

נתוני חוזר איסוף מידע סטטיסטי - 2012

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי

מדדי התביעות (באחוזים)	רכב חובה												רכב רכוש					
	דק עצמי						דק שלישי						רכב חובה					
	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום מעל 1277	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום מעל 1277	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום מעל 1277
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)
א תביעות:																		
3 תביעות שאושרו	0.7%	0.6%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	95.9%	67.2%	19.9%	6.8%	1.3%	0.8%	78.5%	30.8%	30.0%	12.5%	2.6%	2.6%
4 תביעות שנדחו	5.8%	3.7%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.1%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	15.8%	7.8%	4.4%	2.3%	0.6%	0.7%
5 תביעות שנסגרו בפשרה	91.4%	45.7%	45.7%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	3.5%	0.4%	1.2%	1.1%	0.4%	0.5%
6 תביעות שבוטלו	2.1%	1.7%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	1.6%	0.9%	0.3%	0.2%	0.4%	2.3%	0.6%	0.5%	0.5%	0.2%	0.5%
7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	100.0%	51.8%	48.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	68.9%	21.1%	7.3%	1.5%	1.3%	100.0%	39.6%	36.0%	16.3%	3.8%	4.2%
ב תביעות שנסגרו בבוררות:																		
1 תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2 תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
3 סה"כ (ב+1)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ג תביעות שנסגרו בבית משפט:																		
1 תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	2.8%	2.8%	2.8%	61.3%	4.3%	5.8%	13.5%	14.7%	22.9%
2 תביעות שנדחו	1.3%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	2.8%	2.8%	2.8%	0.0%	0.0%	18.3%	0.4%	0.8%	2.4%	4.4%	10.3%
3 פשרה	98.7%	63.7%	35.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%	30.6%	16.7%	13.9%	13.9%	13.9%	20.4%	2.5%	2.4%	4.6%	3.8%	7.1%
4 אחר	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5 סה"כ (1+2+3+4)	100.0%	65.0%	35.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	33.3%	8.3%	22.2%	19.4%	16.7%	100.0%	7.2%	9.0%	20.5%	22.9%	40.4%

מדדי התביעות (באחוזים)	דירות (למעט נדקי מים)											
	נוק למבנה						נוק לתכולה					
	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום מעל 181	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום מעל 181
(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	
א תביעות:												
3 תביעות שאושרו	64.1%	33.8%	13.6%	10.4%	3.2%	3.1%	83.2%	50.9%	19.1%	9.9%	2.1%	
4 תביעות שנדחו	16.5%	10.0%	3.8%	1.8%	0.7%	0.2%	5.3%	3.6%	0.9%	0.5%	0.2%	
5 תביעות שנסגרו בפשרה	3.9%	1.0%	1.0%	0.8%	0.5%	0.5%	4.2%	1.2%	0.9%	1.3%	0.5%	
6 תביעות שבוטלו	15.6%	4.1%	2.1%	2.2%	1.6%	5.6%	7.3%	2.1%	0.8%	0.9%	0.5%	
7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	100.0%	49.0%	20.5%	15.2%	5.9%	9.5%	100.0%	57.8%	21.5%	12.6%	3.3%	
ב תביעות שנסגרו בבוררות:												
1 תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 סה"כ (ב+1)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
ג תביעות שנסגרו בבית משפט:												
1 תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 פשרה	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	
4 אחר	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	
5 סה"כ (1+2+3+4)	100.0%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%	33.3%	100.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

מדדי התביעות (באחוזים)	ניתוחים בארץ ובח"ל						השתלות בארץ ובח"ל						סיעודי											
	סה"כ		עד 30 יום		יום 31-60		יום 61-120		יום 121-180		יום 181 ומעלה		סה"כ		עד 30 יום		יום 31-60		יום 61-120		יום 121-180		יום 181 ומעלה	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)
תביעות:																								
3 תביעות שאושרו	91.2%	69.6%	16.0%	3.8%	1.0%	0.9%	73.8%	41.6%	15.8%	8.9%	4.5%	3.0%	67.5%	5.4%	25.6%	24.9%	6.6%	5.0%						
4 תביעות שנדחו	7.5%	4.9%	2.1%	0.4%	0.1%	0.1%	26.2%	9.4%	10.9%	4.5%	1.0%	0.5%	30.7%	5.9%	9.9%	10.9%	2.4%	1.5%						
5 תביעות שנסגרו בפשרה	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%						
6 תביעות שבוטלו	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%						
7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	100.0%	74.5%	18.0%	4.1%	1.1%	2.2%	100.0%	51.0%	26.7%	13.4%	5.4%	3.5%	100.0%	11.3%	35.5%	35.9%	9.0%	8.3%						
ב תביעות שנסגרו בבוררות:																								
1 תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
2 תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
3 סח"כ (כא+כב)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
ג תביעות שנסגרו בבית משפט:																								
1 תביעות שאושרו	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
2 תביעות שנדחו	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
3 פשרה	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	10.0%	30.0%	20.0%	40.0%	0.0%						
4 אחר	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
5 סח"כ (1א+2א+3א+4א)	100.0%	25.0%	12.5%	12.5%	12.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	10.0%	30.0%	20.0%	40.0%	0.0%						

מדדי התביעות (באחוזים)	מחלות קשות						עובדים זרים						נכויות											
	סה"כ		עד 30 יום		יום 31-60		יום 61-120		יום 121-180		יום 181 ומעלה		סה"כ		עד 30 יום		יום 31-60		יום 61-120		יום 121-180		יום 181 ומעלה	
	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)	(37)	(38)	(39)	(40)	(41)	(42)
תביעות:																								
3 תביעות שאושרו	74.1%	31.0%	25.6%	12.8%	2.7%	2.0%	99.0%	97.8%	0.7%	0.4%	0.1%	82.4%	54.1%	7.3%	11.8%	4.6%	4.6%	4.6%						
4 תביעות שנדחו	25.0%	15.9%	6.9%	1.5%	0.7%	0.1%	0.9%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	15.8%	11.6%	2.4%	1.2%	0.3%	0.2%	0.2%						
5 תביעות שנסגרו בפשרה	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%						
6 תביעות שבוטלו	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%						
7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	100.0%	47.1%	32.5%	14.2%	3.3%	2.8%	100.0%	98.6%	0.7%	0.5%	0.2%	100.0%	65.8%	9.8%	12.9%	5.0%	6.6%	6.6%						
ב תביעות שנסגרו בבוררות:																								
1 תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
2 תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
3 סח"כ (1א+2א)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
ג תביעות שנסגרו בבית משפט:																								
1 תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
2 תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
3 פשרה	100.0%	25.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6%	14.3%	0.0%	7.1%	21.4%	35.7%	0.0%						
4 אחר	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
5 סח"כ (1א+2א+3א+4א)	100.0%	25.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	21.4%	0.0%	7.1%	21.4%	50.0%	0.0%						

