

הסדר פשרה מתוקן (גישור) בתובענה ייצוגית

בת"צ (מחוזי מרכז) 15174-09-15 ברששת ואח' נ' הראל חברה לביטוח בע"מ ואח'

נחתם ביום 15 לחודש דצמבר 2025

בין:

יורשי המנוחה אידה ברששת ז"ל, ת.ז. 069378271
לאה שחר, ת.ז. 8489692
ע"י ב"כ מושקוביץ, סטיס ושות', עורכי דין
וע"י עוה"ד מאירה זוהר ושות'
מרחי יהודה הלוי 75, תל אביב 6579609
טל': 03-7444771; פקס: 03-7444772

התובעות הייצוגיות

לבין:

הראל חברה לביטוח בע"מ, ח.פ. 520004078
דקלה - חברה לביטוח בע"מ, ח.פ. 520030503
ע"י ב"כ עוה"ד רועי ששון ו/או משה אברהם
ממשרד ארנון, תדמור-לוי, עורכי דין
מרכז עזריאלי 5 (המגדל המרובע) תל אביב 6702501
טל': 03-6087900; פקס: 03-6087916

הנתבעות

הואיל:

וביום 8.9.2015 הגישו התובעות הייצוגיות (ותובע נוסף) בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד הנתבעות (ושלוש נתבעות נוספות); במסגרתה נטען, בין היתר, כי לצורך בחינת התקיימות "מקרה הביטוח" בנוגע לפוליסות הביטוח הסיעודי שהנתבעות שיווקו, הן הכירו במבוטח ככזה שאיננו מסוגל לבצע בכוחות עצמו חלק מהותי מהפעולה היומיומית של "שלוט על סוגרים" (אחת מ-6 הפעולות המכוננות Activities of Daily Living; להלן: "ADL"), רק אם אי השליטה כאמור נגרמה בעטיו של פגם אורולוגי או גסטרואנטרולוגי; וזאת בניגוד לפרשנות הנכונה של הפוליסה המחייבת הכרה ב-ADL של אי שליטה על סוגרים בכל מקרה שבו המבוטח לא שולט בפועל על סוגריו ונאלץ לעשות שימוש בעזרים, ובכלל זה במקרה של אי שליטה אשר מקורו בקושי להגיע לחדר השירותים;

והואיל:

והנתבעות הגישו תשובה לבקשת האישור, במסגרתה הן כפרו בטענות שהעלו התובעות הייצוגיות, הן במישור העובדתי והן במישור המשפטי, כאשר לאחר מכן הוגשה תשובה לתגובות מטעם התובעות הייצוגיות וכן תגובה משלימה נוספת מטעם הנתבעות;

והואיל:

ולאחר שהצדדים הגישו את כתבי הטענות, התקיים דיון הוכחות במסגרתו נחקרו המצהירים מטעם הנתבעות, כאשר לאחריו הגישו הצדדים את סיכומיהם.

והואיל:

וביום 23.4.2020 ניתנה החלטת בית המשפט המחוזי (כב' השופט עופר גרוסקופף) בבקשת האישור (להלן: "החלטת האישור"); במסגרתה, נעתר בית המשפט המחוזי באופן חלקי לבקשה לניהול תובענה ייצוגית נגד הנתבעות (ושתי נתבעות נוספות), וזאת בנוגע לקבוצה הבאה בלבד וביחס למועדים דלהלן: "כל מי שהיה מבוטח בביטוח סיעודי, שנמכר על ידי אחת מהמשיבות 1-3, ו-5 (חברות הביטוח הראל, דקלה, כלל ומגדל), וסבל מאובדן יכולתו העצמאית לשלוט על פעולת המעיים או פעולת השתן, כתוצאה משילוב של פגם בשליטה בסוגריו שאינו עולה לכדי אובדן שליטה אורגני עם מצב תפקודי ירוד, ועל אף האמור לא קיבל מהמשיבות (לפי העניין) ניקוד בגין הפעולה של שליטה על הסוגרים' במסגרת בחינת תביעתו לקבלת תגמולי ביטוח סיעודי, באופן שהביא לפגיעה בזכויותיו לתגמולי ביטוח בתקופה שבין 8.9.2012 לבין מועד אישור ניהול התובענה כייצוגית" (פסי' 83א להחלטת האישור);

והואיל:

ובעקבות החלטת האישור, הגישו התובעות הייצוגיות ביום 2.6.2020 כתב תביעה ייצוגי מתוקן;

- והואיל:** והנתבעות כופרות בנטען בכתב התביעה המתוקן, הן לגופו, הן לעניין חריגות מהחלטת האישור;
- והואיל:** והצדדים קיימו הליך גישור מקיף ויסודי בפני כב' המגשר פרופ' שרון חנס (להלן: "המגשר");
- והואיל:** ובמסגרת הליך הגישור התקיים הליך פיילוט ממושך לצורך בחינת משמעותה המעשית של החלטת האישור, ואומדן היקף הקבוצה הרלוונטית בשים לב למבחנים שנקבעו בהחלטת האישור ומבחנים נוספים עליהם הסכימו הצדדים במסגרת הליך הגישור ופורטו במסגרת הפיילוט (להלן: "הפיילוט"); וזאת באמצעות שליפת תיקים רלוונטיים וביצוע בדיקה מדגמית שלהם בראי הכללים שנקבעו בהחלטת האישור וכללים נוספים שהוסכמו על הצדדים כאמור, לרבות על ידי ועדת מומחים רפואיים שפעלה במסגרת הליך הגישור בליווי המגשר ותחת פיקוחו (ותוך עדכון בית המשפט הנכבד);
- והואיל:** ובישורת האחרונה של הליך הגישור, הניח המגשר בפני הצדדים הצעת מגשר לסילוק סופי ומוחלט של התובענה הייצוגית שבכותרת נגד הנתבעות, והצדדים נענו להצעה, והגיעו בעקבות כך – מבלי שאף צד מודה באיזו מטענות הצד השני ו/או מוותר על טענה מטענותיו – לידי הסדר פשרה זה, אשר בכפוף לאישורו על ידי בית המשפט הנכבד יביא לידי סיום מלא סופי ומוחלט של ההליכים והטענות בבקשת האישור ובתובענה;
- והואיל:** והצדדים סבורים, וכך גם סבור כב' המגשר, כי הסדר הפשרה הוא ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה; וכי יהיה זה נכון וראוי שההסדר יאושר על ידי בית המשפט בפסק דין בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

א. כללי

1. המבוא להסדר זה ונספחי ההסדר מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. הסדר זה מגלם וממצה את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא יישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסדר זה.
3. ההסכמות שתפורטנה להלן אינן משקפות הסכמה של מי מהצדדים לטענותיו של הצד האחר והן נועדו לצורכי פשרה בלבד.

ב. הגדרות

4. למונחים המפורטים בהסדר זה, תהא המשמעות כמפורט בסעיף זה:

עזבון המנוחה גב' אידה ברששת, ת.ז. 069378271; וגב' לאה שחר, ת.ז. 8489692	"התובעות הייצוגיות"
הראל חברה לביטוח בע"מ, ח.פ. 520004078 ודקלה - חברה לביטוח בע"מ, ח.פ. 520030503 ו/או כל תאגיד שבשליטתן ו/או הקשור אליהן ו/או שהתמזג אליהן, במישרין או בעקיפין, לרבות עובדי הנתבעות ו/או עובדיו של כל תאגיד כאמור – נכון למועד החתימה על הסדר זה	"הנתבעות"

<p>ההליך שהוגש על-ידי התובעות הייצוגיות לבית המשפט המחוזי מרכז-לוד בת"צ 15174-09-15</p>	<p>"ההליך"</p>
<p>הבקשה לאישור תביעה ייצוגית נגד הנתבעות שהגישו התובעות הייצוגיות לבית המשפט בגדרי ההליך</p>	<p>"בקשת האישור"</p>
<p>החלטת בית המשפט (כב' השופט עופר גרוסקופף) מיום 23.4.2020 לאשר באופן חלקי את בקשת האישור</p>	<p>"החלטת האישור"</p>
<p>כתב התביעה המתוקן שהגישו התובעות הייצוגיות ביום 2.6.2020 בעקבות החלטת האישור</p>	<p>"התובענה"</p>
<p>חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006</p>	<p>"החוק" או "חוק תובענות ייצוגיות"</p>
<p>תקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010</p>	<p>"תקנות תובענות ייצוגיות"</p>
<p>בית המשפט המחוזי מרכז-לוד</p>	<p>"בית המשפט"</p>
<p>פרופ' שרון חנס</p>	<p>"המגשר"</p>
<p>חוזר גופים מוסדיים 9-9-2016 "בירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות ציבור" מיום 5.7.2016</p>	<p>"חוזר בירור תביעות"</p>
<p>כל מי שהיה מבוטח בביטוח סיעודי של הנתבעות, וסבל מאובדן יכולתו העצמאית לשלוט על פעולת המעיים או פעולת השתן, כתוצאה משילוב של פגם בשליטה בסוגריו שאינו עולה לכדי אובדן שליטה אורגני עם מצב תפקודי ירוד, ועל אף האמור לא קיבל מהנתבעות (לפי העניין) ניקוד בגין הפעולה של 'שליטה על הסוגרים' במסגרת בחינת תביעתו לקבלת תגמולי ביטוח סיעודי, באופן שהביא לפגיעה בזכויותיו לתגמולי ביטוח בתקופה שבין 8.9.2012 לבין המועד הקובע כהגדרתו בהסדר זה</p>	<p>"הקבוצה המיוצגת" או "חברי הקבוצה"</p>
<p>אלו מבין הקבוצה המיוצגת, אשר יודיעו, ככל שיודיעו, בהתאם לסעיף 18(ו) לחוק כי הם מבקשים שלא להימנות עם הקבוצה המיוצגת, ואשר יציאתם מן הקבוצה אושרה על ידי בית המשפט</p>	<p>"התובעים הפורשים"</p>
<p>הקבוצה המיוצגת, למעט התובעים הפורשים, ולמעט תובעים שהגישו תביעות פרטניות לבתי המשפט בעילות ובעניינים עליהם נסבה התביעה ובקשת האישור שבנדון אשר הסתיימו בפסק דין או בהסכם פשרה שקיבל תוקף של פסק דין</p>	<p>"הקבוצה המאושרת"</p>
<p>כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות, מכל מין ו/או סוג כלשהו הנוגעות במישרין או בעקיפין לעילות מושא ההליך ו/או בקשת האישור ו/או החלטת האישור ו/או התובענה, או לחלקן</p>	<p>"ענייני בקשת האישור והתובענה"</p>

ויתור וסילוק"	ויתור סופי, מלא ומוחלט של כל אחד מחברי הקבוצה המאושרת וכן של התובעות הייצוגיות כלפי הנתבעות ו/או מי מטעמן, בקשר עם כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או תלונה ו/או זכות ו/או סעד, מכל מין ו/או סוג כלשהו, הנוגעים במישרין או בעקיפין לענייני בקשת האישור והתובענה
"המועד הקובע"	מועד הגשת הבקשה לאישור הסדר פשרה זה

ג. הצהרות הצדדים

5. הצדדים מצהירים, כי לא ידוע להם על כל מניעה – חוקית, חוזית או אחרת – להתקשרותם בהסדר זה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור ההסדר על ידי בית המשפט.
6. הצדדים מצהירים, כי אין בהתקשרותם בהסדר זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מי מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו אשר נטענה בכתבי בית-הדין שהוגשו בהליך. בהתאם לכך, הסדר זה נערך מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי נגד הנתבעות ו/או מי מטעמן, בכל הקשור, במישרין או בעקיפין, לענייני בקשת האישור והתובענה ו/או למעשים, לעילות ולמחדלים שנטענו במסגרתם.

ד. הסכמות הצדדים לעניין פיצוי חברי הקבוצה בגין התקופה שלפני המועד הקובע

ד.1. עקרונות וכללי זכאות

7. הנתבעות מסכימות, לצרכי הסדר פשרה זה, ומבלי להודות בכל טענה כאמור, כי תקופת הזכאות שהוגדרה בהחלטת האישור תורחב, באופן שהקבוצה המיוצגת תכלול גם מבוטחים שזכויותיהם נפגעו בנסיבות מושא הליך זה **בתקופה שבין החלטת האישור לבין המועד הקובע כהגדרתו בהסדר זה**. הסכמה זו מעוגנת בהגדרת הקבוצה המיוצגת בגדרי הסדר פשרה זה, הרחבה יותר מזו שהוגדרה בהחלטת האישור.
8. הנתבעות ישלמו פיצוי בסכום חד פעמי כולל וסופי (כולל הצמדה וריבית) של 42,145,000 ש"ח (להלן: "**סכום הפיצוי הכולל**"), אשר יחולק על-פי העקרונות, הכללים ובהתאם לתחשיבים המפורטים להלן:
- א. מוסכם על הצדדים כי סך כולל של 722,400 ש"ח מתוך סכום הפיצוי הכולל כבר שולם על ידי הנתבעות במסגרת הפיילוט (עבור פיצוי מבוטחים, ושכר טרחת המגשר וחברי ועדת המומחים).
- ב. כן מוסכם על הצדדים, כי יתרת הסכומים, בסך סופי וכולל של 41,422,600 ש"ח (כולל הצמדה וריבית), ישולם כפיצוי ישיר לחברי הקבוצה (להלן: "**הפיצוי הישיר**") בהתאם למפורט להלן.
- ג. מוסכם על הצדדים כי הליך של פתיחת כל אחד מתיקי התביעות הרלוונטיות (אלפים רבים של תיקים) וקבלת הכרעה פרטנית מחודשת בעניינו, אינו ישים ואינו מעשי. בתוך כך, הליך כאמור מחייב השקעת תשומות משמעותיות של זמן וכסף, והפיילוט שנערך במסגרת הגישור מעיד על כך. הנתבעות מוסיפות כי אין ברשותן במועד חתימת הסכם זה את כוח האדם הדרוש לביצוע הליך כאמור ופתיחת תיקי כל אחת מאלפי התביעות יחייבו גיוס והכשרה ארוכה של מיישבי תביעות נוספים, פעולה אשר ספק אם היא אפשרית ומעשית בכלל או בלוחות זמן סבירים, וגם אם כן היא עלולה להכביד מאוד על הפעילות השוטפת של מחלקת תביעות הסיעוד. עוד יצוין שחלק מתביעות הסיעוד שהוגשו לדקלה עובר להתמזגותה לתוך הראל הם תיקים אשר תועדו בזמנו ידנית בלבד ולא דיגיטלית, ומפאת חלוף הזמן והליכי המיזוג של דקלה לתוך הראל לא ניתן לאתרם כיום. בהתאם לכל האמור לעיל, הצדדים קיבלו בהקשר זה את עמדת המגשר כי נכון בענייננו (בשים לב גם לזמן הרב שכבר חלף מעת פתיחת ההליך) לגבש מנגנון פיצוי אחר אשר יהא יעיל, מהיר וחסכוני יותר. והכל, כמפורט להלן.

ד. במסגרת הליך הגישור נעשתה שליפה מיכונית סטטיסטית – על-פי קריטריונים עליהם הסכימו הצדדים בהכוונת כב' המגשר – במסגרתה נשלפו תיקי התביעות של מבוטחים אשר בעניינם קיים פוטנציאל לכך שהם נמנים על חברי הקבוצה המיוצגת; כלומר, כי תביעת הסיעוד שהגישו נדחתה על ידי הנתבעות, לא התקבל מאוחר יותר ערעור בעניינה (ככל שהוגש) או שמוצה הפיצוי מכוח אותה פוליסה בכל דרך אחרת (לרבות בתביעת סיעוד מאוחרת), לא ניתן להם ניקוד בגין פעולת השליטה על הסוגרים במסגרת בירור תביעתם, לא ניתן להם גם ניקוד בגין פעולת המעברים ו/או הניידות, ואילו היה ניתן להם ניקוד בגין פעולת השליטה (כתוצאה מבחינת עניינם בהקשר זה בראי המבחן אשר נקבע בהחלטת האישור) התוצאה הייתה שתביעתם הייתה מתקבלת, והם היו זכאים לתגמולי ביטוח ו/או שתגמולי הביטוח שהם קיבלו היו גדלים (להלן: "**חברי הקבוצה הפוטנציאלית**").

ה. לאחר בדיקה מדגמית של תביעות חברי הקבוצה הפוטנציאלית, נמצא – לרבות לאחר בחינת ועדת המומחים שפעלה במסגרת הפיילוט – כי שיעור חברי הקבוצה הפוטנציאלית אשר תביעתם אכן הייתה מתקבלת אילו יושמו בעניינה הכללים שנקבעו בהחלטת האישור עומד על כ-7% מתוך כלל חברי הקבוצה הפוטנציאלית. יובהר, כאמור, כי מדובר בתוצאה אשר שני הצדדים חלוקים עליה, כל אחד מטעמיו (ואשר מבוססת על מדגם), אולם לצרכי הסדר פשרה זה נכונים לפעול בהתאם לה.

ו. בהתאם לכך, הוסכם בין הצדדים כי בגין כל תביעת תגמולי ביטוח בפוליסת ביטוח סיעודי שנדחתה כאמור יקבל כל אחד מחברי הקבוצה הפוטנציאלית המעודכנת למועד הקובע (להלן: "**חברי הקבוצה הפוטנציאלית המעודכנת**") פיצוי בשיעור של 7% (להלן: "**שיעור התגמולים הסטטיסטי**") מסכום תגמולי הביטוח להם היה זכאי אילו התקבלה תביעתו, בהתאם להנחות האקטואריות המקובלות בהראל בפוליסות הסיעוד (להלן: "**סכום התביעה**"), במכפלת מקדם פשרה התלוי במועד הגשת תביעתו, כמפורט להלן:

1) ביחס לתביעות שהוגשו טרם פרסום חוזר בירור תביעות, קרי עובר ליום 5.7.2016, מקדם הפשרה יעמוד על שיעור של 60%.

2) ביחס לתביעות שהוגשו לאחר פרסום חוזר בירור תביעות, קרי אחרי יום 5.7.2016, מקדם הפשרה יעמוד על שיעור של 29%.

סכום הפיצוי המגיע לכל אחד מהמבוטחים בהתאם להוראות סעיף זה – שהוא תוצר של סכום התביעה כפול שיעור התגמולים הסטטיסטי כפול מקדם הפשרה – יכונה להלן: "**סכום הפיצוי האינדיבידואלי**".

ז. למען הסר ספק מובהר, כי בכל מקרה שהוא לא תידרשנה הנתבעות לשלם לחברי הקבוצה יותר מסכום הפיצוי הישיר. כן מובהר למען הסר ספק, כי בכל מקרה ישלמו הנתבעות בפועל את מלוא סכום הפיצוי הישיר בהתאם למנגנונים המפורטים להלן.

2.ד. אופן ומועד תשלום סכום הפיצוי הישיר לחברי הקבוצה

9. בתוך 90 ימים מהמועד שבו פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה יהפוך חלוט, הראל תבצע פנייה לחברי הקבוצה הפוטנציאלית המעודכנת ותיידע אותם בדבר זכאותם לסכום פיצוי אינדיבידואלי מכוח הסדר הפשרה ופסק הדין (להלן: "**הודעת זכאות**").

9.1. לצורך משלוח הודעת הזכאות, הראל תבצע פנייה אל חברי הקבוצה הפוטנציאלית המעודכנת הן באמצעות משלוח דואר לכתובת הידועה, הן באמצעות מסרון והן באמצעות הודעת דואר אלקטרוני – ככל שיש בידיה הפרטים לשלוח את ההודעה בכל אחד מהאמצעים כאמור, כאשר מובהר כי ככל שאין בידי הראל פרטים לשלוח את ההודעה באיזה מהאמצעים, ההודעה תשלח רק באמצעים האחרים.

- 9.2. הפנייה תבוצע הן למבוטח, והן לאיש הקשר של המבוטח בעניין תביעת הסיעוד הרלוונטית ככל שפרטיו ידועים להראל. כאשר ידוע להראל כי מבוטח פלוני נפטר, הפנייה תבוצע לאיש הקשר כאמור וכן ליורשי חבר הקבוצה הנפטר, ככל שידועים להראל פרטיהם.
- 9.3. במסגרת הודעות הזכאות, חברי הקבוצה יתבקשו לשלוח להראל פרטי חשבון בנק מעודכנים לצורך קבלת סכום הפיצוי האינדיבידואלי, וזאת בתוך 60 ימים מהתאריך הנקוב בהודעה (להלן: "תום התקופה למשלוח פרטים"). במקרה של מבוטח שנפטר, יידרשו היורשים לשלוח את פרטי החשבון וכן צו קיום צוואה או צו ירושה, גם זאת עד תום התקופה למשלוח פרטים.
- 9.4. בתוך 30 ימים לאחר משלוח הודעות הזכאות, הראל תשלח פעם נוספת את הודעת הזכאות לגורמים האמורים בסעיף 9.2 לעיל, באמצעות מסרון והודעת דואר אלקטרוני, ככל שיש בידיה הפרטים (להלן: "הפנייה הנוספת").
- 9.5. בתוך 90 יום מתום התקופה למשלוח פרטים, ישולמו סכומי הפיצוי האינדיבידואליים לפרטי חשבונות הבנק אשר נשלחו להראל במענה למכתב הזכאות (להלן: "סבב התשלום הראשון").
- 9.6. יובהר, כי לא תהיה למי מחברי הקבוצה כל טענה כלפי הנתבעות או מי מהן בגין העברת כספים בהתאם לפרטי תשלום שנשלחו אליהן לצורך יישום הסדר פשרה זה, או בגין סכום הפיצוי האינדיבידואלי שקיבל חבר קבוצה כלשהו.
10. במקרה בו לא יעלה בידי הראל לשלם למי מחברי הקבוצה הפוטנציאלית המעודכנת את הפיצוי לו הוא זכאי במסגרת סבב התשלום הראשון, תבצע הראל סבב תשלום נוסף במסגרתו תחולק יתרת הפיצוי הישיר שלא חולקה במסגרת סבב התשלום הראשון באופן שווה בין חברי הקבוצה שאליהם צלח ביצוע התשלום בסבב התשלום הראשון, ללא קשר לסכום זכאותם (להלן: "סבב תשלום שני"). סבב התשלום השני ייעשה בתוך 60 ימים לאחר סבב התשלום הראשון.
11. סכומים שיוותרו לאחר תום סבב התשלום השני (ככל שיוותרו) יועברו לקרן לניהול וחלוקת כספים שהוקמה בהתאם לסעיף 27 לחוק תובענות ייצוגיות, אלא אם הסכום שיוותר לחלוקה בתום הסיבוב השני יעלה על מיליון ש"ח, שאז תבצע הראל סבב תשלום שלישי בהתאם לעקרונות סבב התשלום השני, אשר לאחרי (וככל שעדיין יוותרו כספים שלא חולקו) תועבר היתרה שלא חולקה לקרן. העברת הסכום לקרן תיעשה בתוך 45 יום ממועד ביצוע סבב התשלום השני או השלישי, לפי העניין.
12. מובהר למען הסר ספק כי בכפוף לקיום מנגנון התשלום המפורט לעיל, לא תהיה לחבר קבוצה ולב"כ המייצג כל דרישה כלפי הנתבעות לתשלום סכום הפיצוי האינדיבידואלי, ולא תהיה לו כל טענה כלפי מי מן הנתבעות ו/או כלפי ב"כ המייצג.
13. הנתבעות לא תישאנה בכל חבות מס בגין התשלומים מושא הסדר זה. בכל מקרה בו יתברר כי קיימת חבות מס, כל אחד מחברי הקבוצה יישא באופן עצמאי ובלעדי בחבויות המס האישיות שיחולו עליו בשל קבלת הפיצוי כתוצאה ממימושו של הסדר זה, לרבות כל חובת דיווח, טיפול, התחשבנות, ותשלום מס הנובעים מהפיצוי לו יהיה זכאי כל חבר קבוצה במסגרת הסדר זה. האמור לא יחול ביחס לחבות במס המוטלת עפ"י דין על הנתבעות.
14. מוסכם, כי הנתבעות תהיינה זכאיות לקזז את סכום הפיצוי לו זכאי כל חבר קבוצה, כולו או חלקו, כנגד כל חוב קיים של חבר הקבוצה כלפי הנתבעות.
15. למען הסר ספק, תשלומים שישולמו מכוח הסדר פשרה זה, ייחשבו כתגמולי ביטוח ששולמו במסגרת הפוליסה הרלוונטית, לרבות בנוגע לסך התגמולים הכולל שזכאי המבוטח לקבל מכוח אותה פוליסה.

ה. מינוי מפקח לצורך פיקוח על יישום הסדר הפשרה

16. הצדדים מסכימים למנות את המגשר, פרופ' שרון חנס, כמפקח לצורך יישום הסדר פשרה זה (להלן: "המפקח") (וזאת בכפוף לאישור בית המשפט הנכבד לפטור ממינוי בודק).
- א. המפקח יבחן את חישוב וביצוע התשלומים מכוח הסדר הפשרה זה.
- ב. המפקח יורשה לעיין בנתונים רלוונטיים במערכות המחשוב של הנתבעות, במשרדיהן ובנוכחות נציגיהן.
- ג. בתוך 60 יום מהמועד שבו הנתבעות תודענה למפקח על השלמת ביצוע הפשרה, יגיש המפקח לבית המשפט דו"ח אודות ביצוע הסדר הפשרה, עם העתק לבי"כ בעלי הדין.
- ד. המפקח יחתום על כתב סודיות בנוסח שיועבר אליו על ידי הנתבעת.
- ה. הנתבעת תישא בשכר טרחת המפקח בקשר עם מלאכת הפיקוח על יישום הסדר הפשרה, והוא ישולם מתוך סכום הפיצוי הישיר.
- ו. המפקח יהיה רשאי לפנות לבית המשפט בבקשה למתן הבהרות והוראות ככל שימצא לנכון.

ו. הסכמות הצדדים בעניין התנהלות הנתבעות לאחר המועד הקובע

17. במסגרת הליך הגישור, וכשלב מקדים לפיילוט שבוצע, עלה בידי הצדדים לגבש נוהל אשר נועד להסדיר את אופן הבחינה הקונקרטי של "אובדן השליטה המשולב" ממנו סובלים חברי הקבוצה, ואשר הוכר במסגרת החלטת האישור. במסגרת הנוהל אפיינו הצדדים את חברי הקבוצה והסכימו (לצרכי הגישור בשלב הראשון) על עקרונות ואמות מידה אשר על בסיסם תבחן שאלת ההכרה במבוטחים ככאלה הסובלים מאובדן שליטה משולב. נוהל הבחינה מצ"ב כנספת 1 להסדר זה (להלן: "נוהל הבחינה המוסכם").
18. במסגרת הסדר הפשרה זה הסכימו הצדדים לאמץ את נוהל הבחינה המוסכם בכל הנוגע להתנהלותן העתידית של הנתבעות, באופן שמוסכם בין הצדדים כי מעבר להתחייבות הנתבעות לפיצוי בגין העבר כאמור לעיל, מתחייבות הנתבעות לבחון כל תביעה לקבלת תגמולי ביטוח סיעוד אשר תוגש אליהן החל מהמועד הקובע, בהתאם לעקרונות ולאמות המידה שנקבעו בנוהל הבחינה המוסכם, אשר גובש במסגרת הגישור, בפיקוח המגשר, והמיוסד על החלטת האישור. מובהר כי הנתבעות תפעלנה כך והכל בהתאם ובכפוף להוראות הדין – כפי שיהיו מעת לעת.

ז. המלצה מוסכמת בדבר תשלום גמול לתובעות הייצוגיות ושכר טרחה לבאי-כוחן

19. בהתאם לסעיף 18(ז)(2) לחוק תובענות ייצוגיות ועל-פי המלצת המגשר, הוסכם בין הצדדים להמליץ בפני בית המשפט הנכבד על פסיקת גמול לתובעות הייצוגיות ושכר טרחה לבאי-כוחן בסכומים הבאים:
- א. בגין הפיצוי לטובת חברי הקבוצה – ישלמו הנתבעות סכום כולל סופי ומוחלט של 6,707,400 ש"ח + מע"מ, ככל שחל;
- ב. בגין התחייבות הנתבעות לפעול לאחר המועד הקובע בהתאם לנוהל הבחינה המוסכם – ישלמו הנתבעות סכום כולל סופי ומוחלט של 1,668,000 ש"ח + מע"מ ככל שחל.
20. למען הסר ספק, הגמול ושכר הטרחה כאמור וכן המע"מ בגינם ישולמו בנוסף לסכומי הפיצוי לקבוצה ולא מתוכם.
21. סכומים אלה, ככל שיאושרו על ידי בית המשפט הנכבד, יחולקו באופן הבא:

- א. התובעת הייצוגית 1, תקבל גמול בסך כולל של 628,155 ש"ח, בתוספת מע"מ ככל שיחול.
- ב. התובעת הייצוגית 2, תקבל גמול בסך כולל של 628,155 ש"ח, בתוספת מע"מ ככל שיחול.
- ג. באי-כוח התובעות, יקבלו שכר טרחה בסך כולל של 7,119,090 ש"ח, בתוספת מע"מ.

22. הצדדים ימליצו בפני בית המשפט לקבוע כי התשלומים ישולמו במועדים הבאים :

- א. מלוא הגמול שייפסק לשתי התובעות הייצוגיות ישולם תוך 30 יום מהמועד שבו פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה יהפוך חלוט.
- ב. 70% משכר הטרחה שייפסק לבא כוח התובעות הייצוגיות ישולם תוך 30 יום מהמועד שבו פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה יהפוך חלוט.
- ג. 30% משכר הטרחה ישולם תוך 30 יום לאחר הגשת דו"ח הביצוע על ידי המפקח.

מוסכם כי יתרת שכה"ט (30% הנ"ל) תשולם לבאי כוח התובעות הייצוגיות במועד התשלום כשהיא צמודה למדד המחירים לצרכן, החל מהמדד הידוע במועד תשלום החלק הראשון של שכה"ט, ועד מועד התשלום בפועל.

23. לשכ"ט ב"כ התובעים המייצגים יתווסף מע"מ כנגד הצגת חשבונית מס. לגמול לתובעות המייצגות יתווסף מע"מ כנגד הצגת טופס עסקת אקראי חתום על ידי הבנק.

24. הראל תנכה מס במקור מהסכומים בהתאם לשיעורים הקבועים בתקנות מס הכנסה (ניכוי במקור בעד שירותים או נכסים) התש"ז-1977, לפי העניין, או בהתאם לאישורי ניכוי מס במקור מפקיד השומה ביחס לניכוי מס במקור משירותים ונכסים אלא אם כן יומצאו לה קודם לתשלוםם אישורים מתאימים על פטור מניכוי מס במקור.

25. תשלומי הגמול ושכר הטרחה יבוצעו לאחר קבלת כל מסמך דרוש בהתאם לדין ולנהלי הנתבעות לצורך ביצוע תשלומים אלה, לרבות אישור ניהול ספרים ואישור על פטור מלא או חלקי מניכוי מס במקור (וככל הנדרש ינוכה מהתשלומים מס במקור בהתאם לאישור שיומצא) וכן לצורך לתשלומי המע"מ על הגמול יומצא אישור עסקת אקראי או תונפק חשבונית מס לנתבעת.

ח. ויתור, סילוק ומעשה בית דין

26. עם אישור הסדר הפשרה, יתגבש באופן אוטומטי ומיידי ויתור וסילוק מצד התובעות הייצוגיות וכל חברי הקבוצה המאושרת כלפי הנתבעות.

27. עם אישור הסדר הפשרה, ייווצר מעשה בית דין כלפי התובעות הייצוגיות וכל חברי הקבוצה המאושרת בקשר עם ענייני בקשת האישור והתובענה.

ט. ביטול הסדר הפשרה ויציאה מהקבוצה

28. במידה ובית המשפט הנכבד לא יאשר הסדר זה או חלק ממנו, או יאשר את ההסדר באופן מותנה או חלקי או עם שינויים, יהא רשאי כל אחד מהצדדים להודיע למשנהו, בכתב ובתוך 14 ימים מיום שנמסרה לו החלטת בית המשפט, על ביטול ההסדר, וזאת, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי, ומבלי שהדבר יטיל עליו חבות כספית או אחרת.

29. במקרה שבו יוגש על-ידי מאן דהוא ערעור על פסק-הדין ו/או בקשה לביטול פסק-הדין, ויתקבל הערעור ו/או הבקשה לביטול כאמור, באופן המשנה הוראה מהותית בהסדר, יהא רשאי כל אחד מהצדדים, להודיע

למשנהו בכתב על ביטול ההסדר, בתוך 14 ימים מיום שנמסר לו עותק של פסק הדין בערעור ו/או ההחלטה בבקשה לביטול כאמור, וזאת, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי, ומבלי שהדבר יטיל עליו חבות כספית או אחרת.

30. במקרה בו יימסרו הודעות פרישה על ידי למעלה מ-50 תובעים פורשים (כהגדרתם לעיל), יהיו הנתבעות רשאיות להודיע בכתב ובתוך 30 ימים מיום קבלת הודעת הפרישה ה-50, על ביטול ההסדר, וזאת, לפי שיקול דעתן הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי, ומבלי שהדבר יטיל עליהן חבות כספית או אחרת.

31. היה ובית המשפט לא יאשר את הסדר הפשרה באופן מלא ובכל מקרה של ביטול ההסדר, הסדר פשרה זה על נספחיו יהיה בטל מעיקרו וחסר תוקף משפטי, כאילו לא נחתם מלכתחילה. במקרה זה, לא יהיה ניתן להשתמש בהסדר, בטיטות ההסדר, במידע ובנתונים כלשהם שהועברו בין הצדדים לצורך גיבוש ההסדר או במסגרת הליך הגישור ו/או הפיילוט כראיה בכל הליך משפטי, ולא ייעשה בהם כל שימוש אחר. האמור בהסדר הפשרה ו/או בהליך הגישור לא ישמש את הצדדים כראיה ולא בדרך אחרת, לא ייזקף לחובת או לטובת מי מהצדדים ולא יהא על הצדדים לנקוט בכל הליך משפטי לביטול ההסדר הפשרה או פסק הדין, והכל מבלי שתהיה למי מהצדדים כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בקשר לכך. הדיון בתביעה יימשך כאילו לא נחתם הסדר זה מעיקרו, ולא ניתן יהיה להסתמך על הסדר זה (או על טיטות שהוכנו בקשר עימו) ו/או לעשות בו, או בתוכנו, או בנתונים או במצגים או בטיטות הסדר זה כל שימוש בהליך המשפטי.

י. בקשה לאישור הסדר הפשרה

32. תוך 7 ימים ממועד חתימתו של הסדר זה, יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לאישור הסדר הפשרה, במסגרתה יודיעו הצדדים לבית המשפט על אודות כריתתו של ההסדר, ויבקשו:

א. להורות על פרסום הודעה לציבור בדבר הגשת הבקשה לאישור הסדר הפשרה, בהתאם להוראות סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, בשני עיתונים יומיים לבחירת הנתבעות (להלן: "ההודעה לציבור");

ב. להורות לנתבעות על משלוח ההודעה לציבור, בצירוף העתקים של הסדר הפשרה, הבקשה לאישור הסדר הפשרה והתובענה, ליועצת המשפטית לממשלה, למנהל בתי המשפט ולממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון;

ג. להורות כי בשל הטעמים שיפורטו בבקשה לאישור הסדר הפשרה, או מכוחו של כל טעם אחר, לא ימונה בודק להסדר הפשרה כהגדרתו בסעיף 19(ב)(1) לחוק תובענות ייצוגיות, וכי חלף זאת ימונה מפקח כאמור בפרק ה' להסדר זה;

ד. לפטור את הנתבעות מתשלום חלקה השני של האגרה, בהתאם לתקנה 7(א)(3) לתקנות בתי המשפט (אגרות), התשס"ז-2007.

ה. להורות, בחלוף 45 ימים ממועד פרסום ההודעה לציבור, כי הסדר הפשרה מאושר וכי ניתן לו תוקף של פסק דין; ובמקביל להורות על פרסום הודעה לציבור בדבר מתן פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה, בהתאם להוראות סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות;

ו. להורות כי הסדר הפשרה לא יחול על חבר קבוצה שמסר הודעת פרישה (בהתאם לאמור בסעיפים 11 או 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות).

יא. שונות

33. פרסום ההודעות בעיתונות והמצאת המסמכים לגורמים השונים כאמור לעיל יבוצע על-ידי הנתבעות ועל חשבונן.

34. כל ויתור של מי מהצדדים להסדר זה על זכות מזכויותיו על פי ההסדר או שינוי של זכות כאמור, לא יהיו תקפים אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.
35. נמנע צד להסדר מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי ההסדר או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד – לא ייחשב הדבר כוויתור מצידו על הזכות האמורה.
36. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לטובת הוצאתו לפועל של ההסדר, לחתום על כל המסמכים וההודעות הנדרשים לשם כך, ולעשות ככל יכולתם כדי להסיר כל התנגדות ו/או הסתייגות אם תעלה נגד הסדר הפשרה על כל רכיביו, באופן שיביא לאישורו על ידי בית המשפט.
37. אם לא יאשר בית המשפט הנכבד הסדר זה, או חלקו, או יאשרו בשינוי כלשהו, ויוגש בידי מי מן הצדדים ערעור בגין כך ובגין כך בלבד כי אז כל אחד מן הצדדים מסכים ומתחייב להודיע לבית המשפט שלערעור כי הוא מוותר על הפקדת ערובה ו/או עירבון בקשר עם ההוצאות שיפסקו בערעור, מוותר על פסיקת הוצאות ומתחייב לא לגבותן אם יפסקו וכן כי איננו מתנגד לקבלת הערעור.
38. כתובות הצדדים לצורך הסדר זה וביצועו הן אצל באי-כוחם כמפורט בכותרת ההסדר. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי הכתובות הנ"ל, תיחשב כמי שנתקבלה אצל הצד השני תוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

<u>משה אברהם, עו"ד</u> ארנון, תדמור-לוי, עורכי דין	<u>רועי ששון, עו"ד</u> ארנון, תדמור-לוי, עורכי דין	<u>מאירה זוהר, עו"ד</u> עו"ד מאירה זוהר 'ושות'	<u>יניב סטיס, עו"ד</u> מושקוביץ, סטיס ושות', עורכי דין
ב"כ הנתבעות		ב"כ התובעות הייצוגיות	

הריני לאשר בזאת כי הסדר זה הושג במסגרת הליך של גישור שהתקיים לפניי, כמפורט במכתב המצורף לבקשה לאישור הסדר הפשרה.

אני מקיים את ההסדר בחתימתי על פי הוראת תקנה 9(א) לתקנות בתי המשפט (גישור), התשנ"ג-1993.

המגשר
פרופ' שרון חנס