

טבלת המועדים והתקופות הקבועות בחוזר "יישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור"

| סעיף בחוזר | הפעולה | המועד או התקופה הקבועים בחוזר |
|------------|--|--|
| 8(א)(6) | דרישה מידע ומסמכים נוספים. | 14 ימי עסקים מהיום שהתברר הצורך בהם. |
| 8(ב) | מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו. | 30 ימים מהיום שהתקבלו כל המידע והמסמכים שנדרשו מהתובע. |
| 8(ו)(3) | מסירת הודעת המשך בירור. | כל 90 ימים מיום מסירת הודעה לפי סעיף 8(ב). |
| 8(ט)(6) | מסירת הודעת שינוי לגבי הקטנת תשלומים עיתיים או הפסקתם. | 30-60 ימים לפני מועד הקטנת או הפסקת התשלום. |
| 8(יב)(2) | העברת העתק מפסק דין או הסכם. | 14 ימי עסקים מיום קבלת הפסק דין בחברה או מיום חתימת ההסכם. |
| 8(יג)(1) | מסירת מידע בדבר קיומה של פוליסה. | 14 ימי עסקים ממועד דרישת הפוליסה. |
| 8(יג)(2) | הודעה למבוטח על דרישת תגמולי ביטוח צד שלישי. | 7 ימי עסקים מיום הדרישה. |
| 8(יד) | מענה בכתב לפניית ציבור. | 30 ימים ממועד קבלת הפניה בכתב. |
| 8(טו)(1) | מסירת העתקים מפוליסה או מתקנון. | 14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה. |
| 8(טו)(3) | מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע. | 21 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה. |