

26.3x11.41	1	עמוד 27	הארץ - the marker	23/07/2020	73814714-5
חברה לביטוח ביטוח עסקים קבוצת הראל ביטוח ופיננסי - 85210					

דירוג הסולידריות בביטוח רכב: הראל ראשונה, מגדל אחרונה

רשות שוק ההון בדקה אילו חברות באו לקראת מבוטחי הרכב בתקופת משבר הקורונה • משה ברקת: "זהו מדד ראשון מסוגו בתחום הביטוח"

בניה וולינסקי

רשות שוק ההון פירסמה אתמול דירוג של חברות הביטוח שפעלו להיטיב עם הציבור בביטוח רכב – במה שהיא מכינה מדד הסולידריות – על רקע הציפייה לסולידריות מצד חברות הביטוח כלפי המבוטחים בעתות משבר. הרשות בחנה 14 פעולות שנקטו חברות הביטוח לטובת המבוטחים, כשכל פעולה קיבלה ניקוד שהסתכם לכדי ציון המי שקף את סך הפעולות החיוביות שביצעה כל החברה.

הפעולות שנבחנו הן בשלוש קטגוריות: הטבות כלכליות למבוטחים, הטבות כלכליות למצטרפים חדשים והטבות בתנאי הביטוח. בין הפעולות שנברקו: מתן החזר כספי למבוטחים בתקופה שלא נסעו ברכב.

כך, הנחת בידוד (שמקבילה להנחת השבתה) למבוטח שנדרש בבידוד לתקופת הבידוד, מתן הרחבות בחינם (כמו הרחבת נהג מזדמן), הגדלת הנחות במועד חידוש הפוליסה, מתן החזר בשיעור גבוה מהפרמיה בגין השבתה והקטנת מספר הימים המינימלי להשבתה. הדירוג הסופי הוא בסולם 0 עד 8.

לפי נתוני רשות שוק ההון, בראש הטבלה נמצאת חברת הראל. אחריה: כלל, שומרה, ליבי רה ושלמה ביטוח. בתחתית הטבלה ניתן למצוא את מגדל. רביעית מהסוף היא חברת מגורה.

בישראל יש כ-2.9 מיליון רכבים המבוטחים בביטוח רכוש (מקיף וצד ג') והיקף הפרמיות הגיע לכ-8.5 מיליארד שקל ב-2019. בשל הנחיות הממשלה להתמודדות עם משבר הקורונה

נה פחת השימוש בכלי רכב, ועל רקע זה מציינים ברשות שוק ההון כי הם מעודדים שיווק של מוצרים מבוססי צריכה, המותאמים לתקופה הנוכחית – כמו פוליסות דיפ-רנציאליות שבהן התשלום הוא על פי צריכה. רוב חברות הביטוח כבר מציעות מוצרים מסוג זה.

"מעבר לאותיות" קטנות כגדולות

עוד מציינים ברשות כי זהו שלב ראשון בפעילותה להיזוק הצרכנים ולעידוד חברות הביטוח לפעול לטובת ציבור המבוטחים – אף מעבר לחובות החלות עליהן, בתקופת המשבר הנוכחית וכן במשברים עתידיים. בהמשך, ברשות מתכננים לבחון הטבות גם בענפים כמו ביטוח דירה וביטוח עסקים.

ד"ר משה ברקת, הממונה על שוק ההון, אמר: "אני שמח שבשעה לא פשוטה זו למשק ולציבור יש חברות ביטוח המגלות אמפתיה וסולידריות ועומדות לצד לקוחותיהן, מעבר למה שמתחייב מהאחריות, קטנות כגדולות, כפוליסה. אנחנו מעודדים וקוראים לכל החברות להמשיך ולהצטרף לגל הזה, ולהקל עוד יותר על מבוטחים וחוסכים."

"רשות שוק ההון דוגלת בשקיפות ובהנגשת מידע שיסייע לציבור המבוטחים בהליך קבלת ההחלטות, ובכך לחזק את מעמדם כמבוטחים. זהו מדד ראשון מסוגו בתחום הביטוח, שמטרתו לעודד את חברות הביטוח להקל על ציבור המבוטחים – הן בעת הנוכחית של משבר הקורונה והן בעתות משבר עתידיות."

מדד הסולידריות של חברות הביטוח

דירוג החברות, בסולם 0 עד 8, רשימה חלקית

