

ספטמבר 2016



פוליסה לביטוח אבדן רווחים הראל



ביטוח ופיננסים

בשביל השקט הנפשי שלך |

פוליסה לביטוח אבדן רווחים הראל

מהדורת ספטמבר 2016

תוכן העניינים

4.....	מבוא
5.....	הגדרות
7.....	חישוב תגמולי הביטוח
8.....	סייגים
10.....	תנאי הפוליסה

מבוא

הואיל והמבוטח, אשר פרטיו מפורטים בדף הרשימה המצורף, פנה אל החברה בבקשה לבטחו מפני הסיכונים הנובעים ממקרה הביטוח המבוטח על פי פוליסה זו, תמורת תשלום דמי הביטוח המפורטים בדף הרשימה; ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח לחברה והמהוות חלק בלתי נפרד מפוליסה זו; ובכפיפות להגדרות, לתנאים, להוראות לסייגים ולחריגים הקבועים בפוליסה זו - החברה מתחייבת לשפות את המבוטח ולחלופין לשלם לו תגמולי ביטוח (לפי העניין) בגין מקרה ביטוח כמפורט בפוליסה, שאירע במשך תקופת הביטוח הנקובה בדף הרשימה, ובתחומי הגבולות הטריטוריאליים, וזאת בכפוף לסכומי הביטוח הקבועים בדף הרשימה.

סך כל תגמולי הביטוח אשר ישולמו בגין כל סעיף המפורט ברשימה לא יעלו על הסכום הרשום בה לצידו, ולא יעלו בכללם על סכום הביטוח הרשום ברשימה. תגמולי הביטוח ישולמו בניכוי ההשתתפות העצמית כמפורט ברשימה. כל האמור לעיל הינו בכפוף לאמור במבוא זה, להגדרות, לתנאים ולסייגים ולכל המפורט להלן:

הגדרות

- 1.1 **ההצעה:** טופס הצעה שהמבוטח מילא וחתם עליו הכולל מידע חיתומי והמשמש בסיס לקבלתו לביטוח על פי פוליסה זו. טופס ההצעה, נספחיו וכל מידע נוסף שמסר המבוטח לחברה הם חלק בלתי נפרד מהפוליסה.
- 1.2 **הפוליסה:** חוזה הביטוח בין המבוטח לחברה, לרבות ההצעה וכן דף פרטי הביטוח/ הרשימה וכל נספח ו/או תוספות שצורפו לפוליסה וגם/ או לדף פרטי הביטוח/הרשימה.
- 1.3 **דף פרטי הביטוח/הרשימה:** המסמך המצורף לפוליסה שבו מפורטים, בין היתר, פרטי המבוטח, הכיסויים, תקופת הביטוח ודמי הביטוח, וכן כל נספח ו/או תוספת שצורפו לדף ברשימה, אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהפוליסה.
- 1.4 **המבוטח:** האדם או ישות משפטית ששמו, כתובתו ומהות עיסוקו נקובים ברשימה.
- 1.5 **בן משפחה:** בן/ בת זוג של המבוטח או בעלי המניות אצל המבוטח ובני זוגם, לרבות ילדיהם והוריהם.
- 1.6 **החברה/המבטח:** הראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.7 **דמי הביטוח:** הפרמיה והדמים שעל המבוטח לשלם לחברה לפי תנאי פוליסה זו, כמפורט בדף הרשימה.
- 1.8 **מקרה ביטוח:** אובדן רווח גולמי עקב צמצום המחזור וגם/ או עקב הגדלת הוצאות התפעול, הנובעים כתוצאה מהפסקה או הפרעה בתפעול עסקו של המבוטח שנגרמו עקב נזק פיזי למבנים או לרכוש אחר או חלק ממנו המשמשים את המבוטח לניהול עסקו בכתובת המצויינת ברשימה, על ידי אחד מהסיכונים המבוטחים בפוליסה לביטוח אש, ובלבד כי בעת קרות הנזק הפיזי שהביא למקרה הביטוח, הפוליסה לביטוח אש המכסה את הרכוש הנ"ל היתה בתוקף והחברה המבטחת הכירה באחריותה לגבי אובדן או נזק המכוסה לפיה או שילמה תגמולי ביטוח (למעט תשלום לפנים משורת הדין) בגין אובדן או נזק כזה.
- 1.9 **הפוליסה לביטוח אש:** פוליסה לביטוח אש או אש מורחב שנערכה עבור המבוטח.
- 1.10 **גבולות טריטוריאליים -** מדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידי צה"ל; שטחי יישובים ישראליים וכן שטח בסיסים ו/או עמדות צה"ל בתחום "האוטונומיה" ייחשבו כשטחים מוחזקים לצורך פוליסה זו (שטחים המכונים "B" ו-"C"), אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, פוליסה זו תחול גם בתחומים האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית האשמית, התשנ"ה-1995.
- 1.11 **השתתפות עצמית:** הסכום הנקוב ברשימה, או כל קביעה אחרת בהתאם לרשימה, בו יישא המבוטח בכל תביעה, מתוך תגמולי הביטוח, בגין כל מקרה ביטוח בנפרד. האמור בסעיף זה הינו בהתאם ובכפוף לסעיף 21 לתנאים הכלליים להלן.
- 1.12 **תקופת ביטוח:** פרק הזמן הנקוב בדף פרטי הביטוח/ הרשימה לפוליסה, אולם במקרה של ביטול מוקדם של הפוליסה או של הכיסוי הניתן למבוטח כלשהו במסגרת הפוליסה, לגבי אותו מבוטח יהיה זה פרק הזמן ממועד תחילת הביטוח ועד מועד היכנס הביטול לתוקף.
- 1.13 **תגמולי ביטוח:** כל תשלום לשיפוי ו/או לפיצוי שבו חבה החברה על פי פוליסה זו.
- 1.14 **מדד:** מדד המחירים לצרכן שהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפרסמת.
- 1.15 **חוק חוזה הביטוח:** חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.

- 1.16. **רווח גולמי:** סכום המתקבל על ידי הוספת ההוצאות הקבועות המבוטחות לרווח הנקי, או בהעדר רווח נקי - סכום ההוצאות הקבועות המבוטחות פחות סכום שיחסו אל ההפסד העסקי נטו זהה ליחס שבין ההוצאות הקבועות המבוטחות לבין כל ההוצאות הקבועות של העסק.
- 1.17. **רווח נקי:** הרווח העסקי הנקי (מבלי לכלול תקבולים הוניים או תוספות שבהון או הוצאות הוניות שיש לזקוף על חשבון ההון, או מסים המוטלים על ההון) הנוצר מעסקו של המבוטח, לאחר שנלקחו בחשבון כל ההוצאות הקבועות והאחרות לרבות פחת, אולם לפני הפרשת מסים המוטלים על הרווח.
- 1.18. **מחזור:** כספים ששולמו למבוטח או עומדים לתשלום למבוטח עבור טובין אשר נמכרו ונמסרו ועבור שירותים אשר ניתנו על ידי המבוטח במהלך פעילות עיסוקו.
- 1.19. **תקופת השיפוי:** התקופה שבה נפגעו תוצאות עסקו של המבוטח עקב מקרה הביטוח, ואשר מתחילה במועד אירוע אבדן וגם/או נזק המכוסה בפוליסה לביטוח אש, ומסתיימת לא יאוחר מאשר תאריך סיום "תקופת השיפוי" כנקוב ברשימה.
- 1.20. **שיעור הרווח הגולמי:** שיעור הרווח אשר הופק מן המחזור בשנת הכספים שקדמה למועד הנזק.
- 1.21. **מחזור שנת:** המחזור במשך 12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק.
- 1.22. **מחזור סטנדרטי:** המחזור באותה תקופה המקבילה לתקופת השיפוי, בתוך 12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק.
- לעניין ההגדרות המנויות בסעיפים 1.20, 1.21 ו-1.22 לעיל, תעשינה התאמות דרושות בהתאם למגמת התפתחות העסק ובהתאם לשינויים בעסק והנסיבות המיוחדות המשפיעות על העסק לפני או אחרי הנזק, או בהתאם לשינויים והנסיבות המיוחדות שעשויים היו להשפיע על העסק, אלמלא קרה הנזק, כך שהסכומים המותאמים ייצגו במידה הסבירה האפשרית את תוצאות השינויים והנסיבות המיוחדות המשפיעות על העסק, אשר אלמלא קרה הנזק היו מושגות בתקופה המתאימה אחרי קרות הנזק.

חישוב תגמולי הביטוח

החברה תשפה את המבוטח בשל מקרה ביטוח, בכפיפות לכל התנאים והסייגים שבפוליסה זו, ותגמולי הביטוח יחושבו כדלקמן:

2.1. צמצום המחזור

הסכום המתקבל מהכפלת שיעור הרווח הגולמי בסכום ההפרש שבין המחזור הסטנדרטי לבין המחזור הממשי בתקופת השיפוי.

במידה ובמהלך תקופת השיפוי יימכרו מוצרים או יינתנו שירותים על ידי המבוטח או על ידי אחרים עבורו, הכספים ששולמו או שעומדים לתשלום (בגין אותם המוצרים או שירותים) יילקחו בחשבון לצורך קביעת המחזור הממשי.

2.2. הגדלת הוצאות תפעול

הוצאות נוספות סבירות ונחוצות אשר הוצאו לשם הקטנת או מניעת צמצום המחזור במשך תקופת השיפוי עקב מקרה ביטוח - בתנאי כי השיפוי על פי סעיף זה לא יעלה על הסכום המתקבל מהכפלת שיעור הרווח הגולמי באותו חלק במחזור, שאבדנו נמנע על ידי ההוצאות הנוספות בניכוי הסכומים אשר נחסכו בתקופת השיפוי בגין הוצאות או עלויות שהופסקו או הוקטנו עקב מקרה הביטוח.

סייגים

- אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה, הביטוח לפי פוליסה זו אינו מכסה:
1. אם למבוטח אין פוליסת אש תקפה המכסה את הנזק הפיזי שגרם לאבדן התוצאתי.
 2. הפסד או הגדלת הוצאות שמקורם באירוע שאינו מבוטח וגם/או שמוחרג על פי פוליסה לביטוח אש, למעט חריג אובדן תוצאתי.
 3. מקרה ביטוח הנגרם על ידי פריצה או גניבה, וגם/או עקב נזק לרכוש במעבר וגם/או לרכוש בהקמה וגם/או עקב נזק אחר המכוסה במסגרת הרחבת "כל הסיכונים" וגם/או הרחבת "ביטול סעיף חשמל" וגם/או הרחבות דומות להרחבות אלו, בפוליסה לביטוח אש, גם אם כיסויים וגם/או הרחבות אלו נכללו במסגרת הפוליסה לביטוח אש.
 4. הפסד או הגדלת הוצאות שמקורם בפירוק העסק, העברתו לידי מפרק או לידי כונס נכסים ו/או חיסול של פעילות העסק.
 5. הפסד או הגדלת הוצאות שנגרמו על ידי האירועים הבאים אשר אירעו במהלך תקופת השיפוי:
 - 5.1 הגבלות שהוטלו על ידי רשות ציבורית, מקומית או ממשלתית.
 - 5.2 שיפורים, שינויים או שיפוצים בעת תיקון או החלפת הרכוש שניזוק.
 6. אבדן, נזק, עלות כספית מכל סוג שהוא, שנגרמו במישרין או בעקיפין או בקשר עם הנסיבות שיפורטו להלן, וזאת, מבלי להתייחס לכל סיבה או אירוע אחר, שתרמו לגרימת הנזק בין אם בו-זמנית או באיזשהו שלב של קרות הנזק:
 - (1) מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשה איבה או פעולות מעין מלחמתיות (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו);
 - (2) מלחמת אזרחים, התקוממות, מהומות, מהומות אזרחיות המגיעות לממדים של התקוממות עממית, התקוממות צבאית, מרידה, מרד, מהפכה, תפיסת שלטון על ידי הצבא, הכרזת שלטון צבאי או מצור או כל פעולה המהווה הכרזה או קיום של חוק צבאי;
 - (3) החרמה, הלאמה, הפקעה או הרס או נזק לרכוש, על ידי או על פי הוראה של ממשלה או רשות ממלכתית או מקומית;
 - (4) כל מעשה טרור -
- למטרת סייג זה "מעשה טרור" פירושו: מעשה הכולל אך לא מוגבל לשימוש בכוח, אלימות, שימוש בכלי נשק אטומי, כימי או ביולוגי, כלי נשק של הרס כללי, הרס שיבוש או חתירה תחת כל מערכת תקשורת ואינפורמציה או תשתית או כל מה שהן כוללות בתוכן. חבלה או כל שימוש באמצעי אחר על מנת לגרום במכוון או שלא במכוון, לנזק מכל סוג שהוא או כל איום לנזק בכל אחת מהפעולות שהוזכרו לעיל על ידי כל אדם, קבוצה/ות בין אם הם פועלים לבדם או בשם או בקשר עם כל ארגון שנוצר למטרות פוליטיות, דתיות, אידיאולוגיות או מטרות דומות, לרבות הכוונה להשפיע על כל ממשלה או להפחיד את הצבור או חלק ממנו.

5) כל מעשה בלתי מאורגן או בלתי מבוקר או מעשה אלים שנעשה לתועלתו של העושה אותו (כגון: שוד, ונדליזם, הרס, ביזה, גניבה וכדומה) שנגרם עקב אחת הסיבות המפורטות בסייג זה ושנגרם על ידי אזרחים, אנשי השלטון או חיילים. סייג 6 זה מחריג גם אבדן או נזק, עלות או הוצאה כספית מכל סוג שהוא שנגרמו במישרין או בעקיפין או בקשר עם כל פעולה שנוקטה בקשר עם פיקוח, מניעה, דיכוי או צמצום בכל דרך של כל מעשה שנמנה בסעיפים 6(1) עד 6(5) (כולל) ושמתייחסים אליו לעיל.

7. אבדן וגם או נזק אשר ייגרמו עקב נזק לרכוש המבוטח וגם או לנתונים אלקטרוניים כתוצאה מהרס, עיוות, מחיקה, השחתה או שינוי של נתונים אלקטרוניים מכל סיבה (כולל וירוס מחשב אך לא מוגבל לכך) או אבדן שימוש, ירידה בתפקודיות, עלות, הוצאה מכל סוג ומין שינבעו מכך, וזאת בלא יחס לכל סיבה או אירוע אחרים אשר יתרמו בו-זמנית או בכל סדר השתלשלות אחר לאבדן.

“נתונים אלקטרוניים” פירושה: עובדות, מושגים ומידע שהומרו לצורה שאפשר להשתמש בה לתקשורת; פירוש או עיבוד באמצעות ציוד לעיבוד נתונים אלקטרוניים או אלקטרומכניים או באמצעות ציוד בבקרה אלקטרונית; וכולל תכניות מחשב, תוכנה והוראות מקודדות אחרות לעיבוד נתונים וטיפול בהם או לטיפול בציוד כזה וניהולו.

“וירוס מחשב” פירושו: קוד או מערכת של הוראות משחיתות, מזיקות או בלתי מורשות באופן אחר, כולל מערכת שהוכנסו לתוכה בזדון קוד או הוראות, בלתי מורשים, תוכניתיים או אחרים, המפיצים את עצמם באמצעות מערכת מחשב או רשת מחשבים מכל סוג. וירוס מחשב כולל “סוסים טרוויניים”, “תולעים” ו“פצצות זמן או פצצות לוגיות”, אך אינו מוגבל לאלה בלבד.

8. פוליסה זו לא תכסה חבות וגם/או הפסד וגם/ או נזק כלשהו הנובע ו/או הקשור לבניה בשיטה הידועה כ”פל-קל”.

9. הפסד או נזק ממעשה זדון וגם/ או במתכוון וגם/ או כתוצאה מהם של המבוטח או בן משפחתו או המוטב או מי מטעמם - כולל ידיעה מוקדמת של מי מהם על כוונת זדון של אחר ואי נקיטת אמצעים סבירים לסיכול המעשה, וכן כולל התנהגות של מי מהם המנוגדת לחוק והעולה כדי נטילה במודע של סיכון וכן התנהגות של המבוטח החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר, וכשהתנהגותו לוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות.

תנאי הפוליסה

1. תחולת החוק

על פוליסה זו חלות הוראות ההסדר התחיקתי, לרבות הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.

2. חובת גילוי ושינוי בעניין מהותי

2.1. לא ענה המבוטח תשובות מלאות וכנות או לא גילה למבטח עניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן: "עניין מהותי"), יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על-פי הוראות חוק חוזה ביטוח.

2.2. עוד לעניין מהותי, הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח וגם או מידע בכל מסמך אחר שהוגש למבטח, בין אם לגבי פוליסה זו ובין אחרת.

2.3. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדון מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

2.4. שאלה גורפת שנשאלה על ידי המבטח, הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם הייתה סבירה בעת כריתת החוזה.

2.5. בנוסף, במשך תקופת הביטוח יגלה המבוטח למבטח, בכתב, כל שינוי בעניין מהותי, וזאת באופן מיידי מעת שנודע לו על כך;

2.6. לעניין זה יובהר, כי שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושא שצוין בה כעניין מהותי וכן דבר המגלה כי תשובה שניתנה לשאלה בעניין מהותי היתה לא נכונה ויש בה כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש, יראו בהן גם כחלק מ"עניין מהותי".

2.7. תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תשובה שאינה מלאה וכנה או הודעה על שינוי מהותי או תוך 30 ימים מהיום שנודע על מידע כאמור למבטח בדרך אחרת, רשאי המבטח, כל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה מיד בהודעה בכתב למבוטח.

ביטל המבטח החוזה מכח תנאי זה, עובר לקרות מקרה ביטוח, זכאי המבוטח להחזר דמי ביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול זולת אם המבוטח פעל בכוונת מרמה.

2.8. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח תנאי 2 זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

2.8.1. התשובה או אי מתן הודעה כאמור בתנאי 2.5 (לפי העניין), ניתנו בכוונת מרמה;

2.8.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותה פוליסה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא.

2.9. המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בתנאי 2.7 ו-2.8 לעיל בתנאי זה בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא היתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:

2.9.1. המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה;

2.9.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

2.10. אין בתנאי 2 זה כדי למנוע מן המבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.

3. כתובת למשלוח הודעות

3.1. הודעות למבוטח ולמוטב:

הודעה של המבטח למבוטח או למוטב בכל הקשור לפוליסה תישלח לפי מענם האחרון הידוע למבטח.

3.2. הודעות למבטח:

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תימסר למשרדו הראשי של המבטח, או לכל מען אחר בישראל שעליו הודיע המבטח בכתב למבוטח ולמוטב, מזמן לזמן.

4. דין ושיפוט ישראלי

על כל תביעה לפי פוליסה זו יחול הדין הישראלי בלבד, ולבית המשפט בישראל תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל מקרה ביטוח ו/או חילוקי הדעות הנובעים מפוליסה זו. החברה לא תפצה וגם או לא תשפה את המבוטח בגין החלטה שנתנה סמכות שיפוט אחרת שמקום מושבה מחוץ לתחום מדינת ישראל.

5. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

5.1. דמי הביטוח והדמים האחרים המגיעים מן המבוטח למבטח בקשר לפוליסה ישולמו בתוך 28 ימים ממועד תחילת הביטוח, או במועדים שהוסכם עליהם בכתב בין המבוטח למבטח.

5.2. לא שולמו דמי הביטוח או תשלום כלשהו שחב המבוטח למבטח בתוך 28 ימים, אפשר יהא לשלמם במועדים אחרים שהוסכם עליהם במפורש ובהתאם לאמור להלן:

5.2.1. לגבי פוליסה הנקובה בשקלים - הסכומים שבפיגור יישאו הפרשי הצמדה בעבור תקופת הפיגור מיום תחילת הביטוח. כאשר הפרשי ההצמדה יחושבו על פי השינוי בין המדד הידוע במועד תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד הידוע ביום שבו שולם כל תשלום בפועל.

5.2.2. לגבי פוליסה הנקובה בדולרים (ארצות הברית), יערך כל תשלום בשקלים חדשים לפי השער היציג ביום בצוע התשלום.

5.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אם נקבעו דמי ביטוח כפיקדון או הכפופים להתאמה, לא יהיה בפוליסה זו או בחידושה או בביטולה משום ויתור על ביצוע התאמה לגבי תקופת ביטוח כלשהי שקדמה לתקופת הביטוח בפוליסה זו.

5.4. לא שולמו דמי הביטוח במועדים המוסכמים, יישא הסכום שבפיגור אף ריבית כמשמעותה בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961, (להלן: "הריבית שבפיגור") מן היום שבו החל הפיגור ועד ליום פירעון מלוא הסכום שבפיגור. יובהר כי אם הריבית נקבעה בדין, תחול הריבית שנקבעה בדין.

5.5. לא שולם הסכום שבפיגור במועד שנקבע (כאמור לעיל) ואף לא בתוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש זאת בכתב מן המבוטח, המבטח רשאי לפעול על פי האמור בתנאי משנה 5.6 עד 5.7 (כולל) להלן.

5.6. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור, כאמור בתוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש זאת בכתב מן המבוטח, המבטח רשאי להודיע למבוטח, בכתב, שהביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה אינה בלתי חוזרת, המבטח רשאי לבטל הביטוח, וזאת אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שבו נמסרה לו ההודעה האמורה.

5.7. אין בביטול הביטוח על פי תנאי זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור השייך לתקופה שעד לביטול האמור.

6. מוטב שאינו המבוטח

- 6.1. המבוטח לפי פוליסה זו אינו רשאי לקבוע מוטב זולתו, אלא אם כן ניתנה לו לכך הסכמה מראש ובכתב מטעם המבוטח.
- 6.2. נקבע בפוליסה מוטב שאינו המבוטח, והוסכם בין המבוטח והמבוטח הפיצוי המגיע למבוטח, תחייב קביעה זו גם את המוטב.

7. אמצעי למניעת ו/או הקלת סיכון המבוטח

ככל שצוין במפורש בפוליסה או בכל דרך אחרת, שעל המבוטח לנקוט באמצעים למניעת סיכון ו/או להקלת סיכון המבוטח (להלן: "האמצעים") ולא ננקטו אמצעים אלו, ועקב כך אירע מקרה הביטוח או הוחמר, יהיה בכך כדי להביא להפחתה משמעותית בתגמולי הביטוח עד כדי דחיית כיסוי מלאה, והכל בהתאם לתנאי סעיפים 18, 19 ו-21 לחוק חוזה ביטוח.

מבוטח נכבד! כדי למנוע היעדר כיסוי ביטוחי או הפחתה משמעותית בתגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח - אנא הקפד על נקיטת האמצעים במלואם.

8. חובת זהירות

על המבוטח לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים ולמלא אחר כל חובה חקוקה שנועדה למניעת כל נזק או פגיעה המכוסים לפי פוליסה זו ולהגן על רכוש מבוטח העלול להיפגע על ידי סיכון המכוסה על פי הפוליסה.

נוכח המבוטח - או הובא לידיעתו - דבר קיומו של סיכון מוחשי לרכוש אשר גרם או עלול לגרום לו נזק, יפסיק המבוטח, מיד, את המשך הפעילות הקשורה בסיכון זה.

9. הודעה על מקרה ביטוח וברור חבות המבוטח

- 9.1. על המבוטח להודיע למבוטח על קרות מקרה ביטוח מיד לאחר שנודע לו, ועל המוטב להודיע למבוטח, מיד לאחר שנודע לו, על קרות המקרה; מתן הודעה מאת אחד מאלה תשחרר את השני מחבותו.
- 9.2. כל תביעה של המבוטח לשיפוי כמו גם לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש באמצעות טופס תביעה שימציא המבוטח למבוטח על פי בקשתו.
- 9.3. על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבוטח בתוך זמן סביר מעת שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבוטח ככל שיוכל להשיגם.
- 9.4. לא קיומה חובה לפי תנאי מהתנאים האמורים לפי תנאי 9.1 (הודעה על קרות מקרה הביטוח), 9.3 (שיתוף פעולה לעניין בירור חבות המבוטח) לעיל וכן תנאי 10 (איסור הודאה), תנאי 11 (הודעה על הליכים) ותנאי 12 (העברת מסמכים) להלן, וקיומה היה מאפשר למבוטח להקטין חבותו, אין המבוטח חייב בתגמולי הביטוח, אלא במידה בו היה חייב בהם, אילו קיומה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

9.4.1. החובה לא קיוימה או קיוימה באיחור מסיבות מוצדקות.

9.4.2. אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבוטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

- 9.5. עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מהמבוטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבוטח חייב בתגמולי ביטוח, אלא במידה שהיה חייב בהם, אילו לא נעשה אותו דבר.

- 9.6. הופרה חובה לפי תנאים 9.1 (הודעה על קרות מקרה הביטוח), 9.3 (שיתוף פעולה לעניין בירור חבות המבטח) לעיל וכן תנאי 10 (איסור הודאה), 11 (הודעה על הליכים) ותנאי 12 (העברת מסמכים) להלן, או שנעשה דבר כאמור בתנאי 9.5 (מניעה או הכבדה על בירור חבות המבטח) להלן, או שהמבטח או המוטב מסרו למבטח עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנו עובדות הנוגעות למקרה הביטוח, או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה, פטור המבטח מחבותו.
- 9.7. נגרם מקרה הביטוח על ידי המבטח או בידי המוטב במתכוון, פטור המבטח מחבותו.
- 9.8. אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בגין נזק שהמבטח יכול היה למנוע, או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.
- 9.9. הוציא המבטח, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, הוצאות סבירות למניעת הנזק או להקטנתו, או שהתחייב לשם כך בהתחייבויות סבירות, חייב המבטח לשפותם, בין אם נמנע הנזק או הוקטן ובין אם לא; היו ההוצאות או ההתחייבויות בלתי סבירות, חייב המבטח בשיפוי כדי שיעורן הסביר בנסיבות העניין, והכל אף מעל לגבולות האחריות.

10. איסור הודאה

שום הודאה (ADMISSION), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו, לא ייעשו ולא יינתנו על ידי המבטח או מטעמו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח, בקשר עם מקרה בו תיתכן תביעה המכוסה על פי פוליסה זו. אין הוראות תנאי זה חלות על מסירת עובדות במשטרה או לכל גורם מוסמך על פי דין, לפי דרישתם, וכן על מתן עדות במשפט.

11. הודעה על הליכים

המבטח יודיע למבטח בהקדם האפשרי על חקירה משטרתית או חקירה אחרת, על חקירת סיבות מוות או על כל אישום אשר ייפתחו או העומדים להיפתח - אם אלה ידועים לו - בקשר לכל מקרה אשר בגינו תיתכן תביעה המכוסה על פי פוליסה זו. אם המבטח הוא תאגיד, ידיעה של המבטח על העניינים המנויים לעיל תיחשב מן הרגע שבו נודעו הדברים לאחד ממנהליו המוסמכים או לאחראי לנושא הביטוח אצל המבטח.

12. העברת מסמכים מהמבטח למבטח

המבטח יעביר למבטח, מיד עם קבלתם, כל מידע, מכתב, הזמנה לדין, הודעה על דיון, צו והליך כלשהו - בקשר עם כל מקרה אשר בגינו תיתכן תביעה המכוסה על פי פוליסה זו.

13. טיפול בתביעות

המבטח יכול - על ידי פקידיו, מיופי הכוח - להיכנס, בכל זמן המתקבל על הדעת, למטרות חקירה או בדיקה, לכל המקומות השייכים למבטח ו/או הנמצאים באחזקתו ו/או באחריותו, שבהם אירע מקרה הביטוח או שיכול ויהיו קשורים למקרה הביטוח, והמבטח יכול לשהות בהם ולבקש להחזיק בהם ובתכולתם, ככל שהעניין מצדיק זאת, הכל בזמן המתקבל על הדעת, ולגבי כל מטרה הקשורה במקרה זה, והמבטח ייתן יעשה למבטח את כל ההקלות הדרושות לשם כך.

14. המרת מטבע

אם סכומי הביטוח או גבולות האחריות נקובים בשקלים חדשים ייערך החישוב -

14.1. לגבי גבולות האחריות/סכומי הביטוח על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד תחילת תקופת הביטוח לבין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

- 14.2. אם נקבע כי הפוליסה כפופה לתנאי התאמה, לגבי התאמת דמי הביטוח, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד תחילת תקופת הביטוח, לבין המועד הסמוך לפני מועד תום תקופת הביטוח הנקוב ברשימה.
- 14.3. לגבי תגמולי הביטוח, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד הידוע בסמוך לפני תשלום בפועל לניזוק או למבוטח (לפי העניין);
- 14.4. לגבי גובה ההשתתפות העצמית, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד תחילת תקופת הביטוח לבין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד ניכוי סכום ההשתתפות העצמית מתגמולי הביטוח או מועד תשלום או פירעונם בפועל (לפי העניין).
- 14.5. אם סכומי הביטוח או גבולות האחריות וההשתתפות העצמית נקובים בדולרים של ארצות הברית, יחושבו הללו - לרבות תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח או למוטב (לפי העניין) בדולר ארצות הברית, על פי השער היציג של הדולר בבנק ישראל החל במועד החישוב או התשלום (לפי העניין) בפועל, ולרבות לידי המבוטח או המוטב (לפי העניין).
- 14.6. אם ננקב בפוליסה סכום ביטוח, סכום גבול אחריות או סכום השתתפות עצמית כלשהו במטבע השונה מזה שרשום ברשימה, יחושב אותו סכום בהתאמה לשער החליפין היציג המפורסם על ידי בנק ישראל של אותו מטבע, למטבע הרשום ברשימה ביום קרות מקרה הביטוח.

15. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

16. תחלוף

- 16.1. **אם בשל מקרה הביטוח הייתה למבוטח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח את תגמולי הביטוח ו/או לאחר ששיפה את המבוטח בתגמולים (לפי העניין), ובשיעור התגמולים ששילם או שיפה.**
- 16.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי תנאי זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעבר לתגמולים שקיבל מן המבטח.
- 16.3. **קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי תנאי זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח אף אם נעשתה לפני תחילת הביטוח, עליו לפצותו בשל כך.**
- 16.4. הוראות תנאי זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קירבת משפחה או יחס של עובד ומעביד שביניהם.

17. זכות הקיזוז

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח, בקרות מקרה הביטוח, כל סכום שהמבוטח חייב למבטח, בין אם חובו קשור לפוליסה זו ובין אחרת. במקרה של נזק טוטאלי לרכוש המבוטח המכוסה על פי פוליסה זו, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו עפ"י פוליסה זו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

18. הארכת תקופת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי הפוליסה טעונה הסכמת הצדדים, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

מובהר בזה כי בתום תקופת הביטוח האמורה, לא יוארך הביטוח מאליו וכן הביטוח אינו ניתן להארכה כלשהי מכוח שתיקה או כל פעולה אחרת של המבטח (זולת הסכמתו, כאמור בתנאי זה), אף אם הציע המבוטח למבטח בצורה ובמועד כלשהם להארכו.

19. מבוטח ראשי בפוליסה

אם נרשמו בשם המבוטח בפוליסה כמה מבוטחים, ונקבע מבוטח ראשי ברשימה, הרי בתקופת הביטוח ינהל המבוטח הראשי כל משא ומתן עם המבטח בשם כל המבוטחים, ויבקש כל שינוי או תוספת לרבות עניינים הקשורים בתביעות. די יהיה בחתימת המבוטח הראשי על טופס הצעה ועל בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא המבטח (כולל הודעת ביטול) כדי לחייב את כל יתר המבוטחים. תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח הראשי בלבד - או כפי שיוורה המבוטח הראשי למבטח בכתב; וכן כל הודעה ישלח המבטח למבוטח הראשי בלבד, ויראו בכך כאילו נשלחה הודעה לכל אחד מיחיד המבוטח, מובהר בזה כי אין באמור בתנאי זה כדי לשחרר מבוטח כלשהו הנכלל בשם המבוטח מחובותיו על פי פוליסה זו; ואין באמור בתנאי זה כדי לשלול מן המבטח זכות כלשהי על פי פוליסה זו כלפי כל אחד מהמבוטחים יחד וגם או לחוד.

20. ביטול הביטוח

20.1. בנוסף לאמור בתנאי 2.7 לעיל בעניין הביטול המידי וכן בתנאי 5 לעיל בדבר ביטול הפוליסה בשל אי תשלום דמי הביטוח, ומבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודיע על כך למבוטח בכתב לפחות 30 יום לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח; ובמקרה כזה יהיה המבוטח זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח באופן יחסי בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח. ביטול הביטוח כאמור לא יפגע בזכויות התביעה על פי הפוליסה בגין מקרה ביטוח שארע / שנגרם לפני ביטול הביטוח.

20.2. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, על ידי הודעה שתישלח למבטח בכתב. הביטול יחול מהמועד בו נקב המבוטח בהודעתו, אך לא לפני תאריך קבלת ההודעה אצל המבטח. במקרה זה, ישאיר המבטח לעצמו/ המבוטח ישלם (לפי העניין) את דמי הביטוח בהתאם לנוסחה הבאה: 10% מדמי הביטוח השנתיים (ללא תלות בתקופה בה היתה הפוליסה בתוקף) בתוספת 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח בתקופה בה היתה הפוליסה בתוקף).

20.3. למרות האמור לעיל, אם דרש המבוטח מהמבטח לחתום על אישורי ביטוח, שיש בהם התחייבות לבטל את הביטוח רק לאחר מתן הודעה מראש למקבל ההתחייבות, תבטל הפוליסה רק לאחר קיום ההתחייבות למתן הודעה מראש ותום התקופה המצוינת באותם אישורים.

21. השתתפות עצמית

מובהר בזה כי כאשר במקרה ביטוח מסוים נגרם נזק למספר פריטים אשר חלה עליהם השתתפות עצמית שונה מפרט לפרט ולחילופין מסיכון לסיכון, תחול השתתפות עצמית אחת - הגבוהה מביניהן בהתאמה.

22. התאמת דמי הביטוח

במקרה שהרווח הגולמי (או אם תקופת השיפוי עולה על 12 חודשים - אותו חלק יחסי של הרווח הגולמי כפי שתקופת השיפוי מתייחסת ל-12 חודשים) כפי שאושר על ידי רואה החשבון של המבוטח לשנת הכספים החופפת במידה הקרובה ביותר לתקופת הביטוח, יהיה קטן מאשר סכום הרווח הגולמי המצויין בסכום הביטוח, תוחזר למבוטח על ידי החברה פרמיה מתאימה בחישוב יחסי, אולם החזר זה לא יעלה על 50% מהפרמיה אשר שולמה עבור סכום הביטוח לתקופת הביטוח הנדונה. בקרות נזק אשר עלול להוות עילה לתביעה לפי פוליסה זו, תוחזר הפרמיה על ידי החברה רק על הפרש סכומי הרווח הגולמי כרשום לעיל, אשר אינם נובעים מנזק כאמור.

23. ביטוח חסר

היה סכום הרווח הגולמי המבוטח בפוליסה זו ביום קרות האובדן או הנזק הפיזי לרכוש המשמש את עסקו של המבוטח, קטן מהסכום המתקבל מהכפלת שיעור הרווח הגולמי במחזור השנתי (או אם תקופת השיפוי עולה על 12 חודשים - בשיעור החלק היחסי של המחזור השנתי כפי שתקופת השיפוי מתייחסת ל-12 חודשים) יוקטנו באופן יחסי תגמולי הביטוח המשתלמים על ידי החברה.

24. הקטנת סכומי הביטוח לאחר קרות מקרה הביטוח

שולמו תגמולי ביטוח לאחר קרות מקרה הביטוח, יוקטנו סכומי הביטוח ו/או גבולות אחריות המבטח הנקובים בפוליסה או ברשימה בגובה תגמולי הביטוח ששילם המבטח, לפני ניכוי השתתפות עצמית.

פרטי התקשרות

בית הראל משרד ראשי

03-7547777 📞

מחוז מרכז המשמר

03-7547539 📞

מחוז דן וציון

03-7549645 📞

רח' אבא הלל 3, ת.ד. 1951

רמת גן, 5211802

מחוז צפון

04-8606444 📞

שדרות פל-ים 2, 📍

ת.ד. 332 חיפה, 3100202

מחוז ירושלים

02-6404545 📞

בית הראל, רח' עם ועולמו 3, 📍

גבעת שאול, ת.ד. 34259

ירושלים, 9546303

מוקד תביעות ביטוח כללי

03-9294000 📞