



# פוליסה לביטוח חבות בעלי מוסכים הראל

מהדורת ינואר 2022

# פוליסה לביטוח חבות בעלי מוסכים הראל

על בסיס הגשת התביעה

מהדורת ינואר 2022

## תוכן עניינים

3.....	חלק ראשון: מבוא
5.....	חלק שני: הגדרות
8.....	חלק שלישי: סייגים
14.....	חלק רביעי: כיסויים
17.....	חלק חמישי: תנאים כלליים

# חלק ראשון: מבוא

פוליסה זו היא חוזה

בין:

הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח")

לבין:

המבטח אשר שמו נקוב ברשימה (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים המבטח, תמורת דמי הביטוח הנקובים ברשימה ו/או במפרט הכלולים בזה, לשפות את המבטח, לרבות הוצאות, לחילופין, לשלם תגמולי ביטוח לצד שלישי (לפי העניין), לרבות הוצאות, עקב חבותו של המבטח על פי החוק, בגין מקרה ביטוח כהגדרתו להלן ו/או בגין הכיסוי הניתן בהרחבות הפוליסה ו/או הכיסויים הנוספים, ככל שרלוונטיים, שייגרם בתחום המדינה, לאחר התאריך הרטרואקטיבי אך לא יאוחר ממועד תום תקופת הביטוח (להלן: "הכיסוי על פי הפוליסה"), ושעליו נודע לראשונה למבטח בתוך תקופת הביטוח והוגשה לחברה בגינו תביעה בתוך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, והכל בכפוף למבוא, הגדרות, לחריגי הפוליסה, לתנאים הכללים והספציפיים לכל פרק ו/או כיסוי ו/או הרחבה (לפי העניין), להצעה ולרשימה המצורפת, המהווים חלק בלתי נפרד מהפוליסה וחלים על כל המפורט בה, אלא אם שונו במפורש.

הבהרה לעניין בסיס הכיסוי בפוליסה - "בסיס הגשת תביעה":

מבוטח נכבד, תשומת לבך, כי בסיס הכיסוי בפוליסה זו הוא "מועד הגשת תביעה", ולפיכך הפוליסה מכסה רק תביעה, כהגדרתה להלן, שהוגשה ושנודע לך עליה לראשונה במהלך תקופת הביטוח הנקובה ב"דף הרשימה", ומסרת אודותיה הודעה למבטח בתקופת הביטוח הנקובה ב"דף הרשימה".

פוליסה זו הוצאה על ידי המבטח על סמך הצעת הביטוח ו/או כל מסמך אחר שהוגשו למבטח ומהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

1. אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה, יחולו גם ההוראות הבאות:  
גבולות אחריות המבטח:

אחריות המבטח על פי פוליסה זו לא תעלה על הסכומים המרביים הנקובים ברשימה כ-:

1.1 גבול האחריות למקרה ביטוח;

1.2 גבול האחריות מירבי - שהוא גבול האחריות בגין סך כל מקרי הביטוח שיארעו בתקופת הביטוח;

המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בהן בשל מקרה הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו (אם מוצו גבולות האחריות, יישא המבטח בהוצאות משפט סבירות ביחס לגבול אחריות המבטח על פי פוליסה זו), וזאת אף מעל לגבולות האחריות שפורטו ברשימה.

היה סכום הפיצוי שעל המבוטח לשלם בגין מקרה בודד - בשל מקרה הביטוח על פי פוליסה זו - גבוה מגבול האחריות למקרה הנקוב ברשימה לפוליסה זו, תפחת חבות המבטח בגין הוצאות משפט סבירות בחלק היחסי, ליחס שבין גבול האחריות למקרה הנקוב ברשימה לבין סכום הפיצוי שעל המבוטח לשלם בגין אותו מקרה.

2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שלא צוין סכום ביטוח/גבול אחריות- סך תגמולי הביטוח לא יעלה על סכום הביטוח או גבול האחריות (לפי העניין) הנקוב בפוליסה לאותו פרק, כיסוי או הרחבה (לפי העניין) שלגביו תקף הפרק או הכיסוי או ההרחבה- לפי הנמוך ביניהם.

3. סך תגמולי הביטוח לא יעלה על הנזק הממשי שנגרם.

4. מסך תגמולי הביטוח תנוכה השתתפות עצמית, בהתאם למפורט בפוליסה.

5. למען הסר ספק, הכיסוי על פי כל אחד מפרקי הפוליסה / הכיסויים (לרבות ההרחבות בכיסויים), תקף אך ורק אם צוין כך במפורש ברשימה כי תקף ונכלל בגבול האחריות/סכום הביטוח של הפוליסה/פרקי הפוליסה/הכיסויים (לרבות ההרחבות בכיסויים), לפי העניין, אלא אם צוין במפורש אחרת, שהם מעבר לגבולות האחריות/סכומי הביטוח אלה.

## חלק שני: הגדרות

אלא אם צוין אחרת, ההגדרות המפורטות להלן מתייחסות לכל חלקי הפוליסה ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות לכל הרחבה ו/או כיסוי, ככל שנקבע ברשימה כתקף.

1. **בית העסק:** בית העסק המשמש למטרת עסקו של המבוטח כמתואר ברשימה והנמצא בכתובת המצוינת ברשימה;
2. **בן משפחה:** בן או בת זוג של המבוטח או בעלי המניות אצל המבוטח ובני זוגם, ילדיהם, הוריהם, אחיהם, וכן כל אדם הגר עם המבוטח דרך קבע;
3. **דמי הביטוח:** הפרמיה והדמים שעל המבוטח לשלם לחברה לפי תנאי הפוליסה כמפורט ברשימה;
4. **החוק:**
  - 4.1. **פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968;**
  - 4.2. **חוק אחריות למוצרים פגומים תש"מ-1980.**
5. **המבוטח:** האדם או הגוף ששמו, כתובתו ומהות עסקו נקובים ברשימה;
6. **הפוליסה:** חוזה הביטוח בין המבוטח למבטח, דף הרשימה/ המפרט, לרבות הצעת הביטוח;
7. **הצעת הביטוח:** טופס ההצעה, או כל מסמך אחר, הכולל מידע על בסיסו נכרת חוזה הביטוח ומהווה בסיס לעריכת הפוליסה. יובהר, כי טופס ההצעה, נספחיו ו/או כל מידע נוסף שמסר המבוטח למבטח הם חלק בלתי נפרד מהפוליסה;
8. **הרשימה/המפרט:** המסמך המצורף לפוליסה, אשר בו מפורטים, בין היתר, פרטי המבוטח, הכיסויים, תקופת הביטוח, גבולות אחריות המבטח, ההשתתפויות העצמיות ודמי הביטוח, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה, וכן כל תוספת או שינוי לפוליסה, אשר יוצאו על ידי המבטח, ויהוו חלק בלתי נפרד ממנה;
9. **השתתפות עצמית:** הסכום הנקוב ברשימה או כל קביעה אחרת הנקובה ברשימה, בהם יישא המבוטח מתוך תגמולי הביטוח ו/או מסכום השיפוי שישולמו וההוצאות שתוצאנה על ידי המבטח בהתאם לפוליסה זו, ומבלי לגרוע מכלליות האמור - בהתאם לכל הרחבה ו/או כיסוי ו/או ככל שנקבע ברשימה כתקף, **וזאת בגין כל מקרה ביטוח בנפרד. האמור בסעיף זה הינו בהתאם ובכפוף לסעיף 21 לחלק חמישי להלן (תנאים כלליים);**
10. **מדד:** מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;
11. **מטבע - המטבע הנקוב בפוליסה.**
12. **דולר או הסימון \$ - דולר של ארצות הברית של אמריקה.**
13. **שקל חדש - שקל חדש ומסומן בה כ-ש"ח או כ-ש.**
14. **מוצר:** בהתאם לכתוב ברשימה, לרבות כל רכיב של מוצר המיוצר על ידי המבוטח, לרבות תיקון, טיפול, הרכבה ואריזה של מוצר המיוצר על ידי המבוטח, לרבות יבוא המוצר לישראל למטרות מסחריות ולרבות שיווקו בכל צורה שהיא.

## 15.1. מקרה ביטוח

### 15.1. אחריות לרכב

היזק תאונתי לכלי רכב מנועי (לרבות אביזריו בשעת הימצאם עליו) במוסך שנמסר לטיפול, לתיקון למבוטח והנמצא בחצרי המבוטח ובהשגחתו, למעט נזק הנגרם לפריט כלשהו של כלי הרכב בזמן שהמבוטח או כל אחד מעובדיו פעלו בו והנובע במישרין מעבודות אלו.

### 15.2. אחריות לשירות, טיפול, תיקון

היזק תאונתי שגרם לנזק גוף, מוות, פגיעה או ליקוי גופני נפשי או שכלי, או היזק תאונתי לרכוש הקשורים או הנובעים מתיקון, מטיפול, משירות לכלי רכב מנועי או כל מוצר שנמכר, סופק, נבדק ע"י המבוטח או כל אחד מעובדיו וזאת רק לאחר שכלי הרכב המנועי או כל מוצר שנמכר, סופק או נבדק ע"י המבוטח או כל אחד מעובדיו יצא מהחזקתו ומשליטתו של המבוטח.

מובהר כי בכפוף לאמור לעיל, כלי הרכב המנועי - שנמסר לטיפול, לתיקון, לשירות, לבדיקה למבוטח כמו גם לאחר שכלי הרכב שטופל, תוקן, קיבל שירות, נבדק יצא משליטתו ומחזקתו של המבוטח - **מלבד המכלול (ASSEMBLY) שבוצעה בו העבודה - ייחשב לרכוש צד שלישי.**

לעניין זה, מכלול (ASSEMBLY) יוגדר כמערכת שלמה של הרכב המורכבת מפרטים שונים כגון: מנוע, תיבת הילוכים, סרנים, תיבת היגוי, מחשבים וכד'.

**יודגש כי במקרה שאי אפשר לדעת, לגבי תביעה, את המועד בו נוצרה עילת מקרה הביטוח, יהיה המועד התאריך המוקדם ביותר שבו נתן המבוטח שירות במוסך לתובע.**

16. **האחדת נזקים:** אם הפגם במוצרים ו/או חלקיהם, שגרמו למקרי ביטוח לגוף או לרכוש למספר תובעים, נובע מסדרת ייצור אחת, אזי- ייחשבו כל מקרי הביטוח הללו כמקרה ביטוח אחד לעניין פוליסה זו.

17. **עובד:** אדם, בשירותו הישיר של המבוטח, בעסקו ובעיסוקו של המבוטח הנקובים ברשימה, המקבל שכרו מהמבוטח;

18. **עסקו של המבוטח:** עסקו של המבוטח במסגרת בית העסק המצוין בדף הרשימה.

**חייב מקצועו ו/או עיסוקו של המבוטח בהסמכה מקצועית על פי דין, יחול ביטוח תביעה לחבות בעל מוסך כלפי צד שלישי אך ורק לגבי בעל רישיון תקף.**

**רישיון לעניין זה משמעו: היתר עבודה, הסמכה, רישיון תקפ/ים - מטעם הרשויות המוסמכות - לעסוק במקצוע ו/או בעיסוק המפורש ברשימה לעניין הרחבה זו.**

19. **תאריך רטרואקטיבי/ למפרע:** התאריך הנקוב בדף הרשימה כמועד התאריך הרטרואקטיבי/ למפרע. אם לא צוין תאריך רטרואקטיבי/ למפרע בדף הרשימה, יחול התאריך הרטרואקטיבי/ למפרע ביום התחלת תקופת הביטוח כנקוב בדף הרשימה;

20. **תביעה:** מסירת הודעה בכתב למבטח, וזאת מיד עם קבלתה ביחס לכל דרישה ו/או תביעה משפטית כנגד המבוטח, אודות התרחשות אירוע המכוסה בהתאם לסעיף הכיסוי ו/או ידיעת המבוטח בדבר נסיבות שגרמו או עלולות לגרום לנזק לצד שלישי עקב התרחשותו של אירוע המכוסה בהתאם לסעיף הכיסוי וזאת בין אם התקבלה אצל המבוטח פניה/דרישה/תביעה כאמור, ובין אם נסיבות אלו נודעו למבוטח בכל דרך אחרת;

21. **תחום המדינה:** תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידי צה"ל; שטחי יישובים ישראלים, למעט תחומי שטחים הנמצאים בתחום הרשות פלסטינית;  
שטחי יישובים ישראלים וכן שטח בסיסים וגם עמדות צה"ל בתחום האוטונומיה (שטחי "B" ו-"C") נחשבים כשטחים מוחזקים על ידי צה"ל לצורך פוליסה זאת (יכוננו להלן גם "שטחים מוחזקים");  
מבלי לגרוע מהאמור לעיל, פוליסה זו תחול גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה - 1995;
22. **תקופת הביטוח:** תקופת הביטוח המפורטת ברשימה.

## חלק שלישי: סייגים

אלא אם צוין אחרת ברשימה, המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח כלשהם, ו/או לא ישפה את המבוטח ו/או גורם אחר כלשהו לרבות כל צד שלישי ו/או עובד, בגין ו/או בקשר עם מקרה ביטוח שייגרם או הנובע, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מ-ו/או על ידי ו/או בקשר עם כל המפורט להלן:

1. חומר גרעיני (NUCLEAR MATERIAL) כלשהו, לרבות חומר גרעיני מלחמתי, קרינה מייננת ו/או זיהום רדיואקטיבי כלשהם, לרבות מדלק גרעיני ו/או מפסולת גרעינית ו/או מבעירת דלק גרעיני. למטרת סעיף זה בלבד, בעירה תכלול תהליך כלשהו של ביקוע גרעיני המכלכל עצמו;

2. הפסד, נזק, עלות כספית, חבות מכל סוג שהם, שנגרמו במישרין או בעקיפין ו/או בקשר עם הנסיבות שיפורטו להלן, וזאת, מבלי להתייחס לכל סיבה ו/או אירוע אחר, שתרמו לגרימת הנזק בין אם בו-זמנית ו/או באיזשהו שלב של קרות הנזק:

2.1. מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשה איבה ו/או פעולות מעין מלחמתיות (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו);

2.2. מלחמת אזרחים, התקוממות, מהומות, מהומות אזרחיות המגיעות לממדים של התקוממות עממית, התקוממות צבאית, מרד, מהפכה, תפיסת שלטון על ידי הצבא, הכרזת שלטון צבאי ו/או מצור ו/או כל פעולה המהווה הכרזה או קיום של חוק צבאי;

2.3. החרמה, הלאמה, הפקעה ו/או הרס ו/או נזק לרכוש, על ידי או על פי הוראה של ממשלה ו/או רשות ממלכתית או מוניציפאלית;

2.4. כל מעשה טרור - למטרת סעיף זה "מעשה טרור" פירושו: מעשה הכולל אך לא מוגבל לשימוש בכוח, אלימות, שימוש בכלי נשק כלשהו ולרבות אטומי, כימי או ביולוגי, כלי נשק של הרס כללי, הרס שיבוש ו/או חתירה תחת כל מערכת תקשורת ואינפורמציה ו/או תשתית ו/או כל מה שהן כוללות בתוכן. חבלה או כל שימוש באמצעי אחר על מנת לגרום במכוון או שלא במכוון, לנזק מכל סוג שהוא או כל איום לנזק בכל אחת מהפעולות שהוזכרו לעיל על ידי כל אדם, קבוצה/ות בין אם הם פועלים לבדם או בשם או בקשר עם כל ארגון שנוצר למטרות פוליטיות, דתיות, אידיאולוגיות או מטרות דומות, לרבות הכוונה להשפיע על כל ממשלה או להפחיד את הצבור או חלק ממנו;

2.5. כל מעשה בלתי מאורגן או בלתי מבוקר או מעשה אלים שנעשה לתועלתו של העושה אותו (כגון: שוד, ונדליזם, הרס, ביזה, גניבה וכדומה) שייגרם עקב אחד מהדברים המפורטים בסעיף זה ושיגרם על ידי אזרחים, אנשי השלטון או חיילים;

וידגש כי סייג 2 זה מחריג גם אובדן או נזק, עלות או הוצאה כספית מכל סוג שהוא שנגרמו במישרין או בעקיפין או בקשר עם כל פעולה שנגקטה בקשר עם פיקוח, מניעה, דיכוי או צמצום בכל דרך של כל מעשה שנמנה בסעיפים 2.1-2.5 לעיל (כולל) ושמתייחסים אליו לעיל.

יובהר, כי אי תקפות או בטלות או קביעה של חוסר יכולת יישום לגבי כל חלק של סייג 2 לא תפגע בשלמות ובתקפות יתר חלקי הסייג.

3. פרעות, מהומות, שביתות אלימות או השבתות וסכסוכי עבודה;

4. זיהום סביבתי, מכל סוג שהוא;

5. נזק שנגרם עקב בנייה בשיטה הידועה כ"פל-קל";



6. אובדן ו/או נזק ו/או חבות כלשהי בגין ו/או בקשר עם אבדן ו/או נזק - אשר ייגרמו לרכוש ו/או לנתונים אלקטרוניים של המבוטח ו/או של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מהרס, עיוות, מחיקה, השחתה או שינוי של נתונים אלקטרוניים מכל סיבה (כולל וירוס מחשב אך לא מוגבל לכך) או אובדן שימוש, ירידה בתפקודיות, עלות, הוצאה מכל סוג ומין שינבעו מכך, וזאת בלא יחס לכל סיבה או אירוע אחרים אשר יתרמו בו-זמנית או בכל סדר השתלשלות אחר לאובדן.

"נתונים אלקטרוניים" פירושה: עובדות, מושגים ומידע שהומרו לצורה שאפשר להשתמש בה לתקשורת; פירוש או עיבוד באמצעות ציוד לעיבוד נתונים אלקטרוניים או אלקטרומכניים או באמצעות ציוד בבקרה אלקטרונית; וכולל תכניות מחשב, תוכנה והוראות מקודדות אחרות לעיבוד נתונים וטיפול בהם או לטיפול בציוד כזה וניהולו. "וירוס מחשב" פירושו: קוד או מערכת של הוראות משחיתות, מזיקות או בלתי מורשות באופן אחר, כולל מערכת שהוכנסו לתוכה בזדון או הוראות, בלתי מורשים, תוכניותיים או אחרים, המפיצים את עצמם באמצעות מערכת מחשב או רשת מחשבים מכל סוג. וירוס מחשב כולל "סוסים טרויאניים", "תולעים" ו"פצצות זמן או פצצות לוגיות", אך אינו מוגבל לאלה בלבד.

7. נטישת / השארת רכוש בבעלות ו/או באחריות המבוטח כולו או חלקו מסיבה כלשהי (לרבות בגין נזק שנגרם לו) ללא השגחה יעילה, מתמדת ורצופה, אלא אם כן הרכוש כאמור נמצא בבית העסק, בחצרי ביתו של המבוטח או במחסן סגור ונעול או שהנטישה נבעה בשל סיכון בטחוני (לא פלילי) ממשי לחיי אדם;

כמו כן הביטוח אינו מכסה נזק ו/או הפסד ו/או חבות ו/או הוצאה כלשהי בגין ו/או בקשר עם רכוש שניטש כאמור;

8. מעשה זדון ו/או מעשה במתכוון ו/או תוצאה מהם, שבוצעו על ידי המבוטח או בן משפחתו ו/או מי שקיבל חזקה ברכוש המבוטח ו/או מי מטעמם ו/או בתאום עימם ו/או בהסכמתם ו/או בידיעתם המוקדמת, של כל הגורמים המפורטים בסייג זה לעיל, על כוונת זדון ו/או על מעשה במתכוון של אחר ואי נקיטת אמצעים סבירים לסיכול המעשה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות כאשר המבוטח פעל ברשלנות רבתי, שלוותה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי-אכפתיות ופועולתו גרמה לקרות מקרה הביטוח;

9. מקרה ביטוח ו/או אובדן ו/או נזק - שאירעו מחוץ לתחום המדינה;

10. אובדן או נזק שנגרם על ידי מעשה מרמה, מעילה או הונאה על ידי עובד או קבלן או שליח המועסקים בשירות המבוטח או הפועלים מטעמו;

11. חומרי נפץ, זיקוקין די נור, תחמושת למיניה, אמצעי חבלה, מרעומים, נפצים וכיו"ב, כלי נשק מכל סוג ותיאור שהוא;

12. אבדן או נזק לרכוש הנמצא בבעלותו ו/או בשליטתו ו/או באחריותו ו/או בחזקתו של המבוטח, למעט רכוש הנכלל בהגדרת מקרה ביטוח;

13. חבותו של המבוטח:

13.1. בגין נזק שייגרם למי מעובדיו, למעט נזק רכוש, שנגרם להם בעת עבודתם אצל המבוטח ו/או עבורו;

13.2. בגין נזק שייגרם לקבלן, או קבלן משנה ועובדיהם, או כלפי כל אדם אחר הקשור עם המבוטח בחוזה עבודה מפורש או מכללא;

13.3. בגין נזק שייגרם לבן משפחה;

14. בשל עבודות בחום ו/או באש גלויה. יחד עם זאת, חריג זה לא יהיה תקף, אם פעל המבוטח בהתאם לנוהל עבודות בחום, המפורט להלן, המהווה אמצעי להקלת סיכון המבוטח וזאת מבלי לגרוע מכלליות האמור בתנאי 6 לחלק חמישי (תנאים כלליים לפוליסה), לעניין אמצעים להקלת הסיכון.

נוהל בטיחות עבודות בחום / באש גלויה (להלן: "עבודות בחום") - המבוטח יורה לעובדיו כמו גם לקבלן / לקבלן משנה ולעובדיהם המבצעים עבור המבוטח עבודות בחום או באש גלויה לקיים את האמצעים למניעת אש המפורטים להלן ויוודא ביצועם:

14.1. הגדרות לעניין עבודות בחום / באש גלויה:

14.1.1. "עבודות בחום" היא פירושן אחת או יותר מהעבודות המפורטות להלן: חיתוך, אינוך, המסה, חימום, ייבוש באמצעות חשמל, גז, אור שמש ו/או שימוש באש גלויה, וכמו כן עבודות אחרות הגורמות להיווצרות ניצוצות או מקורות של אש גלויה כגון: ניסור (לדוגמא באמצעות קונגו), השחזה, חציבה (לדוגמא בפטיש אוויר);

14.1.2. "אש גלויה" היא פירוש: להבה, גץ (או גיץ וברבים "גיצים"), ניצוץ חשמלי או מקור כלשהו בעל אנרגיה מספקת לגרום להתלקחותם של גזים, נוזלים או חומרים דליקים אחרים המאוחסנים באתר ביצוען או בסמוך להן;

14.2. חומרי פסולת, קופסות ריקות, ארגזים ופסולת עץ ונייר וכן כל אריזה, מארז אוכל פסולת דליקה אחרת, יסולקו מאתר העבודה באופן סדיר. פינוי פסולת דליקה יתבצע בסיומו של כל יום עבודה מכל הקומות אשר עובדים / עבדו בהן;

14.3. לא תבוצענה עבודות בחום בתחום אתר העבודות, אלא בהתאם למפורט להלן:

14.3.1. עובד שמונה על ידי המבוטח כאחראי ו/או קבלן ו/או קבלן משנה, אשר ביצע עבודותיו כולל "עבודות בחום" הוטל עליו, ימנה אחראי מטעמו (להלן: "האחראי") אשר תפקידו לוודא כי לא תבוצענה עבודות בחום שלא בהתאם לאמור בנוהל זה;

14.3.2. לפני התחלת ביצוע העבודות בחום יסייר האחראי בשטח המיועד לביצוע העבודות בחום ויוודא הרחקת חומרים דליקים מכל סוג ברדיוס של 10 מטרים לפחות ממקום ביצוע העבודות בחום, ואילו חפצים דליקים קבועים, שאי אפשר להזיזם, יכוסו במעטה בלתי דליק;

14.3.3. האחראי בשטח כמו גם הקבלן ימנה אדם אשר ישמש צופה אש (להלן: "צופה האש"), אשר יהיה מצויד באמצעי כיבוי אש מתאימים לכיבוי סוג החומרים הדליקים הנמצאים בסביבת מקום ביצוע העבודות בחום. תפקידו הבלעדי של צופה האש יהיה להשקיף על ביצוע העבודות בחום ולפעול מיד לכיבוי של התלקחות העלולה לנבוע מביצוע העבודות בחום כאמור. צופה האש יהיה נוכח במקום ביצוע העבודות החמות החל מהתחלת ביצוען ועד לפחות 30 דקות לאחר סיום העבודות החמות, וזאת כדי לוודא שלא נותרו במקום כל מקורות התלקחות;

14.3.4. לא פעל המבוטח / הקבלן /קבלן המשנה (לפי העניין) על פי המפורט בנוהל בטיחות אש לעיל ואירע מקרה ביטוח אשר היה נמנע או שתוצאותיו היו קטנות יותר אילו פעלו על פי האמור בנוהל, פטור המבוטח מחבותו או יופחתו תגמולי הביטוח בהתאם לעניין בהתאמה, כלפי אותו גוף משפטי לגבי אותו מקרה.

15. בגין חבות:

15.1. שחובה לבטחה על פי דין בגין כלי רכב מנועי, כולל חבות של מי שיש לו פטור מחובת ביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) תש"ל - 1970;

- 15.2. כלשהי שעשויה לחול על המבוטח כתוצאה מזקק גוף, שייגרם מכלי רכב מנועי ו/או ממונע ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות כלי ממונע מסוג כלשהו המשמש לנסיעה;
- 15.3. כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין נזק לרכוש, שייגרם כתוצאה מכלי רכב מנועי ו/או ממונע ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות כלי ממונע מסוג כלשהו המשמש לנסיעה, אלא אם נרכשה בפוליסה זו הרחבה מיוחדת לשם כך;
- 15.4. בגין שימוש או הפעלה של ציוד מכני הנדסי שאינו חייב בביטוח חובה על פי פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) תש"ל - 1970.
16. חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין מקרה ביטוח שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או צורן (סיליקה) או בחומרים כלשהם המכילים אזבסט או צורן, בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט או הצורן;
17. בגין ו/או בקשר עם כל תביעה מצד המוסד לביטוח לאומי לגבי אדם שנפגע ושהמבוטח נדרש ולא שילם עבורו דמי ביטוח לאומי או לא דיווח למוסד לביטוח לאומי על היותו עובד שלו, כנדרש על פי דין;
18. חבותו של המבוטח עקב מקרה ביטוח הנובע מיעוץ או תכנון של המבוטח או מי מטעמו.
19. חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח והנובעת מ: מוצרים שיוצרו, סופקו, יובאו או שווקו, שלא במסגרת טיפול, תיקון, שירות, בדיקת כלי רכב בחצרי בית העסק (בלבד); אולם, האמור בסייג זה לא יחולו על עסקו של המבוטח כמוגדר בסעיף 18 לחלק שני (הגדרות) לעיל.
20. אבדן או נזק שייגרם:  
בעת ביצוע שינויים או שיפוצים או הרחבות במבנה בית העסק בקשר עם עבודות כאלה, למעט בעת ביצוע עבודות אחזקה שוטפות ורגילות;
21. אבדן או נזק שייגרם על ידי או תוך שימוש בכלי טיס או כלי שיט, לרבות טעינתם ופריקתם של אלו;
22. אבדן או נזק שייגרם בגין ו/או בקשר עם קרינה ו/או שדות אלקטרומגנטיים;
23. אבדן או נזק שייגרם בגין ו/או בקשר עם מעלית, מנוף, מכשיר הרמה לרבות טעינתם, פריקתם של אלה או עשיית שימוש בהם, אלא אם התקיימו במצטבר התנאים כמפורט להלן:  
23.1. פריט (מאלה) הופעל אך ורק על ידי מפעיל מוסמך (ככול שהדבר נדרש על פי החוק);  
23.2. פריט (מאלה) הופעל לאחר ביצוע בדיקה תקופתית הנדרשת על ידי היצרן ו/או הנדרשת על פי החוק, והמבוטח מצויד בדו"ח מבחן המאשר הפעלת הפריט.
24. חבות כלשהי:  
24.1. שהמבוטח מקבל על עצמו על פי הסכם או הודאה מכל מין וסוג. אלא אם חבות, התחייבות או אחריות כזו הייתה מוטלת על המבוטח, ובאותו היקף ומידה, בהעדר הסכם או הודאה כאמור;  
24.2. בגין אבדן או נזק שהמבוטח רשאי לתבוע מגורם כלשהו ונמנע מלעשות כך לרבות בשל הסכם או יתור;

- 24.3. המבטוח יחזיר למבטח כל סכום ששולם לו ואשר המבטח היה יכול לגבותו בהעדר הסכם או ויתור כאמור, או ששולם למבטח בשל חבות או התחייבות שנטל על עצמו על פי הסכם או הודאה כאמור, ככל שהמבטח הכיר בכיסוי כאמור.
25. קנסות, היטלים, כפל פיצויים (Multiple damage), פיצויי ענישה, פיצויים לדוגמה;
26. תביעות הנובעות מנזק פיננסי, אלא אם נזק כזה נגרם באופן ישיר ובהמשך לנזק ממשי לרכוש;
27. חבות כדירקטור ו/או כנושא מישרה, ובכלל זה כמנהל, כפקיד בכיר, אלא אם אותה חבות היתה חלה על הנתבע /המבטוח גם אלמלא היה נושא משרה;
28. אבדן מסמכים, אבדן יכולת או זכות השימוש בהם או עיכובם;
29. פרסומת, השמצה, הוצאת דיבה או שם רע או לשון הרע בכל צורה שהיא;
30. כל מעשה או מחדל שנעשו בכוונת זדון, אי יושר, פשע, תרמית, הונאה, חריגה מסמכות ביודעין, מעילה באמון, מעשה במתכוון על ידי המבטוח או על ידי מי מהשותפים של המבטוח, או מנהליו או עובדיהם, או קודמיהם בעסק;
31. מעשה מגונה של מבטוח, התנהגות מינית פסולה, וכל מעשה המהווה עבירה נגד המוסר על פי חוק העונשין התשל"ז-1977, או מעשה המהווה הפרה של החוק למניעת הטרדה מינית התשנ"ח-1998.
32. חבות כלשהי העשויה לחול על המבטוח בגין אספקת, מכירת, תיקון, חידוש ולרבות הרכבת צמיגים משומשים ו/או צמיגים שעבר תוקף השימוש בהם. האמור בסייג זה אינו חל על תיקון, טיפול שנעשה בצמיגי רכב לקוחות לרבות הרכבתם, אלא אם תיקון או טיפול כזה אסור על בעל המקצוע על-פי דין;
33. חבות כלשהי הקשורה למכירה או לאספקה של כלי רכב משומש;
34. הוראות שימוש לא נכונות או הוראות שימוש השונות מהוראות היצרן המקורי של כל פריט המשווק או המתקן או המותקן על ידי המבטוח;
35. נזק שנגרם מפגם במוצר שיוצר, תוקן, טופל, הורכב בניגוד להוראת דין, דרישות תקן, הוראות שפורסמו כדין על ידי רשות מוסמכת וגם או על ידי יבואן כלי הרכב, או שהתיקון, טיפול, ההרכבה, נעשו תוך חריגה מהמורשה על פי רישיונו של המבטוח וגם או שנעשו בעיסוק ללא רישיון.
- (לעניין סייג זה, עיסוק משמע: על פי העיסוק המותר למוסך ברישיון תקף מטעם משרד התחבורה);
36. נזק הנובע ממוצר אשר אינו מתאים ליעודו, למעט נזק שנגרם עקב פגם באותו מוצר;
37. כלי רכב או מוצר, שיצא מחזקת המבטוח בידיעה שהוא פגום;
38. היזק שייגרם מצביעה לקויה או על ידי תנאים אקלימיים;
39. היזק שייגרם לכלי רכב מנועי ממיגון שבוצע בו למניעת חלודה;
40. היזק שייגרם לכלי רכב מנועי על ידי רכב מנועי אחר;
41. היזק הנובע מגניבת כלי הרכב או מגניבת חלקים ממנו, או אביזרים המותקנים בו.

42. היזק שייגרם עקב תיקון או שרות או טיפול או בדיקה שנעשו תוך חריגה מהמורשה על פי רישיונו התקף של המבוטח, וזק שייגרם מעיסוק כלשהו של המבוטח החורג מהעיסוק הנקוב ברשימה שלגביו ניתן הכסוי על פי הרחבה זו;

43. עניין או מקרה או אירוע או מאורע או מידע או ידיעה, שהגיע למבוטח ואשר קדמו למועד תחילת הביטוח, אשר המבוטח ידע או סביר היה לצפות שידע בעת הגשת הצעת הביטוח או בקשה לבטוח, או בעת בקשתו לחדש ביטוח על פי הרחבה זו, כי הם עלולים לשמש בסיס או עילה לתביעה נגדו על פי הרחבה זו;

44. אירוע כלשהו שאירע לפני התאריך הרטרואקטיבי;

45. אירוע כלשהו שהמבוטח ידע או היה חייב לדעת לפני מועד תחילת ביטוח זה כי אותו אירוע עלול לשמש עילה לתביעה נגדו;

46. מוצרים ו/או עלות תיקונים או החלפה של כל אחד מהמוצרים וכל הוצאה או הפסד הכרוכים בהחזר מוצרים - על פי סעיף 7 לחלק חמישי (תנאים כלליים) להלן, לעניין הפסקת ייצור והשבת מוצרים פגומים.

47. נזק לרכוש אשר ארע בשעות העבודה בו וכתוצאה ישירה ממנו. מגבלה זו חלה רק לגבי אותו חלק של הרכוש שתוקן או טופל.

48. מחיר תיקון או החלפה של מוצר ו/או חלק ממוצר להם נעשה או ניתן שרות או תיקון.

49. תביעה הנובעת מאי יכולתו של המבוטח לשלם את חובותיו.

50. התחייבות המבוטח להספקת חומרים להסדרתם או לטיפול בהם.

51. הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח ו/או על ידי כל אדם/ גוף משפטי, לתיקון ו/או להשבה לקדמות של העבודה שביצע המבוטח לרבות תיקון, החלפה של מוצר ו/או חלק ממוצר להם/בהם נעשה או ניתן שרות או תיקון או שיפוץ או בדיקה ו/או העבודה עצמה, לרבות תקבולים שנתבע המבוטח להחזיר ללקוחותיו ו/או אשר קוזזו מהמבוטח.

52. כל תביעה שתוגש נגד המבוטח בגין ערבות כלשהי שניתנה על ידי המבוטח, וכל התוצאות הנובעות ממתן ערבות כזו.

53. עבודות שהעביר המבוטח לבעל מקצוע אחר שמחוץ לבית העסק.

54. כל הפסד, נזק (לרבות נזק פיננסי טהור, נזק גוף, נזק נפשי), חבות כלשהי, הוצאה מכל סוג שהיא (לרבות הוצאה מניעתית), קנסות, עונשים או כל סכום אחר (להלן: "נזק") הנגרם במישרין ו/או בעקיפין ו/או בקשר עם ו/או כתוצאה מאיזה מהדברים המצוינים להלן, בין אם אירעו בפועל ובין אם לאו, לרבות אם הנזק נבע כתוצאה מחשש או איום לאותם דברים המצוינים להלן:

■ וירוס הקורונה (COVID-19) לרבות כל מוטציה או וריאציה שלו

■ מגיפה שהוכרזה על ידי ארגון הבריאות הבינלאומי או על ידי רשות ממשלתית אחרת.

■ נטל ההוכחה כי התקיימו הנסיבות המפורטות בחריג המגיפה הנ"ל מוטל על המבטח.

# חלק רביעי: כיסויים

## (בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה)

אם צוין במפורש ברשימה, הכיסויים המפורטים להלן, יחולו בכפוף לאמור במבוא, בהגדרות, בסייגים ובתנאים הכלליים של הפוליסה ובכפוף לסייגים ולתנאים המפורטים להלן וברשימה.

למען הסדר הטוב, מובהר בזה, כי אחריות המבטח על פי הכיסויים כמפורט להלן, הינו בכפוף לסכומי הביטוח/ גבולות האחריות המצוינים ברשימה ביחס לאותו הכיסוי, ככל שצוינו ובכפוף לסכום הביטוח הכללי הנקוב ברשימה ולא מעבר לו.

### 1. העברת עבודה-

בניגוד לאמור בסייג 53 לחלק שלישי (סייגים) לעיל לעניין טיפול ברכב מחוץ לחצרי בית העסק, הפוליסה מורחבת לכלול כיסוי בגין מקרי ביטוח, שעילתם במקרים בהם העביר המבוטח לבעל מקצוע אחר שהעיסוק בה מצריך רישיון מקצועי תקף, חלק בעבודה או עבודה, כאשר מקרה ביטוח נגרם על ידי בעל המקצוע האחר בעת פועלו עבור המבוטח ולצורך עסקו של המבוטח, והמבוטח קיים לגבי עבודה זו את כל ההוראות המפורטות להלן:

1.1 המבוטח רשם העברת עבודה זו בספריו;

1.2 המבוטח העביר את העבודה לבעל רישיון תקף כהגדרת מושג זה בסעיף 18 לחלק שני (הגדרות) לעיל.

מובהר בזה כי למבטח שמורה זכות התחלוף כלפי בעל המקצוע האחר בגין אותו מקרה ביטוח.

### 2. תיקוני דרך

בנוסף לאמור בסעיף 15.1 להגדרות, מקרה הביטוח מורחב לכלול גם תיקוני דרך, כך, שבמקרה של היזק תאונתי לכלי הרכב בעת היותו מחוץ למוסך ובלבד שהמבוטח פועל בו במסגרת עיסוקו ונובע במישרין מעבודות אלה.

### 3. כיסוי להוצאות הגנה בהליך פלילי

3.1 המבטח יעמיד לרשות המבוטח ו/או לרשות מי מעובדיו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בחקירה לרבות בחקירת מקרה מוות, בהליכים פליליים שיוגשו נגד מי מהם בקשר עם מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, שיארע בתקופת הביטוח של פוליסה זו. כל זאת על חשבון המבטח.

על כיסוי זה יחולו ההוראות כמפורט להלן:

3.2 לעניין כיסוי זה, יחולו ההגדרות הבאות:

3.2.1 הגדרת שכר טרחה - שכר טרחת עורך דין, לניהול הליכים משפטיים הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (תעריף מיונימלי), התשכ"א-1961, או כללי תעריף מיונימלי של שכר טרחת עורכי הדין כפי שהדין יחייב מפעם לפעם, או שכר טרחת עורך דין על פי התעריפים המיונימליים המקובלים אצל המבטח לשם ייצוג מבוטחים בהליכים כאמור - הגבוה ביניהם;

3.2.2 הגדרת הוצאות הגנה - שכר טרחה כהגדרתו לעיל המשולם לעורכי דין, בניהול תביעה, בהגנה במקרה של תביעה, בהסדר פשרה, בבוררות ו/או בערעור על תביעה, לרבות עלות הוצאת ערבות בנקאית בהתאם לדרישת המבטח כאמור בסעיף 3.7.3 להלן, אגרות, העתק פרטי-כל, שכר עדים ו/או שכר מומחים כפי שיקבע בית המשפט שהמבוטח יישא בהם בקשר להליכים הפליליים או להליכי הערעור - למעט קנס, פיצוי או תשלום עונשין המוטלים בגזר דין ו/או בפסק דין;

- 3.3. אם המבטוח לא יהיה מעוניין בשירותיו של עורך דין שיעמיד לרשותו המבטוח בהתאם לאמור לעיל, הרי יהא רשאי, לאחר קבלת אישור המבטוח, לפנות לעורך דין על פי בחירתו, ובמקרה כזה ישפה אותו המבטוח בשכר הטרחה לרבות בגין ערעור (כהגדרת מונח זה בסעיף 3.2.1 להלן);
- 3.4. המבטוח ימציא למבטוח כל מכתב, דרישה ו/או תביעה פלילית, הזמנה ו/או הודעה משפטית, שעניינם מקרה ביטוח המבטוח על פי פוליסה זו מיד ובסמוך לאחר קבלתם לידי. כן תינתן הודעה בכתב למבטוח מיד כאשר יודע למבטוח כי עומדים להתקיים הליכים משפטיים פליליים ו/או חקירה משפטית ו/או חקירת סיבת מוות - בקשר למקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה על פי הרחבה זו;
- 3.5. ככל שיקבל המבטוח חוות דעת מנומקת מעורך דין שייצג את המבטוח בערכאה שעל החלטתה מבקשים לערער, אשר לפיה יש בסיס עניני וסיכוי סביר להצלחת הערעור כאמור, יעמיד המבטוח למבטוח עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוג המבטוח עד לערכאה הסופית האפשרית, עד הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטל על המבטוח בהליכים פליליים כאמור וישא גם בהוצאות הערעור כאמור;
- 3.6. אם העמיד המבטוח למבטוח עורך דין ו/או אם מימן למבטוח עורך דין בהתאם לאמור בכיסוי זה, ובמהלך ההליך ו/או בזמן חקירת המבטוח, ו/או בסוף ההליך, התברר כי הייצוג הניתן בהתאם לכיסוי זה אינו נובע ממקרה ביטוח מכוסה, אזי יפסיק המבטוח את מתן ההגנה המשפטית או את מימונה, ועל המבטוח להשיב למבטוח - על פי דרישתו הראשונה של המבטוח - כל סכום שבו נשא המבטוח בשכר טרחה והוצאות הגנה;
- 3.7. לעניין זה, וככל שמדובר באמור בסעיף 3.6 לעיל המבטוח יפעל כמפורט להלן:
- 3.7.1. המבטוח יאשר בכתב כי קרא והבין את התנאים המפורטים בכיסוי זה, וכי השירותים המשפטיים יוענקו לו בכפוף להתחייבות של המבטוח לשפות את המבטוח בגין כל הוצאותיו אם מתקיימים התנאים המפורטים בסעיפים 3.4 לעיל (חובת המבטוח להמציא חומר רלוונטי), וכן את כל ההוצאות הרלוונטיות לכיסוי זה לעיל ולהלן;
- 3.7.2. המבטוח יסמיך את בא כוחו באמצעות ייפוי כוח בלתי חוזר להודיע למבטוח בדבר כל התפתחות מהותית בחקירה כמו גם בתיק וכן עם סיומם של ההליכים. אין באמור לעיל כדי לפגוע בחסיון עורך דין-לקוח;
- 3.7.3. לבקשת המבטוח, יספק המבטוח ערבויות בנקאיות מתאימות להבטחת השיפוי כאמור בסעיף 3.6 לעיל, שבעלותן יישא המבטוח. המבטוח יהיה רשאי להציע למבטוח בטוחות אחרות, לשביעות רצונו של המבטוח;
- 3.8. אלא אם צוין אחרת ברשימה, גבול האחריות של המבטוח על-פי כיסוי זה לא יעלה על סך 50,000 ₪ למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח (כלול בגבול האחריות הכללי שנקבע לעניין פוליסה זו).

#### 4. כיסוי לרכב מנועי במוסך

- 4.1. על אף האמור בסעיף 41 (היזק הנובע מגניבת כלי רכב), אם נקבע ברשימה כי גניבת כלי הרכב, חלקיו, אביזריו, בהימצאם במוסך מכוסה, אזי במקרה בו נגנבו מתוך חצריו הסגורים והנעולים של המוסך בכתובת המבטוח המצוינת ברשימה לעיל כלי רכב, חלקיו, אביזריו, אשר נמסרו לטיפול, לתיקון, או לשם קבלת שירות ו/או לבדיקה ו/או לכל פעולה אחרת המבוצעת בעסק המבטוח ונשארו/ בו בתום יום העבודה, וקמה למבטוח חבות בשל גניבה זו, יפצה המבטוח את בעל כלי הרכב או ישפה את המבטוח (לפי העניין) עד לגבול האחריות הנקוב ברשימה לעניין גניבת כלי רכב או עד לסך הקבוע ברשימה לכלי רכב במוסך - לנמוך בסכומים.

- 4.2. אמצעים למניעת / להקלת סיכון המבטח לעניין גניבת כלי רכב מהמוסך:
- 4.2.1. על המבוטח לרשום כל כלי רכב מיד עם כניסתו למוסך ולציין בצידו את העבודה המתבקשת להתבצע בו;
- 4.2.2. על המבוטח לנהל כרטיס עבודה שישקף את התקדמות העבודות שבוצעו בכלי הרכב מידי יום ביומו;
- 4.2.3. על המבוטח לוודא בתום כל יום עבודה, כי:
- 4.2.3.1. מפתחות כלי הרכב הנמצאים במוסך הורחקו מהמוסך (מבית העסק) או ננעלו בכספת פלדה חסינת אש שמשקלה לפחות 500 ק"ג המעוגנת לרצפת המוסך;
- 4.2.3.2. קודי וכרטיסי התנעת כלי הרכב הנמצאים במוסך נלקחו על ידי מנהל המוסך או עובדים מוסמכים לבתי מגוריהם; וזאת בין אם הרכב ניזוק, תוקן חלקית או תיקונו הושלם.
- 4.2.4. בשעות שאין עובדים במוסך על המבוטח לוודא כי כלי הרכב, חלקיהם ואביזריהם הועמדו בחצרים סגורים, נעולים ושמורים על ידי שומר;
- 4.2.5. הוסכמו אמצעי מניעה ו/או מיגון נוספים ונקבעו ברשימה, על המבוטח למלאתם במלואם, או לחילופין -
- 4.2.6. אם כלי הרכב, חלקיהם, חלפיהם ואביזריהם הועמדו במבנים ו/או בחצר מגודרת בגדר בטון בגובה 250 ס"מ או בגדר מתכת בגובה 250 ס"מ מצוידת בגלאי מגע השמורים על ידי שומר במשך 24 שעות ביממה (למעט מערב יום הכיפורים ועד שעה לאחר צאת יום הכיפורים), ובפרט אם מילא המבוטח אחר הוראות השמירה שהוסכמו עם המבטח ונקבעו ברשימה במלואן (אם ניתנו כאלה).



# חלק חמישי: תנאים כלליים

ככל שלא צוין אחרת בחלקי הפוליסה לעיל ו/או ברשימה, הרי שיחולו התנאים המפורטים להלן:

## 1. תחולת החוק:

על פוליסה זו חלות הוראות ההסדר התחיקתי, לרבות הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981, אלא אם הותנה אחרת בין הצדדים.

## 2. חובת גילוי ושינוי בעניין מהותי:

2.1. לא ענה המבוטח תשובות מלאות וכנות בעניין אשר שאלה לגביו הוצגה למבוטח בטופס הצעת הביטוח או בדרך אחרת שבכתב או לא גילה למבוטח עניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבוטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן: "עניין מהותי"), יהיה המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על-פי הוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 (להלן: "חוק חוזה הביטוח");

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ייחשב המידע המפורט להלן כמידע מהותי לעניין פוליסה זו:

2.1.1. תאור מפורט וממצה של הרכוש שברשות המבוטח, תנאי אחזקתו ומיקומו;

2.1.2. זהות הבעלים וגם/או המחזיקים ברכוש שברשות המבוטח;

2.1.3. תאור ושינוי בחצרי עסקו של המבוטח;

2.1.4. תאור ושינוי בתנאי הבטיחות, האבטחה, המיגון, הזהירות וההגנה ביחס לפעילות המבוטח ולמקום ביצועה;

2.1.5. תאור או שינוי במקצוע / בעיסוק / בתחום פעילות של המבוטח; שינויים בעבודה וגם/ או בתהליכה שנעשו בעקבות הוראת רשות חוקית;

2.1.6. הפסקת פעילות בתחום מתחומי עבודתו של המבוטח, בשל מקרה ביטוח וגם/ או בשל חשש כי באופן ביצועה וגם/ או בכלים וגם/ או בחומרים שהועמדו לרשותו של עובד יש משום סיכון בלתי סביר, בין אם ההפסקה נעשתה בהוראת רשות חוקית, בין ביוזמה אחרת ובין אם ביוזמת המבוטח;

2.1.7. שינוי מעל 10% במספר העובדים המועסקים על ידי המבוטח או מספר יחידות אחר כלשהו, אך זאת אם נקבע חישוב דמי הביטוח על פי מספר עובדים או על פי מספר היחידות שנקבע (אם בכלל);

2.1.8. שינוי במספר עמדות העבודה במוסך המבוטח.

2.2. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה;

2.3. שאלה גורפת שנשאלה על ידי המבוטח, הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם הייתה סבירה בעת כריתת החוזה;

2.4. בנוסף, במשך תקופת הביטוח יגלה המבוטח למבוטח, בכתב, כל שינוי בעניין מהותי, וזאת באופן מידי מעת שנודע לו על כך;

2.5. לעניין זה יובהר, כי שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושא שצוין בה כעניין מהותי וכן דבר המגלה כי תשובה שניתנה לשאלה בעניין מהותי הייתה לא נכונה ויש בה כדי להחמיר את סיכון המבוטח החמרה של ממש, יראו בהן גם כחלק מ"עניין מהותי";

2.6. תוך 30 ימים מהיום שנודע למבוטח על תשובה שאינה מלאה וכנה או תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבוטח הודעה על שינוי מהותי או שנודע על מידע כאמור למבוטח

בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר (בהתייחס לשינוי מהותי), רשאי המבטח, כל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה מיד בהודעה בכתב למבוטח; ביטל המבטח החוזה מכוח תנאי זה, עובר לקרות מקרה ביטוח, זכאי המבוטח להחזר דמי ביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול זולת אם המבוטח פעל בכוונת מרמה;

2.7. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח תנאי 2 זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

2.7.1. התשובה או אי מתן הודעה כאמור בסעיף 2.4 (לפי העניין), ניתנו בכוונת מרמה;

2.7.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותה פוליסה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי. במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

2.8. המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף 2.6-2.7 לעיל, בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:

2.8.1. המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה;

2.8.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

2.9. אין בתנאי 2 זה כדי למנוע מן המבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.

### 3. כתובת למשלוח הודעות:

3.1. הודעות למבוטח: הודעה של המבטח למבוטח בכל הקשור לפוליסה תישלח לפי מענו האחרון הידוע למבטח.

3.2. הודעות למבטח: הודעה של המבוטח למבטח תימסר למשרדו הראשי של המבטח, או לכל מען אחר בישראל שעליו הודיע המבטח בכתב למבוטח, מזמן לזמן.

### 4. דין ושיפוט ישראלי:

על כל תביעה לפי פוליסה זו יחול הדין הישראלי בלבד, ולבית המשפט בישראל תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל מקרה ביטוח ו/או חילוקי הדעות הנובעים מפוליסה זו. החברה לא תפצה ו/או לא תשפה את המבוטח ו/או לא תשלם תגמולי ביטוח כלשהם בגין החלטה שנתנה סמכות שיפוט אחרת שמקום מושבה מחוץ לתחום מדינת ישראל.

### 5. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים:

5.1. דמי הביטוח והדמים האחרים המגיעים מן המבוטח למבטח בקשר לפוליסה ישולמו בתוך 28 ימים ממועד תחילת הביטוח, או במועדים שהוסכם עליהם בכתב בין המבוטח למבטח;

5.2. לא שולמו דמי הביטוח או תשלום כלשהו שחב המבוטח למבטח בתוך 28 ימים, אפשר יהא לשלם במועדים אחרים שהוסכם עליהם במפורש ובהתאם לאמור להלן:

5.2.1. לגבי פוליסה הנקובה בשקלים - הסכומים שבפיגור יישאו הפרשי הצמדה בעבור תקופת הפיגור מיום תחילת הביטוח. כאשר הפרשי ההצמדה יחושבו על פי השינוי בין המדד הידוע במועד תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד הידוע ביום שבו שולם כל תשלום בפועל;

- 5.2.2. לגבי פוליסה הנקובה בדולרים (ארצות הברית), יערך כל תשלום בשקלים חדשים לפי השער היציג ביום בצוע התשלום.
- 5.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אם נקבעו דמי ביטוח כפיקדון או הכפופים להתאמה, לא יהיה בפוליסה זו או בחידושה או בביטולה משום ויתור על ביצוע התאמה לגבי תקופת ביטוח כלשהי שקדמה לתקופת הביטוח בפוליסה זו;
- 5.4. לא שולמו דמי הביטוח במועדים המוסכמים, יישא הסכום שבפיגור אף ריבית כמשמעותה בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961, (להלן: "הריבית שבפיגור") מן היום שבו החל הפיגור ועד ליום פירעון מלוא הסכום שבפיגור. יובהר כי אם הריבית נקבעה בדיון, תחול הריבית שנקבעה בדיון;
- 5.5. לא שולם הסכום שבפיגור במועד שנקבע (כאמור לעיל) ואף לא בתוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש זאת בכתב מן המבוטח, המבטח רשאי לפעול על פי האמור בתנאי משנה 5.6 עד 5.7 (כולל) להלן;
- 5.6. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור, כאמור בתוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש זאת בכתב מן המבוטח, המבטח רשאי להודיע למבוטח, בכתב, שהביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אין בביטול הביטוח על פי תנאי זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור השייך לתקופה שעד לביטול האמור.
- 5.7. אירע מקרה ביטוח אשר גרם למיצוי גבולות אחריות על פי פוליסה זו על ידי שיפוי המבוטח (לפי העניין), אזי מתגמולי הביטוח אשר יגיעו למבוטח (אם יגיעו כאלה), המבטח רשאי לקצו את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו אף אם טרם הגיע מועד תשלומם.
6. אמצעים למניעת ו/או הקלת סיכון המבטח:
- ככל שצוין במפורש בפוליסה או בכל דרך אחרת, שעל המבוטח לנקוט באמצעים למניעת סיכון ו/או להקלת סיכון המבטח (להלן: "האמצעים") ולא ננקטו אמצעים אלו, ועקב כך אירע מקרה הביטוח או הוחמר, יהיה בכך כדי להביא להפחתה משמעותית בתגמולי הביטוח עד כדי דחיית כיסוי מלאה, והכל בהתאם לתנאי סעיפים 18, 19 ו-21 לחוק חוזה ביטוח.
- מבוטח נכבד! כדי למנוע היעדר כיסוי ביטוחי או הפחתה משמעותית בתגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח - אנא הקפד על נקיטת האמצעים במלואם.
7. הפסקת ייצור והשבת מוצרים פגומים
- 7.1. נוכח המבוטח - או הובא לידיעתו - כי מוצר גרם או עשוי לגרום למקרה ביטוח כתוצאה מפגם בהרכבו או בתהליך ייצורו, יפסיק המבוטח מיד את ייצורו, מכירתו ואספקתו;
- 7.2. על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים ולהחזיר לידי כל מוצר פגום שיצא משליטתו ולהחזיר את הצרכנים מפני שימוש בו;
- 7.3. הוצאות או הפסדים כלשהם הכרוכים בהחזר מוצרים, כאמור, יהיו על חשבון המבוטח ולא יהיו מבוטחים בפוליסה זו;
- 7.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6 לחלק זה לעיל (אמצעים להקלת הסיכון) - מילוי הוראות תנאי זה ושמירתו על ידי המבוטח יהוו אמצעי להקלת סיכון לעניין אחריות המבטח על פי פוליסה זו;
8. חובת זהירות:
- על המבוטח לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים ולמלא אחר כל חובה חקוקה שנועדה למניעת כל נזק או פגיעה המכוסים לפי פוליסה זו.

נוכח המבוטח - או הובא לידיעתו - דבר קיומו של סיכון מוחשי לרכוש אשר גרם או עלול לגרום לו נזק, יפסיק המבוטח, מיד, את המשך הפעילות הקשורה בסיכון זה.

## 9. הודעה על מקרה ביטוח וברור חבות המבוטח:

9.1 קרה מקרה הביטוח, על המבוטח, להודיע למבטח בתוך זמן סביר מעת שנודע לו על קרות המקרה. כל תביעה של המבוטח לשיפוי כמו גם לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש באמצעות טופס תביעה שימציא המבטח למבוטח על פי בקשתו;

9.2 על המבוטח למסור למבטח בתוך זמן סביר מעת שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם;

9.3 לא קוימה חובה לפי תנאי מהתנאים האמורים 9.1 (הודעה על קרות מקרה הביטוח) או 9.2 (שיתוף פעולה לעניין בירור חבות המבוטח) לעיל, וכן 11 (הודעה על הליכים) ו-12 (העברת מסמכים) להלן, וקוימה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין המבטח חייב בתגמולי הביטוח, אלא במידה בו היה חייב בהם, אילו קוימה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

9.3.1. החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות;

9.3.2. אי קוימה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

9.4 עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מהמבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח, אלא במידה שהיה חייב בהם, אילו לא נעשה אותו דבר;

9.5 הופרה חובה לפי תנאי 9.1 (הודעה על קרות מקרה הביטוח), 9.2 (שיתוף פעולה לעניין בירור חבות המבוטח) או שנעשה דבר כאמור בתנאי 9.4 (מניעה או הכבדה על בירור חבות המבוטח) לעיל, וכן תנאי 11 (הודעה על הליכים) ו-12 (העברת מסמכים) להלן, או שהמבוטח מסר למבטח עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנו עובדות הנוגעות למקרה הביטוח, או בנוגע לחבות המבוטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה, פטור המבטח מחבותו;

9.6 נגרם מקרה הביטוח על ידי המבוטח במתכוון- פטור המבטח מחבותו;

9.7 אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בגין נזק שהמבוטח יכול היה למנוע, או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט;

9.8 הוציא המבוטח, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, הוצאות סבירות למניעת הנזק או להקטנתו, או שהתחייב לשם כך בהתחייבויות סבירות, חייב המבטח לשפוטם, בין אם מנע הנזק או הוקטן ובין אם לא; היו ההוצאות או ההתחייבויות בלתי סבירות, חייב המבטח בשיפוי כדי שיעורן הסביר בנסיבות העניין, והכל אף מעל סכום הביטוח.

9.9 אם המבוטח הינו תאגיד, אזי, לעניין סעיף זה ולכל עניין אחר לצורך פוליסה זו, תחשב ידיעה של המבוטח כידיעה מרגע שנודע לאחד ממנהליו המוסמכים של המבוטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.

## 10. איסור הודאה:

שום הודאה (ADMISSION), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו, לא ייעשו ולא יינתנו על ידי המבוטח או מטעמו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח, בקשר עם כל מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו. אין הוראות תנאי זה חלות על מסירת עובדות מקרה ביטוח במשטרה או לכל גורם מוסמך על פי דין, לפי דרישתם, וכן על מתן עדות במשפט.

## 11. הודעה על הליכים:

המבוטח יודיע למבטח בהקדם האפשרי על חקירה משטרתית או חקירה אחרת, על חקירת סיבות מוות או על כל אישום אשר ייפתחו או העומדים להיפתח - אם אלה ידועים לו - בקשר לכל מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו.

## 12. העברת מסמכים מהמבוטח למבטח:

המבוטח יעביר למבטח, מיד עם קבלתם, כל מידע, מכתב, הזמנה לדיון, הודעה על דיון, צו והליך כלשהו - בקשר / עקב כל מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו.

## 13. חקירה ובדיקה בדבר מקרה הביטוח:

המבטח יכול - על ידי פקידיו, מיופי הכוח - להיכנס, בכל זמן המתקבל על הדעת, למטרות חקירה או בדיקה, לכל המקומות השייכים למבוטח ו/או הנמצאים באחזקתו ו/או באחריותו, שבהם אירע מקרה הביטוח או שיכול ויהיו קשורים למקרה הביטוח, והמבטח יכול לשהות בהם ולבקש להחזיק בהם ובתכולתם, ככל שהעניין מצדיק זאת, הכול בזמן המתקבל על הדעת, ולגבי כל מטרה הקשורה במקרה זה, והמבוטח ייתן יעשה למבטח את כל ההקלות הדרושות לשם כך.

## 14. המרת מטבע:

14.1. אם סכומי הביטוח או גבולות האחריות נקובים בשקלים חדשים יערך החישוב כך:

14.1.1. לגבי גבולות האחריות /סכומי הביטוח על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד תחילת תקופת הביטוח לבין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני קרות מקרה הביטוח;

14.1.2. אם נקבע כי הפוליסה כפופה לתנאי התאמה, לגבי התאמת דמי הביטוח, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד תחילת תקופת הביטוח, לבין המועד הסמוך לפני מועד תום תקופת הביטוח הנקוב ברשימה;

14.1.3. לגבי תגמולי הביטוח, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד הידוע בסמוך לפני תשלומם בפועל לניזוק או למבוטח (לפי העניין);

14.1.4. לגבי גובה ההשתתפות העצמית, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד תחילת תקופת הביטוח לבין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד ניכוי סכום ההשתתפות העצמית מתגמולי הביטוח או מועד תשלומם או פירעונם בפועל (לפי העניין);

14.2. אם סכומי הביטוח או גבולות האחריות וההשתתפות העצמית נקובים בדולרים של ארצות הברית, יחושבו הללו - לרבות תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בדולר ארצות הברית, על פי השער היציג של הדולר בבנק ישראל החל במועד החישוב או התשלום (לפי העניין) בפועל, ולרבות לידי המבוטח;

14.3. אם ננקב בפוליסה סכום ביטוח, סכום גבול אחריות או סכום השתתפות עצמית כלשהו במטבע השונה מזה שרשום ברשימה, יחושב אותו סכום בהתאמה לשער החליפין היציג המפורסם על ידי בנק ישראל של אותו מטבע, למטבע הרשום ברשימה ביום קרות מקרה הביטוח.

## 15. התיישנות:

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. בביטוח אחריות, התביעה לתגמולי ביטוח אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

## 16. תחלוף:

- 16.1. אם בשל מקרה הביטוח הייתה למבוטח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבוטח מששילם תגמולי הביטוח ו/או פיצוי ו/או שיפוי כלשהו (לפי העניין), ובשיעור התגמולים ששילם או שיפה;
- 16.2. המבוטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי תנאי זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעבר לתגמולים שקיבל מן המבוטח;
- 16.3. **קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבוטח לפי תנאי זה, עליו להעבירו למבוטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבוטח אף אם נעשתה לפני תחילת הביטוח, עליו לפצותו בשל כך;**
- 16.4. הוראות תנאי זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קירבת משפחה או יחס של עובד ומעביד שביניהם.

## 17. זכות הקיזוז:

המבוטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח, בקרות מקרה הביטוח, כל סכום שהמבוטח חייב למבוטח, בין אם חובו קשור לפוליסה זו ובין אחרת.

## 18. הארכת תקופת הביטוח:

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי הפוליסה טעונה הסכמת הצדדים, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

מובהר בזה כי בתום תקופת הביטוח האמורה, לא יוארך הביטוח מאליו וכן הביטוח אינו ניתן להארכה כלשהי מכוח שתיקה או כל פעולה אחרת של המבוטח (זולת הסכמתו, כאמור בתנאי זה), אף אם הציע המבוטח למבוטח בצורה ובמועד כלשהם להאריכו.

## 19. מבוטח ראשי בפוליסה:

אם נרשמו בשם המבוטח בפוליסה כמה מבוטחים, ונקבע מבוטח ראשי ברשימה, הרי בתקופת הביטוח ינהל המבוטח הראשי כל משא ומתן עם המבוטח בשם כל המבוטחים, ויבקש כל שינוי או תוספת לרבות עניינים הקשורים בתביעות. די יהיה בחתימת המבוטח הראשי על טופס הצעה ועל בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא המבוטח (כולל הודעת ביטול) כדי לחייב את כל יתר המבוטחים. תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח הראשי בלבד - או כפי שיוורה המבוטח הראשי למבוטח בכתב, וכן כל הודעה ישלח המבוטח למבוטח הראשי בלבד, ויראו בכך כאילו נשלחה הודעה לכל אחד מיחיד הביטוח.

מובהר בזה כי אין באמור בתנאי זה כדי לשחרר מבוטח כלשהו הנכלל בשם המבוטח מחובותיו על פי פוליסה זו; ואין באמור בתנאי זה כדי לשלול מן המבוטח זכות כלשהי על פי פוליסה זו כלפי כל אחד מהמבוטחים יחד ו/או לחוד.

## 20. ביטול הביטוח

- 20.1. בנוסף לאמור בתנאי 2.6 לעיל בעניין הביטול המיידית וכן בתנאי 5 לעיל בדבר ביטול הפוליסה בשל אי תשלום דמי הביטוח, ומבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, **המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודיע על כך למבוטח בכתב לפחות 30 יום לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה יהיה המבוטח זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבוטח באופן יחסי בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח;**
- 20.2. ביטול הביטוח כאמור לא יפגע בזכויות התביעה על פי הפוליסה בגין מקרה ביטוח שארע / שנגרם לפני ביטול הביטוח;

20.3. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטול יחול מהמועד בו נקב המבוטח בהודעתו, אך לא לפני תאריך קבלת ההודעה אצל המבטח. במקרה זה, ישאיר המבטח לעצמו/ המבוטח ישלם (לפי העניין) את דמי הביטוח בהתאם לנוסחה הבאה: 10% מדמי הביטוח השנתיים (ללא תלות בתקופה בה הייתה הפוליסה בתוקף) בתוספת 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח בתקופה בה הייתה הפוליסה בתוקף;

20.4. למרות האמור לעיל, אם דרש המבוטח מהמבטח לחתום על אישורי ביטוח שיש בהם התחייבות לבטל את הביטוח רק לאחר מתן הודעה מראש למקבל ההתחייבות, תבטל הפוליסה רק לאחר קיום ההתחייבות למתן הודעה מראש ותום התקופה המצוינת באותם אישורים.

## 21. השתתפות עצמית:

21.1. בכל מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, ו/או בכל מקרה בו המבוטח ו/או צד שלישי כלשהו יהיה זכאי לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, יישא המבוטח בהשתתפות עצמית כסכום ראשון מתוך תגמולי הביטוח בהם חב המבטח;

21.2. נגרם נזק שבגיננו הוגשו תביעות במספר חלקים על פי פוליסה זו - יישא המבוטח בהשתתפות עצמית בגין כל חלק בנפרד;

21.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בביטוח/כיסוי אחריותו של המבוטח סכום ההשתתפות העצמית יחול על הוצאות שהוציא המבטח תוך כדי ועקב טיפול בתביעה / בדרישה לפיצוי / בהודעה על אירוע בגינו עלולה להיווצר עילה לתביעה וזאת אף אם לא שולמו פיצויים בפועל;

21.4. יודגש כי ההשתתפות העצמית של המבוטח בגין מקרה ביטוח המכסה את אחריות המבוטח מהווה רובד ראשון בפוליסה החל על המבוטח וכלולה במסגרת גבולות האחריות בפוליסה ואינה בנוסף עליהם.

21.5. למען הסר ספק, מובהר כי האמור בסעיף זה אינו גורע מהאמור בחלקי הפוליסה השונים.

## 22. טיפול בתביעות חבויות:

22.1. הכיר המבטח בחבותו על פי פוליסה זו רשאי הוא ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו. אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד כלפי הצד השלישי;

22.2. הכיר המבטח בחבותו על פי פוליסה זו, יהיה רשאי, ליטול לידי ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה. על הצדדים לשתף פעולה בניהול ההגנה ועל המבוטח החובה למסור למבטח את כל המידע והמסמכים שיש לו ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב;

22.3. היה וסכום התביעה חורג מגבול האחריות של המבטח יפעלו המבטח והמבוטח תוך תאום הדדי, ומבלי לגרוע בכלליות האמור, תינתן למבוטח זכות להשתתף בניהול ההגנה באופן פעיל.

## 23. הקטנת גבולות האחריות לאחר תביעה / נזק:

23.1. אלא אם נקבע אחרת ברשימה, לאחר קרות אבדן או נזק יוקטנו גבולות אחריות המבטח בסכום תגמולי הביטוח או השיפוי (לפני ניכוי השתתפות עצמית) המגיעים למבוטח בגין האבדן או הנזק;

23.2. אם התחייב המבטח בכתב לתשלום פיצויים לצד שלישי או אם שילם המבטח לצד שלישי פיצויים או, אם שיפה המבטח את המבטח בגין מקרה ביטוח, יוקטנו גבולות אחריות המבטח בסכום בו נתחייב המבטח כלפי הצד השלישי ממועד התחייבותו או (לפי העניין) בסכום בו פיצה המבטח את הצד השלישי או בסכום בו שיפה המבטח את המבטח מהמועד בו שולם, במוקדם שבמועדים.

#### 24. שינויים בגבולות אחריות המבטח

24.1. ביקש המבטח מהמבטח הגדלה בגבולות האחריות לגבי עניין/ מיזם/ פרויקט/ מבטח כלשהו, והמבטח הסכים ואישר הגדלת גבולות האחריות כמבוקש, וציון העניין/ המיזם/ הפרויקט/ המבטח המסוים ברשימה, תחול ההגדלה בסכומי גבולות האחריות אך ורק לגבי אותו עניין/מיזם/פרויקט/מבטח מסוים ולא תחול על פעילויותיו האחרות של המבטח (לגביהם יחולו גבולות האחריות הנמוכים יותר);

24.2. להסרת ספק מובהר, כי במקרה תביעה/נזק שבגינה/ו שולמה/ו על ידי המבטח תגמולי ביטוח, או שהמבטח התחייב בכתב לשלם, יופחתו גבולות אחריות המבטח (הן גבולות האחריות הכלליים והן גבולות האחריות לעניין/ המיזם/ הפרויקט/ המבטח המסוים) בסכום תגמולי הביטוח אשר שולמו או שהמבטח התחייב בהם בכתב ואין נפקא מינה אם שולמו בגין העניין / המיזם/ הפרויקט/ המבטח המסוים ברשימה או שולמו בגין עניין אחר כלשהו.

#### 25. תשלום סכום בגבול אחריות / בפשרה:

25.1. לפני ניהול הליכים או תוך משא ומתן לפשרה בקשר עם כל תביעה או סדרה של תביעות או עניין כלשהו העלול לעמוד לתביעה על פי פוליסה זו - או במהלכם - רשאי המבטח לשלם למבטח את סכום גבול או גבולות האחריות המתאימים, לאחר שנוכה ממנו כל סכום או סכומים שכבר שולמו בתור תגמולי ביטוח, ובמקרה כזה יוותר המבטח על ניהול תביעה או תביעות כאלה ועל הפיקוח עליהן, ויראו באמור כתשלום מלא של כל גבולות האחריות המתאימים בפוליסה, למעט תשלומים והוצאות משפט סבירות שישולמו מעבר לגבולות האחריות;

25.2. הציע המבטח למבטח לסיים תביעה או סדרה של תביעות או עניין כלשהו העלול לעמוד לתביעה על פי פוליסה זו בפשרה, והמבטח התנגד לפשרה, תוגבל אחריות המבטח לסכום הכולל אותו היה משלם המבטח אלמלא סירב המבטח לסיים התביעה, סדרת התביעות או העניין וזאת אף אם ימשכו ההליכים, והמבטח לא יהיה חב ביותר מהסכום שהיה משלם במסגרת הפשרה. המשיך המבטח בהליכים שתוצאתם:

25.2.1. מחיקה / דחיה של התביעה ו/או ביטול מלא וסופי לכל אפשרות להגשתה - ישפה המבטח את המבטח בהוצאות סבירות בהן נשא המבטח לצורך ההליכים כאמור, אך בשום מקרה לא יותר מהסכום הכולל שהיה משלם המבטח במסגרת הפשרה;

25.2.2. הוקטן סכום הפיצוי, ונשא המבטח בשל כך בהוצאות הגנה סבירות - ישפה המבטח את המבטח בסכום הפיצוי, לאחר שנוכה מגבולות אחריות המבטח על פי פוליסה זו, כל סכום או סכומים שכבר שולמו בתור תגמולי ביטוח על פי הפוליסה, ובנוסף ישפה המבטח בגין הוצאות הגנה סבירות, אך בשום מקרה לא יותר מהסכום הכולל שהיה משלם המבטח במסגרת הפשרה;

25.3. מובהר, כי לעניין סכום או סכומים שכבר שולמו בתור תגמולי ביטוח, יחושב הסכום בכפוף לאמור בתנאי 23 לעיל (הקטנת גבול האחריות לאחר תביעה / נזק).



26. התאמת דמי הביטוח

- 26.1. דמי הביטוח בפוליסה זו יחושבו על סמך מחזור שנתי משוער בעסקו של המבוטח על פי הצהרתו בפני המבטח;
- 26.2. מחזור לצורך תנאי זה: סך התקבולים של המבוטח הנובעים ממכירה, אספקה או שירותים של המוצרים;
- 26.3. המבוטח יהיה חייב לנהל רישום מדויק, המכיל את כל הפרטים הנוגעים לנ"ל ועליו להרשות למבטח לבדוק בכל זמן רישומים אלו;
- 26.4. המבוטח ימציא למבטח תוך חודש ימים - או תוך כל תקופה מוסכמת אחרת - מיום גמר תקופת הביטוח את כל המידע הנדרש על ידי המבטח. על סמך הנתונים הנ"ל יתואם, תוך 30 יום מתום תקופת הביטוח, חישוב דמי הביטוח הסופי בעד כל תקופת הביטוח, עודפי דמי ביטוח יוחזרו למבוטח או יתרות חוב ישולמו למבטח, הכול כפי שהמקרה יחייב וזאת בכפיפות לתנאי דמי ביטוח המינימליים, כמצוין בפוליסה.

## פרטי התקשרות

### משרד ראשי

03-7547777 ✎

📍 בית הראל, רח' אבא הלל 3,  
ת.ד. 1951 רמת גן, 5211802

### מחוז צפון

04-8606444 ✎

📍 שדרות פל-ים 2, ת.ד. 332,  
חיפה, 3100202

### מחוז ירושלים

02-6404444 ✎

📍 בית הראל, רח' עם ועולמו 3,  
גבעת שאול, ת.ד. 34259,  
ירושלים, 9134102

### מוקד תביעות ביטוח כללי

03-9294000 ✎