

הסדר פשרה

בת"צ 16-09-692313 מיטל אהרון נ' הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "התביעה")

בין : מיטל אהרון, ת.ז. 21473905
(להלן - "התובעת")
ע"י ב"כ עו"ד אבנר גבאי
מרחוב התע"ש 20 (בית הפעמון), כפר סבא
טל' 03-6042777 פקס : 072-2740912
וע"י ב"כ עו"ד חיים קליר ושות'
מרחוב קויפמן 4, תל אביב
טל' : 03-5176626 ; פקס : 03-5177078
(להלן - "ב"כ התובעת")
מצד אחד ;

לבין : הראל חברה לביטוח בע"מ
(להלן - "החברה")
ע"י ב"כ עוה"ד יגאל ארנון ושות'
מרכז עזריאלי 5 (המגדל המרובע), תל-אביב
טל' : 03-6087835 ; פקס : 03-6087716
(להלן - "ב"כ החברה")
מצד שני ;

הואיל והתובעת הגישה נגד החברה את התביעה לבית המשפט המחוזי מרכז ולתביעה צורפה בקשה לאשרה כתביעה ייצוגיות (להלן בהתאמה: "בית המשפט" ו-"הבקשה" או "בקשת האישור");

והואיל ובתביעה ובבקשת האישור נטען על-ידי התובעת, בין היתר, כי החברה הפרה את הוראותיהן של פוליסות ביטוח בריאות (להלן: "הפוליסות") - הקובעות כי מבוטח שעבר ניתוח שמומן על-ידיו, באופן מלא או חלקי, יהיה זכאי לשיפוי מהחברה בגין הסכומים בהם נשא עד לתקרת סכומי שכר המנתח הקבועים בהסכמים שבין החברה לבין רופאים מנתחים לגבי הניתוח הרלבנטי (להלן: "מנתחי הסכס") ו/או בגין עלות בית החולים בגין הניתוח הרלבנטי - שכן לטענת התובעת, סכום השיפוי המרבי, שאותו משלמת החברה ומוצג ב-"מחשבון תגמולי ביטוח" באתר האינטרנט של החברה בהתייחס לכל ניתוח (להלן: "המחשבון"), אינו משקף את תקרת הסכומים שמשלמת החברה למנתחי ההסכס ואת עלות בית החולים;

והואיל והחברה חלקה על טענות התובעת, בין היתר, מאחר, שלטענתה, בניגוד לטענת התובעת, נוסח הפוליסה, כפי שעולה מכלל הוראותיה, אינו מורה כי על החברה ליתן למבוטחיה שיפוי עד לסכום הגבוה ביותר אותו היא משלמת למנתח הסדר / לבית חולים. בנוסף, טענה החברה כי יש להביא בחשבון את חובת הקטנת הנזק החלה על המבוטח, במקרים בהם המבוטח שילם מכיסו את עלויות הניתוח וכתוצאה מכך גדלה עלות הניתוח הכוללת, לעומת מצב שבו המבוטח היה ממציא התחייבות של החברה לשאת בעלויות הניתוח;

והואיל והחברה טענה בנוסף כי התביעה התיישנה בחלקה הגדול, בהתאם לקבוע בסעיף 31 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981;

והואיל ועל אף עמדת החברה כאמור ומבלי לגרוע ממנה, לאחר הגשת התביעה ובקשת האישור ניהלו הצדדים משא ומתן, בעקבותיו הגיעו הצדדים להסכמות בדבר סיום התביעה בפשרה, כמפורט בהסדר זה להלן, וזאת מבלי שיהיה בכך כדי להודות בכל טענה ו/או דרישה כלשהי על-ידי מי מהצדדים;

והואיל ומוסכם בין הצדדים, כי הסדר פשרה זה נועד כדי לסיים את התביעה והבקשה בפשרה, מבלי שצד יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בחבות כלשהי, הכל על פי תנאי הסדר זה להלן;

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

כללי

1. המבוא להסדר, הצהרות הצדדים ונספחי הסדר זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. חלוקת הסדר זה לסעיפים, מתן כותרות לסעיפים ומספורן, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסדר.
3. בהסדר זה תיוחס למונחים הבאים הפרשנות המופיעה בצידם:

התקופה שתחילתה ביום 29 בספטמבר 2013 וסיומה במועד אישור ההסדר.	"התקופה הקובעת"
מבוטחים המחזיקים בפוליסות בריאות של החברה, הכוללות סעיף המקנה למבוטח זכות שיפוי בגין הוצאות שכר מנתח ו/או בית חולים בגין ניתוחים בישראל, עד לתקרת הסכומים שמשלמת החברה בגין הניתוח שעבר המבוטח למנתחי הסכם שלה ו/או לבתי החולים.	"חברי הקבוצה"
חברי הקבוצה אשר עברו במהלך התקופה הקובעת ניתוח בבית חולים בישראל, נשאו בעלויותיו, במלואן או בחלקן, דרשו מהחברה שיפוי בגין הוצאותיהם, לגביהן לא שופו מקופת חולים או ממקור אחר, והשיפוי שקיבלו היה נמוך מהוצאותיהם בפועל ומתקרת הסכומים שמשלמת החברה בגין הניתוח הרלבנטי למנתחי הסכם שלה ו/או לבתי החולים.	"תת הקבוצה"
חברי קבוצת התובעים / תת הקבוצה, למעט חברים בקבוצה אשר יודיעו כי הם מבקשים שלא להימנות על קבוצת התובעים, בהתאם לאמור בסעיף 18(ו) לחוק (להלן: "התובעים הפורשים").	"קבוצת התובעים המאושרת" / "תת הקבוצה המאושרת"
כל הנושאים, הטענות, העילות והעניינים עליהם	"ענייני התביעה והבקשה"

<p>נסובות התביעה והבקשה וכל כתבי ביה"ד שהוחלפו במסגרת התביעה והבקשה, ולרבות כל ענין ו/או עילת תביעה, עליהם מתבססות ו/או נשענות התביעה והבקשה.</p>	
<p>ויתור סופי, מלא ומוחלט של כל אחד מחברי הקבוצה המאושרת וכן של התובעת כלפי החברה וכל תאגיד שבשליטתה ו/או הקשור אליה, במישרין או בעקיפין, לרבות עובדי החברה, בקשר עם כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או תלונה ו/או זכות, מכל מין ו/או סוג כלשהו, הנוגעים לענייני התביעה והבקשה וביחס לכל הליך משפטי ו/או מעין משפטי (ובכלל זה הליך בוררות) ו/או תביעה שנובעים מענייני התביעה והבקשה.</p>	<p>"ויתור וסילוק"</p>
<p>אישור הסדר זה על ידי בית המשפט ומתן תוקף של פסק דין חלוט להסדר, בהתאם לקבוע בסעיפים 18 ו-19 לחוק.</p>	<p>"אישור ההסדר"</p>

הצהרות הצדדים

4. הצדדים מצהירים, כי לא ידועה להם כל מניעה - חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת - להתקשרותם בהסדר פשרה זה ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור ההסדר.
5. הצדדים מצהירים, כי אין בהתקשרותם בהסדר הפשרה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של הצד האחר שנטענה בכתבי בי-הדין שהוחלפו במסגרת התביעה ובקשת האישור, ובהתאם, נערך הסדר זה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בכל טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור, במישרין או בעקיפין, לענייני התביעה והבקשה ולמעשים ולמחדלים הנטענים במסגרתן.

ההסכמות

6. תוך 5 ימים ממועד חתימת הסדר זה יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לאישור הסדר פשרה זה בנוסח שהוסכם על הצדדים עובר לחתימת הסדר זה.
7. החל מ-30 ימים לאחר מועד אישור ההסדר, החברה תשפה את חברי הקבוצה שיגישו תביעת ביטוח לחברה, לאחר מועד אישור ההסדר, לקבלת שיפוי בגין הוצאות ניתוח שיעברו, יישאו בעלויותיו ועקב כך יהיו זכאים על-פי הפוליסה שברשותם לשיפוי עד לתקרת הסכומים שמשלמת החברה בגין הניתוח הרלבנטי למנתחי הסכם שלה ו/או לבתי החולים עד לסכומים שחברי הקבוצה שילמו בפועל בעד הניתוח ובגינם לא שופו מקופת חולים או ממקור אחר, אך לא יותר מהתקרות שלהן:

א. **תקרת שכר מנתח בגין הניתוח** - שכר המנתח עבור הניתוח שעבר חבר הקבוצה, בהתאם להסכם היקר ביותר שבין החברה לבין מנתח הסכם בהתייחס לניתוח הרלבנטי במועד ביצועו.

על אף האמור לעיל, אם במועד עריכת הניתוח לחברה יהיה הסכם עם המנתח המסוים שניתח את חבר הקבוצה הרלבנטי בהתייחס לניתוח שעבר חבר הקבוצה, תקרת שכר המנתח תעמוד על שכר המנתח הנקוב בהסכם עם אותו מנתח.

ב. **תקרת עלות בית חולים בגין הניתוח** - עלות בית החולים עבור הניתוח שעבר חבר הקבוצה בהתאם להסכם היקר ביותר שבין החברה לבין בית חולים בישראל בהתייחס לניתוח הרלבנטי במועד ביצועו.

על אף האמור לעיל, אם במועד עריכת הניתוח לחברה יהיה הסכם עם בית החולים המסוים שבו בוצע הניתוח, בהתייחס לניתוח שעבר המבוטח, תקרת עלות בית החולים בגין הניתוח תקבע לפי עלות בית החולים הנקובה בהסכם עם בית החולים האמור.

מהתקרות כאמור יופחת כל סכום ששולם על-ידי החברה למנתח ו/או לבית החולים בגין הניתוח שעבר חבר הקבוצה.

מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע משאר הוראות הפוליסות, לרבות חובת מיצוי זכויות מול קופת החולים, ככל שמתחייב על-פי הפוליסה, וחובת המצאת אסמכתאות לחברה, המעידות על ההוצאות בהן נשא חבר הקבוצה בפועל ותשלום השתתפות עצמית, ככל שמתחייב על-פי הפוליסה.

8. בתוך 120 ימים לאחר מועד אישור ההסדר תשלם החברה לחברי תת הקבוצה המאושרת הרלבנטיים, השלמת שיפוי בהתאם לעקרונות שלהלן (ככל שאלו יעידו כי חבר תת הקבוצה זכאי להשלמת שיפוי) (להלן ביחד - "**סכום ההשלמה**"):

א. **למבוטח אשר נשא בעלויות שכר מנתח בגין הניתוח שעבר** - סכום השווה לשכר המנתח עבור הניתוח שעבר חבר הקבוצה, בהתאם להסכם היקר ביותר שהיה בין החברה לבין מנתח הסכם בהתייחס לניתוח הרלבנטי ביום 1.1.2016 (להלן: "**תקרת שכר המנתח**"), **פחות** כל סכום ששולם על-ידי החברה למנתח בגין הניתוח שעבר המבוטח, **פחות** סכום השיפוי שקיבל המבוטח מהחברה בגין שכר המנתח. בכל מקרה, סכום השיפוי הכולל שיקבל המבוטח מהחברה בגין שכר המנתח לא יעלה על הסכום ששילם המבוטח בפועל למנתח בגין הניתוח ולא שופה בגינו מקופת החולים ו/או מחברת ביטוח אחרת (בהפחתת השתתפות עצמית, ככל שחלה על-פי הפוליסה).

על אף האמור לעיל, אם בחודש ינואר של השנה שבה נערך הניתוח הרלבנטי בחבר הקבוצה היה לחברה הסכם עם המנתח המסוים שניתח את חבר הקבוצה הרלבנטי בהתייחס לניתוח שעבר חבר הקבוצה, תקרת שכר המנתח תעמוד על שכר המנתח הנקוב בהסכם עם אותו מנתח ביחס לניתוח הרלבנטי נכון ליום 1.1.2016.

ב. **למבוטח אשר נשא בעלויות בית החולים בגין הניתוח שעבר** - סכום השווה לעלות בית החולים עבור הניתוח שעבר חבר הקבוצה בהתאם להסכם היקר ביותר שהיה בין החברה לבין בית חולים בישראל בהתייחס לניתוח הרלבנטי ביום 1.1.2016 (להלן: "תקרת עלות בית החולים"), **פחות** כל סכום ששולם על-ידי החברה לבית החולים בגין הניתוח שעבר המבוטח, **פחות** סכום השיפוי שקיבל המבוטח מהחברה בגין עלויות בית החולים. בכל מקרה, סכום השיפוי הכולל שקיבל המבוטח בגין עלות בית החולים **לא** יעלה על הסכום ששילם המבוטח בפועל לבית החולים בגין הניתוח ולא שופה בגינו מקופת החולים ו/או מחברת ביטוח אחרת (בהפחתת השתתפות עצמית, ככל שחלה על-פי הפוליסה).

על אף האמור לעיל, אם בחודש ינואר של השנה שבה נערך הניתוח הרלבנטי בחבר הקבוצה היה לחברה הסכם עם בית החולים שבו בוצע הניתוח של חבר הקבוצה הרלבנטי בהתייחס לניתוח שעבר חבר הקבוצה, תקרת עלות בית החולים תקבע לפי עלות בית החולים שהיתה נקובה בהסכם עם בית החולים האמור ביחס לניתוח הרלבנטי ביום 1.1.2016.

ג. **למבוטח אשר נשא הן בעלויות שכר המנתח והן בעלויות בית החולים בגין הניתוח שעבר** - סכום שיחושב בהתאם לקבוע בסעיפים 8(א) ו-8(ב) לעיל במאוחד.

ד. סכום ההשלמה ישולם לחברי תת הקבוצה ללא הפרשי הצמדה וריבית.

9. תשלום סכום ההשלמה לחברי תת הקבוצה יבוצע, ככל הניתן, בהעברה בנקאית ואם הדבר אינו אפשרי בשיק שישלח לכתובת האחרונה הידועה לחברה של כל אחד מחברי תת הקבוצה המאושרת. ככל שהתשלום יבוצע באמצעות העברה בנקאית, החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להעבירו לחשבון הבנק ממנו שולמו / משולמים לחברה תשלומי הפרמיה או לחשבון הבנק שאליו שולמו למבוטח בעבר תגמולי ביטוח.

ככל ששיק שנשלח לחבר תת הקבוצה יוחזר על ידי הדואר כדבר דואר שלא נתקבל, תפעל החברה לבדיקת כתובתו המעודכנת של אותו חבר במרשם האוכלוסין, ותשלח את השיק בשנית לכתובת המעודכנת ככל שנמצאה כזו.

על אף האמור לעיל, במידת האפשר וככל שהחברה תבחר בכך - היא תהיה רשאית לשלם את סכום ההשלמה לחברי תת הקבוצה באמצעות זיכוי כרטיס האשראי של חבר תת הקבוצה הרלבנטי.

10. סכום ההשלמה המגיע לחברי תת הקבוצה, שלא ניתן יהיה לשלם להם את סכום ההשלמה בהעברה בנקאית, או אם תבחר החברה - באמצעות זיכוי כרטיס האשראי, ושיקים שישלחו אליהם יחזרו לאחר פניה למרשם האוכלוסין כאמור לעיל לצורך עדכון הכתובת או לא ייפרעו בתוך 6 חודשים ממועד המשלוח האחרון, ייתרם על-ידי החברה לקרן לניהול ולחלוקת כספים שנפסקו כסעד, כאמור בסעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו - 2006.

11. החברה תיידע את חברי הקבוצה שיהיו מבוטחים אצלה על ההסדרים כאמור בסעיף 7 לעיל והיא תהיה רשאית לעשות זאת באזור המידע האישי של המבוטח באתר האינטרנט של החברה, החל ממועד אישור ההסדר.

מינוי בודק

12. הצדדים יבקשו מבית המשפט למנות בודק לצורך בדיקת אופן קביעת סכום ההשלמה, כהגדרתו לעיל (להלן - "הבודק").

13. הבודק יתבקש להגיש לבית המשפט את דו"ח הבודק, בהתאם להוראות שיימסרו לו על ידי בית המשפט, תוך 60 ימים ממועד מינויו על ידי בית המשפט.

14. החברה תישא בשכר עבודתו של הבודק, כפי שייקבע על ידי בית המשפט.

15. החברה תמסור לבודק, לפי בקשתו, את כל הנתונים והמסמכים הרלבנטיים שיידרשו לו לצורך מילוי תפקידו.

גמול לתובעת ושכ"ט עורך דין מומלצים

16. בתוך 10 ימים לאחר הגשת דו"ח הבודק לבית המשפט כל צד יגיש לבית המשפט עמדה ביחס לגמול לתובעת ושכר טרחת ב"כ התובעת שתשלם להם החברה, ובית המשפט יתבקש להכריע בעניין.

ויתור על תביעות; מעשה בית דין

17. בכפוף לאישורו של הסדר הפשרה על-ידי המשפט, התובעת וכל חברי הקבוצה המאושרת מוותרים בזאת באופן בלתי חוזר, סופי ומוחלט כלפי החברה, על כל טענה, או דרישה, או זכות, או כל עילה, או כל ענין אחר בקשר עם כל ענייני התביעה והבקשה.

18. מבלי לגרוע מהאמור בהסדר זה, ובכפוף להתקיימותם של כל התנאים בהסדר פשרה זה, יהווה פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה מעשה בית דין כלפי חברי הקבוצה המאושרת, בקשר עם כל הטענות והעילות בקשר עם ענייני התביעה והבקשה.

ביטול הסדר הפשרה

19. במידה והסדר הפשרה לא יאושר מכל סיבה שהיא כמתכונתו או אם בית המשפט ינהג כאמור בסעיף 19(ד) לחוק, יהיה כל אחד מהצדדים רשאי לבטל הסדר זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי, וזאת לאחר מתן הודעה בכתב לב"כ הצד השני, ומבלי שהדבר יטיל עליו חבות כספית או אחרת.

20. במקרה שבו יוגש על ידי צד שלישי כלשהו ערעור על פסק הדין ו/או עמדה לגבי הסדר פשרה זה ו/או בקשה לביטול פסק הדין כאמור, ויתקבל הערעור ו/או הבקשה לביטול כאמור לעיל, באופן המשנה הוראה מהותית בהסדר זה, יהיה רשאי כל אחד מן הצדדים, בתוך ארבעה עשר (14) ימים מיום שנמסר לו עותק של פסק הדין ו/או החלטה בבקשה

האמורה, להודיע על ביטול הסדר פשרה זה וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי.

21. במקרה בו ימסרו הודעות פרישה (בהתאם לסעיף 18(ו) לחוק) על ידי התובעים הפורשים במספר העולה על 100, תהיה החברה זכאית לבטל את הסדר הפשרה, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי, וזאת לאחר מתן הודעה בכתב לב"כ התובעים, ומבלי שהדבר יטיל עליה חבות כספית או אחרת.

22. במקרה בו יממש צד את זכותו לבטל את הסדר פשרה זה כאמור, הסדר פשרה זה על נספחיו ופסק הדין (לרבות לעניין שכר טרחת ב"כ התובעת וגמול לתובעת) יהיו בטלים מדעיקרא (void) וחסרי תוקף משפטי, כאילו לא נחתם הסדר הפשרה מלכתחילה, וכאילו לא ניתן פסק דין; האמור בהם לא ישמש את הצדדים כראיה ולא בדרך אחרת, לא ייזקף לחובת או לטובת מי מהצדדים ולא יהא על הצדדים לנקוט בהליך משפטי לביטול הסדר הפשרה או פסק הדין, והכל מבלי שתהיה למי מהצדדים כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בקשר לכך, ויימשך הדיון בתביעה ובבקשת האישור, הכל כאילו לא נחתם הסדר פשרה זה מעיקרו ולא ניתן יהיה להסתמך עליו ו/או לעשות בו, או בתוכנו, או בנתונים או במצגים או בטיוטות הסדר זה כל שימוש בהליך המשפטי.

שונות

23. הסדר פשרה זה על נספחיו, הוראותיו, תנאיו וסייגיו הינו מכלול שלם של מצגים והסכמות, וככזה מהווה מקשה אחת, וחלקיו אינם ניתנים להפרדה. תוקפו של הסדר זה בשלמותו בלבד, וכל שינוי במרכיב ממרכיביו יפר את האיזונים בו ויביא לביטולו.

24. עם חתימתו של הסדר פשרה זה בטלים ומבוטלים כל הסדר, הסכם, טיוטת הסכם, זכרון דברים, הצהרה, הבטחות והתחייבויות שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם קודם לחתימתו של הסדר פשרה זה, אם וככל שנערכו (וזאת בין שנערכו בכתב ובין שנערכו בעל פה). כל טיוטות ההסדר והתכתובות שהוחלפו בין הצדדים בקשר להסדר פשרה זה אינן מחייבות, לא ישמשו לפרשנות, לא יוצגו בפני ערכאות שיפוטיות ואף לא יהיו קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ובכלל.

25. כל ויתור של צד מהצדדים להסדר על זכות מזכויותיו או שינוי של זכויות כאמור, לא יהיו תקפים, אלא אם כן יעשו בכתב וייחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

26. נמנע צד להסדר מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי הסדר הפשרה או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור מצידו על הזכות האמורה.

27. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של הסדר הפשרה ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שיידרשו לצורך ביצוען של הוראות הסדר הפשרה.

28. כתובות הצדדים בכל הקשור למסירת הודעות ובכל הקשור בביצועו וקיומו של הסדר הפשרה, הן כמפורט במבוא להסדר הפשרה. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי הכתובת הנ"ל, תחשב כמי שנתקבלה תוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

ב"כ החברה

ב"כ התובעת