

ספטמבר 2016



# פוליסה לביטוח אש הראל



בשביל השקט הנפשי שלך | ביטוח ופיננסים

# פוליסה לביטוח אש הראל

## מהדורת ספטמבר 2016

### תוכן העניינים

3.....	מבוא
4.....	הגדרות כלליות למטרת פוליסה זו
5.....	סייגים לחבות המבוטח
8.....	תנאים כלליים לפוליסה

## מבוא

הואיל והמבוטח, אשר פרטיו מפורטים בדף הרשימה המצורף, פנה אל החברה בבקשה לבטחו מפני הסיכונים הנובעים ממקרה הביטוח המבוטח על פי פוליסה זו, תמורת תשלום דמי הביטוח המפורטים בדף הרשימה; ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח לחברה והמהוות חלק בלתי נפרד מפוליסה זו; ובכפיפות להגדרות, לתנאים, להוראות לסייגים ולחריגים הקבועים בפוליסה זו - החברה מתחייבת לשפות את המבוטח ולחלופין לשלם לו תגמולי ביטוח (לפי העניין), בגין מקרה ביטוח כמפורט בפוליסה, שאירע במשך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה, ובתחומי הגבולות הטריטוריאליים, וזאת בכפוף לסכומי הביטוח ולתנאי הפוליסה וסייגיה.

**סך כל תגמולי הביטוח אשר ישולמו בגין כל סעיף המפורט ברשימה לא יעלו על הסכום הרשום בה לצידו, ולא יעלו בכללם על סכום הביטוח הרשום ברשימה או על כל סכום אחר אשר ייקבע בפוליסה שהוצאה על ידי המבטח.**

תגמולי הביטוח ישולמו בניכוי ההשתתפות העצמית כמפורט ברשימה.

כל האמור לעיל הינו בכפוף לאמור במבוא זה, להגדרות, לתנאים ולסייגים ולכל המפורט להלן.

# הגדרות כלליות למטרת פוליסה זו

.1

- 1.1 **ההצעה:** טופס הצעה שהמבוטח מילא וחתם עליו הכולל מידע חיתומי והמשמש בסיס לקבלתו לביטוח על פי פוליסה זו. טופס ההצעה, נספחיו וכל מידע נוסף שמסר המבוטח לחברה הם חלק בלתי נפרד מהפוליסה.
- 1.2 **הפוליסה:** חוזה הביטוח בין המבוטח לחברה, לרבות טופס ההצעה וכן דף פרטי הביטוח/ הרשימה וכל נספח ו/או תוספות שצורפו לפוליסה וגם/או לדף פרטי הביטוח/הרשימה.
- 1.3 **דף פרטי הביטוח/הרשימה:** המסמך המצורף לפוליסה שבו מפורטים, בין היתר, פרטי המבוטח, הכיסויים, תקופת הביטוח ודמי הביטוח, וכן כל נספח ו/או תוספת שצורפו לדף הרשימה ואשר מהווים חלק בלתי נפרד מהפוליסה.
- 1.4 **המבוטח:** האדם או ישות משפטית ששמו, כתובתו ומהות עיסוקו נקובים ברשימה.
- 1.5 **בן משפחה:** בן או בת זוג של המבוטח או בעלי המניות אצל המבוטח ובני זוגם, לרבות ילדיהם והוריהם.
- 1.6 **החברה/המבטח:** הראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.7 **דמי הביטוח:** הפרמיה והדמים שעל המבוטח לשלם לחברה לפי תנאי פוליסה זו, כמפורט בדף הרשימה.
- 1.8 **מקרה ביטוח:** אובדן או נזק פיזי ופתאומי שיגרם לרכוש המבוטח, או לחלק ממנו, המתואר ברשימת הפוליסה ככל שמצוי בתחומי הגבולות הטריטוריאליים, על-ידי הסיכונים המכוסים בהתאם לתנאי פוליסה זו, תוך תקופת הביטוח הקבועה ברשימה.
- 1.9 **הסיכונים המכוסים:** אש, ברק וכן כל סיכון נוסף שצוין במפורש בדף הרשימה.
- 1.10 **גבולות טריטוריאליים:** מדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידי צה"ל; שטחי יישובים ישראליים וכן שטח בסיסים ו/או עמדות צה"ל בתחום "האוטונומיה" ייחשבו כשטחים מוחזקים לצורך פוליסה זו (שטחים המכונים "B" ו-"C"), אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, פוליסה זו תחול גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית האשמיית, התשנ"ה-1995.
- 1.11 **השתתפות עצמית:** הסכום הנקוב ברשימה או כל קביעה אחרת בהתאם לדף הרשימה, בו יישא המבוטח, בכל תביעה, מתוך תגמולי הביטוח, **בגין כל מקרה ביטוח בנפרד. האמור בסעיף זה הינו בהתאם ובכפוף לסעיף 22 לתנאים הכלליים להלן.**
- 1.12 **תקופת ביטוח:** פרק הזמן הנקוב בדף פרטי הביטוח/ הרשימה לפוליסה, אולם במקרה של ביטול מוקדם של הפוליסה או של הכיסוי הניתן למבוטח כלשהו במסגרת **הפוליסה**, לגבי אותו מבוטח יהיה זה פרק הזמן ממועד תחילת הביטוח ועד מועד היכנס הביטול לתוקף.
- 1.13 **תגמולי ביטוח:** כל תשלום לשיפוי ו/או לפיצוי שבו חבה החברה על פי פוליסה זו.
- 1.14 **מדד:** מדד המחירים לצרכן שהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפרסמת.
- 1.15 **חוק חוזה הביטוח:** חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.

## סייגים לחבות המבטח

אלא אם צוין בדף הרשימה אחרת:

2.1. ביטוח זה אינו מכסה אובדן או נזק שנגרמו במישרין או בעקיפין על ידי אחת או יותר מהסיבות הבאות או תרומתן או הנובעת מהן במישרין או בעקיפין או כתוצאה מהם:

א. חומר גרעיני (LAIRETAMRAELCUN) כלשהו, לרבות חומר גרעיני מלחמתי, קרינה מיננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי ו/או מבעירת דלק גרעיני כלשהו. למטרת סייג זה בלבד, בעירה תכלול תהליך כלשהו של ביקוע גרעיני המכלכל עצמו.

ב. שריפת הרכוש המבטוח בפקודת רשות ציבורית כלשהי ולפי סמכויותיה כדין. ג. אבדן, נזק, עלות כספית מכל סוג שהוא, שנגרמו במישרין או בעקיפין או בקשר עם הנסיבות שיפורטו להלן, וזאת, מבלי להתייחס לכל סיבה או אירוע אחר, שתרמו לגרימת הנזק בין אם בו-זמנית או באיזשהו שלב של קרות הנזק:

(1) מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשה איבה או פעולות מעין מלחמתיות (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו);

(2) מלחמת אזרחים, התקוממות, מהומות, מהומות אזרחיות המגיעות לממדים של התקוממות עממית, התקוממות צבאית, מרידה, מרד, מהפכה, תפיסת שלטון על ידי הצבא, הכרזת שלטון צבאי או מצור או כל פעולה המהווה הכרזה או קיום של חוק צבאי;

(3) החרמה, הלאמה, הפקעה או הרס או נזק לרכוש, על ידי או על פי הוראה של ממשלה או רשות ממלכתית או מקומית;

(4) כל מעשה טרור -

למטרת סייג זה "מעשה טרור" פירושו: מעשה הכולל אך לא מוגבל לשימוש בכוח, אלימות, שימוש בכלי נשק אטומי, כימי או ביולוגי, כלי נשק של הרס כללי, הרס שיבוש או חתירה תחת כל מערכת תקשורת ואינפורמציה או תשתית או כל מה שהן כוללות בתוכן. חבלה או כל שימוש באמצעי אחר על מנת לגרום במכוון או שלא במכוון, לנזק מכל סוג שהוא או כל איום לנזק בכל אחת מהפעולות שהוזכרו לעיל על ידי כל אדם, קבוצה/ות בין אם הם פועלים לבדם או בשם או בקשר עם כל ארגון שנוצר למטרות פוליטיות, דתיות, אידיאולוגיות או מטרות דומות, לרבות הכוונה להשפיע על כל ממשלה או להפחיד את הצבור או חלק ממנו.

(5) כל מעשה בלתי מאורגן או בלתי מבוקר או מעשה אלים שנעשה לתועלתו של העושה אותו (כגון: שוד, ונדליזם, הרס, ביזה, גניבה וכדומה) שנגרם עקב אחת הסיבות המפורטות בסייג זה ושנגרם על ידי אזרחים, אנשי השלטון או חיילים.

סייג ג' זה מחריג גם אבדן או נזק, עלות או הוצאה כספית מכל סוג שהוא שנגרמו במישרין או בעקיפין או בקשר עם כל פעולה שנגקטה בקשר עם פיקוח, מניעה, דיכוי או צמצום בכל דרך של כל מעשה שנמנה בסעיפים ג(1) עד ג(5) (כולל) ושמתייחסים אליו לעיל.

ד. זיהום, למעט זיהום הרכוש המבטוח על פי פוליסה זאת אם נגרם מחמת הסיכונים המפורשים המכוסים על פיה או נזק לרכוש המבטוח מחמת הסיכונים המפורשים המכוסים על פי פוליסה זאת שנגרם עקב זיהום.

ה. נזק לרכוש הנמצא בתהליך של חימום או ייבוש כחלק מתהליך הייצור, עקב תהליך זה.

ו. נזק הדרגתי.

2.2. אבדן וגם או נזק אשר ייגרמו לרכוש המבוטח וגם או לנתונים אלקטרוניים כתוצאה מהרס, עיוות, מחיקה, השחתה או שינוי של נתונים אלקטרוניים מכל סיבה (כולל וירוס מחשב אך לא מוגבל לכך) או אבדן שימוש, ירידה בתפקודיות, עלות, הוצאה מכל סוג ומין שיבצעו מכך, וזאת בלא יחס לכל סיבה או אירוע אחרים אשר יתרמו בו-זמנית או בכל סדר השתלשלות אחר לאבדן.

"נתונים אלקטרוניים" פירושם: עובדות, מושגים ומידע שהומרו לצורה שאפשר להשתמש בה לתקשורת; פירוש או עיבוד באמצעות ציוד לעיבוד נתונים אלקטרוניים או אלקטרומכניים או באמצעות ציוד בבקרה אלקטרונית; וכולל תכניות מחשב, תוכנה והוראות מקודדות אחרות לעיבוד נתונים וטיפול בהם או לטיפול בציוד כזה וניהולו.

"וירוס מחשב" פירושו: קוד או מערכת של הוראות משחיתות, מזיקות או בלתי מורשות באופן אחר, כולל מערכת שהוכנסו לתוכה בזדון קוד או הוראות, בלתי מורשים, תוכניות או אחרים, המפיצים את עצמם באמצעות מערכת מחשב או רשת מחשבים מכל סוג. וירוס מחשב כולל "סוסים טרויניים", "תולעים" ו"פצצות זמן או פצצות לוגיות", אך אינו מוגבל לאלה בלבד.

למרות חריג זה, אבדן או נזק לתוכנת מדף כתוצאה ממקרה ביטוח מכוסה שאירע לחומרה, וגם או אבדן או נזק למערכת/ תוכנת הפעלה כתוצאה ממקרה ביטוח מכוסה שאירע למכונה/ ציוד/ מכשיר - יהיו מכוסים.

למען הסר ספק, מובהר בזה כי אין באמור בסייג זה כדי להוסיף כיסוי שניתן על פי הפוליסה.

2.3. נכסים שאינם כלולים בביטוח

ביטוח זה אינו מכסה אובדן או נזק לנכסים המפורטים להלן, אלא אם צוין אחרת ברשימה.

א. יצירות אומנותיות כמצוין בדף הרשימה ואבנים יקרות.

ב. ניירות-ערך, מסמכים סחירים, בולים, מזומנים, מטבעות והמחאות.

ג. כלי רכב מנועי שחובה לבטחו על פי דין (למעט אם משמש כמלאי עסקי שהוגדר במפורש ברשימה).

ד. קרקע, מקורות מים (כולל מי תהום), מקווה מים.

ה. חומרי נפץ.

2.4. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין כל הפסד תוצאתי (לרבות הפסד, רווח, אובדן שוק, הפסקת עבודה, השהיה או עיכוב כלשהם וירידת ערך), אף אם נגרם כתוצאה מהסיכונים המכוסים על פי הפוליסה.

2.5. סייג חשמלי

המבטח לא יהיה אחראי בגין אובדן או נזק לכל מכונה ומכשיר חשמלי או לכל חלק של מיתקן חשמלי, שנגרמו כתוצאה מהדברים הבאים או על ידם: מתח יתר, עומס יתר, קצר, קשת חשמלית, התחממות עצמית שנגרמו מכל סיבה שהיא (לרבות ברק) ובלבד שהגבלה זו תחול רק על אותה מכונה חשמלית, על אותו מכשיר או על החלק של המיתקן החשמלי שנפגעו כנ"ל ולא על מכונות, מכשירים או מיתקני חשמל אחרים שנהרסו או ניזוקו ע"י אש שפרצה מאותה מכונה, מאותו מכשיר או מאותו מיתקן חשמלי.

2.6. ביטוח ימי

המבטח לא יהיה אחראי בגין אובדן או לנזק כלשהו לרכוש, אשר בעת קרות אובדן או נזק, היה מכוסה בביטוח ימי או אוירי, שנערך על ידי המבוטח או לטובתו, פרט לסכום עודף כלשהו שלמעלה מסכום הביטוח לפי הפוליסה או הפוליסות לביטוח ימי או אוירי. היה והכיסוי על פי ביטוח ימי כאמור יתבטל עקב ביטוח זה, לא יחול סייג זה.

2.7. פל קל

פוליסה זו לא תכסה חבות וגם/או הפסד וגם/ או נזק כלשהו הנובע ו/או הקשור לבניה בשיטה הידועה כ"פל-קל".

2.8. מעשה בזדון ו/או ברשלנות מצד המבוטח

המבטח לא יהיה אחראי בגין אבדן או נזק ממעשה זדון וגם/ או במתכוון וגם/ או כתוצאה מהם של המבוטח או בן משפחתו או המוטב או מי מטעמם - כולל ידיעה מוקדמת של מי מהם על כוונת זדון של אחר ואי נקיטת אמצעים סבירים לסיכול המעשה, וכן כולל התנהגות של מי מהם המנוגדת לחוק והעולה כדי נטילה במודע של סיכון וכן התנהגות של המבוטח החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר, וכשהתנהגותו לוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות.

# תנאים כלליים לפוליסה

## 1. תחולת החוק

על פוליסה זו חלות הוראות ההסדר התחיקתי, לרבות הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.

## 2. חובת גילוי ושינוי בעניין מהותי

2.1. לא ענה המבוטח תשובות מלאות וכנות או לא גילה למבטח עניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן: "עניין מהותי"), יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על-פי הוראות חוק חוזה ביטוח.

2.2. עוד לעניין מהותי, הוא עניין ששאלה לגבינו הוצגה בהצעת הביטוח וגם או מידע בכל מסמך אחר שהוגש למבטח, בין אם לגבי פוליסה זו ובין אחרת.

2.3. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדון מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

2.4. שאלה גורפת שנשאלה על ידי המבטח, הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם הייתה סבירה בעת כריתת החוזה.

2.5. בנוסף, במשך תקופת הביטוח יגלה המבוטח למבטח, בכתב, כל שינוי בעניין מהותי, וזאת באופן מדי מעת שנודע לו על כך;

2.6. לעניין זה יובהר, כי שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושא שצוין בה כעניין מהותי וכן דבר המגלה כי תשובה שניתנה לשאלה בעניין מהותי היתה לא נכונה ויש בה כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש, יראו בהן גם כחלק מ"עניין מהותי".

2.7. תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תשובה שאינה מלאה וכנה או הודעה על שינוי מהותי או תוך 30 ימים מהיום שנודע על מידע כאמור למבטח בדרך אחרת, רשאי המבטח, כל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה מיד בהודעה בכתב למבוטח.

ביטל המבטח החוזה מכח תנאי זה, עובר לקרות מקרה ביטוח, זכאי המבוטח להחזר דמי ביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול זולת אם המבוטח פעל בכוונת מרמה.

2.8. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח תנאי 2 זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

2.8.1. התשובה או אי מתן הודעה כאמור בתנאי 2.5 (לפי העניין), ניתנו בכוונת מרמה;

2.8.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותה פוליסה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא.

2.9. המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בתנאים 2.7 ו-2.8 לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא היתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:

2.9.1. המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה;

2.9.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.



2.10. אין בתנאי 2 זה כדי למנוע מן המבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.

### 3. כתובת למשלוח הודעות

#### 3.1. הודעות למבוטח ולמוטב:

הודעה של המבטח למבוטח או למוטב בכל הקשור לפוליסה תישלח לפי מענם האחרון הידוע למבטח.

#### 3.2. הודעות למבטח:

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תימסר למשרדו הראשי של המבטח, או לכל מען אחר בישראל שעליו הודיע המבטח בכתב למבוטח ולמוטב, מזמן לזמן.

### 4. דין ושיפוט ישראלי

על כל תביעה לפי פוליסה זו יחול הדין הישראלי בלבד, ולבית המשפט בישראל תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל מקרה ביטוח ו/או חילוקי הדעות הנובעים מפוליסה זו. החברה לא תפצה וגם או לא תשפה את המבוטח בגין החלטה שנתנה סמכות שיפוט אחרת שמקום מושבה מחוץ לתחום מדינת ישראל.

### 5. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

5.1. דמי הביטוח והדמים האחרים המגיעים מן המבוטח למבטח בקשר לפוליסה ישולמו בתוך 28 ימים ממועד תחילת הביטוח, או במועדים שהוסכם עליהם בכתב בין המבוטח למבטח.

5.2. לא שולמו דמי הביטוח או תשלום כלשהו שחב המבוטח למבטח בתוך 28 ימים, אפשר יהא לשלמם במועדים אחרים שהוסכם עליהם במפורש ובהתאם לאמור להלן:

5.2.1. לגבי פוליסה הנקובה בשקלים - הסכומים שבפיגור יישאו הפרשי הצמדה בעבור תקופת הפיגור מיום תחילת הביטוח. כאשר הפרשי הצמדה יחושבו על פי השינוי בין המדד הידוע במועד תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד הידוע ביום שבו שולם כל תשלום בפועל.

5.2.2. לגבי פוליסה הנקובה בדולרים (ארצות הברית), יערך כל תשלום בשקלים חדשים לפי השער היציג ביום בצוע התשלום.

5.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אם נקבעו דמי ביטוח כפיקדון או הכפופים להתאמה, לא יהיה בפוליסה זו או בחידושה או בביטולה משום ויתור על ביצוע התאמה לגבי תקופת ביטוח כלשהי שקדמה לתקופת הביטוח בפוליסה זו.

5.4. לא שולמו דמי הביטוח במועדים המוסכמים, יישא הסכום שבפיגור אף ריבית כמשמעותה בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961, (להלן: "הריבית שבפיגור") מן היום שבו החל הפיגור ועד ליום פירעון מלוא הסכום שבפיגור. יובהר כי אם הריבית נקבעה בדין, תחול הריבית שנקבעה בדין.

5.5. לא שולם הסכום שבפיגור במועד שנקבע (כאמור לעיל) ואף לא בתוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש זאת בכתב מן המבוטח, המבטח רשאי לפעול על פי האמור בתנאי משנה 5.6 עד 5.7 (כולל) להלן.

5.6. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור, כאמור בתוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש זאת בכתב מן המבוטח, המבטח רשאי להודיע למבוטח, בכתב, שהביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה אינה בלתי חוזרת, המבטח רשאי לבטל הביטוח, וזאת אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שבו נמסרה לו ההודעה האמורה.

5.7. אין בביטול הביטוח על פי תנאי זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור השייך לתקופה שעד לביטול האמור.

#### 6. מוטב שאינו המבוטח

6.1. המבוטח לפי פוליסה זו אינו רשאי לקבוע מוטב זולתו, אלא אם כן ניתנה לו לכך הסכמה מראש ובכתב מטעם המבטח.

6.2. נקבע בפוליסה מוטב שאינו המבוטח, והוסכם בין המבטח והמבוטח הפיצוי המגיע למבוטח, תחייב קביעה זו גם את המוטב.

#### 7. אמצעי למניעת ו/או הקלת סיכון המבטח

ככל שצוין במפורש בפוליסה או בכל דרך אחרת, שעל המבוטח לנקוט באמצעים למניעת סיכון ו/או להקלת סיכון המבטח (להלן: "האמצעים") ולא ננקטו אמצעים אלו, ועקב כך אירע מקרה הביטוח או הוחמר, יהיה בכך כדי להביא להפחתה משמעותית בתגמולי הביטוח עד כדי דחיית כיסוי מלאה, והכל בהתאם לתנאי סעיפים 18, 19 ו-21 לחוק חוזה ביטוח.

**מבוטח נכבד!** כדי למנוע היעדר כיסוי ביטוחי או הפחתה משמעותית בתגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח - אנא הקפד על נקיטת האמצעים במלואם.

#### 8. חובת זהירות

על המבוטח לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים ולמלא אחר כל חובה חקוקה שנועדה למניעת כל נזק או פגיעה המכוסים לפי פוליסה זו ולהגן על רכוש מבוטח העלול להיפגע על ידי סיכון המכוסה על פי הפוליסה.

נוכח המבוטח - או הובא לידיעתו - דבר קיומו של סיכון מוחשי לרכוש אשר גרם או עלול לגרום לו נזק, יפסיק המבוטח, מיד, את המשך הפעילות הקשורה בסיכון זה.

#### 9. הודעה על מקרה ביטוח וברור חבות המבטח

9.1. על המבוטח להודיע למבטח על לקרות מקרה ביטוח מיד לאחר שנודע לו, ועל המוטב להודיע למבטח, מיד לאחר שנודע לו, על קרות המקרה; מתן הודעה מאת אחד מאלה תשחרר את השני מחבותו.

9.2. כל תביעה של המבוטח לשיפוי כמו גם לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש באמצעות טופס תביעה שימציא המבטח למבוטח על פי בקשתו.

9.3. על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח בתוך זמן סביר מעת שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם.

9.4. לא קוימה חובה לפי תנאי מהתנאים האמורים לפי תנאי 9.1 (הודעה על קרות מקרה הביטוח), 9.3 (שיתוף פעולה לעניין בירור חבות המבטח) לעיל וכן תנאי 10 (איסור הודאה), תנאי 11 (הודעה על הליכים) ותנאי 12 (העברת מסמכים) להלן, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין המבטח חייב בתגמולי הביטוח, אלא במידה בו היה חייב בהם, אילו קוימה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

9.4.1. החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות.

9.4.2. אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

9.5. עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מהמבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח, אלא במידה שהיה חייב בהם, אילו לא נעשה אותו דבר.

- 9.6. הופרה חובה לפי תנאים 9.1 (הודעה על קרות מקרה הביטוח), 9.3 (שיתוף פעולה לעניין בירור חבות המבטח) לעיל וכן תנאי 10 (איסור הודאה), 11 (הודעה על הליכים) ותנאי 12 (העברת מסמכים) להלן, או שנעשה דבר כאמור בתנאי 9.5 (מניעה או הכבדה על בירור חבות המבטח) להלן, או שהמבוטח או המוטב מסרו למבטח עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנו עובדות הנוגעות למקרה הביטוח, או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה, פטור המבטח מחבותו.
- 9.7. נגרם מקרה הביטוח על ידי המבוטח או בידי המוטב במתכוון, פטור המבטח מחבותו.
- 9.8. אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בגין נזק שהמבוטח יכול היה למנוע, או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.
- 9.9. הוציא המבוטח, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, הוצאות סבירות למניעת הנזק או להקטנתו, או שהתחייב לשם כך בהתחייבויות סבירות, חייב המבטח לשפוטם, בין אם נמנע הנזק או הוקטן ובין אם לא; היו ההוצאות או ההתחייבויות בלתי סבירות, חייב המבטח בשיפוי כדי שיעורן הסביר בנסיבות העניין, והכל אף מעל לגבולות האחריות.

#### 10. איסור הודאה

שום הודאה (ADMISSION), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו, לא ייעשו ולא יינתנו על ידי המבוטח או מטעמו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח, בקשר עם מקרה בו תיתכן תביעה המכוסה על פי פוליסה זו. אין הוראות תנאי זה חלות על מסירת עובדות במשטרה או לכל גורם מוסמך על פי דין, לפי דרישתם, וכן על מתן עדות במשפט.

#### 11. הודעה על הליכים

המבוטח יודיע למבטח בהקדם האפשרי על חקירה משטרתית או חקירה אחרת, על חקירת סיבות מוות או על כל אישום אשר ייפתחו או העומדים להיפתח - אם אלה ידועים לו - בקשר לכל מקרה אשר בגינו תיתכן תביעה המכוסה על פי פוליסה זו. אם המבוטח הוא תאגיד, ידיעה של המבוטח על העניינים המנויים לעיל תיחשב מן הרגע שבו נודעו הדברים לאחד ממנהליו המוסמכים או לאחראי לנושא הביטוח אצל המבוטח.

#### 12. העברת מסמכים מהמבוטח למבטח

המבוטח יעביר למבטח, מיד עם קבלתם, כל מידע, מכתב, הזמנה לדין, הודעה על דיון, צו והליך כלשהו - בקשר עם כל מקרה אשר בגינו תיתכן תביעה המכוסה על פי פוליסה זו.

#### 13. טיפול בתביעות

המבטח יכול - על ידי פקידיו, מיופי הכוח - להיכנס, בכל זמן המתקבל על הדעת, למטרות חקירה או בדיקה, לכל המקומות השייכים למבוטח ו/או הנמצאים באחזקתו ו/או באחריותו, שבהם אירע מקרה הביטוח או שיכול ויהיו קשורים למקרה הביטוח, והמבטח יכול לשהות בהם ולבקש להחזיק בהם ובתכולתם, ככל שהעניין מצדיק זאת, הכל בזמן המתקבל על הדעת, ולגבי כל מטרה הקשורה במקרה זה, והמבוטח ייתן ויעשה למבטח את כל ההקלות הדרושות לשם כך.

#### 14. חישוב השיפוי

- 14.1. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי הרכוש שאבד או ניזוק כפי שהוא בעת קרות האבדן או הנזק, אולם לא יותר מסכום הביטוח של רכוש זה.
- 14.2. מובהר בזה, כי הסכומים המופיעים בצד פריטי הרכוש ברשימה הינם סכומי ביטוח מירביים בלבד וכי שיעור השיפוי על פי פוליסה זאת אינו מוסכם, ועל המבוטח להוכיח באופן סביר את סכום הנזק, היקפו ושיעורו.

- 14.3. למען הסר ספק, מובהר כי כל הערכה שהוגשה למבטח לגבי שווי הרכוש המבוטח, בין שהוזמנה על ידי המבטח ובין שהוזמנה על ידי המבטח, לא תהווה שיעור שיפוי מוסכם כמשמעו בסעיף 56' לחוק חוזה הביטוח.
- 14.4. אין בתנאי זה כדי לגרוע מהוראות תנאי ביטוח חסר - של פוליסה זו.

## 15. המרת מטבע

- אם סכומי הביטוח או גבולות האחריות נקובים בשקלים חדשים ייערך החישוב -
- 15.1. לגבי גבולות האחריות /סכומי הביטוח על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד תחילת תקופת הביטוח לבין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- 15.2. אם נקבע כי הפוליסה כפופה לתנאי התאמה, לגבי התאמת דמי הביטוח, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד תחילת תקופת הביטוח, לבין המועד הסמוך לפני מועד תום תקופת הביטוח הנקוב ברשימה.
- 15.3. לגבי תגמולי הביטוח, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד הידוע בסמוך לפני תשלומם בפועל לניזוק או למבטח (לפי העניין);
- 15.4. לגבי גובה ההשתתפות העצמית, על פי השינויים שיחולו במדד, בין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד תחילת תקופת הביטוח לבין המדד הידוע שפורסם בסמוך לפני מועד ניכוי סכום ההשתתפות העצמית מתגמולי הביטוח או מועד תשלומם או פירעונם בפועל (לפי העניין).
- 15.5. אם סכומי הביטוח או גבולות האחריות וההשתתפות העצמית נקובים בדולרים של ארצות הברית, יחושבו הללו - לרבות תגמולי הביטוח המגיעים למבטח או למוטב (לפי העניין) בדולר ארצות הברית, על פי השער היציג של הדולר בבנק ישראל החל במועד החישוב או התשלום (לפי העניין) בפועל, ולרבות לידי המבטח או המוטב (לפי העניין).
- 15.6. אם ננקב בפוליסה סכום ביטוח, סכום גבול אחריות או סכום השתתפות עצמית כלשהו במטבע השונה מזה שרשום ברשימה, יחושב אותו סכום בהתאמה לשער החליפין היציג המפורסם על ידי בנק ישראל של אותו מטבע, למטבע הרשום ברשימה ביום קרות מקרה הביטוח.

## 16. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

## 17. תחלוף

- 17.1. **אם בשל מקרה הביטוח הייתה למבטח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבטח את תגמולי הביטוח ו/או לאחר ששיפה את המבטח בתגמולים (לפי העניין), ובשיעור התגמולים ששילם או שיפה.**
- 17.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי תנאי זה באופן שיפגע בזכותו של המבטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעבר לתגמולים שקיבל מן המבטח.
- 17.3. **קיבל המבטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי תנאי זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח אף אם נעשתה לפני תחילת הביטוח, עליו לפצותו בשל כך.**
- 17.4. הוראות תנאי זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קירבת משפחה או יחס של עובד ומעביד שביניהם.

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבטח, בקרות מקרה הביטוח, כל סכום שהמבטח חייב למבטח, בין אם חובו קשור לפוליסה זו ובין אחרת. במקרה של נזק טוטאלי לרכוש המבטח המכוסה על פי פוליסה זו, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו עפ"י פוליסה זו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

## 19. הארכת תקופת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי הפוליסה טעונה הסכמה בכתב של הצדדים, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

מובהר בזה כי בתום תקופת הביטוח האמורה, לא יוארך הביטוח מאליו וכן הביטוח אינו ניתן להארכה כלשהי מכוח שתיקה או כל פעולה אחרת של המבטח (זולת הסכמתו, כאמור בתנאי זה), אף אם הציע המבטח למבטח בצורה ובמועד כלשהם להאריכו.

## 20. מבטח ראשי בפוליסה

אם נרשמו בשם המבטח בפוליסה כמה מבטחים, ונקבע מבטח ראשי ברשימה, הרי בתקופת הביטוח ינהל המבטח הראשי כל משא ומתן עם המבטח בשם כל המבטחים, ויבקש כל שינוי או תוספת לרבות עניינים הקשורים בתביעות. די יהיה בחתימת המבטח הראשי על טופס הצעה ועל בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא המבטח (כולל הודעת ביטול) כדי לחייב את כל יתר המבטחים. תגמולי הביטוח ישולמו למבטח הראשי בלבד - או כפי שיוורה המבטח הראשי למבטח בכתב; וכן כל הודעה ישלח המבטח למבטח הראשי בלבד, ויראו בכך כאילו נשלחה הודעה לכל אחד מיחיד המבטח, מובהר בזה כי אין באמור בתנאי זה כדי לשחרר מבטח כלשהו הנכלל בשם המבטח מחובותיו על פי פוליסה זו; ואין באמור בתנאי זה כדי לשלול מן המבטח זכות כלשהי על פי פוליסה זו כלפי כל אחד מהמבטחים יחד וגם או לחוד.

## 21. ביטול הביטוח

21.1. בנוסף לאמור בתנאי 2.7 בעניין הביטול המיידית וכן בתנאי 5 לעיל בדבר ביטול הפוליסה בשל אי תשלום דמי הביטוח, ומבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודיע על כך למבטח בכתב לפחות 30 יום לפני התאריך שבו יבטל הביטוח; ובמקרה כזה יהיה המבטח זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח באופן יחסי בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח. ביטול הביטוח כאמור לא יפגע בזכויות התביעה על פי הפוליסה בגין מקרה ביטוח שארע / שנגרם לפני ביטול הביטוח.

21.2. המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, על ידי הודעה שתישלח למבטח בכתב. הביטול יחול מהמועד בו נקב המבטח בהודעתו, אך לא לפני תאריך קבלת ההודעה אצל המבטח. במקרה זה, ישאיר המבטח לעצמו/ המבטח ישלם (לפי העניין) את דמי הביטוח, בהתאם לנוסחה הבאה: 10% מדמי הביטוח השנתיים (ללא תלות בתקופה בה היתה הפוליסה בתוקף) בתוספת 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח בתקופה בה היתה הפוליסה בתוקף).

21.3. למרות האמור לעיל, אם דרש המבטח מהמבטח לחתום על אישורי ביטוח שיש בהם התחייבות לבטל את הביטוח רק לאחר מתן הודעה מראש למקבל ההתחייבות, תבטל הפוליסה רק לאחר קיום ההתחייבות למתן הודעה מראש ותום התקופה המצוינת באותם אישורים.

## 22. השתתפות עצמית

מובהר בזה כי כאשר במקרה ביטוח מסוים נגרם נזק למספר פריטים אשר חלה עליהם השתתפות עצמית שונה מפריט לפריט ולחילופין מסיכון לסיכון, תחול השתתפות עצמית אחת - הגבוהה מביניהן בהתאמה.

## 23. זכויות המבטח לניצולת

- 23.1 בקרות אבדן או נזק לרכוש כלשהו המבטוח על ידי פוליסה זו, המבטח רשאי:
  - 23.1.1 להיכנס לבניין או לחצרים שבהם קרה מקרה הביטוח, או שיכול ויהיו קשורים למקרה הביטוח.
  - 23.1.2 לקבל לידי רכוש של המבטוח שלגביו המבטוח תובע תגמולי ביטוח.
  - 23.1.3 להחזיק בחזקתו כל רכוש כזה, לבדוק אותו, למיננו, לסדרו, להעבירו או לטפל בו בדרך אחרת, לכל מטרה סבירה ובצורה סבירה כלשהי.
  - 23.1.4 למכור ניצולת לצד שלישי בעקבות אבדן או נזק כנ"ל, וזאת רק לאחר שלמבטוח תוענק זכות ראשונה לרכישה במחיר של הצד השלישי.
- 23.2 אם המבטוח או כל אדם אחר הפועל בשמו לא ימלא את דרישות המבטח או יפריע למבטח או ימנע ממנו שימוש בסמכויותיו הניתנות בזה לבירור חבותו, תוקטן חבותו של המבטח ואין המבטח חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
  - 23.2.1 החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;
  - 23.2.2 אי קויימה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- 23.3 המבטוח לא יהיה רשאי בשום אופן לנטוש לטובת המבטח רכוש כלשהו, בין אם המבטח כבר קיבל אותו לרשותו ובין אם לא.
- 23.4 ניצול זכויותיו של המבטח על פי תנאי זה לא יפגע בניהול עסקיו של המבטוח או במוניטין שלו.

## 24. מקדמות ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 24.1 בקרות מקרה ביטוח מכוסה לרכוש המבטוח על פי פוליסה זו, כתוצאה מסיכון מן הסיכונים המבטוחים, יהיה המבטוח זכאי לקבל מן המבטח מקדמות או התחייבויות כספיות שתאפשרנה לו לקבל שירות לתיקון הנזק, בכפוף לתנאי ביטוח חסר, זאת על חשבון הכספים שגיעו לו מן המבטח לפי תנאי פוליסה זו. מקדמות אלו ינוכו מסכום תגמולי הביטוח הסופיים שישולמו למבטוח, וחישוב ערכן ייעשה - על בסיס ערכן הצמוד למדד מיום תשלום המקדמה ועד יום תשלום תגמולי הביטוח הסופיים ואם הפוליסה הינה על בסיס דולרי החישוב יעשה על בסיס זה.
- 24.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המבטח מתחייב לשלם למבטוח בתוך 15 ימים מתאריך הערכתו הראשונה של השמאי מקדמה בשיעור 30% מהערכתו הראשונית של השמאי ביחס לתגמולי הביטוח על פי הפוליסה לנזק מכוסה. כן מתחייב המבטח להשלים בתוך 45 ימים מתאריך הערכתו הראשונית של השמאי את המקדמה ל-50% מהערכתו הראשונית של השמאי מתגמולי הביטוח על פי הפוליסה. סך כל המקדמות על פי פסקה זו לא יעלה על 1,000,000\$.
- 24.3 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו בתוך 30 יום מהמועד שבו נמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, ואפשר לתבוע אותם בנפרד מיתר התגמולים.

24.4. במקרה שיתברר שהמקדמה עולה על סכום תגמולי הביטוח הסופיים שיגיעו למבוטח, יחזיר המבוטח את ההפרש, כולל ריבית והצמדה בהקדם.

#### 25. השבת סכום לקדמותו

סכום הביטוח יוקטן בסכום תגמולי הביטוח מיום קרות מקרה הביטוח. על פי בקשת המבוטח יושב סכום הביטוח לקדמותו ועל המבוטח לשלם למבטח את דמי הביטוח הנוספים המגיעים בגין השבה כזאת מיום ההשבה ועד תום תקופת הביטוח. דמי הביטוח לענין זה תהא משמעותם כפולת תגמולי הביטוח בשיעור דמי הביטוח לסיכוני הביטוח, מחושבת לתקופת הביטוח הנותרת.

#### 26. קימום

המבטח רשאי, לפי רצונו, לקומם או להחליף את הרכוש הניזוק או הנשמד, או חלק כלשהו ממנו, במקום לשלם את סכום האובדן או הנזק, או רשאי להשתתף עם מבטח אחר כלשהו או עם מבטחים אחרים כלשהם בעשותו זאת.

אם המבטח יבחר לקומם או לחלף רכוש כלשהו, על המבוטח להמציא למבטח את כל אותן התכניות, הפירוטים, המידות, הכמויות וכל הפרטים האחרים כפי שהמבטח ידרוש, ושום פעולות שנעשו או שעשייתן נגרמה ע"י המבטח מתוך כוונה לקומם או להחליף, לא תתפרשנה כבחירת המבטח לקומם או להחליף.

#### 27. ביטוח חסר

היה בשעת קרות מקרה הביטוח סכום הביטוח פחות משוויו של הנכס המבוטח, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הנכס בשעת קרות מקרה הביטוח. כל פריט ופריט בפוליסה כפוף לתנאי זה בנפרד. תנאי זה לא יחול לגבי סעיפים לגביהם צויין כי הינם על בסיס נזק ראשון.

## פרטי התקשרות

בית הראל משרד ראשי

03-7547777 📞

מחוז מרכז המשמר

03-7547539 📞

מחוז דן וציון

03-7549645 📞

רח' אבא הלל 3, ת.ד. 1951

רמת גן, 5211802

מחוז צפון

04-8606444 📞

שדרות פל-ים 2,

ת.ד. 332 חיפה, 3100202

מחוז ירושלים

02-6404545 📞

בית הראל, רח' עם ועולמו 3,

גבעת שאול, ת.ד. 34259

ירושלים, 9546303

מוקד תביעות ביטוח כללי

03-9294000 📞