

ספטמבר 2017

פוליסה לביטוח כספים הראל ביט



ביטוח ופיננסים

בשביל השקט הנפשי שלך |

פוליסה לביטוח כספים הראל ביט ספטמבר 2017

תוכן העניינים

3.....	מבוא
4.....	הגדרות
5.....	סייגים לחבות המבטח
7.....	הרחבות
8.....	תנאי הפוליסה

מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין: הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח")

לבין: המבטח אשר שמו נקוב ברשימה (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים המבטח, תמורת דמי הביטוח הנקובים ברשימה ו/או במפרט המצורפים בזה (להלן: "הרשימה"), לשפות את המבוטח בגין מקרה ביטוח כמוגדר להלן, שאירע במשך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה וזאת בכפוף לסכומי הביטוח, גבולות האחריות, סייגי הפוליסה ותנאיה.

אחריות המבטח לשיפוי בגין אבדן או נזק כאמור לא תעלה על סכומי הביטוח הנקובים ברשימה בגין כל סעיף וסעיף ובכללותה במצטבר במשך כל תקופת הביטוח על סכום הביטוח הכללי הנקוב ברשימה.

סכומי הביטוח הנקובים ברשימה הינם על בסיס נזק ראשון שאינם כפופים לביטוח חסר.

פוליסה זו הוצאה על ידי המבטח על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך ו/או מידע אחר שהוגשו למבטח ומהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הבהרה: הכותרות המופיעות בפוליסה זו משמשות אך ורק לצורך נוחות והפניה, ואין לראותן בשום פנים כמשפיעות בצורה כלשהי על תוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצמם.

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד.

1. הגדרות

1.1. מקרה ביטוח:

אבדן או נזק פיזי, פתאומי ובלתי צפוי לכספים של העסק המבוטח המכוסים בעת הימצאם בחצרי המבוטח או בעת העברתם ממקום למקום מחוץ לחצרי המבוטח, ובלבד שההעברה נעשתה בתחום הגבולות הטריטוריאליים המוגדרים להלן, שאירע במהלך תקופת הביטוח.

1.2. שעות עבודה:

השעות שבהן עסקו של המבוטח מאויש לצורך ניהול עסקיו, וכן בזמן הימצאם של עובדי המבוטח שברשותם הכספים המבוטחים, בחצרי המבוטח.

1.3. חצרי המבוטח:

חצרים המשמשים את המבוטח לצורך ניהול עסקיו.

1.4. גבולות טריטוריאליים:

שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. "שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראליים ושטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל המצויים בשטח B. למען הסר ספק, שטח A לא נכלל ב-"גבולות הטריטוריאליים" לצורך פוליסה זו. על אף האמור, פוליסה זו תחול גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה-1995.

1.5. כספים:

מזומנים, שטרות, המחאות, המחאות דואר, בטחונות, תלושי תשלום, שטרי חוב, שטרי חליפין, ניירות ערך, בולי דואר וכן אגרות מכל סוג וכל נייר סחיר אחר בעל ערך כספי נקוב, אך למעט במפורש המחאות ריקות (שלא צוין בהן סכום).

1.6. מזומנים:

מטבעות, מדליות, שטרי כסף, שוברי קניה ושי (לרבות שוברי קניה מגנטיים) ותלושי דלק.

1.7. פריצה:

גניבת הכספים המבוטחים מתוך חצרי המבוטח, שבוצעה לאחר שהחדירה לחצרים או היציאה מהם בוצעה באלימות ובכוח, ונשארו סימנים המעידים על כך.

1.8. שוד:

גניבת הכספים שנעשתה תוך שימוש באלימות או איום לשימוש באלימות כלפי המבוטח ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

2. סייגים לחבות המבטח

אלא אם צוין אחרת ברשימה, המבטח לא ישפה את המבטוח בגין:

- 2.1. חוסר ו/או גרעון בלתי מוסבר.
- 2.2. אבדן או נזק לכספים בעת המצאם בכלי רכב שאינו תחת השגחה.
- 2.3. אבדן או נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
- 2.4. תרמית או מעילה מצד עובד המבטוח, למעט עובד המשמש כשליח להעברת כספים אצל המבטוח, השולח ידו בכספים ובורח עמם.
- 2.5. אבדן או נזק שטבעו בלאי, עש, כנימה, חרקים, התבלות הדרגתית כלשהי או תנאי אקלים.
- 2.6. אבדן או נזק מכל סוג שהוא, שנגרמו לכספים המבטוחים או שנבעו במישרין או בעקיפין מחומר גרעיני כלשהו (Any Nuclear Material), תגובה גרעינית או קרינה גרעינית או מייננת או זיהום רדיואקטיבי, ללא קשר עם כל סיבה אחרת התורמת יחד או לחוד או בכל רצף אירועים אחר לאבדן או הנזק.
על אף האמור לעיל, סייג זה לא יחול על אבדן או נזק מסיכון מכוסה שנגרמו עקב שימוש ו/או אחסון של חומרים רדיואקטיביים או שימוש בקרני רנטגן במעבדות, בבתי חולים או במוסדות רפואיים אחרים או לשם ביצוע בדיקות בתעשייה.
כמו כן, סייג זה לא יחול לגבי זיהום רדיואקטיבי מחומרים רדיואקטיביים אשר מאוחסנים או בשימוש במעבדות, בבתי חולים או במוסדות רפואיים אחרים או לשם ביצוע בדיקות בתעשייה או משימוש בקרני רנטגן, אשר נגרם כתוצאה מסיכון מבטוח.
על אף האמור לעיל, מובהר בזאת כי עבודה עם דלק גרעיני או שימוש בדלק גרעיני מוחרגים.
- 2.7. אבדן או נזק הנגרם במישרין או בעקיפין ממלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשה איבה או פעולות מסוג פעולות מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מלחמת אזרחים, פעולות חבלה וטרור,
מרד, התקוממות צבאית או עממית, מרי, מהפכה, החרמה, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו באופן בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור או מאורעות או גורמים כלשהם המביאים לידי הכרזה או קיום של משטר צבאי או מצב של מצור.
"טרור" כאמור לעיל משמעו שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו, על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.
לעניין "טרור" כהגדרתו לעיל, שאירע בשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים (לעניין: "השטחים המוחזקים" כהגדרתם בסעיף 1.4 לעיל) - רק אישור מפורש של משרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים-1961 על כל תיקונו, המאשר כי הנזק נגרם במישרין על ידי אחת מפעולות אלו, ישמש עילה לדחיית תביעה לנזקים על פי סייג זה.
- 2.8. אבדן או נזק לכספים בהימצאם בחצרי המבטוח בגין גניבה שלא תוך כדי פריצה לחצרי המבטוח ו/או שלא תוך ביצוע שוד.
- 2.9. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הפוליסה אינה מכסה אבדן או נזק לאמצעי תשלום אלקטרוני מסוג כלשהו.
- 2.10. אבדן או נזק עקב זיוף חלקי או מלא של המחאות ו/או כל מסמך סחיר אחר.

2.11. רשלנות רבתי

אבדן או נזק מכל סוג שהוא לכספים, שנגרם או נבע מרשלנות רבתי של המבוטח שלוותה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי אכפתיות אשר גרמה להתרחשות מקרה הביטוח.

2.12. מקרה ביטוח הקשור לבניה בשיטה הידועה כ"פל-קל".

2.13. חריג לנתונים אלקטרוניים -

אבדן, נזק, הרס, עיוות, מחיקה, השחתה או שינוי של נתונים אלקטרוניים מכל סיבה (כולל וירוס מחשב אך לא מוגבל לכך) או אבדן שימוש, ירידה בתפקודיות, עלות, הוצאה מכל סוג ומין שינבעו מכך, וזאת בלא יחס לכל סיבה או אירוע אחרים אשר יתרמו בו-זמנית או בכל סדר השתלשלות אחר לאבדן.

"נתונים אלקטרוניים" פירושה: עובדות, מושגים ומידע שהומרו לצורה שאפשר להשתמש בה לתקשורת; פירוש או עיבוד באמצעות ציוד לעיבוד נתונים אלקטרוניים או אלקטרומכניים או באמצעות ציוד בבקרה אלקטרונית; וכולל תכניות מחשב, תוכנה והוראות מקודדות אחרות לעיבוד נתונים וטיפול בהם או לטיפול בציוד כזה וניהולו.

"וירוס מחשב" פירושו: קוד או מערכת של הוראות משחיתות, מזיקות או בלתי מורשות באופן אחר, כולל מערכת שהוכנסו לתוכה בזדון קוד או הוראות, בלתי מורשים, תוכניתיים או אחרים, המפיצים את עצמם באמצעות מערכת מחשב או רשת מחשבים מכל סוג. וירוס מחשב כולל "סוסים טרויניים", "תולעים" ו"פצצות זמן או פצצות לוגיות", אך אינו מוגבל לאלה בלבד.

3. הרחבות וכיסויים נוספים

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את המבטוח בהתאם לאמור בהרחבות המפורטות להלן, ובהתאם לאמור בכיסויים המפורטים להלן (ככל שצויין ברשימה כי הם תקפים), וזאת בכפוף לכל תנאי הפוליסה וסייגיה.

למען הסר ספק, אלא אם צוין אחרת ברשימה, השיפוי על פי כל ההרחבות המפורטות להלן הינו בכפוף לסכום הביטוח/ מגבלת אחריות המבטוח הנקוב להלן או ברשימה (לפי העניין) ולא מעבר לו, וכלולים בסכומי הביטוח הנקובים ברשימה (בגין כל סעיף וסעיף ובמצטבר בסכום הביטוח הכללי הנקוב ברשימה).

3.1 כספים בעת המצאם בבתי מנהלים

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות אבדן או נזק פיזי, פתאומי ובלתי צפוי לכספים גם בעת המצאם בבתי פרטיים של מנהלים ו/או פקידים בכירים ו/או סוכנים ו/או גובים ו/או אחראים על כספים של העסק המבטוח.

אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה, אחריותו של המבטוח על פי הרחבה זו מוגבלת לסכומים המפורטים להלן:

3.1.1 לגבי סיכוני אש ושוד - במלוא סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי כספים בהעברה.

3.1.2 לגבי כל נזק אחר המכוסה על פי הפוליסה - 20% מסכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי כספים בהעברה, אולם לא יותר מ-50,000\$ למקרה ביטוח אחד ובסך הכל לכל תקופת הביטוח.

3.2 העברת ממסרים משורטטים בדואר רשום, מוניות ומשרדי שליחויות

הביטוח הניתן על פי פוליסה זו בגין כספים בהעברה, מורחב לכסות גם ממסרים משורטטים, גם בעת העברתם באמצעות דואר רשום, מוניות או משרדי שליחויות.

ממסרים המוחזרים ללקוחות עקב אי פירעון, לא חייבים להיות משורטטים.

כל העברה, כמפורט לעיל, תלווה ברשימה המפרטת את כל נתוני הממסרים המצורפים אליה, והעתק מרשימה זו יישאר אצל המבוטחים. רשימות אלו תעמודנה לרשות המבטוח לאחר קרות מקרה הביטוח.

3.3 זיוף המחאות

על אף האמור בסעיף 1.5 להגדרות ובסעיף 2.10 מהסייגים לחבות המבטוח, הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות אבדן כספי עקב זיוף המחאות ריקות שנגנבו מהמבטוח תוך כדי פריצה.

אלא אם צוין אחרת ברשימה, אחריות המבטוח על פי הרחבה זו מוגבלת לסך של 50,000\$ למקרה ביטוח אחד ובסך הכל לתקופת הביטוח.

3.4 כיסוי נזק לכספת

אם נרשם ברשימה כי כיסוי זה בתוקף, הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות נזק לכספת העסק שנגרם כתוצאה מנזקי אש או מפריצה או מניסיון לפריצה לכספת.

אחריותו של המבטוח על פי הרחבה זו מוגבלת לסכום הנקוב ברשימה לגבי הרחבה זו.

4. תנאי הפוליסה

פוליסה זו, הרשימה וכל מסמך אחר המצורפים לה, יקראו כחווה אחד וכל מילה או ביטוי שיוחסה להם משמעות מיוחדת בכל חלק של הפוליסה או של הרשימה, תהא להם אותה המשמעות המיוחדת בכל מקום שבו הם מופיעים.

4.1. תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

4.1.1. תשלום במזומן - אם לא סוכם אחרת בין המבטח למבוטח, דמי הביטוח

וסכומים אחרים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם בש"ח, תוך 28 ימים מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח.

4.1.2. תשלום לשיעורין - אם סוכם בין המבטח למבוטח על תשלום לשיעורין, ישולמו דמי הביטוח בתוספת דמי אשראי, בהתאם למפורט ברשימה.

דמי האשראי יחשבו על בסיס ריבית שנתית כנקוב ברשימה וישולמו במהלך תקופת הביטוח בתשלומים חודשיים, שווים ורצופים שמספרם אינו עולה על מספר חודשי הביטוח ובלבד שהתשלום האחרון ישולם לא יאוחר מ-21 ימים לפני תום תקופת הביטוח.

4.1.3. דמי הביטוח ודמי האשראי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4.1.4. במידה ויבוצע שינוי במספר תשלומי דמי הביטוח ו/או במועדם, יעודכנו דמי האשראי בהתאם לשינוי ויבוצע חיוב או השבה, לפי העניין, בסמוך לפירעון מלוא דמי הביטוח.

4.1.5. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור, כאמור, תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

4.1.6. לא שולמו דמי הביטוח במועדם, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961 וכן ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לעניין ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית".

4.1.7. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח הקשורות בגביית החוב שבפיגור.

4.2. הצמדה למדד

הסכומים הנוכחים להלן יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה: (להלן: "המדד").

4.2.1. הצמדת סכום הביטוח

סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסה זו בש"ח ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי הצמדה שפורטו לעיל.

- 4.2.2 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית
- סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.
- 4.3 הארכת תקופת הביטוח
- כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמת הצדדים, אשר תינתן במפורש למטרה זו.
- 4.4 ביטול הביטוח
- 4.4.1 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בכתב ובדואר רשום, לפחות 60 ימים לפני התאריך בו יבטל הביטוח.
- במקרה כאמור, המבוטח יהיה זכאי להחזר/ זיכוי (לפי העניין) בגין דמי הביטוח היחסיים ששילם / שהתחייב לשלם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.
- 4.4.2 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח לפני התאריך בו יבטל הביטוח.
- על אף האמור לעיל היה והמבוטח דרש מהמבטח לחתום על אישורי ביטוח ו/או שיעבוד בהם נכללה התחייבות של המבטח לבטל את הביטוח רק לאחר מתן הודעה מראש למקבל ההתחייבות, תבטל הפוליסה בכפוף למתן הודעה כאמור, לאחר תום התקופה שצוינה כמועד ביטולה באותו אישור או בסעיף השיעבוד.
- בביטול על פי דרישת המבוטח יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת הסכומים הבאים: בעד תקופה של עד 7 ימים בהם הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.
- ובעד תקופה העולה על 7 ימים בהם היתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.
- 4.5 חובת הגילוי ו/או החמרה בסיכון
- 4.5.1 לא ענה המבוטח תשובות מלאות וכנות בעניין אשר שאלה לגביה הוצגה למבוטח בטופס הצעת הביטוח או בדרך אחרת שבכתב או לא גילה למבטח עניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן: "עניין מהותי"), יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על-פי הוראות חוק חוזה ביטוח התשמ"א-1981;
- 4.5.2 הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה;
- 4.5.3 שאלה גורפת שנשאלה על ידי המבטח, הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם הייתה סבירה בעת כריתת החוזה;
- 4.5.4 בנוסף, במשך תקופת הביטוח יגלה המבוטח למבטח, בכתב, כל שינוי בעניין מהותי, וזאת באופן מידי מעת שנודע לו על כך;

- 4.5.5 לעניין זה יובהר, כי שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושא שצוין בה כעניין מהותי וכן דבר המגלה כי תשובה שניתנה לשאלה בעניין מהותי היתה לא נכונה ויש בה כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש, יראו בהן גם כחלק מ"עניין מהותי";
- 4.5.6 תוך 30 ימים מהיום שנודע למבטח על תשובה שאינה מלאה וכנה או תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או שנודע על מידע כאמור למבטח בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר (בהתייחס לשינוי מהותי), רשאי המבטח, כל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה מיד בהודעה בכתב למבוטח.
- ביטל המבטח החוזה מכח תנאי זה, עובר לקרות מקרה ביטוח, זכאי המבוטח להחזר דמי ביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול זולת אם המבוטח פעל בכוונת מרמה;
- 4.5.7 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח תנאי 4.5 זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:
- 4.5.7.1 התשובה או אי מתן הודעה כאמור בסעיף 4.5.4 (לפי הענין), ניתנו בכוונת מרמה;
- 4.5.7.2 מבטח סביר לא היה מתקשר באותה פוליסה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי. במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי
- 4.5.8 המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף 4.5.7-4.5.6 בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:
- 4.5.8.1 המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה;
- 4.5.8.2 העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.
- 4.5.9 אין בתנאי 4.5 זה כדי למנוע מן המבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.
- 4.6 הודעה על קרות מקרה ביטוח ובירור החבות
- 4.6.1 בקרות מקרה הביטוח, על המבוטח או המוטב, להודיע למבטח בתוך זמן סביר מעת שנודע לו על קרות המקרה. כל תביעה של המבוטח לשיפוי כמו גם לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש באמצעות טופס תביעה שימציא המבטח למבוטח על פי בקשתו;
- 4.6.2 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח בתוך זמן סביר מעת שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם;
- 4.6.3 לא קוימה חובה לפי תנאי מהתנאים האמורים בסעיף 4.6.1 (הודעה על קרות מקרה הביטוח) או 4.6.2 (שיתוף פעולה לעניין בירור חבות המבטח), וקוימה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין המבטח חייב בתגמולי הביטוח, אלא במידה בו היה חייב בהם, אילו קוימה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
- 4.6.3.1 החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;

- 4.6.3.2. אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- 4.6.4. עשה המבטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מהמבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח, אלא במידה שהיה חייב בהם, אילו לא נעשה אותו דבר;
- 4.6.5. הופרה חובה לפי התנאי בסעיף 4.6.1 (הודעה על קרות מקרה הביטוח), 4.6.2 (שיתוף פעולה לעניין בירור חבות המבטח) או שנעשה דבר כאמור בתנאי בסעיף 4.6.4 (מניעה או הכבדה על בירור חבות המבטח), או שהמבטח מסר למבטח עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנו עובדות הנוגעות למקרה הביטוח, או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מירמה, פטור המבטח מחבותו;
- 4.6.6. נגרם מקרה הביטוח על ידי המבטח במתכוון- פטור המבטח מחבותו;
- 4.6.7. אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בגין נזק שהמבטח יכול היה למנוע, או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט;
- 4.6.8. הוציא המבטח או המוטב, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, הוצאות סבירות למניעת הנזק או להקטנתו, או שהתחייב לשם כך בהתחייבויות סבירות, חייב המבטח לשפותם, בין אם נמנע הנזק או הוקטן ובין אם לא; היו ההוצאות או ההתחייבויות בלתי סבירות, חייב המבטח בשיפוי כדי שיעורן הסביר בנסיבות העניין, והכל אף מעל סכום הביטוח;
- 4.6.9. אירע המקרה עקב מעשה פלילי, או חשד למעשה פלילי, יודיע עליו המבטח, תוך זמן סביר, למשטרה וימציא למבטח אישור בכתב.
- 4.6.10. אם המבטח הינו תאגיד, אזי, לעניין סעיף זה ולכל עניין אחר לצורך פוליסה זו, תחשב ידיעה של המבטח כידיעה מרגע שנודע לאחד ממנהליו המוסמכים של המבטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבטח.
- 4.7. **השתתפות עצמית**
בכל מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, יופחתו מתגמולי הביטוח שעל המבטח לשלם או ישולמו על ידי המבטח סכומי השתתפות עצמית כמפורט ברשימה.
- 4.8. **הבסיס לקביעת דרכי הפיצוי**
למבטח זכות הבחירה בין אחת או יותר מדרכי הפיצוי הבאות:
- 4.8.1. תשלום בפועל עבור האבדן ו/או הנזק הממשי שנגרם לכספים.
- 4.8.2. שיפוי עבור הוצאות שהוצאו בפועל על ידו בגין ביטול או שחזור כספים שאינם מזומנים אשר אבדו או ניזוקו עקב מקרה ביטוח.
- מובהר כי האחריות הכוללת של המבטח בגין סעיפים 4.8.1 ו-4.8.2 ביחד, לא תעלה על סכומי הביטוח הנקובים ברשימה.**
- 4.9. **מקדמות ותגמולי ביטוח**
- 4.9.1. בקרות מקרה ביטוח, יהא המבטח זכאי לקבל מן המבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שרות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיוגו לו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- מקדמה זו תנוכה מסכום תגמולי הביטוח הסופיים שישולמו למבטח, כאשר חישוב ערך המקדמה מסכום תגמולי הביטוח הסופיים יעשה על בסיס ערכה הצמוד ביום תשלום תגמולי הביטוח הסופיים.
- 4.9.2. המבטח ימנה שמאי, על חשבוננו, לבדיקה וטיפול בנזקי המבטח.

4.9.3. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי ביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

4.10. זכות הקיזוז

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבטח בקרות מקרה הביטוח כל סכום שהמבטח חייב למבטח, בין אם חובו מתייחס לפוליסה זו ובין אם לפוליסה אחרת. במקרה של מיצוי סכומי הביטוח על פי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו לפי פוליסה זו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

4.11. מבטח ראשי בפוליסה

אם נרשמו בפוליסה מספר מבטחים ונקבע מבטח ראשי, ייצג רק המבטח הראשי את כל המבטחים, ורק הוא יהא רשאי לבקש כל שינוי או תוספת במהלך תקופת הביטוח ודי בחתימתו על טופס ההצעה, על בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא המבטח (כולל במפורש הודעת ביטול) כדי לחייב את כל המבטחים.

אם לא מצוין בפוליסה מבטח ראשי, המבטח ששמו מצוין ראשון ברשימת המבטחים יחשב למבטח ראשי.

תגמולי ביטוח אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים ישולמו למבטח הראשי בלבד או כפי שיוורה המבטח הראשי למבטח בכתב.

כמו כן, כל הודעה אשר ישלח המבטח למבטח הראשי בלבד, יראו אותה כאילו נשלחה ההודעה לכל אחד מיחיד הביטוח.

4.12. תחלוף

4.12.1. הייתה למבטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבטח או למוטב תגמולי ביטוח כשיעור התגמולים ששילם.

4.12.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

4.12.3. קיבל המבטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך, כדי נזקו של המבטח.

4.12.4. הוראות תנאי זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קירבת משפחה או יחס של עובד ומעביד שביניהם.

4.12.5. המבטח מותר בזה על זכות התחלוף כלפי כל עובד של המבטח, מועצת המנהלים, בעלי מניותיו של המבטח וכן בני משפחותיהם וכן נגד כל אדם או גוף משפטי שהמבטח ויתר על זכות התביעה כלפיהם או התחייב בכתב לשפותם לפני קרות מקרה הביטוח.

ויתור זה לא יחול במקרה של נזק שנגרם מתוך כוונת זדון.

4.13. תקופת התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

4.14. חובת זהירות

על המבוטח לנקוט אמצעי זהירות ובטיחות סבירים למניעת אבדן או נזק המכוסים על פי הפוליסה.

4.15. הודעות

4.15.1. הודעות של המבטח למבוטח או למוטב בכל הקשור לפוליסה תינתן לפי מענם האחרון הידוע למבטח.

4.15.2. הודעות של המבוטח או של המוטב למבטח תינתנה למבטח בכתב למען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.

פרטי התקשרות

בית הראל משרד ראשי

03-7547777 📞

מחוז מרכז המשמר

03-7547539 📞

מחוז דן וציון

03-7549645 📞

רח' אבא הלל 3, ת.ד. 1951
רמת גן, 5211802

מחוז צפון

שדרות פל-ים 2,
ת.ד. 332 חיפה, 3100202

04-8606444 📞

מחוז ירושלים

בית הראל, רח' עם ועולמו 3,
גבעת שאול, ת.ד. 34259
ירושלים, 9546303

02-6404545 📞

מוקד תביעות ביטוח כללי

03-9294000 📞