

הסדר פשרה מתוקן

שנערך ונחתם בתל אביב ביום 30.3.2026 ותוקן ביום 9.7.2026

בין:

דקלה שורץ, ת.ז. 0364088276

ע"י ב"כ עו"ד אור ירקוני, עמרי שגב ואורי אלדר
מרח' שאול המלך 8, תל אביב 6473307
טלפון: 074-7759600; פקס: 074-7755960
דוא"ל: office@yselaw.co.il

המבקשת:

לבין:

1. מרפאט בע"מ ח.פ. 515138733

מרחוב המצודה 31 אזור מיקוד 5800174

2. הראל השקעות בביטוח ושירותים פיננסיים בע"מ, ח.פ. 520033986

מרחוב דרך אבא הלל 3, רמת גן, 5211802

שתיהן ע"י ב"כ עו"ד הראל שחם (מ.ר. 45061) ו/או נגה חרובי (מ.ר. 63688)
ממשרד גורניצקי ושות', עורכי דין
מרח' החרש 20, תל אביב 6761310
טלפון: 03-7109191; פקס: 03-5606555
דוא"ל: office@Gornitzky.com

המשיבות:

הואיל

והמבקשת הגישה לבית המשפט המחוזי מרכז - לוד תובענה ובצידה בקשה להכיר בה כייצוגית, כנגד מרפאט בע"מ והראל השקעות בביטוח ושירותים פיננסיים בע"מ (להלן, בהתאמה - "מרפאט", "הראל" ושתיהן יחד "המשיבות"), אשר סומנה כת"צ 44920-09-23 (להלן, בהתאמה - "בקשת האישור" ו- "התובענה");

והואיל

ובבקשת האישור (ובתובענה) טענה המבקשת כלפי מרפאט, בתמצית, כי: (1) כתב השירות שמשווקת מרפאט הוא "ביטוח לכל דבר" בהתאם לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, ומרפאט נמנעת מלכנותו "ביטוח", כדי לחמוק מהחובה לקבל רישיון מהמאסדר, ולמעשה משווקת פוליסת ביטוח ללא רישיון; (2) מרפאט מטעה את הציבור (הטעיה צרכנית כמובנה בסעיף 2 לחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981) לסבור שהיא מוכרת מוצר ביטוחי מפקח, בשעה שהוא איננו כזה; (3) לאור האמור, יש לראות בכתב השירות חוזה פסול במובנו של מונח זה בסעיף 30 לחוק החוזים (חלק כללי) תשל"ג-1973 ולקבוע שדינו בטלות, והשבה מלאה של כלל הכספים שנגבו. כלפי הראל טענה המבקשת, בתמצית, כי היא מפרסמת ומקדמת באינטרנט את שירותי מרפאט, ובכך מטעה את הצרכנים ונושאת באחריות כמי ש"מסייעת" לעוולה בהתאם לסעיף 12 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש]. לנוכח האמור, העלתה המבקשת שורה של עילות חוזיות ונזיקיות כלפי המשיבות וכן טענה שהן גורמות לצרכנים נזקים מסוג "פגיעה באוטונומיה" ו"חוסר נוחות" וכי הן מתעשרות שלא כדין. נוכח כל טענותיה אלו, דרשה המבקשת השבה מלאה של הכספים שגבתה מרפאט ו/או פיצוי נזיקי, וכן צווי עשה למניעת המשך שיווק כתבי השירות;

והואיל

והמשיבות הגישו תשובה (התנגדות) לבקשת האישור, במסגרתה כפרו בטענות המבקשת, ובכלל זה טענו כדלקמן: (1) מרפאט אינה משווקת פוליסת ביטוח אלא מנוי למרפאות וטרינריות לטיפול שוטף בחיות מחמד, הכולל הן חיסונים וטיפולים מונעים והן שורת שירותים רפואיים למקרי פציעה או מחלה של חייית המחמד (להלן גם - "המנוי המשולב") (2) המנוי המשולב איננו נמכר בשוק כ"ביטוח" אלא כמנוי למרפאה וטרינרית, בדומה למנויים וטרינריים של חברות אחרות בשוק (כגון "מחמדי", "ידידים" ו"יובל סמואל") ובהתאם לחוות דעת המומחה שהציגו המשיבות, המנוי המשולב אינו תחליפי לפוליסות הביטוח הנמכרות בשוק, אשר, בין היתר, מכסות נזקים שחיית המחמד גורמת לצד שלישי, מה שאין כן במנוי המשולב; (3) מבלי לגרוע מטענתה כי המנוי המשולב אינו "ביטוח", לחילופין, אף אם יסבור פלוני כי ראוי לסווג רכיב מסוים במנוי המשולב כבעל סממן ביטוחי, הרי ש"הטפל הולך אחרי העיקר". לעניין זה קובע חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 (להלן - "חוק הפיקוח"), בגדר הגדרת "עיסוק בביטוח", כי עיסוק כאמור אינו כולל "מתן אחריות למצרך או לשירות הנלווה לעיסוק עיקרי אחר של נותן האחריות", ולכן, כאמור, "הטפל הולך אחרי העיקר", ואף אם ייקבע כי

רכיב כאמור הוא בעל סממן ביטוח, אזי הוא בגדר "הטפל" שאינו יכול "לצבוע" את "העיקר" (המנוי המשולב בכללותו) בתור ביטוח; (4) גם בחינה של סממני הביטוח, כפי שהוזכרו בספרות ובפסיקה, לגופם, מצביעה בבירור כי המנוי המשולב אינו מהווה ביטוח; (5) המנוי המשולב אינו בגדר חוזה פסול, גם משום שאין מדובר בביטוח ולאור הטעמים הנוספים שפירוט המשיבות בתשובתן; (6) המשיבות לא הטעו צרכנים ומרפאט מציינת במפורש בפרסומיה כי המנוי המשולב איננו ביטוח; (7) המבקשת לא הצביעה על כל נזק בר פיצוי, וממילא גם לא הראתה קשר סיבתי, מה גם שקיים ספק כבד אם ניתן להגיש תביעה נזיקית בנסיבות ענייננו נוכח ההסדר השלילי המעוגן בסעיף 108 לחוק הפיקוח; (8) למשיבות עומדת טענת התיישנות שכן המבקשת רכשה את המנוי המשולב למעלה משבע שנים עובר להגשת בקשת האישור; (9) בקשת האישור אינה מתאימה להתברר בהליך ייצוגי משלל טעמים שפירוט המשיבות; ועוד.

והואיל וביום 23.6.2024 התקיים דיון קדם משפט, אשר בסיומו החליט בית המשפט הנכבד לפנות לקבלת עמדתה של רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר (להלן - "המאסדר"), ובהמשך לכך בהחלטתו מיום 30.6.2024 הפנה בית המשפט סדרת שאלות למאסדר;

והואיל וביום 3.2.2025 הוגשה לתיק בית המשפט עמדת המאסדר (להלן - "עמדת המאסדר"), ובגדרה הבהיר המאסדר את עמדתו כי, הגם ש"חווה למתן טיפולי שגרה לחיות מחמד כשלעצמו אינו עולה כדי ביטוח", הרי ש"בכל הנוגע לשירות למתן טיפולים בלתי צפויים - מדובר בחווה למכירת ביטוח הכולל מאפיינים רבים של חווה ביטוח" (סעיף 72 שם), וכן סיכם את עמדתו וקבע כי "נוכח כלל האמור לעיל, המוצר שמציעה מרפאט כפי שהוצג בכתבי הטענות ובהחלטת בית המשפט הנכבד מיום 30.6.2024 נושא מאפיינים רבים של חווה ביטוח הכולל גם כתב שירות נוסף. הצטברותם של אותם מאפיינים מובילה למסקנה שמדובר בחווה ביטוח לכל דבר ועניין. משכך שיווקו של שירות זה על ידי מרפאט עולה כדי שיווק ביטוח ללא רישיון מבטח, ובהתאם מנוגד לדין" (סעיף 83 שם).

והואיל וביום 24.2.2025 התקיים דיון קדם משפט, במסגרתו הציגה מרפאט חלק מהנימוקים שבעטיים היא סבורה שנפלו שגגות (עובדתיות ומשפטיות) בעמדת המאסדר. מנגד, המבקשת ביקשה לסמוך את ידיה על מסקנות המאסדר אשר תמכו בבקשתה. בסיומו של הדיון הציע בית המשפט הנכבד לצדדים לבוא בדברים בניסיון להגיע להסכמות ליישוב המחלוקת בתיק דנא, בהסדר;

והואיל ובהמשך להצעת בית המשפט הנכבד קיימו ביניהם הצדדים שיחות מו"מ לפשרה, והגיעו ליישוב המחלוקת ביניהם, בהסדר פשרה זה;

והואיל ולאחר הגשת בקשת האישור והתובענה, אשר במסגרתה אף התבקשה עמדת המאסדר, ולאחר שניתנה עמדת המאסדר, ואף לאחר שהצדדים כבר היו מצויים בשלבים מתקדמים של משא ומתן לפשרה, הורה המאסדר למרפאט לחדול מלשווק מוצרים הכוללים רכיב פיצוי למקרה בלתי צפוי, ובעקבות זאת, חדלה מרפאט באופן מלא משיווק המנוי המשולב;

והואיל והצדדים סבורים, כי בנסיבות דנן, אימוץ הסדר פשרה זה, הינו הדרך היעילה וההוגנת לסיום המחלוקת, מבלי שאף צד יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בחבות כלשהי (כאשר לעמדת המשיבות נעשה הדבר לפני משורת הדין, לצורכי פשרה בלבד, מבלי שהדבר יהווה תקדים לשום מקרה אחר), והכל על פי תנאי הסדר זה להלן.

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

כללי

1. המבוא להסדר זה, הצהרות הצדדים לו ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. חלוקת הסדר זה לסעיפים, מתן הכותרות לסעיפים ומספורם, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להן כל משמעות בפרשנות ההסדר.
3. הסדר זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא יישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסדר זה.

4. ההסכמות שתפורטנה להלן אינן משקפות הסכמה של מי מהצדדים לטענותיו של הצד האחר והן נועדו לצורכי פשרה בלבד.

הגדרות

5. בהסדר זה ייעשה שימוש במונחים כדלקמן:
- "**הקבוצה**" - לקוחות מרפאט אשר מתקיימים לגביהם **כל** התנאים הבאים: (1) הם רכשו בעבור בעל חיים מסוים את המנוי המשולב החל מיום 11.9.2016 (שבע שנים לפני מועד הגשת בקשת האישור); (2) הם היו מנויים על המנוי המשולב ושילמו את דמי המנוי החודשיים בגינו במשך 9 חודשים ברציפות לפחות; (3) הם **לא** קיבלו ממרפאט לאורך התקופה בה היו מנויים על המנוי המשולב כל שירות רפואי, כהגדרתו להלן.
- "**שירות רפואי**" - כל שירות שקיבל חבר קבוצה שאינו חיסון או טיפול מונע הניתן לפי תכנית שנתית¹.
- "**המועד הקובע**" - המועד שבו פסק הדין המאשר הסדר פשרה זה יהפוך לחלוט.
- "**סכום הפיצוי הכולל**" - 4,130,000 (ארבעה מיליון, מאה ושלושים אלף) ש"ח.
- "**המנוי המשולב**" - המנוי ששווק על ידי מרפאט, מושא בקשת האישור.
- "**הפוליסה**" - פוליסת ביטוח לשירותים רפואיים לבעלי כלבים וחתולים, שאושרה על ידי המאסדר ביום 30.10.2025 ונוסחה מצורף **כנספת 1** להסדר זה.

הצהרות הצדדים

6. הצדדים מצהירים, כי לא ידוע להם על מניעה - חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת - להתקשרותם בהסדר פשרה זה ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט הנכבד.
7. הצדדים מצהירים, כי אין בהתקשרותם בהסדר הפשרה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של הצד האחר שנטענה בכתבי בי-הדין שהוחלפו במסגרת התובענה והבקשה לאישור, ובהתאם, נערך הסדר זה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בכל טענה נגד המשיבות ו/או מי מטעמן בכל הקשור, במישרין או בעקיפין, לענייני התובענה ובקשת האישור ולמעשים ולמחדלים הנטענים במסגרתן.

ההסדר

8. לצרכי פשרה בלבד ולשם סילוק מלא, סופי ומוחלט של כל טענות בקשת האישור והתובענה, לפני משורת הדין, מסכימה מרפאט לשלם לחברי הקבוצה, בתנאים המפורטים בהסדר פשרה זה, את סכום הפיצוי הכולל, שהינו סכום חד פעמי, סופי וממצה, המשקלל את כל סיכוני ההליך וטיעוני הצדדים בעניינו. להסרת ספק, אין בהסדר פשרה זה כדי להוות הודאה מצד המשיבות כי המנוי המשולב הינו "ביטוח" (או שחלו על שיווקו ותפעולו דיני הביטוח).
9. כנגד תשלום סכום הפיצוי הכולל (באופן המתואר בהסדר זה להלן), תגענה לסיומן ולמיצוין הסופי והמוחלט כל הטענות ו/או העילות המפורטות בבקשת האישור ובתובענה, ולא ניתן יהיה להגיש ו/או

¹ למען הסר ספק: הטיפולים הבאים נחשבים לחיסון או טיפול מונע: (א) **עבור כלבים**: חיסון נגד כלבת; טיפול (בכדורים לבליעה) נגד תולעי מעיים; זריקה נגד תולעת הפארק; חיסון משושה; (ב) **עבור חתולים**: תילוע (בכדורים או סירופ); חיסון מרובע.

לנהל כל הליך משפטי כנגד המשיבות ו/או מי הקשור אליהן, על יסוד אילו מטענות ו/או עילות בקשת האישור ו/או התובענה, בין במישרין ובין בעקיפין; ובמסגרת זו ייווצר גם מעשה בית דין סופי ומוחלט כלפי המשיבות ו/או מי מטעמן ביחס לכל הטענות ו/או העילות שבבקשת האישור ובתובענה.

10. **סכום הפיצוי הכולל** (שכאמור הינו חד פעמי, סופי וממצה) יחולק בין חברי הקבוצה באופן הבא:

10.1. כל חבר קבוצה (במועד הקובע) יקבל **חלק יחסי** שיחושב בעבורו באופן אישי מתוך סכום הפיצוי הכולל (להלן - "**סכום הפיצוי האישוי**").

10.2. כללי: סכום הפיצוי **האישוי**, משקף את הסכום ששילם הלקוח לאורך תקופת היותו מנוי על המנוי המשולב של מרפאט, בהפחתה של שווי השוק של החיסונים והטיפולים המונעים; כל זאת, בהפחתת: (1) מע"מ; (2) שיעור המשקף את התקורות השוטפות של מרפאט לצורך העמדת השירות; (3) מקדם מוסכם של כ- 60%. סך כל סכומי הפיצוי האישוי המצטברים לכל חברי הקבוצה הזכאים יגיע יחד עד לסכום הפיצוי הכולל (כאמור - 4,130,000 ש"ח).

בצורה אריתמטית, נוסחת החישוב ל"סכום הפיצוי האישוי" היא כדלקמן (בקריאה מימין לשמאל):

"תשלומי הלקוח"	-	הפחתות מוסכמות	=	סכום הפיצוי האישוי
-----------------------	---	-----------------------	---	---------------------------

כאשר למונחים שבנוסחה תהיה המשמעות הבאה כדלקמן:

10.2.1 **"תשלומי הלקוח"** - גובה דמי המנוי ששילם לקוח עבור בעל חיים מסוים, המחושב כך: (א) סכום החשבונית החודשית האחרונה בגין תשלום דמי המנוי החודשיים לאותו לקוח, כפול (ב) 12 חודשים (לצרכי חישוב דמי המנוי השנתיים); (ג) בניכוי שווי שוק שנתי של החיסונים והטיפול המונע;² כפול (ד) מספר השנים שבהן הלקוח היה מנוי (כולל חלקי שנה); ובניכוי (ה) הפחתה רוחבית לשיקוף התייקרות חד-פעמית. ונפרט:

(א) **שווי שוק של החיסונים והטיפול המונע** - סכום המשקף את שווי השוק השנתי של החיסונים והטיפולים המונעים שבעל חיים זקוק להם. לבעל חיים שהיה במועד הקובע בשנת חייו הראשונה ונזקק לתוכנית חיסונים של **גור**, נלקח שווי חיסונים המתאים לגור (לכלב - 1390 ש"ח לשנה; לחתול - 540 ש"ח לשנה). לבעל חיים שנזקק לתוכנית חיסונים של בעל חיים **בוגר**, נלקח שווי חיסונים המתאים לבוגר (כלב - 850 ש"ח בשנה; חתול - 300 ש"ח בשנה).

(ב) **התייקרות חד פעמית** - התייקרות רוחבית בשירותי מרפאט (עקב גל התייקרויות של השירותים הווטרינריים בשוק כולו) בשיעור ממוצע של 10 ש"ח בחודש אוגוסט 2024.³ נוכח התייקרות זו, תחושב הפחתה של 10 ש"ח לחודש לכל תשלום חודשי של דמי מנוי של מי מחברי הקבוצה לכל חודש **שקדם** לאוגוסט 2024.

² חישוב דמי מנוי שנתיים נועד להביא לכך שניתן יהיה להפחית את שווי החיסונים השנתי ("תפוחים לתפוחים").
³ סכום ההתייקרות משתנה מלקוח ללקוח לפי סוג המסלול, בטווח של 8-14 ש"ח. לצרכי ההסדר נלקח בחשבון סכום ממוצע של 10 ש"ח לחודש.

10.2.2. "הפחתות מוסכמות" - הפחתה מתוך מתשלומי הלקוח של הסכומים הבאים:

(א) מע"מ; (ב) שיעור תקורות ממוצע מוסכם; (ג) מקדם מוסכם. ונפרט:

(א) מע"מ - מתשלומי הלקוח יופחת שיעור המע"מ.

(ב) "שיעור תקורות ממוצע מוסכם" - שיעור של כ-45% מתשלומי הלקוח, המשקף סכום מקורב של ההוצאות השוטפות שהוציאה מרפאט לצורך העמדת השירותים, כשהוא מחושב בהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של החברה לשנת 2024, ומחולק למספר הלקוחות (110 ש"ח ללקוח לשנה). כך לדוגמה: ללקוח שהיה מנוי על שירותי מרפאט במשך 36 חודשים, חושבה הפחתה בגובה $110 * 3$ שנים, השווה ל-330 ש"ח.

(ג) המקדם המוסכם - 60%.

10.3. ככל שהסכום המצרפי של סכום הפיצוי האישי של כל חברי הקבוצה הזכאים יהיה גבוה או נמוך מסכום הפיצוי הכולל, יקבל כל חבר קבוצה זכאי את חלקו היחסי, תוך ביצוע התאמות. על אף האמור, ככל שהפער האמור יהיה נמוך מ-50,000 ש"ח, תהיה רשאית מרפאט, כחלופה לביצוע ההתאמות לפי שיקול דעתה, להעביר את מלוא סכום הפער ליתרה הכספית שעליה יחולו הוראות סעיף 11.6 להלן.

10.4. חבר קבוצה יהיה זכאי לקבל את סכום הפיצוי האישי מספר פעמים, כמספר בעלי החיים שבעבורם הוא רכש את המנוי המשולב, ובלבד שבכל אחד מבעלי החיים הללו, בנפרד ובפני עצמו, מתקיימים כל תנאים המצוינים בהגדרת "הקבוצה" בסעיף 5 לעיל.

10.5. יצוין כי לצורך חישוב "סכום הפיצוי הכולל", ו-"סכום הפיצוי האישי" נדרשה מרפאט להשתמש בנתונים המהווים סודות מסחריים ומידע חסוי, ועל כן במקביל להגשת הסדר פשרה זה לבית המשפט הנכבד, מוגש בזאת לבית המשפט הנכבד ולעיניו בלבד, במעטפה סגורה, תצהיר מטעם המשיבה לאימות הנתונים.

11. אופן תשלום סכום הפיצוי האישי יבוצע בהתאם למתואר בסעיף זה להלן, תוך אבחנה בין חברי קבוצה שהינם לקוחות פעילים של מרפאט נכון למועד הקובע (להלן - "לקוחות קיימים"); לבין חברי קבוצה שחדלו להיות לקוחות של מרפאט עובר למועד הקובע (להלן - "לקוחות לשעבר").

עבור חברי קבוצה שהם לקוחות קיימים:

11.1. עד 45 ימי עבודה לאחר המועד הקובע, תבצע מרפאט פנייה (באמצעות דוא"ל) בנוסח המצורף כנספת 2 להסדר זה, על מנת להודיע ללקוחות על זכאותם לסכום הפיצוי האישי. בד בבד עם משלוח הפנייה כאמור, תבצע מרפאט תשלום של סכום הפיצוי האישי באמצעות כרטיס האשראי המעודכן במערכות המידע שלה.

11.2. אם, מכל סיבה שהיא, בתוך 30 ימי עבודה לאחר המועד הנזכר בסעיף 11.1, לא יצלח ביצוע התשלום של סכום הפיצוי האישי למי מחברי הקבוצה באופן המתואר בסעיף האמור, אזי תפנה מרפאט לאותו חבר קבוצה (בדוא"ל) בנוסח המצורף כנספת 3, ותבקש ממנו להעביר לה בתוך 15 ימים את פרטי הקשר ופרטי אמצעי התשלום הנזכרים בפנייה הנ"ל, ובמקרה כזה סכום הפיצוי האישי יועבר לאותו חבר קבוצה - בהנחה שהוא נענה לפנייה וסיפק את פרטי הקשר ופרטי אמצעי התשלום המפורטים בנוסח הפנייה בתוך המועד הקובע בנוסח הפנייה -

בתוך 30 ימי עבודה מהמועד האחרון להעברת הפרטים והמסמכים כאמור. במקביל למשלוח הפנייה האמורה בדוא"ל, תישלח לאותו חבר קבוצה גם פנייה באמצעות מסרון/ הודעת WhatsApp. ככל שבעקבות הפניות כאמור לעיל, לא ייצור חבר הקבוצה קשר לקבלת סכום הפיצוי האישי בתוך 7 ימים, תישלח לו תזכורת נוספת באמצעות מסרון/ הודעת WhatsApp. ככל שבעקבות פנייה נוספת זו לא ייצור חבר הקבוצה קשר בתוך 7 ימים נוספים, וככל שקיים מספר טלפון מעודכן של אותו לקוח, ייעשה גם ניסיון ליצור עמו קשר טלפוני.

11.3. ככל שבעקבות הפנייה כאמור בסעיף 11.2 לעיל, לא ייצור חבר הקבוצה קשר לקבלת סכום הפיצוי האישי עד למועד האחרון המופיע בנוסח הפנייה, יועבר סכום הפיצוי האישי ליתרה הכספית שעליה יחולו הוראות סעיף 11.6 להלן.

עבור חברי קבוצה שהם לקוחות לשעבר

11.4. עד 45 ימי עבודה לאחר המועד הקובע, תבצע מרפאט פנייה בנוסח המצורף **כנספת 4** להסדר זה, על מנת להודיע ללקוחות לשעבר על זכאותם לסכום הפיצוי האישי ולהנחות אותם בנוגע לפעולות הנדרשות לצורך העברת התשלום, כמפורט בנוסח הפנייה. הפנייה תיעשה באמצעי הקשר השמור במערכות המידע של מרפאט (אחד מבין האמצעים הבאים: (1) הודעת דוא"ל; (2) מסרון/הודעת WhatsApp; (3) שיחת טלפון), כאשר ההודעה תנוסח ותישלח באמצעים רשמיים תוך שימוש בשמות שולח ודומיינים רשמיים באופן שיקטין את החשש של הנמענים לכך שמדובר בהודעת פשינג. ההודעות יכללו קישור להודעה באתר המרשתת של מרפאט. ביחס לכל חבר קבוצה, שנענה לפנייה האמורה בסעיף זה בתוך המועד שנקבע בה וסיפק את פרטי כרטיס האשראי כמפורט בנוסח הפנייה, תבצע מרפאט תשלום של סכום הפיצוי האישי באמצעות כרטיס האשראי שסופק על ידי חבר הקבוצה - בתוך 60 ימי עבודה מהמועד האחרון שנקבע בנוסח הפנייה.

11.5. ככל שחבר קבוצה לא יענה לפנייה כאמור עד למועד האחרון המופיע בנוסח הפנייה (15 ימים), תבצע מרפאט ניסיון נוסף ליצירת קשר עמו, באמצעי קשר אחר מזה שבאמצעותו בוצעה הפנייה הראשונה. ככל שלא ייווצר קשר ויתקבל מענה בתוך 15 ימים נוספים, יועבר סכום הפיצוי האישי לו הוא זכאי ליתרה הכספית שעליה יחולו הוראות סעיף 11.6 להלן.

11.6. **היתרה הכספית** - אם לאחר ביצוע האמור בסעיף 11 זה לעיל, תיוותר יתרה כספית מסוימת מתוך סכום הפיצוי הכולל, תועבר היתרה באמצעות זיכוי כרטיס האשראי, לחברי הקבוצה שקיבלו בפועל עובר לכך את "סכום הפיצוי האישי", ותחולק בין חברי הקבוצה הזכאים שווה בשווה (בסכום אחיד). התשלום יבוצע באותו האופן שבו בוצע התשלום של סכום הפיצוי האישי, בתוך 30 ימי עבודה מהמועד האחרון כאמור בסעיפים 11.2 או 11.5 לעיל, לפי המאוחר.

11.7. מוסכם על הצדדים כי לצורך פיקוח על יישום הסדר הפשרה תעביר מרפאט לב"כ המבקשת עד 30 ימים לאחר השלמת ביצוע כל שלבי התשלום לזכאים כאמור בסעיפים 11.1-11.6 לעיל, דוח ביצוע, שבו יצוינו: (א) שם הלקוח (חבר הקבוצה) ושם בעל החיים שעבורו נרכש המנוי המשולב; (ב) מספר חודשי המנוי של אותו לקוח, לכל בעל חיים בנפרד; (ג) הסכום ששולם לו כחלק מיישום הסדר הפשרה זה; (ד) הסכום הכולל ששולם לכל חברי הקבוצה באותו מועד.

11.8. תוך 10 ימי עבודה ממועד העברת היתרה כאמור בסעיף 11.6 לעיל, תדווח מרפאט לבית המשפט, בצירוף תצהיר, על השלמת ביצועו של הסדר פשרה זה.

12. הסדרה עתידית:

בעקבות הוראת המאסדר למרפאט לחדול מלשווק מוצרים הכוללים רכיב פיצוי למקרה בלתי צפוי חדלה מרפאט משיווק המנוי המשולב, ועל כן במועד חתימת הסדר פשרה זה, מרפאט אינה משווקת עוד את המנוי המשולב ללקוחות חדשים. מרפאט מתחייבת להמשיך לנהוג כך, אלא אם יחול שינוי בהוראות הדין או הרגולציה שיאפשר לנהוג אחרת.

בנסיבות אלו, מאחר שמרפאט אינה משווקת עוד את המנוי המשולב מחד; ואילו הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "**הראל ביטוח**") קיבלה את האישורים הנדרשים לשיווק הפוליסה, מאידך; מוסכם, כחלק מהסדר פשרה זה, לבצע את הפעולות כדלקמן, שמטרתן, ככל שניתן, להעביר את לקוחות מרפאט, מהמנוי המשולב לפוליסה. לשם כך, במסגרת ההסדר, בוצע מיפוי של תנאי הלקוחות הקיימים במרפאט, תוך השוואה לתנאי הפוליסה. לקוחות קיימים אשר תנאי המנוי המשולב שלהם, מבחינת המחיר והיקף השירות, **תואמים** את תנאי הפוליסה (למעט הבדלים זניחים), יעברו כחלק מההסדר להיות לקוחות הראל ביטוח, במסגרת הפוליסה, תוך שתינתן להם הודעה מראש ואפשרות לבטל את ההתקשרות (מנגנון Opt-Out). בה בעת, לקוחות קיימים אשר תנאי המנוי המשולב שלהם, מבחינת המחיר והיקף השירות, **אינם** תואמים את תנאי הפוליסה, לגביהם יפעלו מרפאט והראל, כדי לקבל אישור הממונה לשיווק פוליסה נוספת, ייעודית. ככל שיתקבל אישור כאמור, יועברו גם לקוחות אלו במנגנון Opt-Out, להראל ביטוח. ככל שלא יתקבל אישור הממונה כאמור בתוך פרק זמן שיפורט להלן, יופסק השירות.

לפיכך ובכדי ליישם הסכמה עקרונית כללית זו, כחלק מהסדר פשרה זה, מוסכם בין הצדדים ההסדר הבא ביחס ללקוחות **קיימים** של מרפאט (נכון למועד הקובע):

12.1. לקוחות קיימים אשר מנויים במנוי המשולב, במסלול "פלטינום" אשר במסגרתו הם זכאים לטיפולים רפואיים בסך שנתי מצטבר של עד 20,000 ש"ח או 30,000 ש"ח (להלן - "**לקוחות קבוצה א'**"), בדומה לתקרת הכיסוי השנתית בפוליסה, יצורפו לפוליסה (כהגדרתה בסעיף 5 לעיל), בכפוף להודעה מראש ואפשרות יציאה, כמפורט להלן (Opt-Out).

12.2. הודעה מקדימה בעניין זה (בנוסח המצורף **בנספח 5**) תישלח לכל לקוח הנמנה עם לקוחות קבוצה א' בתוך 45 ימי עבודה מהמועד הקובע. במסגרת ההודעה האמורה, יובהר ללקוח על זכאותו **שלא** להיות מצורף לפוליסה, ועל כך כי במקרה שכזה - עליו להודיע למרפאט ולהראל בתוך 15 ימים על אי-רצונו להיות מצורף לפוליסה ("**הודעת יציאה**").

12.3. ככל שלא תימסר "**הודעת יציאה**" כאמור בתוך פרק הזמן הקבוע בהודעה, תונפק פוליסה ויושלם תהליך ההצטרפות בתוך 90 ימי עבודה מאותו מועד.

12.4. למען הסר ספק, מובהר כי מרפאט תוסיף להעמיד לרשות הלקוח את השירות שהוא היה זכאי לקבל עד היום במסגרת המנוי המשולב, עד ליום הנפקת הפוליסה.

12.5. לקוח אשר ישלח למרפאט **הודעת יציאה**, יחדל לקבל את השירותים שניתנו לו עד היום במסגרת המנוי המשולב בתום 12 חודשים מהמועד הקובע, ומרפאט והראל יראו בהודעת היציאה כהודעה סופית ובלתי חוזרת.

12.6. צירופם של לקוחות קבוצה א' לפוליסה (למעט אלו אשר יבקשו שלא להצטרף אליה) יעשה בתנאים הבאים, אשר הוסכמו בין הצדדים, כדלקמן:

12.6.1. במועד צירופו של הלקוח לפוליסה, תיגבה ממנו פרמיה בגובה זהה לדמי המנוי שהוא משלם כיום, והיא תעמוד בתוקפה ללא שינוי למשך שנה אחת. בתום אותה שנה, תעדכן הראל את גובה הפרמיה, בהתאם לתנאי הפוליסה. בהודעה המקדימה שתישלח לכל לקוח הנמנה עם לקוחות קבוצה א' (בהתאם לסעיף 12.2 לעיל), יובהר ללקוח שיעור הפרמיה שהוא צפוי לשלם החל מתום השנה הראשונה ועד השנה החמישית (וזאת בהתאם להוראות הרגולציה).

12.6.2. תקרת הכיסוי השנתית הכוללת בפוליסה עומדת במועד חתימת הסדר זה על 33,000 ש"ח, ועשויה להשתנות לפי שיקול דעתה של הראל, בתום שנה ממועד ההצטרפות לפוליסה (בכפוף להנחיות המאסדר ולכל דין רלוונטי).

12.6.3. לקוחות שיצורפו לפוליסה יהיו פטורים מהליך חיתום, ויחולו לגביהם אותם תנאים והחרגות שחלו בעת היותם מנויים במסגרת המנוי המשולב, ללא כל שינוי.

12.6.4. הלקוחות שיצורפו לפוליסה יהיו זכאים לאותם טיפולים רפואיים שלהם הם זכאים כיום במסגרת המנוי המשולב, וכן יתווספו שני סוגים של טיפולים שלא היו כלולים עד כה במנוי המשולב: פיזיותרפיה והידרותרפיה (הכל בכפוף לתנאי הפוליסה).

12.6.5. לא יהיה שינוי בתנאי ההשתתפות העצמית שחלו במנוי המשולב, למעט במקרה אחד: ככל שהלקוח יזדקק לבדיקת ווטרינר בשעות הפעילות הרגילות של המרפאות, תחול ביחס למחיר הבדיקה השתתפות עצמית בגובה 10%. שיעורי ההשתתפות העצמית לגבי כל פרוצדורה רפואית אחרת - ייוותרו כפי שהם קבועים כיום בתנאי המנוי המשולב. הצדדים הסכימו כי שינוי זה הינו זניח ביחס למכלול ההטבות שהלקוח יזכה בהן עם ההצטרפות לפוליסה, לרבות הגדלת תקרת הכיסוי, כמפורט מעלה.

12.7. לגבי לקוחות קיימים אשר מנויים למסלולים אחרים של המנוי המשולב שאינם המסלולים שנוכרו לעיל או למנוי "סניור" (להלן יחד - "לקוחות קבוצה ב'"), שתנאיהם שונים מהותית מתנאי הפוליסה, יחולו התנאים הבאים:

12.7.1. מדובר בלקוחות אשר מנויים למסלולים שבהם דמי המנוי החודשיים הם נמוכים יותר וכן סך הטיפולים השנתי שניתן לקבל במסגרת המנוי הוא נמוך יותר, מהותית, בהשוואה ללקוחות קבוצה א'. במועד הסדר זה לא קיימת פוליסה בעלת מאפיינים דומים למסלולים שעליהם מנויים לקוחות אלו. על כן, בתוך 30 ימי עבודה מהמועד הקובע תפנה הראל ביטוח למאסדר ותבקש ממנו לאשר פוליסות נוספות (להלן - "הפוליסות הייעודיות") אשר תהיינה דומות במאפייניהן לתנאי המנוי להם זכאים לקוחות אלו כיום. פוליסות אלו תוצענה אך ורק ללקוחות קבוצה ב' במסגרת הסדר פשרה זה, ולא תהיינה פתוחות להצטרפות לקוחות מהציבור הרחב, בכפוף לכל דין.

12.7.2. ככל שבתוך 4 חודשים ממועד הפנייה כאמור לעיל, ייתן המאסדר את אישורו לפוליסות הייעודיות כאמור (או לחלקן), וכן לתעריף זהה, הרי שלקוחות קבוצה ב' יצורפו כל אחד לפוליסה הייעודית המתאימה, באותו אופן שתואר לעיל ביחס להצטרפות לקוחות קבוצה א' לפוליסה כהגדרתה בסעיף 5, בשינויים מחויבים. מובהר כי במקרה שכזה, הפרמיה שיידרשו לקוחות קבוצה ב' לשלם תהיה בגובה זהה לדמי המנוי ששולמו על ידם עד היום, והיא תישאר קבועה למשך שנה אחת, בדומה להסדר ביחס ללקוחות קבוצה א'. בהודעה המקדימה שתישלח ללקוחות כאמור, יפורט גם גובה הפרמיה הצפוי לאחר תום השנה הראשונה ועד השנה החמישית (וזאת בהתאם להוראות הרגולציה).

12.7.3. ככל שהמאסדר לא ייתן את אישורו לפוליסות הייעודיות הנזכרות לעיל ו/או לתעריף זהה, לקוחות קבוצה ב' יוכלו להמשיך ולקבל שירותים במסגרת המנוי המשולב ו/או מנוי הסניור (באותם תנאים המוענקים להם כיום) למשך 12 חודשים מהמועד הקובע (להלן - "**תקופת ההיערכות**"). בתום תקופת ההיערכות יופסק מתן השירות על ידי מרפאט במסגרת המנויים האמורים באופן מוחלט וסופי, ותינתן על כך הודעה מקדימה ללקוחות 60 ימי עבודה מראש.

12.7.4. לקוחות קבוצה ב' יוכלו להמשיך לבקש מהראל (בכל מועד שהוא לאחר המועד הקובע) להצטרף לפוליסה (כהגדרתה בסעיף 5), ככל אדם אחר מן הציבור. הראל תהא רשאית לקבל או לדחות את בקשתם, בהתאם לשיקול דעתה העסקי.

להסרת ספק - אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המשיבות לתקן בכל עת את הפוליסה, בכפוף לדין ולהנחיות המאסדר.

המלצה מוסכמת בדבר תשלום גמול למבקשת המייצגת ושכ"ט לבאי כוחה

13. בהתאם להוראות סעיף 18(ז)(2) לחוק תובענות ייצוגיות, המלצת הצדדים המוסכמת לעניין גמול למבקשת ושכר טרחה לבאי כוחה הינה כדלקמן:

13.1. גמול למבקשת בסך של 165,200 ש"ח (במילים: מאה שישים וחמש אלף ומאתיים ש"ח), המהווים 4 אחוזים מסך הפיצוי הכולל לפי ההסדר בתוספת מע"מ (להלן - "**הגמול**");

13.2. שכר טרחת עו"ד לב"כ המבקשת בסך של 867,300 (במילים: שמונה מאות שישים ושבעה אלף ושלוש מאות) ש"ח, המהווים 21 אחוזים מסך הפיצוי הכולל לפי ההסדר בתוספת מע"מ (להלן - "**שכר הטרחה**");

14. המבקשת ביקשה לציין בגדר הסדר זה את עמדתה שלפיה, בקביעת סכום שכר הטרחה והגמול, נלקחה בחשבון התועלת הציבורית המשמעותית אשר מעבר לפיצוי הכספי הישיר.

15. מובהר, כי הגמול ושכר הטרחה אינם ניתנים כחלק מסכום הפשרה הניתן כפיצוי לחברי הקבוצה, אלא בנוסף לו.

16. ככל שבית המשפט יאשר את המלצת הצדדים כמפורט לעיל, מבוקש כי הגמול למבקשת, החזר ההוצאות ו- 30% משכר הטרחה לב"כ המבקשת כאמור לעיל (בתוספת מע"מ) ישולמו למבקשת ולבאי כוחה על ידי המשיבות בתוך 30 ימים מהמועד הקובע. הסכומים ישולמו, לאחר שב"כ המבקשת ימציאו כל מסמך נדרש לפי הוראות הדין ובהתאם לנהלי המשיבות, בהמחאה או בהעברה בנקאית, ובכפוף להעברת אישור בדבר פטור מניכוי מס במקור, אישור על ניהול ספרים ואישור על ביצוע עסקת אקראי לעניין תשלום הגמול. יתרת שכר הטרחה תשולם תוך 30 ימים ממועד דיווחה של מרפאט על השלמת ביצוע הסדר הפשרה, כאמור בסעיף 11.8 לעיל.
17. המשיבות ינכו מס במקור מהסכומים לעיל בהתאם לשיעורים הקבועים בתקנות מס הכנסה (ניכוי במקור בעד שירותים או נכסים) התשל"ז-1977, לפי העניין, או בהתאם לאישור ניכוי מס במקור מפקיד השומה ביחס לניכוי מס במקור משירותים ונכסים.

הוראות נוספות

18. לא אושר הסדר פשרה זה (על נספחיו) על ידי בית המשפט הנכבד - יראו את ההסדר כבטל מעיקרו, ויחולו ההוראות שלהלן:
- 18.1. התנה בית המשפט את אישור ההסכמות בהסדר זה בתנאים שלא יהיו מקובלים על מי מהצדדים, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסדר זה, בתוך 14 ימי עסקים ממועד החלטת בית המשפט, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, וזאת לאחר הודעה בכתב לצד השני.
- 18.2. מימש צד להסדר זה את זכותו לבטל את ההסדר כמבואר לעיל וכן בכל מקרה אחר בו לא יאושר הסדר פשרה זה על ידי בית המשפט הנכבד, יהיו הסדר פשרה זה, על נספחיו והטיוטות שהוחלפו במסגרתו, בטלים וחסרי תוקף משפטי מדעיקרא, אסורים להצגה מכל וכל בכל הליך משפטי, והאמור בהם לא ישמש את הצדדים לא כראיה ולא בדרך אחרת, בין בהליך משפטי ובין בכל הליך אחר, לא ייזקף לחובת או לטובת מי מהצדדים, ולמי מן הצדדים לא תהא כל טענה, תביעה או זכות כלפי משנהו בגין כך.
- 18.3. למען הסר ספק יצוין, כי בקורות האמור לעיל, הצדדים יחזרו לנהל את ההליכים המשפטיים מבלי שלהסדר זה תהיה נפקות ו/או השלכה כלשהי על ניהולם.
19. עם מתן אישורו של בית המשפט הנכבד לפשרה זו - המבקשת, ב"כ המבקשת, חברי הקבוצה כהגדרתם בהסדר פשרה זה (להלן - "**קבוצת התובעים**"), מוותרים כלפי המשיבות ו/או עובדיהן ו/או מנהליהן ו/או כל מי מטעמן באופן סופי בלתי חוזר ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה ו/או פלוגתא ו/או עילה בקשר עם איזו מטענות ו/או עילות בקשת האישור והתובענה, לרבות הטענות ו/או העובדות ו/או הדרישות הכלולות בבקשת האישור ו/או התובענה (ובכלל זה כל טענה ו/או דרישה בקשר לתשלומים ששולמו בקשר עם המנוי המשולב עד למועד הסדר פשרה זה). בהתאמה, עם אישור ההסדר ומתן תוקף של פסק דין להסדר זה, יתגבש מעשה בית דין כלפי קבוצת התובעים, בקשר עם כל טענות ו/או עילות בקשת האישור והתובענה כאמור.
20. הסדר זה כולל וממצה את כל המוסכם בין הצדדים בכל העניינים הנדונים בו, ואין ולא תהיה כל נפקות ואין להשתמש ו/או להסתמך על כל מסמך, משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות או הסכמה אשר נעשו, אם נעשו, בין הצדדים, בכתב ו/או בעל פה, במפורש ו/או במרומז ו/או בכל צורה אחרת, קודם ו/או עובר לחתימת הסדר פשרה זה. לא ישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסדר

פשרה זה. עם חתימתו של הסדר פשרה זה בטלים ומבוטלים כל הסדר, טיוטת הסדר, זיכרון דברים, הצהרה, הבטחות והתחייבויות שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם קודם לחתימתו של הסדר פשרה זה, אם וככל שנערכו (וזאת בין שנערכו בכתב ובין שנערכו בעל פה). כל טיוטות ההסדר והתכתובות שהוחלפו בין הצדדים להסדר פשרה זה אינן מחייבות, לא ישמשו לפרשנות, לא יוצגו בפני ערכאות שיפוטיות ואף לא יהיו קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ובכלל.

21. הסדר זה כפוף לכל שינוי שיחול בהוראות הדין ו/או הרגולציה. היה וייקבע בהוראת דין ו/או בהנחית מאסדר הוראות השונות מהוראות הסדר פשרה זה, תגברנה הוראות הדין ו/או המאסדר כאמור, על הוראות הסדר פשרה זה.

22. לא יהיה תוקף לכל שינוי ו/או ויתור בהסדר פשרה זה או בהוראה מהוראותיו, אלא אם כן נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

23. ככל שבמהלך התקופות הקבועות בהסדר זה יחולו חגי ישראל (לרבות ימי חול המועד), אלו לא ייספרו במניין הימים.

24. הצדדים מתחייבים לעשות כל שביכולתם על מנת להסיר כל התנגדות או הסתייגות להסדר הפשרה על כל מרכיביו, כך שזה יאושר על ידי בית המשפט, ובכלל זה מתחייבים הצדדים לפנות לבית המשפט בפנייה משותפת מפורטת ומנומקת המצביעה על היותו של הסדר פשרה זה, על כל מרכיביו, ראוי, הוגן ומשרת את כל חברי הקבוצה. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב להוצאתו לפועל של ההסדר ולאישורו, על כל מרכיביו, לחתום על כל המסמכים וההודעות הנדרשים לצורך זה ולעשות ככל שביכולתם על מנת להסיר כל התנגדות ו/או הסתייגות להסדר על כל רכיביו, כך שההסדר יאושר על ידי בית המשפט.

25. הצדדים מסכימים שאין צורך במינוי בודק בנסיבות המקרה, ויבקשו שלא ימונה בודק במסגרת הבקשה לאישור הסדר הפשרה, מהטעמים שיפורטו בבקשה לאישור הסדר הפשרה.

26. נמנע צד להסדר הפשרה מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי הסדר פשרה זה או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כוויתור מצדו על הזכות האמורה.

27. כתובות הצדדים בכל הקשור למסירת הודעות ובכל הקשור בביצועו ובקיומו של הסדר פשרה זה, הן כמפורט במבוא להסדר זה. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי הכתובת הנ"ל, תיחשב שנתקבלה תוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

מרפאט בע"מ

דקלה שורץ

**הראל השקעות בביטוח ושירותים
פיננסים בע"מ**