

בעניין שבין: 1. חן עזר

2. אוהד חמו

ע"י ב"כ ציוני, פילרסדורף, פיליפ עורכי דין
מרחוב לאונרדו דה וינצ'י 13, תל אביב 6140001
טלפון: 03-5244442 פקס: 03-7165379

(להלן: "המבקשים")

נגד

לבין:

1. הראל חברה לביטוח בע"מ

2. סטנדרד ביטוחים בע"מ

שניהם ע"י ב"כ עוה"ד ראב"ד מגריזו בנקל ושות'
אשר כתובתם למסירת כתבי בי-דין היא במשרדם
שב"בית אירופה", שד' שאול המלך 37, תל אביב 6492806
טלפון: 03-6060260 פקס: 03-6060266

3. כלל חברה לביטוח בע"מ

4. תמורה סוכנות לביטוח (1987) בע"מ

שניהם ע"י ב"כ ממשרד יגאל ארנון ושות'
מרכז עזריאלי, 5, המגדל המרובע, תל אביב 67025
טלפון: 03-6087835 פקס: 03-6087716

(להלן: "המשיבות")

הסדר פשרה בין המבקש 1 למשיבות 1-2

- א. הואיל והמבקש 1 (להלן: "המבקש") הגיש ביום 12.11.2014 כנגד המשיבות 1-2 (להלן ביחד: "המשיבות"), בקשה לאישור התובענה שבכותרת כייצוגית (להלן בהתאמה: "הבקשה לאישור" ו"התובענה"), שעניינה מכירת פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל לבעלי כרטיס אשראי של חברת כ.א.ל על ידי המשיבות, כאשר נטען כי המוצר שנמכר על ידי המשיבות במסגרת אותן שיחות טלפוניות אינו "הרחבה" או "תוספת" של הפוליסות הבסיסיות (כהגדרתן להלן), אלא פוליסות המדף שלהן (להלן: "הפוליסות הרחבות"), שנמכרו במחיר מלא, ואשר מעניקות כיסוי מ"השקל הראשון", ללא כל התחשבות בכיסוי הביטוחי שכבר קיים לאותם אנשים מכוח הפוליסות הבסיסיות. בהקשר זה נטען כי בשל מעשי ומחדלי המשיבות יוצא שאותו אדם, מבוטח פעמיים מ"השקל הראשון" בכל הנוגע לכיסויים החופפים, פעם אחת מכוח הפוליסה הבסיסית ופעם שנייה מכוח הפוליסה הרחבה שנמכרה לו והוא גם משלם למשיבות, מחיר מלא, עבור אותם כיסויים חופפים וכפולים. לאור טענות המבקש, התבקש בית המשפט להורות כי חברי הקבוצה זכאים להשבה של השווי היחסי של הפוליסה הבסיסית מתוך התמורה ששילמו עבור הפוליסה הרחבה.
- ב. והואיל והמשיבות הגישו תגובה לבקשה לאישור, במסגרתה הכחישו את טענות המבקש וטענו, בין

היתר, כי מדובר בשתי פוליסות נפרדות ומצטברות וכי חברי הקבוצה הסכימו לרכוש את הפוליסה הרחבה בנוסף לפוליסה הבסיסית וכי בשום שלב הם לא הוטעו לחשוב כי מדובר אך בהרחבה של הפוליסה הבסיסית שעבורה הם משלמים, אלא הבינו וידעו כי מדובר בפוליסה נפרדת ונוספת לפוליסה הבסיסית. בנוסף טענו המשיבות טענות נוספות שונות לפיהן דין הבקשה לאישור להידחות שכן התובענה אינה ראויה להתברר כתובענה ייצוגית וכן טענות נוספות לגופה של עילת התביעה האישית של המבקש ולגופה של התובענה בכלל.

ג. והואיל ולאחר הגשת התובענה והבקשה פנו הצדדים בהסכמה להליך גישור בפני השופטת בדימוס אורית אפעל-גבאי ועו"ד ירון אליאס במסגרתו ניהלו הצדדים משא ומתן ממושך וארוך במטרה לסיים את ההליך בהסכמה, מתוך ראייה הדדית של הסיכונים והסיכויים שיהיו כרוכים בהכרעה בבקשה לאישור, כמו גם בתובענה, ככל שהבקשה לאישור תתקבל, וכן את היתרונות והחיסכון במשאבים משפטיים וציבוריים הגלומים בהסדר פשרה זה, לרבות ההטבה שמגלם ההסדר לחברי הקבוצה;

ד. והואיל ומוסכם בין הצדדים, כי הסדר פשרה זה נועד לסיים את התובענה ובקשת האישור בפשרה, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצד האחר ו/או בחבות כלשהיא, וכי בכפוף לאישורו על ידי בית המשפט ולהוצאתו אל הפועל יביא לידי גמר את ההליכים בתובענה ובבקשת האישור, הכל על פי תנאי הסכם פשרה זה;

לפיכך ובלי לגרוע מהאמור בסעיפי המבוא לעיל הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים על הסדר פשרה

כדלקמן:

1. הגדרות:

עו"ד שאול ציוני ועו"ד אהד פיליפ;	-	"ב"כ המבקשים"
העילות כפי שאלו נטענו בבקשת האישור ובתובענה לרבות כל עילה הנובעת מהטענות העובדתיות והעובדות הקשורות במסכת העובדות עליהן סבו בקשת האישור והתובענה;	-	"עילות התובענה"
חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו – 2006;	-	"החוק"
המודעה המצורפת להסדר זה כנספח 2;	-	"המודעה הראשונה"
הסדר זה;	-	"הסדר הפשרה" או "ההסדר"
ויתור סופי, מלא ומוחלט של המבקשים ושל כל אחד מחברי הקבוצה כלפי המשיבות על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות מכל מין ו/או סוג שהוא הנוגעים לנושאי התובענה ו/או לבקשת האישור;	-	"ויתור וסילוק"
חברת כרטיסי אשראי לישראל בע"מ;	-	"כאל"

פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל של הראל, אשר עמדה בתקופה הרלוונטית לתובענה למחזיקי כרטיס אשראי של כאל ללא צורך בתשלום נוסף;	-	"הפוליסה הבסיסית"
פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל שנמכרה, בתקופה הרלוונטית לתובענה, לחברי הקבוצה דרך המוקדים הטלפוניים שהופעלו על ידי המשיבות;	-	"הפוליסה הרחבה"
שבע השנים שקדמו להגשת התובענה ועד ליום 1.9.2017;	-	"התקופה הרלוונטית"
המוקד הטלפוני שהפעילו המשיבות אליו הופנו מחזיקי כרטיס האשראי של כאל לצורך הפעלת ביטוח נסיעות לחו"ל;	-	"המוקד הטלפוני"
מחזיקי כרטיסי אשראי של כאל אשר פנו למוקד הטלפוני להפעלת הפוליסה הרחבה דרך המוקדים הטלפוניים שהפעילו המשיבות, ולמעט אלו שרכשו תמורת תשלום נוסף כיסויים והרחבות מעבר לכיסוי הרגיל על פי הפוליסה הרחבה (כגון הריון, ספורט חורף, ספורט אתגרי, הרחבה למצב רפואי קיים וכו');	-	"חברי הקבוצה"
ימי ביטוח של הפוליסה הרחבה שנרכשו על ידי חברי הקבוצה בתקופה הרלוונטית בגין תקופת ביטוח במהלכה היו זכאים להיות מבוטחים גם בפוליסה הבסיסית, ואשר על פי הצהרת המשיבות עומדים על כ- 5,444,000 ימים;	-	"ימי הביטוח החופפים"
חברי הקבוצה אשר רכשו לפחות 10 ימי ביטוח חופפים בתקופה הרלוונטית;	-	"חברי הקבוצה הזכאים"
580 אלף ימי ביטוח נסיעות לחו"ל לפי תנאי פוליסת פירסט קלאס;	-	"מאגר ימי הביטוח לפיצוי"
פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל, דרכון First Class של הראל שהיא נכון למועד עריכת הסכם פשרה זה פוליסת "המדף" הראשית של הראל לביטוח נסיעות לחו"ל (או פוליסה דומה לה שתחליף אותה כפוליסת המדף הראשית של הראל ביחס לביטוח נסיעות לחו"ל ואשר תהיה בתוקף), ללא הרחבות, המצ"ב בנספח 4 בנוסחה כפי שיהיה מעת לעת;	-	"פוליסת פירסט קלאס"
ההסדר הנוכחי שבין המשיבות לבין כאל לביטוח נסיעות לחו"ל למחזיקי כרטיסי האשראי כאל, ואשר המשיבות מצהירות כי הוא בתוקף במועד חתימת הסכם זה וכפי שיהיה מעת לעת (להלן " ביטוח כאל ");	-	"ההסדר עם כאל" ו-"ביטוח כאל"

ימי ביטוח הנסיעות לחו"ל בחינם להם זכאים מחזיקי כרטיס האשראי של כאל מכוח ההסדר עם כאל בכל נסיעה לחו"ל, ואשר עומדים נכון למועד חתימת הסכם זה על חמישה ימים לכל נסיעה;	-	"ימי החינם"
המועד בו יאושר הסדר פשרה זה על ידי בית המשפט, ויקבל תוקף של פסק דין, אם וככל שיאושר;	-	"מועד האישור"
מועד בו פסק הדין המאשר את ההסדר על ידי בית המשפט הנכבד יהפוך לחלוט בתוספת 60 ימים;	-	"יום כניסת הזכאות לתוקף"

2. נספחיו של ההסדר הינם כדלקמן:

נוסח הבקשה לאישור הסדר פשרה שתוגש לבית המשפט הנכבד;	-	נספח 1
נוסח המודעה הראשונה לציבור לפי סעיף 25(א)(3) לחוק;	-	נספח 2
נוסח המודעה השנייה לציבור לפי סעיף 25(א)(4) לחוק;	-	נספח 3
תנאי פוליסת פירסט קלאס;	-	נספח 4
נוסח הפרסום בנוגע להסדר באתר האינטרנט (כהגדרתו להלן), בהתאם לסעיף 8.1 להלן;	-	נספח 5
נוסח המסרון שיישלח לחברי הקבוצה הזכאית, בהתאם לסעיף 8.1 להלן;	-	נספח 6
נוסח ההודעה על הרחבת חברי הקבוצה שתפורסם באתר האינטרנט (כהגדרתו להלן), בהתאם לסעיף 9.1 להלן;	-	נספח 7
נוסח ההודעה שתפורסם על ידי המשיבות בהתאם לסעיף 10.2.6 להלן;	-	נספח 8
נוסח המסרון שיישלח לחברי קבוצת הזכאים המורחבת, בהתאם לסעיף 10.2.6 להלן.	-	נספח 9

3. הצהרות הצדדים :

- 3.1 כי אין כל מניעה חוקית, חוזית או אחרת, להתקשרותם בהסדר זה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור בית המשפט.
- 3.2 כי אין בהתקשרותם בהסדר זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו שנטענה בקשר לעניין מושא ההליך, ובהתאם - מילוי ההתחייבויות על פי הסדר זה נעשה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי שהועלתה כנגד המשיבות.

4. הגשת בקשה לאישור ההסדר לבית המשפט הנכבד :

- 4.1 תוך 3 ימי עסקים מיום חתימת הסדר זה יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה בנוסח המצורף ומסומן **כנספח 1** (להלן: "**הבקשה לאישור הסדר הפשרה**"), על פיה מודיעים הצדדים לבית המשפט על כריתתו של הסדר זה, ומבקשים כדלהלן:
- 4.1.1 כי בית המשפט יורה על פרסום המודעה הראשונה בתוך 14 ימי עסקים, בשני עיתונים יומיים, שעניינה הגשת הבקשה לאישור ההסדר לפי הוראות סעיף 25(א)(3) לחוק, בנוסח המצורף ומסומן **כנספח 2**;
- 4.1.2 כי בית המשפט יורה על משלוח המודעה הראשונה כאמור, בתוך 14 ימי עסקים, בצירוף העתק מהבקשה לאישור הסדר הפשרה מבקשת האישור ומתשובת המשיבות לבקשה, ליועץ המשפטי לממשלה, ולמנהל בתי המשפט, לפי הוראות סעיף 18(ג) לחוק והתקנות שהותקנו על פיו;
- 4.1.3 כי בשל טעמים מיוחדים שיפורטו בבקשה לאישור הסדר הפשרה, בית המשפט יורה כי בנסיבות העניין מתייחר הצורך במינוי בודק, כאמור בסעיף 19(ב)(1) לחוק;
- 4.1.4 כי בכפוף לביצוע האמור בסעיף 4.1 זה לעיל, ובחלוף 45 ימים ממועד פרסום המודעה הראשונה והעברת המסמכים ליועץ המשפטי לממשלה ולכל גורם אחר שיורה בית המשפט, יאשר בית המשפט את התובענה כייצוגית וייתן תוקף להסדר זה כפסק דין בתובענה ייצוגית, ובמקביל יורה על פרסום מודעה נוספת לציבור בתוך 14 ימי עסקים – בשני עיתונים יומיים - בהתאם לאמור בסעיף 25(א)(4) לחוק, בנוסח המצורף **כנספח 3**.
- 4.1.5 כי בית המשפט הנכבד יקבל את המלצת הצדדים, כמפורט להלן, בכל הנוגע למתן גמול למבקשים ושכ"ט לבאי כוחם.
- 4.1.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פרסום המודעות על פי הסדר זה ו/או על פי החלטת בית המשפט יבוצע על ידי המשיבות ועל חשבונן.

5. החרגה מחברי הקבוצה :

- 5.1 הסדר זה לא יחול על כל חבר קבוצה אשר יודיע, בהתאם לאמור בסעיפים 11(א) או 18(ו) לחוק, כי הוא אינו מעוניין שהסדר זה יחול עליו (להלן: "**הודעת החרגה**").
- 5.2 כל הודעת החרגה על פי הסדר זה תישלח על ידי המעוניין בה בכתב למזכירות בית המשפט, עם העתק, שיישלח בדואר רשום, לב"כ המבקשים, בתוך התקופה הקבועה בסעיף 18(ד) לחוק או בתוך תקופה אחרת אשר אושרה על ידי בית המשפט הנכבד. הודעת החרגה תכלול פרטים מזהים של חבר הקבוצה המבקש להיות מוחרג ממנה (שם מלא ומספר תעודת זהות).

- 5.3 ב"כ המבקשים יודיעו לבאי כח המשיבות (לפי העניין) על כל הודעת החרגה אשר התקבלה אצלם, בתוך 7 ימים לאחר קבלתה.
- 5.4 במקרה בו יימסרו הודעות החרגה על ידי למעלה מ- 100 (מאה) חברי קבוצה, תהיינה המשיבות זכאיות לבטל הסדר זה על פי שיקול דעתן הבלעדי וללא צורך בהנמקה כלשהי, בהודעה בכתב שתימסר לבית המשפט ולב"כ המבקשים תוך 30 ימים מהמועד בו הודיעו ב"כ המבקשים לב"כ המשיבות (לפי העניין) על הודעות ההחרגה שהתקבלו אצלם, כאמור סעיף 5.2 לעיל, ומבלי שהדבר יטיל עליהן חבות כספית או אחרת.
- 5.5 במקרה בו המשיבות מימשו את זכות הביטול כנזכר לעיל, הסדר זה על נספחיו ופסק הדין יהיו בטלים מדעיקרא (void) וחסרי תוקף משפטי כלפיהן, כאילו לא נחתם ההסדר מלכתחילה והאמור בהם לא ישמש את הצדדים (לפי העניין) לא כראיה ולא בדרך אחרת, לא ייזקף לחובת או לטובת מי מן הצדדים ולא יהא על הצדדים לנקוט בהליך משפטי לביטול ההסדר או פסק הדין או לפקיעת ייצוגיותה של התביעה, והכל מבלי שתהיה למי מהצדדים כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בקשר לכך, ויימשך הדיון בבקשת האישור בבית המשפט ביחס לאותה משיבה, הכל כאילו לא נחתם הסדר פשרה זה מעיקרו ולא ניתן יהיה להסתמך עליו ו/או לעשות בו, או בתוכנו, או בנתונים או במצגים או בטיוטות הסדר זה כל שימוש בהליך המשפטי, תוך שכל צד שומר על מלוא טענותיו עובר לחתימת הסדר זה.
- 6. מהות ההסדר:**
- 6.1 הראל תעמיד לרשות חברי הקבוצה הזכאים את מאגר ימי הביטוח לפיצוי, ללא צורך בתשלום כספי כלשהו על ידם, והכל בכפוף לתנאים המפורטים להלן.
- 7. מימוש ימי הביטוח ממאגר ימי הביטוח לפיצוי על ידי חברי הקבוצה הזכאים, יעשה כדלקמן:**
- 7.1 במערכות הראל וכן אצל כל גורם שיהיה אחראי להפעלת ביטוח כאל יעודכנו פרטיהם של כל חברי הקבוצה הזכאים.
- 7.2 חבר קבוצה זכאי, יהיה זכאי לקבל בכל הפעלת ביטוח כאל, עד 3 (שלושה) ימי ביטוח נסיעות לחו"ל מתוך מאגר ימי הביטוח לפיצוי ללא תשלום (להלן: "הזכאות"), וזאת מעבר לימי החינם הניתנים במסגרת ביטוח כאל (ככל שניתנים).
- 7.3 למען הסר ספק, חבר קבוצה זכאי לא יהיה זכאי לקבל יותר מ- 3 (שלושה) ימי ביטוח כאמור לנסיעה אחת, יהיה משך הנסיעה שלו אשר יהיה.
- 7.4 חברי הקבוצה הזכאים, יהיו זכאים למימוש הזכאות, בכל דרך שבה ניתן להפעיל את ביטוח כאל. בכלל זה, בין אם על ידי התקשרות למוקדים הטלפוניים של ביטוח הנסיעות לחו"ל של המשיבות, בהתאם לפרטי ההתקשרות המפורסמים על ידי המשיבות ו/או כאל, ובין בכל דרך אחרת שבה ניתן יהיה להפעיל את ביטוח כאל.
- 7.5 כל עוד קיימים ימי ביטוח במאגר ימי הביטוח לפיצוי, תודיע הראל, ו/או מי מטעמה לחברי הקבוצה הזכאים על הזכאות בעת שאלו יפעילו את ביטוח כאל, ותפעיל את זכאותם באופן אוטומטי. למען הסר ספק, ביחס לחברי הקבוצה הזכאים, לא ייגבה על ידי המשיבות ו/או מי מטעמן, כל תשלום עבור 3 ימי הביטוח הראשונים שלאחר ימי החינם מכוח ביטוח כאל, ומימוש הזכאות לא יהיה מותנה בתשלום כלשהו למשיבות ו/או ברכישה כזו או אחרת של מוצרי ביטוח. אין בכך כדי לגרוע מזכותה של הראל לגביית תשלום על הרחבות לפוליסה שירכוש חבר הקבוצה הזכאי כגון הריון, ספורט חורף, ספורט אתגרי וכדומה.

- 7.6 מוסכם, כי לא תהיה מגבלה על מספר הפעמים שבהן יוכל חבר קבוצה זכאי לנצל את הזכאות. זאת, בכפוף לכך שבמועד נסיעתו טרם נוצל כל מאגר ימי הביטוח לפיצוי.
- 7.7 ימי הביטוח שינוצלו על ידי מי מחברי הקבוצה הזכאים, במסגרת הזכאות, יופחתו ממאגר ימי הביטוח לפיצוי עד שכמות ימי הביטוח במאגר הכולל של ימי הביטוח תעמוד על 0 (אפס) ימים.
- 7.8 עם הגעת כמות ימי הביטוח במאגר הכולל של ימי הביטוח ל-0 (אפס) ימים תסתיים חבות המשיבות בהתאם להסדר זה ויראו אותן כמי שמילאו אותו במלואו ולא תהיינה להן עוד חבות כלשהי על פי ההסדר כלפי המבקש ו/או כלפי מי מחברי הקבוצה, וזאת אף אם יהיו חברי קבוצה אשר לא ינצלו את ההטבה כלל או שינצלו אותה פחות פעמים מחברי קבוצה אחרים.
- 7.9 בכל תקופת הזכאות, מתחייבת הראל, כי תנאי הביטוח של הימים שבמאגר ימי הביטוח לפיצוי, יהיו בהתאם לתנאי פוליסת פירסט קלאס כהגדרתה בהסדר פשרה זה, והיא מתחייבת כי לא תערוך פוליסה נפרדת לצורך יישום הסכם פשרה זה.
- 7.10 מימוש הזכאות כמפורט לעיל יכנס לתוקף 60 (שישים) ימים לאחר שפסק הדין המאשר את ההסדר על ידי בית המשפט הנכבד יהפוך לחלוט (להלן: **"יום כניסת הזכאות לתוקף"**).

8. הודעה אודות הזכאות לחברי הקבוצה הזכאים ופרסום על ידי המשיבות:

- 8.1 דבר קיומו של ההסדר ופרטיו יפורסמו, לאחר יום כניסת הזכאות לתוקף, בצורה בולטת באתר האינטרנט ו/או בדף האינטרנט העוסק בביטוח נסיעות לחו"ל למחזיקי כרטיס כאל באתר הראל (להלן: **"אתר האינטרנט"**) והכל בנוסח המפורט בנספח 5. כמו כן, יישלח מסרון בנוסח המפורט בנספח 6 לחברי הקבוצה הזכאים, אשר מספר הטלפון הנייד שלהם מצוי ברשותה של הראל. מסרון נוסף (באותו נוסח) לחברי הקבוצה הזכאים יישלח לאחר שנה מיום כניסת הזכאות לתוקף. זאת, ככל שעד אותו המועד לא נוצלו כלל ימי הביטוח שבמאגר ימי הביטוח לפיצוי.

9. הרחבת קבוצת חברי הקבוצה הזכאים במקרה של אי ניצול מלוא מאגר ימי הביטוח לפיצוי:

- 9.1 ככל שבחלוף שנתיים מיום כניסת הזכאות לתוקף (להלן: **"מועד ההרחבה"**) טרם נוצלו כל ימי הביטוח שבמאגר ימי הביטוח לפיצוי על ידי חברי הקבוצה הזכאים, תורחב קבוצת הזכאים - כך שהחל ממועד ההרחבה ואילך הזכאות, בתנאים המפורטים בהסדר זה לעיל ולהלן, תינתן לכל מחזיק כרטיס אשראי של כאל (להלן **"קבוצת הזכאים המורחבת"**). בנוסף, החל ממועד זה תורחב הזכאות, כהגדרתה בסעיף 7.2 להסדר זה ותעמוד על עד 5 (חמישה) ימי ביטוח נסיעות לחו"ל לכל נסיעה מתוך מאגר ימי הביטוח לפיצוי ללא תשלום.
- 9.2 הודעה על הרחבת הקבוצה תפורסם באתר האינטרנט בנוסח המצוי בנספח 7. מובהר ומוסכם כי אין בהרחבת הקבוצה כאמור בסעיף זה לעיל כדי להקנות לחברים שהתווספו לקבוצה לאחר מועד ההרחבה, זכות לדרוש ו/או לקבל הטבה, ו/או כל זכות, דרישה ו/או תביעה אחרות, מהמשיבות או מי מהן במועדים המוקדמים למועד ההרחבה או ביחס למועדים כאמור.
- 9.3 עוד מובהר ומוסכם כי הרחבת הקבוצה ומספר הימים לנסיעה לאחר מועד ההרחבה כאמור לעיל לא תגדיל או תשנה את מספר ימי הביטוח הכולל במאגר ימי הביטוח לפיצוי, כהגדרתו לעיל, וכי עם הגעת כמות ימי הביטוח במאגר הכולל של ימי הביטוח ל-0 (אפס)

ימים תסתניים חבות המשיבות בהתאם להסדר זה ויראו אותן כמי שמילאו אותו במלואו ולא תהיינה להן עוד חבות כלשהי על פי ההסדר כלפי מבקש ו/או כלפי מי מחברי הקבוצה, וזאת אף אם יהיו חברי קבוצה אשר לא ינצלו את ההטבה כלל או שינצלו אותה פחות פעמים מחברי קבוצה אחרים.

10. מימוש הזכאות במקרה שבו ההסדר עם כאל יופסק:

- 10.1 הראל מצהירה כי ההסדר עם כאל במסגרתו ניתנים ימי החינם בתוקף נכון למועד החתימה על הסכם זה.
- 10.2 יחד עם זאת, ככל שההסדר של הראל עם כאל יופסק מכל סיבה שהיא, במועד שבו עדיין נותרו ימי ביטוח ממאגר ימי הביטוח לפיצוי, יחולו ההוראות הבאות:
- 10.2.1 הראל תמסור לב"כ המבקשים הודעה בכתב על הפסקת הסדר כאל, תוך 30 מהפסקתו.
- 10.2.2 קבוצת הזכאים תורחב, כך שקבוצת הזכאים תהיה קבוצת הזכאים המורחבת כהגדרה בסעי' 9.1 לעיל.
- 10.2.3 הראל תאפשר לכל אחד מחברי קבוצת הזכאים המורחבת לממש את זכאותו לימי ביטוח ממאגר ימי הביטוח לפיצוי, באמצעות פניה לכל מוקד שירות טלפוני שמופעל על-ידי אחת המשיבות ביחס למכירת ביטוח נסיעות לחו"ל וככל שלא קיים מוקד שכזה – למוקד ייעודי שהיא תפעיל למטרה זו (להלן: "מוקד השירות") ו/או באמצעות רכישה באתר האינטרנט של הראל וזאת בדרך הרגילה שבה נרכש ביטוח נסיעות לחו"ל באתר האינטרנט, והזכאות שתינתן להם תהיה עד 5 ימי ביטוח ממאגר ימי הביטוח לפיצוי בכל נסיעה, שיינתנו החל מיום הנסיעה הראשון. מימוש הזכאות לא יהיה מותנה בתשלום כלשהו למשיבות ו/או ברכישה כזו או אחרת של מוצרי ביטוח. אין בכך כדי לגרוע מזכות המשיבות לגביית תשלום בגין הרחבות לפוליסה כגון הריון, ספורט חורף, ספורט אתגרי וכדומה ו/או בגין ימי ביטוח נוספים שחברי הקבוצה המורחבת יבחרו לרכוש, ככל שיבחרו.
- 10.2.4 בכל פנייה למוקד השירות בקשר לביטוח נסיעות לחו"ל, תודיע הראל, ו/או מי מטעמה לחברי קבוצת הזכאים המורחבת, על זכותו לקבלת עד 5 ימי ביטוח ללא כל תשלום נוסף וזאת החל מהיום הראשון ותפעיל זכות זו לפי בקשת חבר הקבוצה.
- 10.2.5 ככל שאדם כלשהו ביצע רכישה של ביטוח נסיעות לחו"ל דרך מוקד השירות או דרך אתר האינטרנט של הראל, ושילם באמצעות כרטיס אשראי של כאל, הוא יהיה זכאי לקבלת ימי ביטוח ממאגר ימי הביטוח לפיצוי, באופן אוטומטי, ולא ייגבה ממנו כל תשלום עבור אותם ימי ביטוח ממאגר ימי הביטוח לפיצוי (עד 5 ימים לכל נסיעה).
- 10.2.6 הראל תפרסם הודעה הכוללת את הפרטים האמורים בסעיף 10.2 זה באתר האינטרנט שלה בדף העוסק בביטוח נסיעות לחו"ל וזאת בנוסח המצ"ב כנספח 8, וכן תשלח מסרון בנוסח המפורט בנספח 9 לחברי קבוצת הזכאים המורחבת, אשר מספר הטלפון הנייד שלהם מצוי ברשותה של הראל.
- 10.2.7 בכל הקשור לתנאי הפוליסה, יחולו הוראות סעיף 7.9 לעיל.

10.2.8 למען הסר ספק, מימוש הזכאות בדרך האמורה בסעיף זה, לא יגדיל או ישנה את מספר מאגר ימי הביטוח לפיצוי, כהגדרתו לעיל, וכי עם הגעת כמות ימי הביטוח במאגר הכולל של ימי הביטוח ל-0 (אפס) ימים תסתיים חבות המשיבות בהתאם להסדר זה ויראו אותן כמי שמילאו אותו במלואו ולא תהיינה להן עוד חבות כלשהי על פי ההסדר כלפי מבקש ו/או כלפי מי מחברי הקבוצה, וזאת אף אם יהיו חברי קבוצה אשר לא ינצלו את ההטבה כלל או שינצלו אותה פחות פעמים מחברי קבוצה אחרים.

11. פיקוח על ביצוע הסדר הפשרה על ידי באי כוח המבקש

- 11.1 באי כוח המבקש יפקחו על ביצוע ההסדר ועל יישומו על ידי המשיבות. המשיבות ימנו איש קשר מטעמן, אשר זהותו תימסר לב"כ המבקש, עימו יעמדו באי כוח המבקש בקשר לשם הפיקוח על ההסדר ויישומו.
- 11.2 המשיבות יעבירו לבאי כוח המבקשים דיווח רבעוני, בו יפורט מספר ימי הביטוח במאגר ימי הביטוח לפיצוי, ומספר הימים שנוצלו על ידי חברי הקבוצה הזכאים, ובכלל זה, מספר חברי הקבוצה שניצלו את הזכאות.

12. העדר הצורך במינוי בודק:

- 12.1 מוסכם על הצדדים כי בנסיבות העניין, בהתחשב בתנאי ההסדר וכן באופן בו הושג ההסדר, במסגרת הליך גישור ארוך בפני שופטת בית משפט מחוזי בדימוס, השופטת אורית אפעל-גבאי ובפני מומחה מתחום הביטוח, עו"ד ירון אליאס, וכן לאור חוות דעתו של עו"ד אליאס בקשר לדרך שבה הושג ההסדר ולתחשיב שמונח בבסיסו, המצורפת לבקשה לאישור הסדר הפשרה אין צורך למנות בודק להסדר ולתנאיו.

13. המלצה על גמול למבקש ושכ"ט לבאי כוחו:

- 13.1 הצדדים הסכימו, כי בתוך 30 ימים ממועד אישור הסדר זה על ידי בית המשפט ישולם למבקש גמול בסך של 200,000 ש"ח בתוספת מע"מ כדין (להלן: "סכום הגמול לתובע המייצג") וזאת כנגד הצגת אישור מתאים מרשויות המס.
- 13.2 עוד הוסכם כי שכר הטרחה הכולל שישולם לבאי כוחו של המבקש יעמוד על הסך של 1,200,000 ש"ח, בתוספת מע"מ כדין (להלן: "סכום שכר הטרחה"), אשר ישולם, כנגד קבלת חשבונית מס כחוק.
- 13.3 סכום שכר הטרחה ישולם לבאי כוח המבקש באופן הבא:
- 13.3.1 70% מסכום שכר הטרחה ישולם בתוך 30 יום ממועד אישור הסדר זה על ידי בית המשפט.
- 13.3.2 15% מסכום שכר הטרחה ישולם בתום שנה ממועד אישור הסדר זה על ידי בית המשפט.
- 13.3.3 15% מסכום שכר הטרחה ישולם בתום שנתיים מאישור הסדר זה על ידי בית המשפט.
- 13.3.4 יחד עם זאת, מוסכם כי ככל שמאגר ימי הביטוח לפיצוי ינוצל במלואו ויגיע לאפס בטרם כל אחד מהמועדים המפורטים בסעיפים 13.3.2 - 13.3.3, הרי שתשלום שכר הטרחה הקבוע באותם סעיפים יוקדם, ושכר הטרחה ישולם לבאי כוח המבקש תוך 30 ימים מיום שמאגר ימי הביטוח לפיצוי נוצל במלואו.

- 13.4 לדעתם של הצדדים, ועל דעת המגשרים, סכום הגמול לתובע המייצג וסכום שכר הטרחה סבירים וראויים ומשקפים נכונה את היקף התשומות העצום שהושקע בהליך, הסיכון אותו נטל המבקש, הטרחה שהיתה מנת באי כוחו בהכנת והגשת הבקשה לאישור והתובענה והתוצאות שהושגו בעקבות ההליך, בכלל זה ההטבות לחברי הקבוצה.
- 13.5 מוסכם כי פרט לסכום הגמול לתובע המייצג ולסכום שכר הטרחה לא תידרשנה המשיבות או מי מהן לשלם כל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למבקש, לבאי כוחו ו/או לכל צד ג' אחר, כפועל יוצא מהסדר פשרה זה, למעט ההוצאות הכרוכות בהוצאתו לפועל של הסדר פשרה זה.
- 14. מעשה בית-דין:**
- 14.1 עם אישור בית המשפט הנכבד להסדר פשרה זה, יתגבש ויתור וסילוק של חברי הקבוצה ביחס לכל ענייני התובענה ובקשת האישור, וייווצר כלפיהם מעשה בית דין באשר לטענות ו/או לעילות התובענה ובקשת האישור ולכל הסעדים שהתבקשו בקשר אליהן ולכל עניין הקשור ו/או הנובע מכך, כלפי המשיבות או מי מהן ו/או כל תאגיד הקשור עמן ו/או כל העובדים ונושאי המשרה בהן.
- 15. אישור הסדר זה על ידי בית המשפט הנכבד:**
- 15.1 במידה שבית המשפט הנכבד לא יאשר הסכם זה או לא יאשר חלקים ממנו, או יאשר את ההסכם באופן מותנה, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסכם זה בתוך 14 ימים מיום שנמסרה לו החלטת בית המשפט הנכבד, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי, וזאת לאחר מתן הודעה בכתב לצד השני, ומבלי שהדבר יטיל עליו חבות כספית או אחרת. במקרה כזה תהפוכנה הסכמות כל אחד מהצדדים לבטלות ומבוטלות והחלטות, אישורים ופסקי דין שניתנו יהיו בטלים מעיקרא וחסרי תוקף משפטי כאילו לא ניתנו מעולם תוך שכל אחד מהצדדים ישמור על טענותיו ואף אחד מן הצדדים ו/או מי מטעמו ו/או צד שלישי כלשהו לא יוכל לעשות בתוכן הסדר הפשרה, בנתונים ובמצגים שהועברו במהלך גיבושו ו/או בהחלטות ופסקי דין שניתנו לפיו, כל שימוש מכל מין וסוג שהוא, והם לא ישמשו ראיה בכל הליך משפטי או אחר.
- 16. שונות:**
- 16.1 הזכאות כהגדרתה לעיל תינתן בנוסף וללא קשר לכל הטבה או הנחה אחרת להן זכאי מי מחברי הקבוצה, ככל והוא זכאי, בקשר עם ביטוח נסיעות לחו"ל.
- 16.2 למען הסר כל ספק מובהר כי הזכאות אינה ניתנת לפדיון או להמרה כספיים.
- 16.3 למען הסר ספק מובהר כי על הוראות הסדר פשרה זה יחולו הוראות סעיף 19(ד)(1) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות").
- 16.4 המשיבות תישאנה בכל ההוצאות הקשורות בכריתתו ו/או קיומו של הסדר זה ובכלל זה בהוצאות בגין פרסום ההודעות, מודעות, שכר טרחת בודק (אם ובמידה שימונה מכוח סעיף 19(ב)(1) לחוק), וכל הוצאה אחרת הקשורה להליך לאישור ההסדר על ידי בית המשפט הנכבד ו/או לכריתתו של ההסדר ו/או לקיומו. למען הסר ספק, עלויות בהן נשאו המשיבות כאמור לא יוחזרו להן בכל מקרה, ובכלל זה במקרה ביטולו או אי אישורו של הסדר זה.
- 16.5 במקרה בו יוגש על ידי צד שלישי כלשהו ערעור על פסק הדין המאשר את הסדר פשרה זה ו/או בקשה לביטול פסק דין כאמור, ויתקבל הערעור ו/או הבקשה לביטול כאמור לעיל, באופן המשנה הוראה מהותית בהסדר זה, יהיה רשאי כל אחד מהצדדים, בתוך 14 ימים

מיום שנמסר לו עותק של פסק הדין בערעור ו/או החלטה בבקשה לביטול כאמור לעיל, להודיע לצד השני על ביטול ההסדר, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי ומבלי שהדבר יטיל עליו חבות כספית או אחרת כלפי הצד השני.

- 16.6 הסדר פשרה זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא יישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה, אשר אינם נזכרים בו. עם חתימתו של הסדר פשרה זה בטלים ומבוטלים כל הסכם, טיוטת הסכם, זיכרון דברים, הצהרה, הבטחות והתחייבויות שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם קודם לחתימתו של הסדר זה, אם וככל שנערכו (וזאת בין שנערכו בכתב ובין שנערכו בעל פה). כל טיוטות ההסדר והתכתובות שהוחלפו בין הצדדים בקשר להסדר פשרה זה אינן מחייבות, לא ישמשו לפרשנות, לא יוצגו בפני ערכאות שיפוטיות ואף לא יהיו קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ובכלל.
- 16.7 כל ויתור של צד מהצדדים להסדר על זכות מזכויותיו או שינוי של זכויות כאמור, לא יהיו תקפים אלא אם כן יעשו בכתב, ייחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים או יוסכמו בהודעת ב"כ הצדדים, לפי שיקול דעתו של בית המשפט.
- 16.8 נמנע צד להסדר מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי ההסדר או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור מצידו על הזכות האמורה.
- 16.9 הצדדים מתחייבים לעשות ככל שביכולתם על מנת להסיר כל התנגדות ו/או הסתייגות להסדר על כל מרכיביו, כך שההסדר יאושר בידי בית המשפט.
- 16.10 הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של ההסדר ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שיידרש לצורך ביצוען של הוראות ההסדר.

שמואל גלינקא, עו"ד חן נוסל, עו"ד
ראב"ד, מגריזו, בנקל ושות'
ב"כ המשיבות 1-2

שאוול ציוני, עו"ד אוהד פיליפ, עו"ד
ציוני, פילרסדורף, פיליפ עורכי דין
ב"כ המבקש 1

הרינו מאשרים בזאת כי הסדר זה הושג במסגרת הליך של גישור שהתקיים בפנינו ואנו מאשרים הסדר זה ומקיימים אותו בחתימותינו על פי הוראת תקנה 9(א) לתקנות בתי המשפט (גישור) תשנ"ג-1993.

עו"ד ירון אליאס
מגשר

אורית אפעל - גבאי
מגשרת