

דפי עזר לשימוש בשרות רפואה אישית Online



שלב 1

כניסה לשירות רפואה אישית Online

1. איך ניתן להשתמש בשירות?

יש להוריד את אפליקציית "הראל ביטוחי בריאות" מחנות האפליקציות: Google play (לחץ כאן) או ב-App store (לחץ כאן). ניתן להכנס לשירות גם באמצעות אתר האינטרנט. לכניסה לחץ כאן. לאחר הורדת האפליקציה יופיע האייקון הבא במכשיר הטלפון הסלולארי או הטאבלט שלכם.

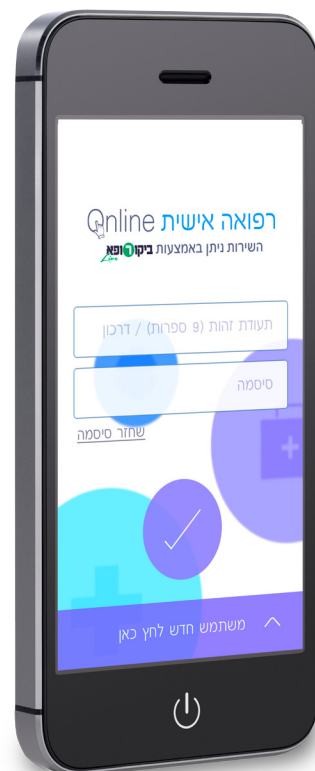


אם כבר נרשמת באפליקציה, עליך להקיש את ת"ז שלך ואת הסיסמה שבחרת בתהליך ההרשמה.



אם אינך זוכר את הסיסמה, לחץ על האפשרות "שחזר סיסמה" וישלח אליך מייל עם הפרטים.

בכניסה ראשונה, יש לבצע הליך רישום קצר. לשם כך יש ללחוץ בתחתית המסך על "משתמש חדש לחץ כאן". במסך שייפתח תתבקש לעדכן את פרטיך האישיים ולבחור סיסמה אישית.



שלב 2

הזמנת ייעוץ און ליין ברפואה ראשונית

1. הזמנת סוג הייעוץ המבוקש

השירות זמין בימים א'-ה' מהשעה 18:00 ועד 06:00 למחרת, ובימי ו' מהשעה 14:00 ועד יום א' בשעה 06:00.



להזמנת ייעוץ ברפואה ראשונית, יש לבחור בין רופא משפחה לרופא ילדים. הרופא יצור עמך קשר תוך 30 דקות מפנייתך.

2. מילוי פרטים כלליים לקראת הייעוץ

מקבל השירות:

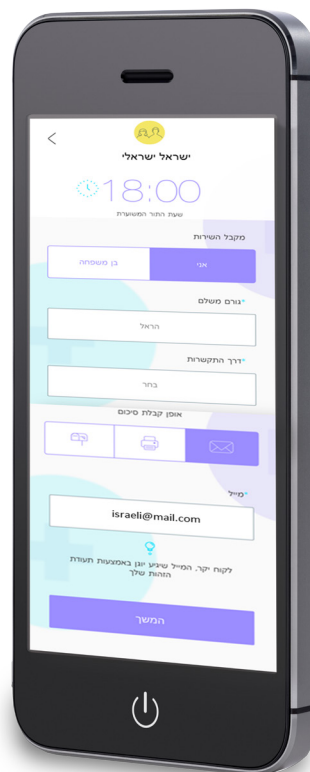
יש לבחור באפשרות "בן משפחה" במידה ומעוניינים לקבל ייעוץ עבור בן משפחה שרכש את שירותי רפואה אישית און ליין (בן/בת זוג וילדים).

אופן קבלת סיכום:

יש לבחור את הדרך בה ישלח אליך סיכום הייעוץ: בדוא"ל, בפקס או בדואר.

מייל:

במידה וברצונך לקבל את סיכום הייעוץ לכתובת דוא"ל השונה מכתובת הדוא"ל שעדכנת במועד ההרשמה הראשון, עליך לעדכן בשדה זה את כתובת הדוא"ל המעודכנת.



גורם משלם:

בחר באפשרות "הראל".



דרך התקשרות:

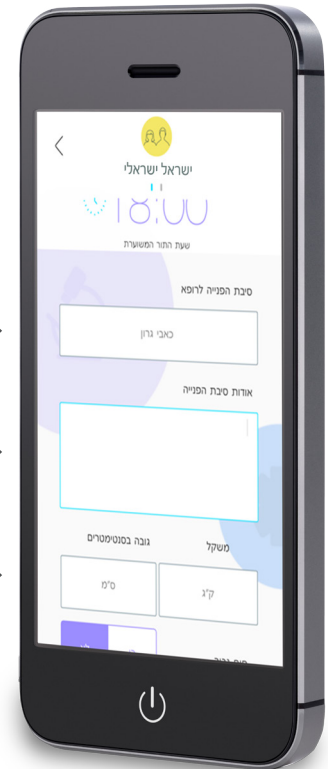
בחר בדרך בה תרצה/י לשוחח עם הרופא, האם באמצעות המחשב שלך או באמצעות האפליקציה (במכשיר הטלפון הנייד והטאבלט).

בסיום יש ללחוץ על "המשך"

שלב 2

הזמנת ייעוץ און ליין ברפואה ראשונית

3. מילוי פרטים לגבי סיבת הפניה לייעוץ



→ **סיבת הפניה לרופא:**
יש לבחור את סיבת הייעוץ מתוך הטבלה שנפתחת.

→ **אודות סיבת הפנייה:**
יש לרשום פרוט לגבי סיבת הפניה.

→ **נתוני גובה ומשקל:**
שדות רשות. נתונים אלה יסייעו לרופא לקבוע מינונים של תרופות במידת הצורך.

**השדות במסך זה הינם שדות רשות.
נתונים אלו יסייעו לרופא במסגרת שיחת הייעוץ.**

ניתן לצרף מסמכים רפואיים כגון: תוצאות בדיקות, סיכומי מחלה, דו"ח שחרור מבית חולים, תוצאות ct או mri ועוד. בלחיצה על אפשרות זו ניתן לצלם את המסמך במצלמה של הטלפון הנייד או הטאבלט, או לצרף את הקובץ הקיים במחשב / בטלפון הנייד / בטאבלט.

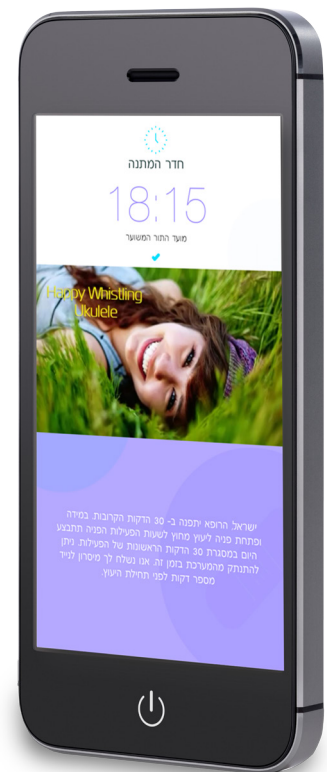
בסיום יש ללחוץ על "המשך"



שלב 2 הזמנת ייעוץ און ליין ברפואה ראשונית

זהו. תהליך הזמנת הייעוץ הסתיים.

כל שנותר עתה הוא להמתין לשעת התור שנקבעה עבורך. ניתן לצאת מהאפליקציה. כ-5 דק' לפני מועד התור תישלח אליך הודעת sms לנייד לקראת שיחת הייעוץ. כשתשמע צלצול של האפליקציה, עליך להיכנס אליה בשם ובסיסמה ומסך שיחת הווידאו מול הרופא יעלה אוטומטית.



שלב 3 הזמנת ייעוץ ברפואת מומחים

1. בחירת הרופא בהתאם להתמחות המבוקשת

להזמנת ייעוץ ברפואת מומחים, יש לבחור את ההתמחות המבוקשת מתוך מגוון ההתמחויות הזמינות בשירות.



2. בחירת רופא

לאחר בחירת ההתמחות המבוקשת, ניתן לעיין ברשימת הרופאים תחת אותה התמחות ולבחור ברופא מסוים.

בלחיצה על הרופא המומחה המבוקש יוצגו ימי ושעות הקבלה בהם הוא זמין, ואף ניתן לעיין בקורות החיים שלו. להזמנת ייעוץ יש ללחוץ על "הזמן תור".



שלב 3

הזמנת ייעוץ ברפואת מומחים

3. בחירת מועד הייעוץ

ביומן של הרופא תוכל לבחור את היום והשעה לייעוץ בהתאם למועד שמתאים לך. בכל התמחות תהיה זמינות של אחד הרופאים לפחות בטווח של 24 שעות מרגע הפניה. **לתשומת ליבך** - תאריך ושעה שמסומנים בעיגול אדום אינם פנויים.



שלב 3 הזמנת ייעוץ ברפואת מומחים

4. מילוי פרטים לגבי סיבת הפניה לייעוץ

יש למלא את הפרטים במסכים הבאים (ראה פרוט ב"שלב 2 הזמנת ייעוץ ברפואה ראשונית", עמ' 4-3).



בסיום יש ללחוץ על "המשך"

זהו. תהליך הזמנת הייעוץ הסתיים.

כל שנותר עתה הוא להמתין למועד ושעת התור שבחרת.

ניתן לצאת מהאפליקציה. כ-5 דק' לפני מועד התור תישלח אליך הודעת sms לנייד לקראת שיחת הייעוץ. כשתשמע צלצול של האפליקציה, עליך להיכנס אליה בשם ובסיסמה ומסך שיחת הווידאו מול הרופא יעלה אוטומטית.

שלב 4 טיפול המשך במרפאות רפואה ראשונית

באר שבע

לחץ/י כאן לקבלת תור

במידה וניתנה במסגרת הייעוץ הרפואי Online הפניה להמשך טיפול או ביצוע בדיקות, באחת מהמרפאות לרפואה ראשונית של ביקורופא, כל שעליך לעשות הוא להגיע למרפאה, ללחוץ על הלחצן ללחצן הייעודי למבוטחי "רפואה אישית און ליין" לצורך קבלת מספר לתור ששורין עבורך עוד טרם הגעתך.



לים



טוידו/הראל
בי1197/12416

שלב 5

קבלת מרשם לתרופות

מרשם שהתקבל בייעוץ, יועבר און ליין לרשת סופרפארם וניתן יהיה לממשו בכל אחד מסניפי סופרפארם עם הצגת תעודה מזהה, וללא צורך בהדפסת המרשם.

שלב 6

צפייה בתורים עתידיים שנקבעו ובהיסטוריית ייעוצים

באפשרותך לצפות ברשימת הייעוצים שבוצעו ורשימת ייעוצים שהוזמנו וטרם התקיימו.

1. במסך הראשי לחץ על אייקון של תפריט ראשי
2. בחר ב"היסטוריית ייעוצים"
3. במסך זה באפשרותך לצפות בייעוצים שבוצעו, ייעוצים שבוטלו וייעוצים עתידיים שטרם התקיימו. במידת הצורך, תוכל גם לבטל ייעוץ עתידי בלחיצה על העיגול האדום.

