

מבוטח/ת יקר/ה!

בהתאם להוראות סעיף 31 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981, תקופת ההתיישנות ביחס לתביעות בכיסויי מחלה ואשפוז הינה:

**בפוליסות פרט:**

- 3 שנים בכיסויים בהם תחילת הביטוח לפני 25/11/2020
- 5 שנים בכיסויים בהם תחילת הביטוח היא מיום 25/11/2020 ואילך

**בפוליסות קבוצתיות:**

- 3 שנים בפוליסה שנכרתה או חודשה לפני 25/11/2020 ולא חודשה פעם נוספת לאחר מועד זה
- 5 שנים בפוליסה שנכרתה או חודשה מיום 25/11/2020 ואילך

**תקופת ההתיישנות תימנה ממועד קרות מקרה הביטוח.**

אם מדובר בתביעת קטין, לא תבוא במניין תקופת ההתיישנות התקופה בה טרם מלאו לתובע שמונה עשרה שנים. ככלל, הגשת תביעה לגוף מוסדי אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות, ורק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.