

הודעה בדבר מתן תוקף להסדר פשרה בת"צ 51400-12-17 קרן חיים נ' הראל

חברה לביטוח בע"מ

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)4 לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 1.5.2019 נתן בית המשפט המחוזי בתל אביב, תוקף להסכם פשרה שנחתם בין הצדדים בתובענה שבכותרת. להלן עיקרי הסדר הפשרה:

גמול ושכר טרחה: בפסק הדין נקבע כי המשיבה תשלם למבקש ובא כוחו גמול ושכ"ט בדרך הבאה: הגמול למבקש יעמוד על 2% מתוך סך הסכומים אשר יוחזרו אל המוטבים ולא יעלה על 250,000 ₪; שכר טרחה לבא כוח המבקש יעמוד על 6% מסך הסכומים אשר יוחזרו אל המוטבים ולא יעלה על סך של 1 מיליון ₪. הגמול ושכר הטרחה ישולמו מעבר לסכום התשלום לחברי הקבוצה, באופן שלא יגרע מעקרון תשלום תגמולי הביטוח במלואם לחברי הקבוצה.

חברי הקבוצה: לעניין הסעדים בקשר עם הסדרת פעילותה של המשיבה בתחום איתור מוטבים ו/או יורשים הקבוצה כוללת את כל המוטבים והיורשים של מבוטחי הראל ביטוח בפוליסות ביטוח שהחוזר חל עליהן.

לעניין הסעדים הכספיים, הקבוצה כוללת את כל המוטבים ו/או היורשים של מבוטחים שנפטרו, ואשר לא יודעו על זכויותיהם לקבלת תשלום חד פעמי בפטירת המבוטח בפוליסות ביטוח חיים למקרה מוות ובפוליסות ביטוח סיעוד בהן קיימת זכות לתשלום כאמור בתנאי הפוליסה.

המבקש: קרן חיים. **בא כוח המבקש:** עוה"ד אבנר גבאי.

עניינו של ההליך: אי-ידוע של חברי הקבוצה הזכאים לקבלת תשלום חד פעמי בפטירת המבוטח בפוליסה הסייעודית בדבר זכאותם; אי ביצוע פעולות לאיתור מוטבים, ואי-ידוע של חברי הקבוצה הזכאים לקבלת תשלום חד פעמי בפטירת המבוטח בפוליסות קג"מ ובקולקטיבים נוספים בדבר זכאותם; וכן אי-תשלום של תשלומים אלו.

הסעדים הנתבעים: אכיפת הוראות החוזר, השבה ופיצוי כספי לחברי הקבוצה, וגמול למבקשת ותשלום שכ"ט לבא כוחה.

עיקרי הסכם הפשרה: המשיבה מצהירה כי היא פעלה ופועלת באופן שוטף בהתאם לחוזר לאיתור המוטבים הזכאים לתגמולי ביטוח חיים במקרה מוות, הן בביטוחים אישיים הן בביטוחים קבוצתיים וכן תפעל לחידוד נהלים בעניין זה כדי למנוע הישנות עתידית של תקלה כגון התקלה של מערכות המידע שהביאה להליך דנן.

המשיבה פועלת לאיתור המוטבים של המבוטחים בפוליסות הסייעוד הרלבנטיות ו/או יורשיהם על-פי העניין ולתשלום הסכומים בתוספת הצמדה וריבית בהתאם להוראות סעיף 28 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א – 1981 ובכפוף לזכאות על פי יתר תנאי פוליסות הביטוח ובהתאם להם; המשיבה פועלת לאיתור המוטבים של המבוטחים בביטוחי חיים שנפטרו ו/או יורשיהם על-פי העניין. המשיבה תבצע את כל הפעולות המפורטות בהוראות חוזר נוהל איתור עמיתים ומוטבים ו/או הוראות התקנות, ולאחר איתור המוטבים ו/או היורשים תשלם את הסכומים להם הם זכאים בתוספת הצמדה וריבית בהתאם להוראות סעיף 28 לחוק חוזה הביטוח, זאת, בכפוף לזכאות על פי יתר תנאי פוליסות הביטוח ובהתאם להם; באשר למבוטחים בביטוח חיים במקרה מוות שנפטרו, בהם החלו תהליכי איתורם של המוטבים ו/או היורשים באיחור עקב אותה תקלה מערכתית האמורה ושולמו תגמולי ביטוח רק לאחר ביצוע הפעולות לאיתור המוטבים והיורשים בשלוש השנים האחרונות. ככל שהתשלום למוטבים אלה נעשה ללא הצמדה וריבית, תחשב הראל את תשלומי הריבית וההצמדה שהיו צריכים להיות משולמים להם בהתאם להוראות סעיף 28 לחוק חוזה הביטוח ותשלם אותם בהתאם להוראות הקבועות בהסדר הפשרה.

בהתאם להוראות סעיף 23 לפסק הדין, בכדי לוודא איתור מלא של המוטבים הזכאים ולהבטיח תשלום מלא לפי תנאי הפוליסה, ימונה ממונה בתחום מערכות המידע והמחשוב אשר יפקח אחר ביצוע ההסדר.

מעשה בי-דין: עם אישור הסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין, ובכפוף למילוי התחייבויות המשיבה על פי הסכם הפשרה, יתגבש מעשה בית דין בעניינים נשוא ההליך כלפי כל חברי הקבוצה אשר המשיבה איתרה ויידעה אותם על זכויותיהם בהתאם להוראות הסכם הפשרה וכל חברי קבוצה שהמשיבה ביצעה בעניינם את פעולות איתור [בעניין ביטוח חיים למקרה מוות - הפעולות על פי החוזר והתקנות], כך שלחברי קבוצה אלה לא תעמוד עוד כל טענה או זכות כלפי המשיבה בעניין הסעדים הכספיים נשוא ההליך או בעניין חובת איתור מוטבים ויורשים, בהתאמה.

תוכן מודעה זו אושר על ידי בית המשפט הנכבד והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.

הנוסח המלא והמחייב של הסכם הפשרה עומד לעיון המעוניינים בכך במשרדי ב"כ המבקש, עו"ד אבנר גבאי, ברחוב הסדנה 6 בכפר סבא טלפון: 09-7990010; פקס: 072-2740912; כתובת מייל: avner@gabaylaw.com.

הנוסח המלא והחתום של הסכם הפשרה הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו ההוראות שבהסכם הפשרה.

דרור סברנסקי, עו"ד
ב"כ המשיבה
אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות'

אבנר גבאי, עו"ד
ב"כ המבקש