

מדדי התביעות (באחוזים)	רכב חובה											רכב רכוש							
	נוק למבנה					נוק עצמי						צד שלישי							
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום ומעלה	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום ומעלה			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)		
תביעות:																			
תביעות שאושרו (*)	2.6%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	98.1%	82.5%	9.2%	4.3%	0.8%	77.4%	44.5%	28.8%	2.1%	0.5%	1.5%		
תביעות שנדחו	0.8%	0.8%	0.5%	0.2%	0.3%	0.4%	1.0%	0.6%	0.1%	0.1%	0.1%	19.0%	9.6%	7.8%	0.6%	0.2%	0.8%		
תביעות שנסגרו במשרה	94.9%	35.0%	26.2%	16.2%	10.1%	7.4%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	0.3%	0.4%	0.4%	0.1%	0.6%		
תביעות שבוטלו	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.3%	0.9%	0.1%	0.1%	0.3%	1.8%	0.7%	0.5%	0.1%	0.1%	0.4%		
תביעות שנסגרו (6N+5N+4N+3N)	100.0%	38.4%	26.8%	16.4%	10.4%	8.0%	100.0%	83.4%	9.4%	4.5%	1.2%	100.0%	55.1%	37.5%	3.2%	0.9%	3.4%		
תביעות שנסגרו בבוררות:																			
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
סה"כ (23+11)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
תביעות שנסגרו בבית משפט:																			
תביעות שאושרו	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	11.5%	1.6%	0.0%	1.6%	6.6%	30.4%	0.9%	0.4%	1.7%	3.2%	24.2%		
תביעות שנדחו	3.4%	0.8%	0.9%	0.4%	0.4%	0.8%	1.5%	0.6%	1.6%	4.9%	21.4%	21.4%	0.2%	0.6%	1.5%	2.7%	16.4%		
משרה	96.2%	22.3%	31.7%	23.5%	13.8%	5.0%	73.8%	1.6%	9.8%	11.5%	44.3%	40.2%	7.1%	8.3%	6.0%	2.9%	15.9%		
אחר	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	8.0%	1.1%	1.4%	0.9%	0.7%	4.0%		
סה"כ (43+33+23+11)	100.0%	23.1%	32.6%	23.9%	14.3%	6.1%	100.0%	3.3%	11.5%	18.0%	8.2%	59.0%	9.5%	10.5%	10.1%	9.5%	60.5%		

מדדי התביעות (באחוזים)	דירות (למעט נזקי מים)																		
	נוק לתכולה					נוק למבנה													
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום ומעלה	יום 181 ומעלה								
(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)								
תביעות:																			
תביעות שאושרו (*)	75.7%	35.1%	34.2%	4.8%	1.0%	0.6%	89.5%	56.0%	29.5%	3.0%	0.7%	0.4%	0.7%	3.0%	29.5%	3.0%	0.4%		
תביעות שנדחו	19.0%	8.7%	9.4%	0.5%	0.2%	0.2%	6.7%	2.9%	3.3%	0.2%	0.3%	0.0%	0.0%	0.3%	0.2%	0.3%	0.0%		
תביעות שנסגרו במשרה	3.4%	1.1%	1.2%	1.0%	0.1%	0.0%	2.4%	1.1%	0.7%	0.3%	0.2%	0.1%	0.2%	0.3%	0.7%	1.1%	0.1%		
תביעות שבוטלו	1.9%	0.7%	0.7%	0.0%	0.5%	1.3%	0.5%	0.5%	0.3%	0.0%	0.1%	0.4%	0.1%	0.0%	0.3%	0.5%	0.4%		
תביעות שנסגרו (6N+5N+4N+3N)	100.0%	45.6%	45.5%	6.3%	1.3%	1.3%	100.0%	60.4%	33.8%	3.6%	1.3%	0.9%	1.3%	3.6%	33.8%	3.6%	0.9%		
תביעות שנסגרו בבוררות:																			
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
סה"כ (23+11)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
תביעות שנסגרו בבית משפט:																			
תביעות שאושרו	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%		
תביעות שנדחו	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%		
משרה	50.0%	7.1%	7.1%	0.0%	14.3%	28.6%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%		
אחר	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
סה"כ (43+33+23+11)	100.0%	7.1%	7.1%	21.4%	0.0%	71.4%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		

נספח 22 מדדי תביעות בביטוח בריאות
הראל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות ברורות לשנת 2020

מדדי התביעות (באחוזים)	ניתוחים בארץ ובחול*											השתלות בארץ ובחול*					סיעודי				
	נוק למבנה					נוק עצמי						צד שלישי									
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום ומעלה	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום ומעלה	יום 181 ומעלה				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)				
תביעות:																					
תביעות שאושרו (*)	86.8%	68.9%	11.5%	4.5%	1.2%	0.8%	77.4%	48.7%	16.4%	4.6%	4.1%	81.1%	30.5%	28.6%	15.9%	3.3%	2.8%				
תביעות שנדחו	9.4%	8.3%	0.7%	0.2%	0.1%	0.1%	14.4%	9.2%	2.6%	1.5%	1.0%	16.8%	1.6%	8.1%	4.5%	1.3%	1.2%				
תביעות שנסגרו במשרה	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
תביעות שבוטלו	3.8%	0.0%	2.1%	1.4%	0.1%	0.1%	8.2%	0.0%	4.6%	2.6%	0.5%	2.1%	0.2%	0.4%	0.5%	0.6%	0.6%				
תביעות שנסגרו (6N+5N+4N+3N)	100.0%	77.2%	14.3%	6.1%	1.4%	1.0%	100.0%	57.9%	23.6%	4.1%	5.6%	100.0%	37.2%	32.4%	20.8%	5.1%	4.5%				
תביעות שנסגרו בבוררות:																					
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
סה"כ (23+11)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
תביעות שנסגרו בבית משפט:																					
תביעות שאושרו	4.8%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
תביעות שנדחו	11.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.9%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%				
משרה	61.9%	7.1%	7.1%	2.4%	9.5%	42.9%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	80.0%	2.0%	1.3%	26.5%	30.5%	36.4%				
אחר	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
סה"כ (43+33+23+11)	100.0%	7.1%	4.8%	11.9%	76.2%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	2.0%	27.8%	31.8%	36.4%	36.4%				

מדדי התביעות (באחוזים)	מחלות קשות											עובדים זרים					נכיית				
	נוק למבנה					נוק עצמי						צד שלישי									
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום ומעלה	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום ומעלה	יום 181 ומעלה				
(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)				
תביעות:																					
תביעות שאושרו (*)	66.0%	27.4%	21.5%	12.9%	2.3%	1.9%	99.3%	97.0%	1.7%	0.4%	0.1%	70.9%	36.4%	13.3%	8.3%	3.5%	9.3%				
תביעות שנדחו	29.7%	18.8%	6.6%	2.6%	0.8%	0.9%	0.6%	0.4%	0.1%	0.0%	0.0%	22.1%	12.3%	3.4%	0.7%	0.4%	3.4%				
תביעות שנסגרו במשרה	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	0.3%	0.2%	0.4%	0.4%	0.8%				
תביעות שבוטלו	4.1%	0.0%	2.4%	1.2%	0.2%	0.3%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	4.9%	0.1%	2.5%	1.3%	0.0%	1.0%				
תביעות שנסגרו (6N+5N+4N+3N)	100.0%	46.3%	30.5%	16.8%	3.2%	3.2%	100.0%	97.5%	1.8%	0.5%	0.1%	100.0%	49.0%	19.4%	12.4%	4.6%	14.6%				
תביעות שנסגרו בבוררות:																					
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
סה"כ (23+11)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
תביעות שנסגרו בבית משפט:																					
תביעות שאושרו	8.6%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	5.7%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
תביעות שנדחו	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	0.9%	0.9%	0.9%	0.0%	4.5%				
משרה	82.9%	8.6%	8.6%	11.4%	11.4%	51.4%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	5.4%	6.3%	17.0%	12.5%	49.1%				
אחר	5.7%	0.0%																			

מדי התביעות (באחוזים)	תאונות אישיות						נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						תרופות						
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
תביעות:																			
תביעות שאושרו (*)	81.9%	60.2%	10.6%	6.1%	2.1%	2.9%	87.1%	78.4%	3.7%	2.8%	0.9%	1.2%	84.2%	66.7%	13.6%	2.7%	0.7%	0.5%	
תביעות שנדחו	14.0%	10.3%	1.7%	1.0%	0.4%	0.6%	2.7%	2.4%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	13.7%	10.9%	2.1%	0.4%	0.1%	0.2%	
תביעות שנסגרו בכשרה	0.5%	0.1%	0.2%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שבוטלו	3.6%	0.1%	1.8%	1.3%	0.3%	0.2%	10.2%	1.1%	1.0%	1.5%	6.3%	2.1%	0.0%	0.1%	0.3%	0.1%	0.1%	1.6%	
תביעות שנסגרו (6N+5N+4N+3N)	100.0%	70.6%	14.2%	8.6%	2.8%	3.8%	81.9%	4.9%	4.4%	1.3%	7.6%	100.0%	77.5%	15.8%	3.4%	0.9%	2.3%	2.3%	
תביעות שנסגרו בבוררות:																			
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (21+11)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו בבית משפט:																			
תביעות שאושרו	0.4%	0.0%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	4.5%	0.0%	0.2%	0.2%	0.5%	3.6%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
ספרה	92.4%	2.5%	10.7%	16.2%	7.8%	55.2%	83.3%	0.0%	5.6%	16.7%	55.6%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	33.3%
אחר	2.7%	0.4%	0.4%	0.7%	0.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (41+31+21+11)	100.0%	2.9%	11.3%	16.9%	9.3%	59.7%	100.0%	0.0%	5.6%	22.2%	61.1%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	66.7%

נספח 33 מדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ג.), ריסק מוות וקצבת שארים
הראל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

מדי התביעות (באחוזים)	קצבת נכות (א.כ.ג.)						ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)						קצבת שארים						
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
תביעות:																			
תביעות שאושרו (*)	80.4%	24.0%	24.5%	18.6%	6.7%	6.6%	95.7%	66.0%	9.3%	7.1%	3.5%	9.9%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	6.7%	2.7%	1.3%	1.3%	1.0%	1.5%	1.5%	0.4%	0.1%	0.7%	0.1%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו בכשרה	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שבוטלו	12.7%	0.2%	6.0%	4.5%	1.5%	2.8%	0.1%	0.1%	0.0%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו (6N+5N+4N+3N)	100.0%	26.9%	31.8%	24.3%	8.7%	8.3%	66.5%	9.4%	7.2%	3.6%	13.3%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו בבוררות:																			
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (21+11)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.8%	0.0%	0.8%	0.8%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ספרה	95.5%	0.8%	1.5%	7.6%	6.1%	79.5%	84.6%	0.0%	7.7%	7.7%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
אחר	3.8%	3.0%	0.8%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (41+31+21+11)	100.0%	3.8%	1.5%	9.1%	6.1%	79.5%	100.0%	0.0%	7.7%	7.7%	76.9%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

נספח 42 - מדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח)
הראל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

מדי התביעות (באחוזים)	משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי						משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה						
	סה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	סה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	
בקשות שהגיעו ליד סוים טיפול במהלך השנה	100%	59%	19%	8%	4%	6%	100%	33%	8%	17%	13%	5%	25%

הסברים:

- משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.
- לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה וכאזו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

נספח 52 - מדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח)
הראל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

מדי התביעות (באחוזים)	משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי						משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי						משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי						
	סה"כ	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים
בקשות שהגיעו ליד סוים טיפול במהלך השנה	100%	29%	63%	4%	1%	1%	100%	41%	15%	18%	7%	4%	15%	100%	96%	3%	1%	0%	0%

הסברים:

- משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
- לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כס.
- לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה להעברת כספים בין מסלולי