכיב הפיצויים -	חלק מן ההפקדה השוטפת המשולם לפוליסה על ידי המעביד בשל מחויבותו לפי חוק פיצויי פיטורים, לרבות על חשבון מחויבותו כאמור ובכפוף לאמור בהסדר התחיקתי.
1.37	מרכיב תגמולי המעביד -	חלק מן ההפקדה השוטפת המשולם לפוליסה על ידי המעביד בגין המבוטח עבור התגמולים בכפוף לאמור בהסדר התחיקתי.
1.38	מרכיב תגמולי העובד -	חלק מן ההפקדה השוטפת המשולם לפוליסה על ידי המבוטח באמצעות המעביד עבור התגמולים בכפוף לאמור בהסדר התחיקתי.
1.39	משכורת -	משכורתו החודשית של המבוטח הנקובה בדף פרטי הביטוח, כפי שתעודכן מעת לעת ושעל פיה משולמת ההפקדה השוטפת והכול בכפוף להסדר התחיקתי. מובהר כי הפקדות בגין העבר לרבות ריביות פיגורים שתשולמנה לא תילקחנה בחשבון בעת חישוב משכורת המבוטח.
1.40	נספח מסלולי השקעה -	נספח המצורף לפוליסה זו ובו מפורטים מסלולי ההשקעה לרבות מסלולי השקעה ברירת המחדל במודל מסלולי ההשקעה תלויי הגיל ומסלולי ההשקעה למקבלי קצבאות.
1.41	סכום קצבה מזערי -	כהגדרתו בסעיף 23(ה) לחוק קופות גמל וכפי שיעודכן בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי. מובהר כי בחישוב סכום הקיצבה המזערי יובאו בחשבון סכומי הקצבה שהמבוטח זכאי להם מקופת גמל אחרת או מהמעביד, והכל בכפוף לקבלת אישור על קבלת הקצבה ממקור אחר ובכפוף להסדר התחיקתי.
1.42	עלות הכיסוי הביטוחי -	חלק מן ההפקדה השוטפת המשולם בגין רכישת הכיסויים הביטוחיים, כמפורט בדף פרטי הביטוח.
1.43	ערך פדיון -	החיסכון המצטבר בניכוי יתרת ההלוואות שניטלו (ככל שניטלו) ובניכוי כל חוב הרובץ על הפוליסה, לרבות כל חוב על חשבון ההפקדות השוטפות, בכפוף לחוק הגנת השכר.
1.44	פוליסה -	חוזה הביטוח שבין המבוטח לחברה וכן ההצעה, דף פרטי הביטוח וכל נספח ותוספת המצורפים לו.
1.45	פוליסה מוקפאת -	פוליסה שתשלום ההפקדות השוטפות ביניה הופסק במלואו, לרבות פוליסה בה הופסק תשלום עלות כיסוי הריסק הזמני, כאמור בסעיף 21 להלן.

1.46	קופת גמל משלמת לקצבה -	קופת גמל לקצבה שניתן למשוך ממנה כספים במישרין לפי הוראות ההסדר התחיקתי.
1.47	ריבית תחשיבית ברוטו-	הריבית השנתית בערכי ברוטו לפיה יחושבו מקדמי ההמרה לקצבה והתשלומים החודשיים ובמקרה של מסלול קצבה א' גם בכפוף לאמור בנספח א'. הריבית התחשיבית השנתית תהיה בהתאם לריבית להמחשה על-פי חוזר פרסום והמחשה(חוזר ביטוח מס' 2001/19) או כל ריבית אחרת שתקבע במקום הריבית האמורה בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.
1.48	תום תקופת הביטוח -	מועד הגיעו של המבוטח לגיל 67 או הגיעו לסיום תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח, ובלבד שמועד זה לא יחול בטרם הגיעו של המבוטח לגיל פרישה מוקדמת כמשמעותו בחוק גיל פרישה, התשס"ד-2004, כפי שיהיה ביום תחילת הביטוח, המוקדם מבין מועדים אלה. מובהר כי תקופת הביטוח בגין הכיסויים הביטוחיים והחיסכון תהיה זהה. ואולם, המבוטח יהיה רשאי להאריך את תקופת הביטוח לחיסכון ו/או לכיסויים הביטוחיים המצורפים לפוליסה בכפוף לאישורה של החברה שניתן מראש ובכתב. מובהר כי אין באמור לעיל כדי למנוע החרגות אישיות בכיסוי הביטוחי לאובדן כושר עבודה, בין אם לכל תקופת הביטוח ובין אם לחלק ממנה, כפי שנקבעו כתוצאה מהליך חיתום שערכה החברה.
1.49	תקנות כללי השקעה -	תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (כללי השקעה החלים על גופים מוסדיים), תשע"ב - 2012.
1.50	תקנות העברות בין קופות גמל -	תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (העברת כספים בין קופות גמל), תשס"ח-2008.
1.51	תקנות מס הכנסה -	תקנות מס הכנסה (כללים לאישור ולניהול קופות גמל), תשכ"ד-1964.
1.52	תשואת מסלולי השקעה -	שיעור השינוי (הגדלה/הקטנה) בערך הכספים המושקעים במסלולי ההשקעה בתקופה נתונה הנובע מרווחי השקעה.

2. פרשנות

2.1	האמור בפוליסה זו בלשון יחיד - יש לקרוא כאילו נאמר אף בלשון רבים.
2.2	האמור בפוליסה זו בלשון זכר - יש לקרוא כאילו נאמר בלשון נקבה וכן להיפך.
2.3	כותרות הסעיפים הינן לצורך נוחות הקורא בלבד ואין להסתייע בהן למטרות פרשנות הפוליסה.
2.4	במקרה של סתירה בין תנאים אלה לבין התנאים של נספח מסוים שצורף לפוליסה זו, יחולו תנאי הנספח על ההטבות הנובעות מאותו נספח, ועל שאר חלקי הפוליסה יחולו התנאים הכלליים. במקרה של סתירה בין התנאים של נספחים שונים, יחולו

- התנאים של כל נספח על ההטבות הנובעות מאותו נספח לפי העניין.
- 2.5 על פוליסה זו ונספחיה חלות הוראות ההסדר התחיקתי והיא כפופה להן. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה להוראות הקוגנטיות בהסדר התחיקתי, יחולו הוראות ההסדר התחיקתי.
- 2.6 בכל מקרה בו קיימת בפוליסה התייחסות ו/או הפניה לדין כלשהו, ודין זה עודכן (לרבות באמצעות התקנת דין נוסף ו/או משלים לו) או הוחלף או בוטל, יחולו הוראות הדין כפי שיהיה במועד הרלוונטי.

3. חבות החברה

חבות החברה נקבעת בהתאם לאמור בפוליסה ובהסדר התחיקתי.

4. תוקף הפוליסה

- 4.1 הפוליסה תיכנס לתוקפה במועד בו התקיימו כל התנאים הבאים במצטבר:
- 4.1.1 החברה נתנה הסכמתה לעריכת הביטוח.
- 4.1.2 החברה קיבלה את ההפקדה השוטפת הראשונה או את אמצעי התשלום ממנו ניתן לגבות את ההפקדה השוטפת הראשונה בפועל (להלן - "אמצעי תשלום"), לפי המועד המוקדם מביניהם.
- 4.1.3 המבוטח חי במועד בו התקיימו התנאים המנויים בסעיפים 4.1.1 ו- 4.1.2 לעיל.
- 4.2 במקרה בו קיבלה החברה הפקדה שוטפת בגין המבוטח או אמצעי תשלום וכן הצעת ביטוח וזאת טרם מתן הסכמתה לעריכת הביטוח, תחולנה ההוראות הבאות:
- 4.2.1 תנאי הכיסוי הביטוחי ותנאי החיסכון ייקבעו בהתאם לקבוע בהצעת הביטוח, וזאת כל עוד לא הודיעה החברה למבוטח על דחיית הצעת הביטוח או כל עוד לא חזרה החברה למבוטח בהצעת ביטוח נגדית. הודיעה החברה למבוטח על דחיית הצעת הביטוח יחול האמור בסעיף 4.2.3 להלן. חזרה החברה למבוטח בהצעת ביטוח נגדית, יחול האמור בסעיף 4.2.4 להלן.
- 4.2.2 החברה תהיה רשאית לדחות את הצעת הביטוח או לחזור אל המעביד והמבוטח בהצעת ביטוח נגדית, והכל בתוך שלושה חודשים מיום קבלת ההפקדה השוטפת הראשונה או אמצעי התשלום, או אם פנתה החברה למבוטח ו/או למעביד בבקשה להשלמת נתונים - שישה חודשים מיום קבלת ההפקדה השוטפת הראשונה או אמצעי התשלום. אם החברה לא דחתה את הצעת הביטוח ולא חזרה למעביד ולמבוטח בהצעת ביטוח נגדית, או אם הודיעה למעביד ולמבוטח על קבלתו של המבוטח לביטוח לפי תנאי הצעת הביטוח בתוך המועדים כאמור, לא תהא החברה רשאית לשנות את התנאים הקבועים בהצעת הביטוח עד תום תקופת הביטוח.
- 4.2.3 דחיית הצעת הביטוח: החברה תהא רשאית, בתוך המועדים כאמור בסעיף 4.2.2 לעיל (שלושה או שישה חודשים, לפי העניין), להודיע למעביד ולמבוטח על אי קבלתו של המבוטח לכל הכיסויים הביטוחיים כמפורט בהצעה לביטוח, ובתנאי שלאחר מועד הודעה זו תבוטל הפוליסה, והחברה לא תגבה הפקדות שוטפות נוספות, והכול בהתאם להסדר התחיקתי.

- 4.2.4 מתן הצעת ביטוח נגדית: החברה תהא רשאית בתוך המועדים כאמור בסעיף 5 לעיל (שלושה או שישה חודשים, לפי העניין), לחזור למבוטח בהצעת ביטוח נגדית. המעביד והמבוטח יתבקשו לתת את הסכמתם לביטוח על פי תנאי הצעת הביטוח הנגדית, וזאת בתוך 60 ימים ממועד משלוח הצעת הביטוח הנגדית. במהלך 60 הימים האמורים, יחולו על המבוטח תנאי הצעת הביטוח הנגדית. אם נתנו המעביד והמבוטח את הסכמתם לתנאי הצעת הביטוח הנגדית, תנאי הכיסוי הביטוחי והחיסכון יהיו בהתאם להצעת הביטוח הנגדית כאמור, והחברה תשלח למבוטח בתוך 10 ימי עסקים ממועד ביצוע השינוי דף פרטי ביטוח מעודכן, בהתאם לאמור בסעיף 1.4 לעיל. אם לא נתנו המעביד והמבוטח את הסכמתם או לא חזרו לחברה בתשובה בתוך המועד הנקוב לעיל, תבוטל הפוליסה, והחברה לא תגבה הפקדות שוטפות נוספות, והכול בכפוף להסדר התחיקתי.
- 4.2.5 מקרה ביטוח שקרה בתוך המועדים כאמור: קרה מקרה הביטוח בתוך המועדים כאמור (שלושה או שישה חודשים, לפי העניין), והחברה היתה מודיעה למבוטח על קבלתו לביטוח לפי הוראות החיתום הקיימות בחברה בנוגע למבוטחים בעלי מאפיינים דומים, אלמלא קרה מקרה הביטוח, תשלם החברה למוטב את סכום הביטוח בהתאם לכיסוי הביטוחי כקבוע לעיל ובכפוף להוראות החיתום הרלוונטיות.
- 4.2.6 במקרה בו קיבלה החברה הפקדה שוטפת בגין המבוטח או אמצעי תשלום ולא קיבלה הצעת ביטוח יחול האמור להלן:
- 4.2.6.1 המבוטח יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי ככל וקיים הסכם בין החברה לבין מעבידו של המבוטח שבהתאם לו זכאי המבוטח לכיסוי הביטוחי. במקרה זה יחולו תנאי אותו הסכם ויעמדו בתוקף בכפוף להוראות ההסכם. לא נקבע בהסכם פרט מהפרטים המנויים בסעיף 4.2.6.2, יחול האמור באותו סעיף לענין אותו הפרט.
- 4.2.6.2 לא קיים הסכם בין החברה לבין מעבידו של המבוטח, יועברו מלוא ההפקדות השוטפות לחסכון ולא יירכשו כיסויים ביטוחיים כלשהם. הכספים יושקעו במסלול השקעה ברירת מחדל, וזקיפת ההפקדות השוטפות על חשבון מרכיב הפיצויים ומרכיב תגמולי העובד והמעביד תתבצע כך: 5% למרכיב תגמולי העובד, 5% למרכיב תגמולי המעביד ו- 8.33% למרכיב הפיצויים. התנאים המפורטים בסעיף זה יהיו תקפים עד לתום תקופת הביטוח, אלא אם התקבלה הצעת ביטוח בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההפקדה השוטפת הראשונה שאז תנהג החברה בהתאם לסעיף 4.2.6.3, הלא, או אם פנתה החברה למבוטח בתוך שישה חודשים מיום קבלת ההפקדה השוטפת הראשונה בבקשה לקבל ממנו הצעת ביטוח, והודיעה לו כי אם לא תתקבל הצעת ביטוח בתוך 30 ימים ממועד קבלת ההודעה - תבוטל הפוליסה והצעת ביטוח לא נתקבלה, החברה תנהג בהתאם להוראות סעיף 4.2.6.4 להלן.
- 4.2.6.3 התקבלה הצעת ביטוח כאמור בסעיף 4.2.6.2 לעיל, תנהג החברה בהתאם לקבוע בסעיף 4.2. כל שינוי שיבוצע בתנאי החיסכון יחול רטרואקטיבית ממועד קבלת ההפקדה השוטפת הראשונה.

4.2.6.4 לא התקבלה הצעת ביטוח בתוך המועדים הנקובים בסעיף
4.2.6.2 לעיל, תבטל הפוליסה, והחברה לא תגבה הפקדות
שוטפות נוספות, והכול בכפוף להסדר התחיקתי.

4.3 תוקף הפוליסה יפוג והביטוח לפיה יסתיים בכל אחד מהמקרים שלהלן, ובמועד
המוקדם מביניהם:

4.3.1 ביום תום תקופת הביטוח כנקוב בדף פרטי הביטוח.

4.3.2 ביום תשלום סכום הביטוח למקרה מוות למוטב .

4.3.3 במועד ביטול הפוליסה על ידי החברה או המבוטח, בכפוף להוראות
ההסדר התחיקתי.

5. חובת גילוי

5.1 הציגה החברה למבוטח לפני כריתת הפוליסה, אם בטופס של הצעת הביטוח
ואם בדרך אחרת שבכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של
מבטח סביר לכרות את הפוליסה בכלל או לכרות אותה בתנאים שבה (להלן -
עניין מהותי), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה. שאלה גורפת
הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור, אלא
אם היתה סבירה בשעת כריתת הפוליסה.

5.2 הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי,
דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

5.3 ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאית החברה
בתוך 30 ימים מהיום שנודע לה על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל
את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח ולמעביד. עלות הכיסוי הביטוחי ששולמה
בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות החברה, תועבר לחיסכון
המצטבר, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.

5.4 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטלה הפוליסה מכוח האמור לעיל, אין החברה
חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין עלות
הכיסוי הביטוחי שהייתה משתלמת כמקובל אצלה לפי המצב לאמיתו לבין עלות
הכיסוי הביטוחי המוסכמת, והיא פטורה כליל בכל אחת מאלה:

5.4.1 התשובה ניתנה בכוונת מרמה.

5.4.2 מבטח סביר לא היה מתקשר על פי פוליסה זו אף בעלות כיסוי ביטוחי
גבוהה יותר אילו ידע את המצב לאמיתו. במקרה זה, עלות הכיסוי
הביטוחי ששולמה בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי
הוצאות החברה - תועבר לחיסכון המצטבר.

5.5 החברה לא תהיה זכאית לתרופות המפורטות בסעיף 5.4 לעיל בכל אחת מאלה,
אלא אם התשובה שלא היתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:

5.5.1 היא ידעה או היה עליה לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה
או שהיא גרמה לכך שהתשובה לא היתה מלאה וכנה.

5.5.2 העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים
לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות
החברה או על היקפה.

5.6 בנוסף, לא תהיה החברה זכאית לתרופות האמורות בסעיף זה לעיל, לאחר שעברו שלוש שנים מכריתת הפוליסה או מיום חידושה (למעט חידוש כאמור בסעיף 22 להלן) זולת אם המבוטח פעל בכוונת מירמה.

5.7 למען הסר ספק, מובהר כי הוראות סעיף זה יחולו לגבי עלות הכיסוי הביטוחי המשולמת בגין הכיסויים הביטוחיים בלבד, והן לא יחולו על ההפקדות לחיסכון.

5.8 בכל מקרה שבו פטורה החברה מחבות לתשלום בהתאם לתנאי הפוליסה על נספחיה ו/או לפי חוק חוזה הביטוח ו/או בהתאם לחוק הגנת השכר ו/או בהתאם להסדר התחיקתי לרבות במקרה של דחיית תביעה על פי הכיסוי הביטוחי במקרה של מות, תשלם החברה את ערך הפדיון, ועם תשלומה תהא הפוליסה בטלה ומבוטלת, והכול בכפוף לחוק הגנת השכר. מובהר כי הפוליסה לא תבוטל והאמור לא יחול במקרה בו דחתה החברה תביעה על פי הכיסויים הביטוחיים הנוספים על הכיסוי הביטוחי למקרה מוות.

6. הפקדות שוטפות

6.1 ההפקדות השוטפות תשולמנה מידי חודש בהמחאות, בהוראת קבע או בכל אמצעי אחר שיוסכם עם החברה.

6.2 לאחר תשלום ההפקדה השוטפת לפוליסה, תנוכה עלות הכיסוי הביטוחי מתוך מרכיב תגמולי העובד ומרכיב תגמולי המעביד ולאחר מכן ינוכו דמי ניהול מההפקדה השוטפת (כלומר, ממרכיב תגמולי העובד, ממרכיב תגמולי המעביד וממרכיב הפיצויים). הסכום שיוותר (כלומר - "ההפקדה לחיסכון"), יושקע במסלולי ההשקעה בהתאם לאמור בסעיף 9 להלן, יצטרף לחיסכון המצטבר באותו מסלול השקעה וינוכו ממנו דמי ניהול מהחיסכון המצטבר.

6.3 ההפקדה השוטפת בגין חודש כלשהו תשולם לא יאחר מהמועד האמור בהסדר התחיקתי.

6.4 ההפקדה השוטפת ששולמה תירשם בחשבון הפוליסה ביום העסקים שבו התקבלה בחברת הביטוח, ואם התקבלה אצל סוכן הביטוח - ביום העסקים שבו התקבלה אצל סוכן הביטוח.

6.5 יום קבלת ההפקדה השוטפת יהיה כדלקמן:

6.5.1 שולמה ההפקדה השוטפת בהמחאה שנפרעה, ייחשב המועד המאוחר מבין המועד הנקוב על ההמחאה למועד בו התקבלה ההמחאה, כיום תשלום ההפקדה השוטפת.

6.5.2 שולמה ההפקדה השוטפת באמצעות הוראת קבע, העברה בנקאית או הוראת תשלום קבועה באמצעות כרטיס אשראי, ייחשב יום זיכוי חשבון בבנק כיום תשלום ההפקדה השוטפת לחברה.

6.6 לא שולמה ההפקדה השוטפת במועד כנדרש על פי ההסדר התחיקתי, תפעל החברה בהתאם להוראות חוק הגנת השכר וחוק חוזה הביטוח לרבות לענין משלוח ההתראות לשם גביית החוב ולענין שמירת הכיסויים הביטוחיים על פי הפוליסה. מובהר כי הקפאת הפוליסה וביטול הכיסוי הביטוחי בשל אי תשלום ההפקדה השוטפת במועד ייעשו בכפוף לאמור בסעיף 21 להלן, ובכפוף להוראות חוק חוזה הביטוח וחוק הגנת השכר.

6.7 להפקדות השוטפות או חלק מהן, שתשולמנה באיחור, תתווסף במועד התשלום ריבית פיגורים שתשולם על ידי המעביד ועל חשבוננו בכפוף להסדר התחיקתי.

7. גידול בסכום ההפקדה השוטפת

7.1 המעביד והמבוטח רשאים בכל עת להגדיל את סכום ההפקדה השוטפת המשולמת לפוליסה בשל הגדלת משכורתו של המבוטח, ביחס שעל פיו גדלה משכורתו של המבוטח לעומת משכורתו טרם הגדלתה והכל בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי. החברה תהיה רשאית לדרוש מהמעביד הוכחות בדבר הגדלת משכורת המבוטח בפועל כגון תלושי שכר, טפסי דיווח לרשויות המס וכל הוכחה סבירה אחרת. לצורך סעיף זה - "משכורת" - כהגדרתה בפקודת מס הכנסה ולא כהגדרתה בסעיף 1.39 לעיל.

7.2 **בכפוף לקבלת הסכמת החברה מראש ובכתב** רשאים המעביד והמבוטח להגדיל את סכום ההפקדה השוטפת שלא עקב הגדלת משכורתו של המבוטח ו/או להגדיל את שיעור ההפקדה השוטפת מתוך משכורתו של המבוטח ו/או להפקיד הפקדה שוטפת גם בגין מרכיב שאינו מהסוג שנקבע "בדף פרטי הביטוח" (להלן - "הגדלות").

7.3 הסכמת החברה לביצוע הגדלות כאמור בסעיף זה לעיל במקרה מסוים - אינה מחייבת אותה לנהוג כך במקרים אחרים.

7.4 למען הסר ספק מובהר כי ההגדלות כאמור בסעיף זה לעיל ייחשבו כחלק מההפקדה השוטפת לרבות לעניין גביית עלות כיסוי ביטוחי והשקעה במסלולי השקעה וייקבעו בגין דמי ניהול מההפקדה השוטפת ודמי ניהול מהחסכון המצטבר כאילו היו הפקדה שוטפת.

8. הפקדות חד פעמיות והעברות לפוליסה

8.1 המעביד ו/או המבוטח יורשו להפקיד הפקדות חד פעמיות לפוליסה **בכפוף למתן הודעה לחברה בדבר הפקדתן, קבלת אישורה המוקדם ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי**. החברה לא תגבה מההפקדה החד פעמית דמי ניהול מההפקדה השוטפת. אישורה החברה הפקדתה של הפקדה חד פעמית לפוליסה, היא תתווסף לחיסכון המצטבר וממנו ייגבו דמי ניהול מהחיסכון המצטבר.

בכל מקרה שבו תופקד הפקדה חד פעמית לפוליסה, מבלי שניתנה לחברה הודעה בדבר הפקדתה, תגבה החברה מההפקדה החד פעמית דמי ניהול מההפקדה השוטפת ועלות כיסוי ביטוחי כאילו הייתה הפקדה שוטפת. במועד שבו יובהר לחברה כי מדובר בהפקדה חד פעמית, תחליט החברה האם לאשר את ההפקדה לפוליסה. אם אישרה זאת החברה, יושבו דמי הניהול מההפקדה השוטפת ועלות הכיסוי הביטוחי שנגבו בגינה לחיסכון המצטבר. לא אישרה החברה את ביצוע ההפקדה החד פעמית, יושב הסכום שהופקד למשלמו.

8.2 המבוטח יורשה לבצע העברה לפוליסה **בכפוף לקבלת אישורה המוקדם של החברה ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי**. החברה לא תגבה מהעברה לפוליסה דמי ניהול מההפקדה השוטפת. אישורה החברה העברה לפוליסה, תתווסף ההעברה לפוליסה לחיסכון המצטבר וייקבע בגינה שיעור דמי ניהול מהחיסכון המצטבר כאילו הייתה הפקדה שוטפת.

8.3 על חלוקתן של הפקדות חד פעמיות והעברות לפוליסה בין מסלולי השקעה, יחולו הוראות סעיף 9.4 להלן.

9. ההשקעות בפוליסה

9.1 ההפקדות השוטפות, העברות, ההפקדות חד פעמיות והחסכון המצטבר (להלן בסעיף זה - "הכספים"), יושקעו (כולם או חלקם) בהתאם לבחירתו של המבוטח בין השקעתם על פי מודל השקעות לפי גיל כאמור בסעיף 9.2 להלן ו/או השקעתם במסלולים מתמחים על פי שיקול דעתו של המבוטח כאמור בסעיף 9.3 להלן ובכפוף לאמור בסעיף זה להלן.

9.2 השקעה על פי מודל השקעות תלוי גיל

9.2.1 ביום תחילת הביטוח, ככל והמבוטח לא בחר אחרת, כאמור בסעיף 9.1 לעיל, תצרך החברה את המבוטח למסלול ברירת מחדל המתאים לגילו.

9.2.2 במועד בו יגיע המבוטח לגיל בו קיים מסלול ברירת מחדל אחר המתאים לגילו (להלן - "מסלול ברירת המחדל החדש"), ישוייך המבוטח למסלול ברירת המחדל החדש והכספים שיופקדו בפוליסה החל מאותו מועד יועברו למסלול החדש. כן יועבר למסלול החדש החסכון המצטבר ממסלול ברירת המחדל הקודם. העברת הכספים למסלול החדש ושינוי מסלול ההשקעה להפקדה השוטפת יבוצע ב- 7 לחודש (או ביום העסקים שלאחריו, אם ה- 7 לחודש אינו יום עסקים) שלאחר החודש בו חל יום הולדתו של המבוטח, בהתאם לתאריך שמסר לחברה. למען הסר ספק יובהר כי לענין סעיף זה ייחשב גילו של המבוטח בפועל ולא כאמור בהגדרת "גיל המבוטח" שלעיל.

9.2.3 הדיווח השנתי המפורט העוקב למועד שבו יבוצע השיוך למסלול השקעה לפי גיל המתאים לגילו של המבוטח, כאמור בסעיף 9.2.2, יכלול הודעה על ביצוע השיוך החדש וכן את המפורט להלן:

9.2.3.1 הסיבה שבשלה בוצע השיוך.
9.2.3.2 מדיניות ההשקעה הצפויה במסלול ההשקעה מותאם הגיל לפני השינוי ולאחריו.
9.2.3.3 מידע אודות זכותו של המבוטח להעביר בכל עת את כספיו, כולם או חלקם, למסלולי ההשקעה המתמחים ומהם למסלול השקעה ברירת המחדל, בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

9.2.4 למען הסר ספק יובהר, כי המבוטח לא יהיה רשאי להצטרף למסלול השקעה לפי גיל שאינו מתאים לגילו וכן לא יוכל לבחור להישאר במסלול השקעה ברירת מחדל מותאם גיל שאינו מתאים עוד לגילו (לדוגמא: מבוטח בן 51 ישוייך למסלול מותאם גיל 50-60 ולא יוכל להישאר במסלול מותאם גיל עד גיל 50 וגם לא להצטרף למסלול מותאם גיל מעל גיל 60).

9.2.5 בכל עת יהיה רשאי המבוטח להודיע על רצונו להעביר את החיסכון המצטבר, כולו או חלקו ו/או את ההפקדה השוטפת למסלולים מתמחים כאמור בסעיף 9.3 להלן.

9.3 השקעה על פי שיקול דעתו של המבוטח במסלולים מתמחים

9.3.1 המבוטח יהיה רשאי לבחור, מעת לעת ובכפוף לסעיף 20 לחוק קופות גמל, באמצעות הוראה בכתב את הרכב ההשקעות של מרכיב תגמולי העובד ומרכיב תגמולי המעביד בהפקדות לחיסכון (לצורך ביצוע ההשקעות ייחשבו מרכיב תגמולי העובד ומרכיב תגמולי המעביד בתור מרכיב אחד ויכוונו להלן בסעיף זה - מרכיב התגמולים).

- 9.3.2 בכל אחד מן המקרים הבאים יהיה זכאי המבוטח לקבוע במועד ההגשה של הצעת הביטוח וכן מעת לעת גם את הרכב ההשקעות של מרכיב הפיצויים בהפקדות לחיסכון במסלולים מתמחים:
- 9.3.2.1 התקבלה הסכמת המעביד לכך.
- 9.3.2.2 הומצא לחברה הסכם לפיו כספים אלה יבואו במקום פיצויי פטורים על פי סעיף 14 לחוק פיצויי פטורים או שהכספים מופקדים לפוליסה בהתאם להוראות צו ההרחבה (נוסח משולב) לפנסיה חובה.
- אם לא התקיים תנאי מהתנאים כאמור, יושקע מרכיב הפיצויים במסלול השקעה ברירת מחדל.
- 9.3.3 למען הסר ספק, מובהר כי אם עבר המבוטח לעבוד אצל מעביד חדש, יופקדו ההפקדות לחסכון ובכלל זה כספי הפיצויים, במסלולי ההשקעה הקיימים בפוליסה, למעט אם יורה המעביד החדש אחרת. במקרה של קבלת הוראה אחרת מאת המעביד החדש יחולו הוראות סעיף 9.3.2 לעיל על מרכיב הפיצויים אצל המעביד החדש ולא יהיה תוקף לכל ההסכמות שהיו, ככל שהיו לעניין זה, בתקופת ההעסקה אצל המעביד הקודם.
- 9.3.4 למען הסר ספק מובהר כי אם לא בחר המבוטח את הרכב ההשקעות של מרכיב התגמולים, ו/או בכפוף לאמור בסעיף 9.3.2 לעיל, לא בחר המבוטח את הרכב ההשקעות של מרכיב הפיצויים - יושקעו אלה במסלול השקעה ברירת מחדל על פי הוראות סעיף 9.2 לעיל.
- 9.3.5 בחירת הרכב ההשקעות תיעשה מתוך מסלולי ההשקעה המתמחים שיהיו פתוחים במועד ביצוע בחירת הרכב ההשקעות.
- 9.3.6 המבוטח רשאי לבחור הרכב השקעות המורכב מלא יותר מחמישה מסלולי השקעה הפתוחים במועד הבחירה.
- 9.3.7 שינה המבוטח את הוראותיו על הרכב ההשקעות של ההפקדות לחיסכון הנובעות מן ההפקדות השוטפות, תשלח החברה למבוטח, בתוך 10 ימי עסקים ממועד ביצוע השינוי, דף פרטי ביטוח מעודכן בהתאם לאמור בסעיף 1.4 לעיל. שינוי הוראות המבוטח ייכנס לתוקפו החל מההפקדה השוטפת הבאה שלאחר מתן הוראת השינוי, אלא אם אישרה החברה אחרת.
- 9.3.8 מובהר כי המבוטח יהיה רשאי, בכל שלב שהוא, להודיע על רצונו לעבור להשקעה על פי מודל השקעות תלוי גיל ואז יחולו הוראות סעיף 9.2 לעיל.
- 9.4 כל הפקדה חד פעמית שתופקד בפוליסה ו/או כל העברה לפוליסה תחולק בין מסלולי ההשקעה הקיימים בפוליסה, אלא אם ניתנה הוראה לחלוקה אחרת ע"י המבוטח, והכל בהתאם להוראות סעיף זה.

10. העברת החיסכון המצטבר בין מסלולי ההשקעה

- 10.1 בכל עת ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי וכן בכפוף לאמור בסעיף 9 לעיל ולתנאי מסלולי ההשקעה כפי שיהיו בתוקף באותו מועד, יהיה רשאי המבוטח להעביר את החיסכון המצטבר במסלול השקעה מסוים, כולו או חלקו, אל מסלולי השקעה אחרים.

10.2 הודעת השינוי תימסר לחברה בכתב או באמצעות אתר האינטרנט של החברה, בהתאם להוראות סעיף 27.2 לפוליסה. השינוי ייכנס לתוקפו בתוך 3 ימי עסקים מיום קבלת ההודעה בחברה או בתוך מועד קצר יותר ככל שיקבע בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי.

10.3 כספים המועברים ממסלול השקעה אחד לאחר, יזוכו בתשואת מסלול ההשקעה שממנו הם מועברים עד יום העסקים שבו תבצע ההעברה, והם יהיו זכאים לתשואת המסלול שאליו הועברו החל מיום העסקים הראשון שלאחר יום העסקים שבו הועברו.

11. סגירה של מסלולי השקעה ופתיחתם

11.1 החברה רשאית לסגור מסלולי השקעה רק אם אין במסלול עמיתים או נכסים מנוהלים והכל בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי וכאמור להלן.

11.2 בסגירת מסלול רשאית החברה לסגור מסלולי השקעה תוך קביעת סוג הסגירה, על פי אחת מן האפשרויות הבאות, ובתנאי שהתקבל אישור הממונה, בכפוף להסדר התחיקתי:

11.2.1 סגירת מסלול ההשקעה להפקדת כספים חדשים כלשהם.

11.2.2 סגירת מסלול ההשקעה לחלוטין, כלומר, הכספים שנצברו במסלול השקעה זה יועברו למסלול השקעה אחר.

11.3 החברה רשאית לבצע שינוי מדיניות השקעה במסלולי השקעה בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

11.4 החליטה החברה על סגירת מסלול השקעה, תשלח הודעה על כך למבוטח לפחות 45 יום קודם לסגירה ותבקש הוראות למסלול השקעה חלופי להפקדת כספים חדשים ו/או להעברת כספים צבורים, בהתאם לסוג הסגירה, והכול בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

11.5 לא קבע המבוטח מסלול השקעה חלופי בתוך 30 יום ממשלוח ההודעה, יופקדו הכספים החדשים ו/או הצבורים במסלול השקעה החלופי כמפורט בהודעה שנשלחה לפי סעיף 11.4 לעיל.

11.6 החברה תשלח למבוטח, בתוך 10 ימי עסקים ממועד ביצוע השינוי, דף פרטי ביטוח מעודכן בהתאם לאמור בסעיף 1.4 לעיל.

11.7 החברה תהיה רשאית לפתוח מסלולי השקעה חדשים, והכול בתנאי שהתקבל אישור מהממונה על פתיחת אותם מסלולי השקעה.

12. דמי ניהול

12.1 מכל הפקדה שוטפת לאחר הפקדתה לפוליסה, תיגבה החברה דמי ניהול בשיעור קבוע של עד 4% מההפקדה השוטפת, והכל כנקוב בדף פרטי הביטוח.

12.2 בנוסף לאמור בסעיף 12.1 לעיל, מהחיסכון המצטבר תיגבה החברה דמי ניהול יומיים בשיעור שנתי קבוע שלא יעלה על 1.05% והכל כנקוב בדף פרטי הביטוח.

- 12.3 בכפוף לאמור בסעיף 8 לעיל, מהפקדות חד פעמיות ומהעברות לפוליסה לא תגבה החברה דמי ניהול מהפקדה שוטפת.
- 12.4 בתקופת תשלום הקצבה למבוטח או למוטב כאמור בסעיף 20 להלן, תיגבה החברה דמי ניהול יומיים, מתוך הנכסים שעומדים כנגד הקצבה, בשיעור שנתי של 0.3%.
- 12.5 בתקופת תשלום התשלומים החודשיים למוטב כאמור בסעיף 19.1.7 להלן, תיגבה החברה דמי ניהול יומיים בשיעור שנתי של 0.6%.
- 12.6 החברה תהיה רשאית להפחית את דמי הניהול מן ההפקדה השוטפת ו/או את דמי הניהול מן החיסכון המצטבר לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי. אם שינתה החברה את דמי הניהול כאמור, תשלח למבוטח, בתוך 10 ימי עסקים ממועד ביצוע השינוי, דף פרטי ביטוח מעודכן בהתאם לאמור בסעיף 1.4 לעיל.

13. השקעות, ניהול חשבונות ודיווח

ההשקעות במסלולי ההשקעות (להלן - ההשקעות) תבוצענה בהתאם לתקנות כללי ההשקעה ולפי מדיניות ההשקעה של כל מסלול השקעה כפי שנקבעה על ידי האורגנים המוסמכים של החברה ושאושרה על ידי הממונה ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

14. חישוב התשואה

- 14.1 חישוב התשואה של הכספים שהופקדו בפוליסה ייעשה בכפוף לאמור בהוראות ההסדר התחיקתי ובהתאם לשינויים שיחולו בו מעת לעת.
- 14.2 החברה רשאית לנכות הוצאות בקשר עם ביצוע השקעות בהתאם להוראות לסעיף 36א לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 וסעיף 32 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות הגמל) תשס"ה – 2005 ו/או כל דין אחר שיבוא בנוסף להם או במקומם, וחישוב תשואת המסלול תיעשה לאחר ניכוי הוצאות אלו. חישובי התשואה יסכום היתרה הצבורה ייעשו במועדים ובאופן הקבועים בהסדר התחיקתי.

15. חישוב ערך הפדיון של מרכיב הפיצויים

- 15.1 ערך הפדיון של מרכיב הפיצויים יהיה שווה לצבירת הפיצויים.
- 15.2 על אף האמור לעיל, אם קיימת למבוטח זכאות ללא תנאי, יהיה ערך הפדיון של מרכיב הפיצויים אם שולמו למבוטח לפי הגבוה מבין אלה:
- 15.2.1 צבירת הפיצויים.
- 15.2.2 סך התשלומים ששולמו למרכיב הפיצויים כשהם צמודים למדד, אך לא יותר מסך החיסכון המצטבר בפוליסה; תשלום ההשלמה להפרשי ההצמדה, כאמור בפסקת משנה זו, ינוכה ממרכיב התגמולים של המעביד ושל העובד לפי תקנות מס ההכנסה.
- 15.3 בסעיף משנה זה:
- צבירת הפיצויים** - סך כל ההפקדות לפוליסה ששולמו למרכיב הפיצויים בתוספת הרווחים כפי שיוחסו למרכיב זה בהתאם להוראות תקנות מס הכנסה, והכול בניכוי דמי ניהול מההפקדה השוטפת ודמי ניהול מהחיסכון המצטבר שיוחסו למרכיב זה.

זכאות בלא תנאי - זכאותו של המבוטח לערך הפדיון, למעט על פי סייג לזכאות, שאינה ניתנת לשינוי או לביטול, אם ניתנה ביום התשלום הראשון של המעביד לפוליסה, גם אם נקבע במועד האמור כי הזכאות תתגבש רק בתום לא יותר משלוש שנות עבודה אצל אותו מעביד.

סייג לזכאות - התניה בפוליסה ובהסכם העבודה שלפיה העובד לא יהיה זכאי לקבל את ערך הפדיון אם התקיימו בו התנאים המצדיקים פיטורים בלא פיצויים, לפי סעיפים 16 או 17 לחוק פיצויי פיטורים.

16. המוטב

16.1 בתום תקופת הביטוח ובמקרה של אובדן כושר עבודה כהגדרתו בפרק הכיסוי הביטוחי הרלבנטי - המוטב יהיה המבוטח.

16.2 במות המבוטח לפני תום תקופת הביטוח, המוטב הינו מי שהמבוטח קבע כמוטב למקרה מוות בהצעת הביטוח או בהודעה אחרונה שבכתב לשינוי מוטב למקרה מוות שנחתמה על ידו והתקבלה בחברה לפני שארע מקרה הביטוח והחברה רשמה רישום מתאים על כך. בכל מקרה שלא נקבע מוטב למקרה מוות בפוליסה, יהיה המוטב למקרה מוות, יורשיו החוקיים של המבוטח. האמור לעיל לא יחול על ערך הפדיון הנובע ממרכיב הפיצויים ששולם על ידי מעביד המבוטח ואשר המבוטח נפטר בתקופת עבודתו אצל אותו מעביד ובגינו יחולו הוראות סעיף 19.1.5.

16.3 בכל עת רשאי המבוטח לשנות את המוטב למקרה מוות על פי הפוליסה. השינוי יחייב את החברה רק לאחר שנמסרה לה הוראה בכתב על כך, והחברה אישרה אותה בכתב.

16.4 נפטר המוטב לפני המבוטח, וזהות המוטב לא שונתה על ידי המבוטח לאחר הפטירה של המוטב, יהיו יורשיו החוקיים של המוטב זכאים לקבלת תגמולי הביטוח בגין הכיסויים המשולמים במקרה של מות המבוטח.

16.5 בשום מקרה לא יהיה המבוטח זכאי לקבוע מוטב בקביעה בלתי חוזרת.

16.6 אם שילמה החברה את הסכום המגיע למוטב הרשום אצל החברה במועד קרות מקרה הביטוח של מות המבוטח בטרם נרשם אחר כמוטב במקומו, בין באמצעות הוראה בכתב ובחתימת המבוטח ובין על יסוד צוואתו המאושרת על ידי בית משפט המורה על תשלום לאחר, תהא החברה משוחררת מכל חבות כלפי אותו אחר, עיזבונו וכל מי שיבוא במקומו.

17. משיכת ערך הפדיון קודם לתום תקופת הביטוח

17.1 עם קבלת ההודעה על רצון המבוטח למשוך את ערך הפדיון תעביר החברה למבוטח את הטפסים הדרושים למילוי תביעה למשיכת ערך הפדיון. ניתן למצוא טפסים אלה גם באתר האינטרנט של החברה שכתובתו מפורטת בסעיף 27.1 להלן.

17.2 משיכת ערך הפדיון, כולו או חלקו, מתוך הפוליסה, תיעשה על פי הוראות ההסדר התחיקתי הקובעות את זכאותו של המבוטח למשיכת כספים מן הפוליסה קודם לתום תקופת הביטוח ובכפוף לסעיפים 17.5 ו- 26 להלן ובכלל זה, במצבים הבאים (אין האמור להלן כולל את מלוא האפשרויות למשיכת ערך הפדיון בהתאם להסדר התחיקתי):

- 17.2.1 משיכת ערך הפדיון של מרכיב הפיצויים על ידי המבוטח לאחר סיום יחסי עובד - מעביד, בסכום חד פעמי או באמצעות תשלום קצבה בהתאם להוראות סעיף 20 להלן או משיכת ערך הפדיון של מרכיב הפיצויים על ידי הזכאי/ם לכך לאחר פטירתו של המבוטח בסכום חד פעמי.
- 17.2.2 החל מהגיעו של המבוטח לגיל 60 - משיכת ערך הפדיון כקצבה או משיכת ערך הפדיון בסכום חד פעמי ובלבד שסכום הקצבה שהמבוטח יהיה זכאי לו לאחר המשיכה לא יפחת מסכום הקצבה המזערי בכפוף להסדר התחיקתי והכל בהתאם להוראות סעיף 20 לפוליסה.
- 17.2.3 משיכת ערך הפדיון הנובע מכספים שהועברו בסכום חד פעמי לפוליסה, שהופקדו לראשונה בקופת גמל לקצבה לפני 1.1.2000 (לא כולל), בהגיעו של המבוטח לגיל 60 לפחות - בסכום חד פעמי או באמצעות תשלום קצבה בהתאם להוראות סעיף 20 להלן.
- 17.3 ניתן למשוך כספי תגמולים (תגמולי עובד ו/או תגמולי מעסיק) שהופקדו על ידי מעסיק עבור מבוטח שכיר רק אם נותקו יחסי עובד ומעסיק בין המבוטח לבין אותו מעסיק או שהמבוטח הגיע לגיל הזכאות המינימלי לקצבת זקנה והמבוטח זכאי לכספים בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי.
- 17.4 מובהר כי בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי כל משיכה של ערך פדיון שמקורו בהעברת כספים לפוליסה אשר אינם כספים שהופקדו לראשונה בקופת גמל לקצבה לפני 1.1.2000 ואשר אינם כספי פיצויים, תיעשה באמצעות קבלת קיצבה בכפוף לאמור בסעיף 20 להלן.
- 17.5 **כל משיכה שלא לפי הוראות הדין תחוייב במס שינוכה במקור כמפורט בתקנות מס הכנסה (כללים בדבר חיוב במס על תשלומים לקרן שלא אושרה ותשלומים שלא כדין), התשכ"ד-1964.**
- 17.6 במקרה של משיכה חלקית יבוצע הפדיון מכל מסלול השקעה באופן יחסי, ובנוסף יחולו ההוראות הבאות:
- ביקש המבוטח למשוך חלק מערך הפדיון, כך שהסכום שיימשך יהיה שווה ל-90% או יותר מערך הפדיון, או שהיתרה שתיוותר בפוליסה לאחר המשיכה תהיה נמוכה מסך של 25,000 ₪ צמוד מדד ינואר 2013, הגבוה מביניהם, יראו את הבקשה בתור בקשה למשיכה של מלוא ערך הפדיון ויחולו עליה הוראות סעיף 17.7 להלן, אלא אם הסכימה החברה אחרת. בכל מקרה שהחברה קיבלה בקשה למשיכה חלקית של ערך הפדיון, שדינה כדין משיכה מלאה כאמור בסעיף זה, תיתן החברה למבוטח הודעה על כך ותאפשר לו, אם יבקש זאת, בתוך 7 ימי עסקים ממועד ההודעה, להקטין את סכום המשיכה כך שהוראות סעיף זה לא יחולו עליה.
- 17.7 במקרה של משיכת מלוא ערך הפדיון מהפוליסה והפסקת ההפקדות השוטפות לפוליסה, יבוטלו החל ממועד תשלום ערך הפדיון, הפוליסה וכל הכיסויים הכלולים בה. חבות החברה בגין הכיסויים הביטוחיים, תיפסק החל מ-1 בחודש העוקב ליום תשלום ההפקדה השוטפת האחרונה שלפני פדיון הפוליסה או במועד תשלום ערך הפדיון, לפי המאוחר מבין המועדים.
- 17.8 במקרה של משיכת מלוא ערך הפדיון או חלקו והמשך הפקדת הפקדות שוטפות לפוליסה יחולו על הכיסויים הביטוחיים הוראות סעיף 18.6.3 להלן.
- 17.9 במקרה של שינוי בכיסויים הביטוחיים כתוצאה ממשיכת ערך הפדיון, תשלח החברה למבוטח, בתוך 10 ימי עסקים ממועד ביצוע השינוי, דף פרטי ביטוח מעודכן בהתאם לאמור בסעיף 1.4 לעיל.

17.10 ערך הפדיון ישולם בתוך המועדים שיפורטו בתקנות שיוקנו מכוח סעיף 23 לחוק קופות גמל, או בתוך 30 ימים מהיום שבו הגיעו למשרדי החברה בקשה כתובה וכל המסמכים הנדרשים על ידי החברה לתשלום ערך הפדיון, לפי המוקדם מבין שני המועדים.

17.11 הסכום הנמשך ממסלולי ההשקעה ישולם על פי ערכו ביום הערך שהינו יום העסקים שקדם ליום ביצוע תשלום ערך הפדיון למבוטח. מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל שינוי בשיעור התשואה במסלולי ההשקעה שיחול מיום הגשת הבקשה למשיכת ערך הפדיון ועד תשלומה למבוטח, והכול בכפוף להסדר התחיקתי.

17.12 על ערך הפדיון שלא ישולם עד למועד הנקוב בסעיף 17.10, יתווספו ריבית פיגורים והצמדה למדד בהתאם להסדר התחיקתי, כפי שיחול מעת לעת.

17.13 במועד תשלום ערך הפדיון שנמשך למבוטח, תצרף החברה פירוט חשבון, והכול בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי והנחיות הממונה, כפי שיחולו מעת לעת.

18. העברת כספים מהפוליסה

18.1 המבוטח יהיה רשאי להעביר את ערך הפדיון (כולו או חלקו), לקופת גמל אחרת והכול בהתאם לתקנות העברות בין קופות גמל ולהסדר התחיקתי והאפשרויות שיהיו מנויות בו.

18.2 אם קיימת יתרת חוב בשל הלוואה שטרם נפרעה במלואה, העברת כספים מהפוליסה תתבצע רק לאחר פרעון ההלוואה במלואה (מובהר כי אין באמור כדי למצות את מגבלות ההסדר התחיקתי).

18.3 העברת ערך הפדיון הניתן להעברה מהפוליסה לקופה המקבלת תיעשה בהתאם למועדים המפורטים בהסדר התחיקתי.

18.4 ביקש המבוטח להעביר חלק מערך הפדיון, כך שהסכום שיועבר יהיה שווה ל-90% או יותר מערך הפדיון, או שהיתרה שתיוותר בפוליסה לאחר העברה של אותו חלק תהיה נמוכה מסך של 25,000 ₪ צמוד למדד חודש ינואר 2013, לפי הגבוה מביניהם, יראו את הבקשה בתור בקשה להעברה של מלוא ערך הפדיון, אלא אם הסכימה החברה אחרת. בכל מקרה שהחברה קיבלה בקשה להעברה חלקית של ערך הפדיון, שדינה כדין העברה מלאה כאמור בסעיף זה, תיתן החברה למבוטח הודעה על כך ותאפשר לו, אם יבקש זאת, בתוך 7 ימי עסקים ממועד ההודעה, להקטין את סכום ההעברה כך שהוראות סעיף זה לא יחולו.

18.5 בהתאם להסדר התחיקתי, במקרה שבו במועד ההעברה קיים בפוליסה חוב של המעביד לחברה, ימשיכו לחול על החוב הוראות חוק הגנת השכר, ורק לאחר פירעון החוב או חלקו יועברו הכספים בגין החוב לקופה המקבלת.

18.6 העברת אחריות ביטוחית:

18.6.1 כללי - בכל מקרה שבו קיים למבוטח כיסוי ביטוחי למקרה מוות ו/או למקרה אובדן כושר עבודה, החברה תהיה אחראית לתשלום סכום הביטוח לגבי מקרה ביטוח שאירע לפני המועד הקובע (כהגדרת המונח בתקנות העברות בין קופות גמל) ובכפוף לאמור בסעיפים 18.6.2 ו-18.6.3 להלן.

18.6.2 עם קבלת ההודעה על העברת מלוא ערך הפדיון שבפוליסה והפסקת ההפקדות השוטפות לפוליסה, יבוטלו הפוליסה וכל הכיסויים הביטוחיים הכלולים בה ממועד ביצוע ההעברה. חבות החברה בגין הכיסויים הביטוחיים תיפסק מ-1 בחודש העוקב ליום ביצוע ההפקדה השוטפת האחרונה שלפני העברת מלוא ערך הפדיון או במועד העברת מלוא ערך הפדיון, לפי המאוחר מבין המועדים.

18.6.3 במקרה של העברה חלקית של ערך פדיון או העברה מלאה של ערך הפדיון ובלבד שלאחר ביצוע ההעברה (החלקית או המלאה) נמשכת הפקדת ההפקדות השוטפות לפוליסה, ישתנו תנאי הכיסויים הביטוחיים כלדקמן:
כיסוי ביטוחי למקרה מוות -

אם ביצע המבוטח העברה חלקית של ערך הפדיון תהיה החברה רשאית להקטין את סכום הביטוח בהתאם לחלק היחסי של ערך הפדיון ללא מרכיב הפיצויים שהועבר ביחס לסכום ערך הפדיון ללא מרכיב הפיצויים שהיה קודם לביצוע ההעברה.

אם ביצע המבוטח העברה מלאה של ערך הפדיון יבוטל הכיסוי הביטוחי למקרה מוות.

המבוטח יהיה זכאי להגדיל את סכום הביטוח לסכום הביטוח שהיה קיים בגינו קודם לביצוע ההעברה (להלן - ההפרש) בכפוף להוכחת בריאות וכל בדיקה ו/או מידע אחר שיידרש ממנו באופן סביר על ידי החברה בגין ההפרש ובתנאים שייקבעו בין החברה למבוטח.

כיסוי ביטוחי לאובדן כושר עבודה -

אם ביצע המבוטח העברה של ערך הפדיון, החברה תהיה זכאית לעדכן את עלות הכיסוי הביטוחי על פי עלות הכיסוי הביטוחי הרגילה הנהוגה בחברה באותו מועד למבוטח בעל מאפיינים זהים.

18.7 במקרה של שינוי בכיסויים הביטוחיים כתוצאה מההעברה לקופת גמל, תשלח החברה למבוטח, בתוך 10 ימי עסקים ממועד ביצוע השינוי, דף פרטי ביטוח מעודכן בהתאם לאמור בסעיף 1.4 לעיל.

18.8 במועד העברת הכספים בין קופות גמל, יינתן למבוטח פירוט חשבון בהתאם להוראות הממונה.

19. הגשת תביעות לחברה בקרות מקרה ביטוח ותשלומים בקרות מקרה ביטוח

19.1 בקרות מקרה ביטוח של מות המבוטח לפני תום תקופת הביטוח או בכל מקרה ביטוח אחר המפורט בפרקי הכיסויים הביטוחיים -

19.1.1 על המעביד או על המבוטח או על המוטב או בהיעדרו של המוטב - על יורשיו החוקיים של המבוטח - להודיע לחברה בכתב, ובתוך זמן סביר מהמועד שנודע להם על קרות האירוע. הודעת המעביד תשחרר את המבוטח ואת המוטב מחובת מתן הודעה ולהפך.

19.1.2 עם קבלת ההודעה כאמור בסעיף 19.1.1 לעיל, תעביר החברה למוסר ההודעה את הטפסים הדרושים למילוי התביעה. ניתן למצוא טפסים אלה גם באתר האינטרנט של החברה שכתובתו מפורטת בסעיף 27.1 להלן.

- 19.1.3 במקרה של מות המבוטח בטרם תום תקופת הביטוח - לאחר מתן ההודעה כאמור לעיל, יהיה על המוטב להמציא לחברה העתק מאושר של תעודת פטירה רשמית ודין וחשבון מפורט של הרופא שטיפל במבוטח, וככל שאין בידיו דין וחשבון כאמור - תעודה המעידה על סיבת המוות ונסיבותיו. במידה ואין בידיו תעודה כאמור וכן כל אימת שתדרוש זאת החברה כל המוטב להמציא את המידע ואת המסמכים הנוספים הדרושים לחברה לבירור חבותה באופן סביר, ואם אינם ברשותם - יעזרו לחברה ככל שיוכלו על מנת להשיגם.
- 19.1.4 בכל מקרה ביטוח אחר על פי פרקי הכיסויים הביטוחיים - על המבוטח למסור לחברה את כל המידע הדרוש לה לבירור חבותה, כמפורט בפרק הכיסוי הביטוחי הרלוונטי.
- 19.1.5 במות המבוטח לפני תום תקופת הביטוח יהיו שארי המבוטח, כמשמעותם בסעיף 5 לחוק פיצויי פטורים, זכאים לקבלת ערך הפדיון של מרכיב הפיצויים (כאמור בסעיף 15 לעיל) מהמעביד שבתקופת העבודה אצלו נפטר המבוטח. אם לא היו למבוטח שארים כאמור, ישולם ערך הפדיון של מרכיב הפיצויים כאמור לעיל למוטב למקרה מוות.
- 19.1.6 יתרת תגמולי הביטוח האמורים להיות משולמים במקרה מוות, לאחר תשלום ערך הפדיון של מרכיב הפיצויים כאמור בסעיף 19.1.5, ישולמו למוטב בסכום חד פעמי והכל כמפורט בדף פרטי הביטוח ובכפוף לפרק הכיסוי הביטוחי ותנאי הפוליסה.
- 19.1.7 חרף האמור בסעיף 19.1.6 במקרה בו סכום הביטוח למקרה מוות אינו כולל את ערך הפדיון, יהיה רשאי המוטב להודיע בכתב לחברה במועד הגשת התביעה, על רצונו לקבל את ערך הפדיון ב- 60 תשלומים חודשיים כמפורט להלן:
- 19.1.7.1 התשלומים החודשיים יחושבו על ידי חלוקת ערך הפדיון ב- 55.18 (מחושב על בסיס ריבית תחשיבית ברוטו בשיעור 4% בניכוי דמי ניהול יומיים בשיעור שנתי של 0.6%, כאמור בסעיף 12.3 לעיל).
- 19.1.7.2 משהחל המוטב לקבל תשלומים חודשיים, ישתנה סכומו של התשלום החודשי מדי חודש בחודשו, על יסוד תוצאותיהן של ההשקעות במסלול השקעה ברירת מחדל, בניכוי הריבית התחשיבית ברוטו שעל פיה חושבו התשלומים החודשיים כאמור לעיל.
- 19.1.7.3 במקרה של מות המוטב לפני ששולמו לו כל התשלומים החודשיים, תמשיך החברה ותשלם את התשלום החודשי, עד לתום התקופה שנקבעה למוטב שקבע המוטב בכתב לחברה, ובאין כאלה - ליורשיו החוקיים של המוטב.
- 19.1.7.4 בכל עת לאחר התחלת התשלומים החודשיים רשאי המוטב או יורשו של המוטב לבקש לקבל את יתרת התשלומים החודשיים המגיעים לו כסכום חד-פעמי. היתרה תחושב על בסיס היוון התשלום החודשי שהיה משתלם ועל בסיס הריבית התחשיבית ברוטו ודמי הניהול כמפורט בסעיף 19.1.7.1 לעיל.

19.1.7.5 בכפוף לתקנות מס הכנסה ולהוראות ההסדר התחיקתי, אם במועד תחילת התשלום של התשלומים החודשיים יהיה סכומו של התשלום החודשי נמוך מ-5% משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, לא יהיה זכאי המוטב לבחור באפשרות זו, והסכום המגיע לפי הפוליסה במקרה מות המבוטח ישולם למוטב בסכום חד פעמי.

19.1.8 כל עוד לא נקבע מועד מוקדם יותר בהסדר התחיקתי, בתוך 30 ימים ממועד מילוי כל הדרישות על פי הוראות סעיף זה, תשלם החברה למוטב את הסכום המגיע לו על פי הפוליסה, בסכום חד פעמי או בתשלומים חודשיים בהתאם לבחירתו כמפורט לעיל, או תדחה את התביעה ותנמק את החלטתה.

19.2 במקרה של תשלום בתום תקופת הביטוח -

19.2.1 כאמור בסעיף 27.5 להלן, עד שלושה חודשים לפני תום תקופת הביטוח, תיידע החברה את המבוטח בכתב בדבר האפשרויות העומדות בפניו בנוגע לתשלום ערך הפדיון.

19.2.2 עד 30 ימים לפני תום תקופת הביטוח (להלן - מועד הבחירה), יהיה רשאי המבוטח לתת הוראות בנוגע לאופן תשלום ערך הפדיון כקצבה באמצעות אחת או יותר מן האפשרויות המפורטות בסעיף 20.1 להלן ו/או לערוך היוון קצבה כמפורט בסעיף 20.3 להלן ו/או למשוך את ערך הפדיון בסכום חד פעמי כאמור בסעיף 19.2.5 להלן. עם זאת, מובהר כי המבוטח יהיה רשאי, בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי, למשוך כסכום חד פעמי את ערך הפדיון של מרכיב הפיצויים (בכפוף לאמור בסעיף 15 לעיל), ו/או למשוך כסכום חד פעמי את ערך הפדיון הנובע מהעברה לפוליסה של כספים שהופקדו לראשונה בקופת גמל לקצבה לפני 1.1.2000, והכול בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

19.2.3 לאחר קבלת ההודעה כאמור בסעיף 19.2.2 תעביר החברה למבוטח את הטפסים הדרושים למילוי תביעה למשיכת ערך הפדיון. ניתן למצוא טפסים אלה גם באתר האינטרנט של החברה שכתובתו מפורטת בסעיף 27.1 להלן.

19.2.4 מסלולי ההשקעה למקבלי קצבאות מפורטים בנספח מסלולי ההשקעה. **לא נבחר מסלול השקעה, ייחשב המבוטח כאילו בחר במסלול השקעה ברירת מחדל למקבלי קצבאות אליו יועבר החיסכון המצטבר.**

19.2.5 בתום תקופת הביטוח יהיה המבוטח רשאי למשוך את ערך הפדיון בסכום חד פעמי ובלבד שסכום הקצבה שהמבוטח יהיה זכאי לו לאחר המשיכה לא יפחת מסכום הקצבה המזערי בכפוף להסדר התחיקתי ולאמור להלן:

19.2.5.1 הבקשה למשיכה בסכום חד פעמי תצורף לבקשת הקצבה כהגדרתה בסעיף 20.1 להלן. **המבוטח לא יוכל לבצע משיכה כאמור בסעיף זה לאחר תשלומה של הקצבה הראשונה.** המבוטח יהיה רשאי לחזור בו מבקשתו זו בכל שלב לפני מועד ביצוע תשלום סכום המשיכה למבוטח.

19.2.5.2 קביעת הסכום החד פעמי למשיכה תבוצע באמצעות הכפלת סכום הקצבה המבוקש למשיכה במקדם ההמרה לקצבה שלפיו הומר החיסכון המצטבר למבוטח.

- 19.2.6 המבוטח ימסור לחברה את התביעה בכתב ואליה יצרף את כל המסמכים שיידרשו לחברה באופן סביר, לשם בירור חבותה.
- 19.2.7 כל עוד לא נאמר אחרת בהסדר התחיקתי, בתוך 7 ימים ממועד מילוי כל הדרישות על פי הוראות סעיף זה, תשלם החברה למבוטח את הסכום המגיע לו על פי הפוליסה או תדחה את התביעה ותנמק את החלטתה. במקרה של תשלום קצבה, החל מהקצבה השניה, תשולם הקצבה מדי חודש בחודשו עד ל- 10 בכל חודש.
- 19.3 מכל תשלומיה תנכה החברה כל חוב המגיע לה בגין הפוליסה בכפוף לחוק הגנת השכר ולחוק חוזה הביטוח; התשלום ייעשה בכפוף לתנאי ההסדר התחיקתי, כפי שיהיו באותה עת.
- 19.4 לתשלומי החברה שישולמו לאחר המועד שנקבע כאמור לעיל יתווספו הפרשי הצמדה וריבית צמודה בכפוף להסדר התחיקתי.
- 19.5 במועד ביצוע תשלום על פי סעיף 19.1.5 או על פי סעיף 19.2 או בתחילת תשלום התשלומים החודשיים על פי סעיף 19.1.7, תשלח החברה למבוטח או למוטב (לפי העניין) פירוט חשבון, והכול בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי ולהנחיות הממונה, כפי שיחולו מעת לעת.
- 19.6 תמה תקופה הביטוח, ולא נמסרה לחברה תביעה לתשלום תגמולי הביטוח, תפעל החברה לאיתור מוטבים בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי.

20. תשלום קצבה חודשית

20.1 מסלולי הקצבה

במועד הבחירה כהגדרתו בסעיף 19.2.2, או במקרים המנויים בסעיף 17.2 לעיל ובכפוף לאמור בו, יהיה רשאי המבוטח להורות כי ערך הפדיון, כולו או חלקו, ישולם לו באמצעות תשלום קצבה חודשית בהתאם לאחת או יותר מן החלופות הבאות ו/או בהתאם למסלול קצבה אחר לו תסכים החברה ובלבד שיהיה מבוסס על לוחות התמורה ושיעור הריבית התחשיבית והכל בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי (להלן - בקשת הקצבה):

20.1.1 מסלול קצבה א'

הקצבה החודשית תשולם למבוטח החל מהתאריך שנקבע להתחלת תשלומי הקצבה וכל עוד המבוטח בחיים ולמשך תקופה מובטחת של 240 תשלומי קצבה. במקרה של מות המבוטח, לאחר התחלת תשלומי הקצבה החודשית ולפני ששולמו לו 240 תשלומי קצבה חודשית, תמשיך החברה לשלם את תשלומי הקצבה החודשית למוטב, וזאת עד תום 240 תשלומי הקצבה החודשית שיימנו ממועד התחלת תשלומי הקצבה החודשית למבוטח. אם נפטר המוטב בטרם שולמו לו הקצבאות החודשיות לתקופה המובטחת, ישולמו יתרת הקצבאות החודשיות ליורשיו החוקיים של המוטב.

מסלול קצבה ב'

20.1.2

הקצבה החודשית תשולם למבוטח החל מהתאריך שנקבע להתחלת תשלומי הקצבה וכל עוד המבוטח בחיים. במקרה של מות המבוטח לאחר התחלת תשלומי הקצבה החודשית, לא יהיו זכאי המוטב או שאריו לכל תשלום על פי פוליסה זו בגין ערך הפדיון שהועבר למסלול קצבה זה.

מסלול קצבה ג'

20.1.3

אם במועד הבחירה בחר המבוטח במסלול קצבה ג', תשלום למבוטח קצבה חודשית לכל ימי חייו, ולאחר מותו תשלום הקצבה החודשית (במלואה או 60% ממנה לפי בחירת המבוטח במועד הבחירה) לבת/בת הזוג לכל ימי חייו/ה, אם י/תהיה בחיים לאחר מותו של המבוטח.

לצורך סעיף קטן זה:

בן/בת זוגו של המבוטח - מי שהמבוטח מסר לחברה בכתב את פרטיו/ה במועד הבחירה במסלול קצבה זה, ועל יסוד פרטים אלה חושבו הקצבאות למבוטח ולאחר פטירתו לבן/בת זוגו.

למען הסר ספק, מובהר בזה, שהתשלום לבן/בת הזוג על-פי סעיף זה יהיה לבן/בת הזוג שאת פרטיו/ה מסר המבוטח בכתב לחברה במועד בחירתו במסלול קצבה זה, והמבוטח אינו רשאי לשנות את פרטי בן/בת הזוג לאחר שהחל לקבל מן החברה קצבה חודשית על-פי סעיף זה.

אם בחר המבוטח במסלול קצבה זה, יידרש להוכיח את תאריך לידתו/ה של בן/בת זוגו באמצעות תעודה לשביעות רצונה של החברה.

אם בחר המבוטח במסלול קצבה זה ובן/בת זוגו נפטר/ה לפניו, לא יהיו המבוטח או המוטב או שאריו של המבוטח או של בן/בת זוגו זכאים לכל תשלום מהחברה בגין ערך הפדיון שאותו בחר המבוטח לקבל באמצעות מסלול קצבה זה.

כללי 20.2

20.2.1

החברה תקבע את הקצבה החודשית שתשולם למבוטח מערך הפדיון שאותו בחר המבוטח לקבל באמצעות מסלולי הקצבה כמפורט בפוליסה זו, לפי מין המבוטח וגילו במועד התחלת תשלום הקצבה החודשית (ובמסלול קצבה ג' - גם לפי מינו/ה וגילו/ה של בן/בת הזוג) ובהתאם למקדם ההמרה לקצבה שיקבע על בסיס הנחות שיעורי תמותה, נתונים והנחות אקטואריות, כפי שיהיו נהוגים בחברה בעת התחלת תשלום הקצבה החודשית ועל בסיס שיעורי הריבית התחשיבית ברוטו ובכפוף להסדר התחיקתי. מקדם ההמרה לקצבה יפורסם באתר האינטרנט של החברה שכתובתו מפורטת בסעיף 27.1 להלן.

20.2.2

מובהר כי מסלול קצבה א' יחשב למסלול קצבה ברירת מחדל וככל שלא יבחר המבוטח מסלול קצבה אחר יחל לקבל קצבה על פי מסלול זה.

- 20.2.3 חרף האמור בהגדרת גיל המבוטח בסעיף 1.1 לעיל, מקדמי ההמרה לקצבה ייקבעו בהתאם לגילו המדויק של המבוטח בעת קבלת הקצבה, המחושב בחודשים שלמים. יובהר כי מקדמי ההמרה לקצבה המופיעים באתר האינטרנט של החברה מוצגים על פי גילאים בשנים שלמות. לגילאי ביניים (לדוגמא 60 שנים וארבע חודשים) ייקבעו מקדמי ההמרה לקצבה בהתאם לגילו המדויק של המבוטח בעת קבלת הקצבה, המחושב בחודשים שלמים.
- 20.2.4 למען הסר ספק מובהר כי החברה תהיה רשאית לשנות את מקדם ההמרה לקצבה מעת לעת נוכח שינויים בשיעור הריבית התחשיבית על פיה מוצג המקדם ו/או שינויים בהנחות שיעורי התמורה או בנתונים ובהנחות האקטואריות ששימשו בסיס לקביעתו. אם יחול שינוי בהנחת שיעורי התמורה ו/או בהנחת הריבית התחשיבית ברוטו או בנתונים ובהנחות האקטואריות שעל פיהן חושבו מקדמי ההמרה לקצבה, תעדכן החברה את טבלאות המקדמים המפורסמים באתר האינטרנט של החברה.
- 20.2.5 מובהר בזאת כי משהחל המבוטח לקבל את הקצבה הראשונה לא יחול שינוי בהנחת שיעורי התמורה, ששימשו בסיס לקביעתה.
- 20.2.6 ביום שבו יחל המבוטח לקבל תשלומי קצבה, יגרע מהחסכון המצטבר ערך הפדיון שממנו בחר לקבל קצבה.
- 20.2.7 אם החל המבוטח או בת זוגו של המבוטח ו/או המוטב, לפי העניין, לקבל תשלומי קצבה חודשית לפי אחד או יותר ממסלולי הקצבה החודשית המפורטים לעיל, ישתנה סכומה של הקצבה החודשית מדי חודש בחודשו על פי תוצאותיהן של ההשקעות במסלול השקעה שנבחר (ובמידה ולא בחר, על פי תוצאותיהן של ההשקעות במסלול השקעה ברירת מחדל למקבלי קצבאות) ובניכוי הריבית התחשיבית ברוטו שלפיה חושבה הקצבה החודשית.

להלן אופן החישוב :

- i - תשואה מצטברת ברוטו (לפני ניכוי דמי ניהול) בתקופת החישוב
- t - מספר הימים הכלולים בתקופת החישוב
- G - גובה גמלא חודשית בתחילת התקופה
- G_1 - גובה גמלא חודשית בסוף התקופה
- C - ריבית תחשיבית
- d - שיעור שנתי של דמי ניהול יומיים

$$G_1 = G * \frac{(1+i) * (1-d)^{\frac{t}{365}}}{(1+C)^{\frac{t}{365}} * (1-d)^{\frac{t}{365}}}$$

לדוגמא :

גמלא חודשית בתחילת תקופה (חודש קודם) - 1,000 ₪
תשואה מצטברת ברוטו (לפני ניכוי דמי ניהול) של 30 ימים אחרונים - 0.5%
ריבית תחשיבית 4%
דמי ניהול יומיים בשיעור שנתי של 0.3%

$$1,001.76 = 1,000 * \frac{(1+0.005)^*(1-0.003)^{(30/365)}}{(1+0.04)^{30/365}*(1-0.003)^{(30/365)}}$$

20.2.8 לאחר התחלת תשלום קצבה בהתאם למסלולי הקצבה שהמבוטח בחר, לא יהיה רשאי המבוטח לעבור אל מסלול קצבה אחר.

20.2.9 בכפוף לתקנות מס הכנסה ולהוראות ההסדר התחיקתי, אם במועד תחילת תשלום הקצבה החודשית יהיה סכומה נמוך מ-5% משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, תשלם החברה לזכאי לקבלת תשלומי הקצבה בסכום חד פעמי את ערך הפדיון שאותו בחר לקבל באמצעות אותו מסלול קצבה.

20.2.10 מובהר כי עם התחלת תשלומי הקצבה החודשית, לא יהיה המבוטח זכאי למשוך או להעביר כספים מן הפוליסה בגין ערך הפדיון שממנו משולמת הקצבה.

20.2.11 החברה תהיה רשאית לדרוש מפעם לפעם, בתקופה שבה משתלמת הקצבה, הוכחה כי המבוטח ו/או המוטב, לפי העניין, עדיין בחיים.

20.3 היוון

מבוטח שבחר במסלול של משיכת קצבה שבו קיימת הבטחת מינימום של תשלומי קצבה למוטב, וסכום הקצבה פחת מסכום הקצבה המזערי, יהיה רשאי להוון עד 25% מקצבתו החודשית לתקופה של עד חמש שנים (להלן - תקופת ההיוון), ובלבד שתקופת ההיוון תחל ממועד התחלת תשלום הקצבה למבוטח, ויתרת סכום הקצבה החודשית בתחילת תשלומה לא יפחת לאחר ההיוון מ-5% משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987 ובכפוף להסדר התחיקתי. על ההיוון כאמור יחולו הוראות אלה:

20.3.1 הבקשה להיוון קצבה תצורף לבקשת הקצבה כהגדרתה בסעיף 20.1. **המבוטח לא יוכל לבקש לבצע היוון כאמור בסעיף זה לאחר תשלומה של הקצבה הראשונה.** המבוטח יהיה רשאי לחזור בו מבקשתו זו בכל שלב לפני מועד ביצוע תשלום סכום ההיוון למבוטח.

20.3.2 הסכום המהוון ישולם בתוך 20 יום ממועד תשלום הקצבה הראשונה, בתשלום חד פעמי והכול בכפוף להסדר התחיקתי.

20.3.3 הסכום המהוון יחושב לפי מכפלת סכום הקצבה נכון למועד תשלום הסכום המהוון, בפקטור המותאם לתקופת ההיוון ולשיעור הקצבה החודשית המהוונת, כאמור בטבלה המצורפת שבנספח א' לפוליסה, כשהוא מחולק ב-100.

לדוגמא- מבוטח שסכום הקצבה שלו הינו 800 ₪ המבקש להוון 20% מסכום הקצבה לתקופה של 4 שנים ייעשה חישוב הסכום המהוון שישולם כדלקמן:

$$\frac{800 \times 888.73}{100}$$

ובסה"כ ישולם סכום מהוון של 7,110 ₪.

20.3.4 במהלך התקופה שבגינה בוצע ההיוון, תשולם למבוטח קצבה חודשית בשיעור מוקטן בהתאם לשיעור ההיוון.

20.3.5 מתום תקופת ההיוון, תשולם למבוטח הקצבה החודשית לה היה זכאי במועד התחלת תשלום הקצבה אלמלא ההיוון, כשהיא משוערכת לתוצאותיהן של ההשקעות בניכוי הריבית התחשיתית ברוטו כמפורט בטבלת מקדמי ההמרה שתפורסם מעת לעת, בהתאם לאמור בסעיף 20.2.1 לעיל.

20.3.6 אם נפטר המבוטח לפני תום תקופת ההיוון, תשולם למוטב קצבה חודשית בשיעור המוקטן בהתאם לשיעור ההיוון, עד תום תקופת ההיוון, ובסיומה תשולם למוטב הקצבה אלמלא ההיוון, עד תום תקופת ההבטחה.

20.3.7 מובהר כי האמור בסעיף זה כפוף להסדר התחיקתי. אם בחר המבוטח באפשרות ההיוון, ינוכה מהסכום המהוון כל מס שניכוי יתחייב באותו מועד בהתאם להסדר התחיקתי.

21. ריסק זמני

21.1 במקרה של הפסקת תשלום ההפקדות השוטפות לפוליסה, יינתן למבוטח כיסוי זמני בגובה סכומי הביטוח בכיסויים הביטוחיים שנרכשו על ידו קודם להפסקת התשלום, כל זאת לתקופה של חמישה חודשים מיום הפסקת התשלום או עד למיצוי ערך הפדיון בפוליסה, לפי המוקדם (להלן - הסדר הריסק הזמני). הסדר הריסק הזמני ייערך, אלא אם הודיע המבוטח לחברה בכתב במועד הפסקת התשלום על אי רצונו בעריכת הסדר הריסק הזמני. עלות הכיסוי הביטוחי תמורת הסדר הריסק הזמני תנוכה מערך הפדיון של תגמולי העובד ותגמולי המעביד בתום תקופת הסדר הריסק הזמני, ובמקרה שבו המבוטח עדיין עובד אצל המעביד- גם בכפוף לסעיף 3 לפרק הכיסוי הביטוחי. לצורך סעיף זה, "גובה סכומי הביטוח בכיסויים הביטוחיים שנרכשו" פירושו ממוצע גובה סכומי הביטוח בכיסויים הביטוחיים ב-12 החודשים שקדמו להפסקת התשלום.

21.2 המבוטח יהיה רשאי להמשיך את הסדר הריסק הזמני, כאמור בסעיף 21.1 לעיל, לתקופה נוספת שלא תעלה על 19 חודשים, או שלא תעלה על תקופת הביטוח הרצופה האחרונה בפוליסה כפי שהייתה קודם לתחילת הכיסוי על פי סעיף 21.1, לפי התקופה הקצרה מביניהן. בעת הדרישה למימוש זכותו כאמור, רשאי המבוטח לבחור בין תשלום עלות הכיסוי הביטוחי באמצעות ניכוייה של עלות הכיסוי הביטוחי מערך הפדיון של מרכיב תגמולי העובד והמעביד (כל עוד קיים) או באמצעות תשלום נפרד של עלות כיסוי ביטוחי.

21.3 החברה תודיע למבוטח בכתב על סיומו של הכיסוי הביטוחי על פי סעיפים 21.1 ו-21.2 לעיל, 30 ימים קודם לסיומו. במסגרת הודעת החברה בדבר סיומו של הכיסוי הביטוחי על פי סעיף 21.1 לעיל, תפרט החברה את אפשרויות המבוטח להמשיך את הסדר הריסק הזמני כמפורט בסעיף 21.2 לעיל.

21.4 האמור בסעיף זה כפוף להוראות חוק הגנת השכר ואין בו כדי לגרוע מהן.

22. חידוש הפוליסה

22.1 במקרה של המרת הפוליסה לפוליסה מוקפאת, ובתנאי שטרם שולם ערך הפדיון הנובע ממרכיב תגמולי עובד ומעביד, כולו או חלקו **ובטרם חלפו 12 חודשים ממועד הפיכתה של הפוליסה לפוליסה מוקפאת** (אלא אם אישרה החברה פרק זמן ארוך יותר), יהיה המבוטח רשאי לחדש את הפוליסה, בתנאי שהמבוטח בחיים בעת החידוש. חידוש הפוליסה יתבצע רק עם קבלת אישור החברה לאחר שיומצאו לה ההוכחות הדרושות לה על מצב בריאותו של המבוטח ובכפוף לשיקול דעתה המלא. הסכמתה של החברה לחדש את הפוליסה שלא בהתאם לאמור בסעיף זה, אינה מחייבת את החברה לעשות כן במקרים אחרים.

22.2 במקרה שבו שולמה עלות הכיסוי הביטוחי במהלך תקופת היותו של המבוטח בריסק זמני כאמור בסעיף 21, לא תידרש מן המבוטח הוכחה חדשה על מצב בריאותו בנוגע לאותו כיסוי ביטוחי (לרבות לענין אותו סכום הביטוח בכיסוי הביטוחי) שבגיניו שולמה עלות הכיסוי הביטוחי בתקופת הריסק הזמני, ובלבד שהחידוש נעשה מיד אחרי תום תקופת הכיסוי על פי הריסק הזמני, או במהלכה. מובהר כי האמור בסעיף זה יחול רק אם לא דרש המבוטח הגדלת סכומי הביטוח מעבר לסכום שהיה בתוקף, בתקופת הריסק הזמני. ביצוע הגדלה כאמור יתבצע רק לאחר קבלת אישור החברה. לחברה שמורה הזכות לערוך חיתום רפואי בטרם ביצוע ההגדלה.

22.3 במקרה של חידוש הפוליסה לאחר הפיכתה לפוליסה מוקפאת, ייקבע ותק ההפקדה השוטפת המשולמת ממועד החידוש לענין דמי הניהול מן ההפקדה השוטפת, כוותק הפוליסה במועד האחרון שבו הופסק תשלום ההפקדות השוטפות. מובהר כי "ותק הפוליסה" לענין סעיף זה הנו סך התקופה שבמהלכה הופקדו הפקדות שוטפות לפוליסה.

23. סיום יחסי עובד מעביד

23.1 בעת סיום יחסי עובד-מעביד בין המבוטח לבין המעביד, יהיה המבוטח זכאי לקבל את ערך הפדיון של מרכיב הפיצויים (בכפוף לאמור בסעיף 15 לעיל) הנובע מתקופת קיומם של יחסי עובד-מעביד בין המבוטח לבין אותו מעביד, בכל אחד מן המקרים הבאים:

23.1.1 הודעת המעביד על זכאות כאמור.

23.1.2 נחתם הסכם בין המעביד לבין המבוטח, המאמץ את תנאי האישור הכללי בדבר תשלומי מעבידים לקרן פנסיה או לקופת ביטוח שהוצא על ידי שר העבודה מכוח סמכותו לפי סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורים (להלן - האישור הכללי), והמבוטח זכאי בהתאם לתנאי האישור הכללי לצבירת הפיצויים.

23.1.3 קיימת למבוטח זכאות ללא תנאי כהגדרתה בסעיף 15 ולעיל ובכפוף לתנאי הזכאות.

23.2 המעביד יהיה זכאי להחזרת ערך הפדיון ששולם על ידו בגין מרכיב הפיצויים בכל מקרה שבו המבוטח אינו זכאי לו, כאמור בסעיף 23.1 לעיל, והכול בכפוף לחתימתו של המעביד על מסמכים על פי דרישת החברה, ו/או בכפוף למילוי הנחיות אחרות של החברה כפי שתהיינה קיימות באותו מועד ובכפוף להסדר התחיקתי.

23.3 למען הסר ספק, מובהר כי אם שילם המעביד במסגרת הפוליסה הפקדות שוטפות והפקדות חד פעמיות על חשבון פיצויי פיטורים, והמבוטח עזב את מקום עבודתו אצל המעביד בנסיבות המזכות אותו בפיצויי פיטורים כאמור בסעיף 23.1 יראו בכל סכום שתשלם החברה למבוטח במסגרת הפוליסה בגין ההפקדות השוטפות וההפקדות החד פעמיות האלה כתקבול בידי המבוטח בגין פיצויי פיטורים המגיעים לו מן המעביד.

23.4 אם המבוטח הפסיק את עבודתו אצל המעביד הנוכחי שלא כתוצאה מפרישה לפנסיה, המבוטח יהיה זכאי, בהתאם להוראות המפורטות בפוליסה זו, לבחור באחת או יותר (לפי העניין) מבין האפשרויות הבאות, והכול בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי:

- 23.4.1 המשך הפקדת הפקדות שוטפות לפוליסה אצל מעביד אחר.
- 23.4.2 החלת ריסק זמני כאמור בסעיף 21לעיל.
- 23.4.3 הקפאת הפוליסה.
- 23.4.4 שינוי מעמד ממעמד של עמית שכיר למעמד של עמית עצמאי כאמור בסעיף 24להלן.

24. מעבר המבוטח ממעמד של עמית שכיר למעמד של עמית עצמאי

- 24.1 במקרה בו יעבור המבוטח ממעמד של עמית שכיר למעמד של עמית עצמאי לפי הוראות ההסדר התחיקתי, יהיה זכאי המבוטח בתוך תקופה של שנים-עשר חודשים שתימנה מיום השינוי במעמדו, ובלבד שבמהלכה לא בוטלה הפוליסה, להודיע לחברה על רצונו להמשיך את הפוליסה תוך שמירה על ותק הפוליסה לעניין שיעור דמי הניהול מן ההפקדה השוטפת. מובהר כי "ותק הפוליסה" לעניין סעיף זה הנו סך התקופה שבמהלכה הופקדו הפקדות שוטפות לפוליסה.
- 24.2 במקרה שבו שולמה עלות הכיסוי הביטוחי במהלך התקופה כאמור בסעיף 24.124.1 לעיל, לא תידרש מן המבוטח הוכחה חדשה על מצב בריאותו לגבי אותו כיסוי ביטוחי (לרבות לענין אותו סכום הביטוח בכיסוי הביטוחי) שבגינו שולמה עלות הכיסוי הביטוחי. אם לא שולמה עלות הכיסוי הביטוחי בתקופה כאמור החברה תהיה רשאית לדרוש מן המבוטח הוכחה חדשה על מצב בריאותו בהתאם לשיקול דעתה.

25. הלואות

- 25.1 החברה רשאית לתת למבוטח לפי בקשתו בכתב הלוואה/הלואות (להלן - ההלוואה), והכול בכפוף להסדר התחיקתי.
- 25.2 ההלוואה תינתן לפי התנאים ולפי שיעור הריבית שייקבעו על ידי החברה ביום מתן ההלוואה ובכפוף להסדר תחיקתי, כפי שיחול מעת לעת.
- 25.3 בכל מקרה שבו המעביד ו/או המבוטח ו/או המוטב ו/או חליף של אלה דורש את תשלום ערך הפדיון או מבקש למשוך את ערך הפדיון באופן שערך הפדיון לאחר המשיכה יהיה נמוך מיתרת ההלוואות, יהיה ערך הפדיון העומד לזכות המבוטח - ערך הפדיון בניכוי יתרת ההלוואות, והסכום שנכסה ישמש לפרעון ההלוואות ואולם לענין חישוב המס יראו את ערך הפדיון העומד לזכות המבוטח ככולל את יתרת ההלוואות וכל תוספת סכום אחר שהוא חייב לחברה בגין ההלוואות והכל בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

26. מיסים והיטלים

המעביד, המבוטח או המוטב, לפי העניין, יהיו חייבים לשלם לחברה מיד עם קבלת דרישתה את המסים ו/או תשלומי החובה הממשלתיים והאחרים שהחברה מחוייבת לשלם לפי הפוליסה או המוטלים על ההפקדות השוטפות או על כל תשלום אחר שהחברה חייבת לשלם על פי הפוליסה, בין אם המיסים והתשלומים האלה קיימים בתאריך הוצאת הפוליסה ובין שיוטלו בעתיד, והכול בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

27. הודעות והצהרות

- 27.1 כל ההודעות והצהרות הנמסרות לחברה על ידי המעביד, המבוטח, המוטב, או כל אדם אחר צריכות להימסר בכתב במשרדי החברה או במשרדי סוכן הביטוח הרלוונטי. ואולם, לפי הוראות סעיף 35 לחוק חוזה הביטוח, מובהר כי את ההודעות והבקשות הבאות בצירוף כל המסמכים הנלווים להודעות/בקשות אלה, חובה למסור במשרדי החברה בלבד בכתובתה ברחוב אבא הלל 3 ברמת גן (או בכתובת אחרת כפי שתפורסם באתר האינטרנט של החברה שכתובתו www.harel-group.co.il) ולא במשרד סוכן הביטוח הרלוונטי:
- 27.1.1 שינוי הרכב ההשקעות כאמור בסעיף 9 לעיל, למעט אם שינה המבוטח את הרכב ההשקעות ישירות באתר האינטרנט של החברה, כאמור בסעיף 10.2 לעיל.
- 27.1.2 משיכת ערך הפדיון כאמור בסעיף 17 לעיל.
- 27.1.3 שינוי מוטב בהתאם לסעיף 16 לעיל.
- 27.1.4 בקשות לקבלת קצבה כאמור בסעיף 19.2.2 לעיל.
- 27.2 כל שינוי בתנאי הפוליסה, לפי בקשת המבוטח או המעביד בהתאם לאמור בפוליסה זו ובכפוף להסדר התחיקתי, ייכנס לתוקפו רק אם החברה הסכימה לכך בכתב (במקרים שבהם דרושה הסכמתה לפי הפוליסה) ושלחה דף פרטי ביטוח מעודכן. אין באמור לעיל כדי להכשיר מתן הוראה או הודעה אשר אין בסמכותו של נותן ההודעה לתיתן.
- 27.3 בכל מקרה של שינוי כתובת, חייב המעביד, המבוטח או המוטב, לפי העניין, להודיע על כך לחברה בכתב. החברה תצא ידי חובתה במשלוח הודעותיה לכתובת האחרונה הידועה לה. החברה מתחייבת להודיע למבוטח, למעביד או למוטב (לפי העניין) על כל שינוי בכתובתה.
- 27.4 כל הודעה שתישלח בדואר על ידי החברה למעביד, למבוטח או למוטב, או על ידיהם לחברה לפי הכתובת המעודכנת הידועה באותו מועד, תיחשב כהודעה שנתקבלה כדין על ידי הנמען בתוך 72 שעות מזמן הימסר המכתב בדואר ישראל, הכולל את ההודעה.
- 27.5 החברה תפנה למבוטח, לא יאחר משלושה חודשים לפני תום תקופת הביטוח, ותציג לו את האפשרויות העומדות בפניו, לרבות כל אלה:
- 27.5.1 קבלת ערך הפדיון בהתאם לאפשרויות הכלולות בסעיף 19.2.2 לעיל. לצד כל אפשרות, יצוין גובה הסכום הרלוונטי.
- 27.5.2 מסלולי קבלת הקצבה, התנאים לקבלת הקצבה וכן המשמעויות הקיימות לעניין זה, לרבות דחיית מועד הפרישה והיוון קצבה.

28. דיווחים למבוטח

- 28.1 החברה תשלח למבוטח, אחת לשנה קלנדרית בתוך שלושה חודשים מתום שנת המאזן שלה, דוח על השנה שהסתיימה, הכולל מידע בהתאם לאמור בהוראות ההסדר התחיקתי וכן כל דיווח נוסף ככל נדרש על פי הוראות ההסדר התחיקתי.
- 28.2 שינוי חקיקה המשפיע על זכויות המבוטחים יחייב את החברה בעדכון המבוטחים כחלק מן הדיווח הנשלח למבוטחים, וזאת במועד הדיווח הראשון שלאחר השינוי, אלא אם קבע הממונה מועד מוקדם יותר לעדכון כאמור.

29. ביטול הכיסויים הביטוחיים

במקרה שבו בוטלה הפוליסה, יבוטלו כל הכיסויים הביטוחיים המצורפים לפוליסה וזאת החל ממועד הביטול. חבות החברה בגין הכיסויים הביטוחיים תבוטל החל מ-1 בחודש העוקב ליום תשלום ההפקדה השוטפת האחרונה שלפני ביטול הפוליסה או במועד ביטולה, לפי המאוחר מבין המועדים. אם הוקפאה הפוליסה, יבוטלו הכיסויים הביטוחיים כאמור, בכפוף להוראות סעיף 21 לעיל.

30. זכות עיון

המעביד ו/או המבוטח יהיו זכאים לקבל במשרד הראשי של החברה את כל פרטי תשואות מסלולי ההשקעה שבהם מופקדים הכספים ואת הרכב הנכסים בהם לפי סוגי הנכסים, וזאת בנוסף לדיווחים ולהודעות שהחברה מחויבת בהם.

31. התיישנות

- 31.1 על הזכות לקבלת קצבה לפי הפוליסה לא תחול התיישנות, והכול בכפוף להוראות הממונה לעניין טיפול בנכסים ללא דורש.
- 31.2 תקופת ההתיישנות של תביעה על פי הכיסויים הביטוחיים הנובעים מעלות הכיסוי הביטוחי ששולמה לפוליסה היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

פרק הכיסוי הביטוחי

1. הכיסוי הביטוחי

- 1.1 במסגרת הפוליסה יהיה זכאי המבוטח לרכוש כיסויים ביטוחיים בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.
- 1.2 עלות הכיסוי הביטוחי בגין הכיסויים הביטוחיים שרכש המבוטח, תנוכה מן ההפקדה השוטפת במועד תשלומה, כאמור בסעיף 6.26.2 לתנאים הכלליים.
- 1.3 בכל אחד מן הכיסויים הביטוחיים למקרה מוות שנקבע בהם סכום פיצוי חד פעמי, יהיה רשאי המבוטח לבחור אחד ממסלולי הביטוח שלהלן:
 - 1.3.1 סכום ביטוח הצמוד למדד, הכולל את החיסכון המצטבר.
 - 1.3.2 סכום ביטוח הצמוד למדד בתוספת החיסכון המצטבר.
 - 1.3.3 סכום ביטוח ככפולת משכורות, הכולל את החיסכון המצטבר.
 - 1.3.4 סכום ביטוח ככפולת משכורות בתוספת החיסכון המצטבר.
- 1.4 המדד היסודי לגבי סכום הביטוח ועלות הכיסוי הביטוחי יהיה המדד הנקוב בדף פרטי הביטוח.
- 1.5 המבוטח יהיה רשאי לעבור ממסלול ביטוח אחד לאחר בכל עת. אם המבוטח עבר ממסלול ביטוח אחד לאחר, תשלח החברה למבוטח, בתוך 10 ימי עסקים ממועד ביצוע השינוי, דף פרטי ביטוח מעודכן בהתאם לאמור בסעיף 1.4 בתנאים הכלליים.
- 1.6 אם עבר המבוטח ממסלול ביטוח אחד לאחר ובעקבות המעבר גדל סכום הביטוח, המעבר יתאפשר רק לאחר קבלת אישורה של החברה. לחברה שמורה הזכות לערוך חיתום רפואי בטרם אישור המעבר. אישורה החברה את גידול סכום הביטוח ונדרשה תוספת רפואית, תיגבה התוספת הרפואית רק בגין עלות הכיסוי הביטוחי המשולמת בגין סכום הביטוח שגדל. מובהר כי לצורך בחינת הגידול בסכום הביטוח, לא יובא בחשבון סכום החיסכון המצטבר הכלול בסכום הביטוח.

2. הרחבת כיסויים ביטוחיים

- 2.1 מובהר בזה כי גידול ריאלי של סכום הביטוח בכיסויים ביטוחיים, שהוגדר כאחוז או כמכפלה של המשכורת, בשיעור של עד 10% מסכום הביטוח, שנקבע בתחילת שנת הביטוח שלפני מועד הגידול - לא יחייב את אישור החברה וייעשה באופן אוטומטי. סכום הביטוח שנקבע בתחילת שנת הביטוח שווה לממוצע צמוד למדד של סכומי הביטוח ב-12 החודשים שקדמו לתחילת שנת הביטוח. אולם בשנה הראשונה יהיה זה סכום הביטוח בהתחלת הביטוח (לצורך סעיף זה "שנת ביטוח") - השנה המתחילה ב-1 לחודש תחילת הביטוח, מדי שנה, והמונה 12 חודשים קלנדריים מלאים. דוגמא: אם יום תחילת הפוליסה הינו 1.3.2009 תהיה שנת הביטוח הראשונה השנה שמיום 28.2.2010-1.3.2009. שנת הביטוח השניה תהיה מיום 1.3.2010 ועד 28.2.2011 וכן הלאה).
- 2.2 המבוטח יוכל להגדיל את סכום הביטוח למקרה מוות בלבד ללא הוכחה חדשה על מצב בריאותו, בקרות כל אחד מהאירועים האלה: נישואין, לידת ילד או אימוץ ילד על פי חוק (להלן - "האירוע המזכה") ובכפוף לתנאים שלהלן:
 - 2.2.1 המבוטח התקבל לביטוח על פי פוליסה זו בתנאים רגילים וללא תוספת רפואית על סמך הצהרת בריאות או מסמכים רפואיים אחרים שהגיש בעת קבלתו לביטוח.

- 2.2.2 גילו של המבוטח במועד תחילת הביטוח אינו עולה על 40, וגילו בעת קרות האירוע המזכה אינו עולה על 45.
- 2.2.3 על המבוטח להודיע בכתב לחברה על רצונו להגדיל את סכום הביטוח למקרה מוות בתוך 60 ימים מיום קרות האירוע המזכה.
- 2.2.4 הגדלת סכום ביטוח למקרה מוות בכל אירוע מזכה לא תעלה על 50% מסכום ביטוח הריסק, כפי שהיה סמוך לקרות האירוע המזכה הראשון.
- 2.2.5 המבוטח יהיה זכאי להגדיל את סכום הביטוח למקרה מוות כאמור לעיל, לא יותר מארבע פעמים במשך כל תקופת הביטוח.
- 2.2.6 עלות הכיסויים הביטוחיים בגין סכום הביטוח למקרה מוות שגדל תהיה כנהוג בחברה באותה עת, ובהתאם לגיל המבוטח במועד הגדלת סכום הביטוח.

3. חוסר בעלות הכיסוי הביטוחי לרכישת הכיסוי הביטוחי

- 3.1 עלות הכיסוי הביטוחי בגין הכיסויים הביטוחיים לא תעלה על 35% ממרכיב תגמולי העובד וממרכיב תגמולי המעביד בניכוי דמי ניהול מההפקדה השוטפת, בכפוף להסדר התחיקתי (להלן - המגבלה).
- 3.2 מובהר כי בכל מקרה שבו תחרוג עלות הכיסוי הביטוחי מהמגבלה, יוקטנו הכיסויים הביטוחיים למקרה מוות ולאובדן כושר עבודה כדלקמן: תחילה יוקטנו הכיסויים הביטוחיים למקרה מוות, לאחר מכן יוקטן הכיסוי הביטוחי לפיצוי בגין כיסוי אובדן כושר עבודה, ולבסוף - יבוטל הכיסוי הביטוחי לשחרור בגין כיסוי אובדן כושר עבודה.
- 3.3 במקרה של הקטנת הכיסויים הביטוחיים לתקופה העולה על 3 חודשים בסכום הגבוה מ-10% מסכום הביטוח שהיה מבוטח ערב ההקטנה, תשלח החברה הודעה בכתב למבוטח בנוגע לאפשרות שמירת הכיסויים ערב הקטנתם בפוליסה נפרדת ובאמצעי תשלום נוסף. המבוטח יהיה רשאי לבחור במועד בקשתו סדר של הקטנת כיסויים ביטוחיים שונה מהאמור לעיל, בהתאם לאפשרויות שתציע החברה באותו מועד.
- 3.4 אם בחר המבוטח לממש זכותו כאמור בתוך 3 חודשים מיום ההודעה, לא יחויב המבוטח בהוכחת מצבו הבריאותי (חיתום רפואי).
- 3.5 שונה סכום הכיסויים הביטוחיים בהתאם להוראות סעיף זה לעיל, תשלח החברה למבוטח, בתוך 10 ימי עסקים ממועד ביצוע השינוי, דף פרטי ביטוח מעודכן בהתאם לאמור בסעיף 1.4 לעיל.

נספח א - טבלת היוון

טבלת היוון לכל 100 קצבה חודשית על בסיס ריבית תחשיבית ברוטו בשיעור 4%

שנות היוון					שיעור קצבה חודשית מהוונת
5	4	3	2	1	
272.40	222.18	169.92	115.53	58.92	5%
544.80	444.36	339.84	231.05	117.83	10%
817.20	666.55	509.76	346.58	176.75	15%
1,089.60	888.73	679.67	462.10	235.66	20%
1,362.00	1,110.91	849.59	577.63	294.58	25%

החברה תהיה רשאית לשנות את הריבית התחשיבית ברוטו. במקרה של שינוי הריבית התחשיבית, ישתנו הסכומים בטבלה בהתאם.