

הסדר פשרה

שנחתם בתל אביב ביום 26 בחודש מרץ 2017

בין:

דן ברליצהיימר, ת.ז. 57192841

ע"י ב"כ עוה"ד בך, לדרמן ושות', משרד עורכי דין
מרח' בר כוכבא 23 בני ברק (מגדל V-Tower, קומה 8)

מצד אחד

טל': 03-6932833; פקס: 03-6932834

לבין:

הראל חברה לביטוח בע"מ, ח.צ. 520004078

ע"י ב"כ עוה"ד ממשרד יגאל ארנון ושות'
ממרכז עזריאלי 5, תל-אביב, 67025

מצד שני

טל': 03-6087900; פקס': 03-6087916

הואיל ומר דן ברליצהיימר (להלן: "התובע המייצג") הגיש לבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו תובענה ובקשה לאשרה כתובענה ייצוגית (בגדר ת.צ. 16-06-6860 להלן בהתאמה: "התובענה" ו-"בקשת האישור"), נגד הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המשיבה");

והואיל ובמסגרת בקשת האישור העלה התובע המייצג טענות לפיהן בשל תקלה במערכות המחשב של המשיבה, המשיבה שילמה תגמולי ביטוח למבוטחים בענף ביטוחי הבריאות שאירע להם מקרה ביטוח, מבלי שצורפו להם הפרשי הצמדה כדין;

והואיל והמבקש טען עוד, כי המשיבה הודתה בקיומה של התקלה האמורה בתשובתה לבקשה לאישור תובענה כייצוגית שהוגשה נגד המשיבה (ונגד 4 חברות ביטוח נוספות, שהדיון בהן התקיים במאוחד) שעסקה באי תשלום ריבית והפרשי הצמדה בת"צ 13-05-27796 שילה נ' הראל חברה לביטוח (להלן: "התובענה הראשונה");

והואיל והמשיבה חולקת על טענות התובע המייצג. לפי טענתה, היא פועלת כדין בכל הקשור לתשלום הפרשי הצמדה על תגמולי הביטוח, ובכלל זה בביטוחי בריאות. כפי שציינה המשיבה בתשובתה לבקשת האישור בתובענה הראשונה - "ככלל, המשיבה משלמת למבוטחיה הפרשי הצמדה בתביעות בביטוחי בריאות, במקרים בהם היא נדרשת לעשות כן". יחד עם זאת, במקרים כפי שנטענו במסגרת בקשת האישור מושא התובענה הראשונה (היינו מקרים של שיפוי בגין הוצאות רפואיות) "נמצאו מקרים בהם לא שולמו על ידי המשיבה הפרשי הצמדה בגין תגמולי הביטוח... המשיבה פעלה ופועלת לתיקון ענין זה וצופה כי הטיפול בנושא זה יסתיים בתקופה הקרובה";

והואיל ולטענת הראל, הן במסגרת תשובתה בבקשת האישור בתובענה הראשונה והן במסגרת הדיון המקדמי בתובענה הראשונה, התקלה היתה אי תשלום הצמדה במקרים בהם דרש המבוטח שיפוי (בסכום הנמוך מתקרת סכום הביטוח הקבועה בפוליסה), בגין הוצאה רפואית שהוציא כנגד קבלה/חשבונית או כל ראייה אחרת בביטוח בריאות, כאשר להראל לא ידוע ואין לה יסוד לדעת על פוליסות מסוג אחר בהן התעוררה התקלה;

והואיל וכמפורט בתביעה התברר כי גם לאחר שהראל סברה כי תיקנה את התקלה, התגלו מקרים נוספים בהם לא שולמו הפרשי הצמדה בפוליסות הנ"ל, כאשר במסגרת התביעה נתבע כי תבוצע השבה למבוטחים בגין מלוא התקופה בה אירעו התקלות;

והואיל ועל אף עמדות הצדדים ומבלי לגרוע מהן, לאחר הגשת בקשת האישור ניהלו הצדדים משא ומתן;

והואיל והצדדים העדיפו לגבש הסדר פשרה לפי העקרונות המפורטים להלן, תחת ניהול הליכים משפטיים וזאת על מנת לחסוך הוצאות נכבדות וזמן שיפוטי;

והואיל ומוסכם בין הצדדים, כי הסדר פשרה זה נועד לסיים את התובענה ובקשת האישור בפשרה, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בחבות כלשהי, אשר בכפוף לאישורו על ידי בית המשפט ולהוצאתו אל הפועל יביא לידי גמר ההליכים בתובענה ובבקשת האישור, הכול על פי תנאי הסדר פשרה זה להלן.

לפיכך, הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסדר זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. הסדר פשרה זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו ולא ישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסדר.
3. ההסכמות שתפורטנה להלן אינן משקפות הסכמה של מי מהצדדים לטענותיו של הצד האחר והן נועדו לצורכי פשרה בלבד.

הגדרות

4. בהסדר פשרה זה תיוחס למונחים הבאים הפרשנות המופיעה לצידם:

מר דן ברליצהיימר, ת.ז. 57192841	" התובע המייצג " -
הראל חברה לביטוח בע"מ.	" המשיבה " -
התובענה שהוגשה על-ידי התובע המייצג לבית המשפט המחוזי בתל אביב בת"צ 6860-06-16.	" התובענה " -
הבקשה לאישור התובענה כייצוגית שהוגשה על-ידי התובע המייצג לבית המשפט המחוזי בתל אביב בת"צ 6860-06-16.	" בקשת האישור " -
חוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006.	" חוק תובענות ייצוגיות " -
תקנות תובענות ייצוגיות, תש"ע-2010.	" תקנות תובענות ייצוגיות " -
בית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו	" בית המשפט " -

<p>אישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט ומתן תוקף של פסק דין חלוט להסדר הפשרה, בהתאם להוראות חוק התובענות הייצוגיות.</p>	<p>"אישור הסדר הפשרה" -</p>
<p>מיום 16.05.2010 ועד ליום 16.05.2013.</p>	<p>"התקופה הראשונה" ו-"הקבוצה ביחס לתקופה הראשונה" -</p>
<p>מיום 17.5.2013 ועד למועד חתימת הסכם זה.</p>	<p>"התקופה השנייה" ו-"הקבוצה ביחס לתקופה השנייה" -</p>
<p>"כל מי שקיבל ו/או יקבל תגמולי ביטוח מן המשיבה בענף ביטוחי הבריאות (כמוגדר להלן) בתקופה הראשונה או בתקופה השנייה, מבלי שצורפו לתגמולי הביטוח הפרשי הצמדה כדין והוא נמנה על חברי הקבוצה הראשונה ו/או הקבוצה השנייה"</p>	<p>"הקבוצה המיוצגת" -</p>
<p>פוליסות ביטוח בריאות לכיסוי הוצאות רפואיות.</p>	<p>"ענף ביטוח הבריאות" -</p>
<p>חברי הקבוצה המיוצגת אשר יודיעו, אם יודיעו, כי הם מבקשים שלא להימנות עם הקבוצה המיוצגת בהתאם לאמור להלן.</p>	<p>"התובעים הפורשים" -</p>
<p>הקבוצה המיוצגת, למעט התובעים הפורשים ולמעט תובעים שהגישו תביעות פרטניות בעילות מושא הסכם זה לבתי המשפט שהסתיימו בפסק דין או בהסכם פשרה שקיבל תוקף של פסק דין.</p>	<p>"קבוצת התובעים המאושרת" -</p>
<p>ויתור סופי, מלא ומוחלט של כל אחד מחברי הקבוצה המיוצגת כלפי המשיבה, לפי העניין, בקשר עם כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או תלונה ו/או זכות, מכל מין ו/או סוג כלשהוא, הנוגעים במישרין או בעקיפין לענייני התובענה ו/או בקשת האישור כהגדרת מונח זה להלן.</p>	<p>"ויתור וסילוק" -</p>
<p>כל הטענות, העילות והעניינים עליהם נסובו התובענה ו/או בקשת האישור, לרבות כל ענין ו/או עילת תביעה ו/או עובדה הידועים במועד חתימת הסדר פשרה זה.</p>	<p>"ענייני התובענה ובקשת האישור" -</p>

נספחים

5. נספחיו של הסדר הפשרה הנם כדלקמן:
- נספח א' -** נוסח הבקשה לאישור הסדר הפשרה שתוגש לבית המשפט.
- נספח ב' -** נוסח הודעה ראשונה לציבור לפי הוראת סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות.
- נספח ג' -** תצהירים מטעם בעלי הדין ובאי כוחם לפי הוראת סעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות ותקנה 12(ב) לתקנות תובענות ייצוגיות.

הצהרות הצדדים

6. הצדדים מצהירים כי אין כל מניעה - חוקית, חוזית ו/או אחרת - להתקשרותם בהסדר זה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור ההסדר על-ידי בית המשפט.
7. הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרותם בהסדר זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מי מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו, ובהתאם, נערך הסדר זה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה נגד המשיבה ו/או מי מטעמה בכל הקשור במישרין או בעקיפין לתובענה ולבקשת האישור.
8. המשיבה טוענת כי תיקנה את התקלה לאחר הגשת התובענה הראשונה, וכי בעקבות התביעה הנוכחית התברר לה שהיו מקרים בהם התרחשה התקלה למרות התיקון שבוצע.
9. המשיבה מצהירה כי על פי בדיקה מדגמית שערכה, ועל סמך הערכותיה, שה"כ סכומי הפרשי ההצמדה אשר יושבו למבוטחיה מכח הסדר הפשרה כתוצאה מהתקלה מסתכמים בסך של בין שלושה לארבעה מיליוני ₪. יחד עם זאת, יובהר, כי מדובר בהערכה ראשונה בלבד המבוססת על בדיקות מדגמיות וכי הסכום הסופי של הפרשי ההצמדה שיושב בכפוף לבדיקת הבודק (כאמור בסעיפים 11-12 להלן).

בקשה לאישור הסדר פשרה

10. בתוך 30 ימי עסקים ממועד חתימת הסדר הפשרה יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לאישור הסדר הפשרה בנוסח המצורף כנספח א'.

במסגרת הבקשה יבקשו הצדדים, כדלקמן:

- א. כי בית המשפט הנכבד יורה על פרסום הודעה בדבר הגשת הבקשה לאישור הסדר הפשרה, לרבות תיאור תמציתי של ההסכם, וזאת בהתאם לדרישת סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, בנוסח המצורף כנספח ב' (להלן: "ההודעה הראשונה").

- ב. במודעה יוזמנו חברי הקבוצה המיוצגת להודיע בתוך 45 יום מיום פרסום המודעה ובדרך שתצוין במודעה, אם אין ברצונם להיכלל בקבוצה המיוצגת (להלן: "הודעת הפרישה").
- ג. כי בית המשפט הנכבד יורה על משלוח ההודעה הראשונה כאמור, בצירוף העתק מהבקשה לאישור הסכם הפשרה, מההסכם ומהתובענה, ליועץ המשפטי לממשלה, למנהל בתי המשפט ממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון.
- ד. כי בחלוף 45 ימים ממועד פרסום ההודעה הראשונה, יתבקש בית המשפט הנכבד לאשר את הסדר הפשרה כהסדר פשרה בתובענה הייצוגית וליתן לו תוקף של פסק דין. במקביל, יתבקש בית המשפט הנכבד להורות על פרסום הודעה שנייה לציבור, בנוסח אשר יותאם להערות בית המשפט הנכבד, ככל שתהינה, ויוגש לאישורו של בית המשפט הנכבד בטרם פרסומו, בהתאם להוראת סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות.
- ה. כי פרסום ההודעה על-פי הסדר הפשרה יבוצע על-ידי המשיבה ועל חשבונה.
- ו. הסכם פשרה זה לא יחול על חבר קבוצה שמסר הודעת פרישה (בהתאם לאמור בסעיפים 11 או 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות).

מינוי בודק

11. מוסכם בין הצדדים כי לצורך קיום הבדיקות (כמפורט להלן) מכוח הסדר זה ימונה על ידי בית המשפט הנכבד בודק אשר יהיה רו"ח בהכשרתו (להלן: "הבודק"). שכר הבודק ישולם על ידי המשיבה.
12. הבודק יתבקש לבחון את הדברים הבאים:
- א. את התחשיב שתערוך הראל אודות סכומי התרומה כמפורט בסעי' 13 להלן, ובכלל זה, מהו סכום הפרשי ההצמדה שהיה על המשיבה לשלם, ואשר לא שולם לחברי הקבוצה, במקרים בהם מועד תשלום תגמולי הביטוח חל בתקופה הראשונה בתוספת ריבית כדין בגין התקופה שבין התשלום החסר ועד למועד חתימת הסכם זה (להלן: "סך הפרשי ההצמדה בחסר בגין התקופה הראשונה")¹;
- ב. את התחשיב שתערוך הראל אודות סכומי התרומה כמפורט בסעיף 13 להלן, ובכלל זה, מהו סכום הפרשי ההצמדה שהיה על המשיבה לשלם, ואשר לא שולם לחברי הקבוצה, במקרים בהם מועד תשלום תגמולי הביטוח חל בתקופה השנייה, בתוספת ריבית כדין בגין התקופה שבין התשלום החסר ועד למועד חתימת הסכם זה (להלן: "סך הפרשי ההצמדה בחסר בגין התקופה השנייה")².
- לעניין סעיפים 12 א' ו-12 ב', מוסכם כי הריבית שתתווסף לסך הפרשי ההצמדה בחסר בגין התקופה הראשונה ולסך הפרשי ההצמדה בחסר בגין התקופה השנייה, לא

¹ מדובר בתקופה של שלוש שנים עובר להגשת בקשת האישור בתובענה הראשונה.

² מדובר בתקופה שבין מועד הגשת בקשת האישור בתובענה הראשונה ועד למועד חתימת הסכם זה.

תחושב באופן פרטני לכל מבוטח, אלא באופן ממוצע בגין סך הפרשי ההצמדה בחסר בגין כל אחת מהתקופות בשים לב למיצוע התקופה הרלוונטית.

ג. נוסף יתבקש הבודק לוודא כי התקלה תוקנה.

התרומה

13. מוסכם בין הצדדים, כי בחלוף 30 ימים ממועד הפיכתו של פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה, לחלוט תתרום המשיבה שבעים אחוזים (70%) מסך הפרשי ההצמדה בחסר בגין התקופה הראשונה, ומאה אחוזים (100%) מסך הפרשי ההצמדה בחסר בגין התקופה השנייה, בהתאם לדוח הבודק (להלן: "התרומה").

14. התרומה תועבר על ידי המשיבה אל הקרן לניהול וחלוקת כספים שהוקמה בהתאם לסעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות. הכספים ייועדו לתחום בריאות הציבור, ככל שהדבר מתאפשר בנסיבות העניין, ובהתאם לנהלי הקרן. התרומה תוצג כפיצוי לטובת הציבור שניתן כתרומה, מטעם הקבוצה ובשם הקבוצה, במסגרת הסדר פשרה בתובענה ייצוגית, מבלי שהתרומה תוצג כמעשה פילנטרופי של המשיבה.

15. בתוך 30 יום מביצוע התרומה, תגיש המשיבה לבית המשפט תצהיר של אחד ממנהליה, אודות השלמת ביצוע הסדר הפשרה.

16. למען הסר ספק מובהר, כי סכום התרומה הכולל על פי המפורט לעיל הינו סופי ומוחלט וכולל בתוכו כל מס ו/או תשלום אחר החל (ככל שחל) על פי דין.

ויתור, סילוק ומעשה בית דין

17. מוסכם על הצדדים, כי עם אישור ההסדר יתגבש אוטומטית ויתור סופי, מלא ומוחלט של כל אחד מחברי הקבוצה המיוצגת (שלא הגיש הודעת פרישה בהתאם לסעיף 18(ו) לחוק התובענות הייצוגיות) ומעשה בית דין כלפי המשיבה, על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות, מכל מין ו/או סוג כלשהו ביחס לעילות מושא התובענה ובקשת האישור בקשר עם הפוליסות בענף ביטוח הבריאות כהגדרתו לעיל.

גמול לתובע המייצג ובא כוח

18. שכ"ט ב"כ התובע המייצג והגמול לתובע המייצג ישולמו על ידי הנתבעת בנוסף לתרומה שתינתן כמפורט בסעי' 13-14 לעיל. הצדדים יגישו לבית המשפט טיעונים ביחס לשיעור שכר הטרחה המומלץ לב"כ התובע המייצג (להלן: "שכ"ט ב"כ התובע המייצג") וביחס לשיעור הגמול המומלץ לתובע המייצג (להלן: "גמול התובע המייצג"). לשכ"ט ב"כ התובע המייצג יתווסף מע"מ.

מומלץ כי 70% משכ"ט ב"כ התובע המייצג וכן מלוא גמול התובע המייצג ישולמו לב"כ התובע המייצג בתוך ארבעים וחמישה (45) ימים מיום מתן תוקף של פס"ד להסכם פשרה זה או הכרעת בית המשפט בענין שכר הטרחה והגמול, על פי המאוחר מביניהם, בכפוף להמצאה של אישור על ניהול ספרים ואישור על ניכוי מס במקור של ב"כ התובע המייצג למשיבה, ובאישור ניכוי מס במקור של התובע המייצג.

יתרת 30% הנותרים של שכ"ט ב"כ התובע המייצג תשולם 30 ימים לאחר הגשת ההודעה על ביצוע התרומה בפועל כמפורט בסעיף 15 לעיל.

ביטול ההסדר

19. היה ובית המשפט לא יאשר את הסדר הפשרה ו/או במקרה בו יבוטל ההסדר כדין, תהפוכנה הסכמות כל אחד מן הצדדים בו לבטלות ומבוטלות וצווים, אישורים ופסקי דין שיינתנו על פיו יהיו בטלים מעיקרא וחסרי תוקף משפטי כאילו לא ניתנו מעולם, כאשר כל צד שומר על מלוא טענותיו, וכאשר מי מן הצדדים או מי מטעמו ו/או צד שלישי כלשהו לא יוכל לעשות בתוכן הסדר הפשרה, בנתונים ובמצגים שהועברו במהלך גיבושו ו/או בצווים, אישורים ופסקי דין שניתנו לפיו, כל שימוש מכל מין וסוג שהוא, והוא והם לא ישמשו כראיה בכל הליך משפטי או אחר.

20. במידה ובית המשפט יאשר הסדר פשרה זה באופן מותנה ו/או חלקי, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסדר זה בתוך 14 ימי עסקים מיום שנמסרה לו החלטת בית המשפט, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי, וזאת לאחר מתן הודעה בכתב לצד השני, ומבלי שהדבר יטיל עליו חבות כספית או אחרת.

21. במקרה שבו יוגש על-ידי צד שלישי כלשהו ערעור על פסק-הדין המאשר את הסדר הפשרה ו/או בקשה לביטול פסק-הדין ויתקבל הערעור ו/או הבקשה לביטול כאמור לעיל, באופן המשנה הוראה מהותית בהסדר, יהיה רשאי כל אחד מן הצדדים, בתוך 14 ימי עסקים מיום שנמסר לו עותק של פסק-הדין בהליך הנוסף, להודיע לצד השני על ביטול ההסדר, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי.

22. במקרה בו יימסרו הודעות פרישה על ידי למעלה מ-50 חברי קבוצה, תהיה המשיבה זכאית לבטל הסדר זה, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי, וזאת לאחר מתן הודעה בכתב לצד השני, ומבלי שהדבר יטיל עליה חבות כספית או אחרת.

שונות

23. הסדר הפשרה החתום על ידי הצדדים או באי כוחם מגבש, מבטא וממצה באופן סופי ומוחלט את כל הסכמות הצדדים בקשר עם האמור בהסדר הפשרה.

24. עם חתימתו של הסדר פשרה זה בטלים ומבוטלים כל הסכם, טיוטת הסכם, זיכרון דברים, הצהרה, הבטחות והתחייבויות שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם קודם לחתימתו של הסדר זה, אם וככל שנערכו (וזאת בין שנערכו בכתב ובין שנערכו בעל פה). כל טיוטות ההסדר והתכתובות שהוחלפו בין הצדדים בקשר להסדר פשרה זה אינן מחייבות, לא ישמשו לפרשנות, לא יוצגו בפני ערכאות שיפוטיות ואף לא יהיו קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ובכלל.

25. כל ויתור של צד מהצדדים להסדר על זכות מזכויותיו או שינוי של זכויות כאמור, לא יהיו תקפים אלא אם יעשו בכתב, ייחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים או יוסכמו בהודעת ב"כ הצדדים, לפי שיקול דעתו של בית המשפט.

26. נמנע צד להסדר מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי ההסדר או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור מצידו על הזכות האמורה.
27. הצדדים מתחייבים לעשות ככל שביכולתם על מנת להסיר כל התנגדות ו/או הסתייגות להסדר על כל מרכיביו, כך שההסדר בנוסחו זה יאושר בידי בית המשפט.
28. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של ההסדר ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שיידרש לצורך ביצוען של הוראות ההסדר.
29. כתובות הצדדים בכל הקשור למסירת הודעות ובכל הקשור בביצועו וקיומו של הסדר זה, הן כמפורט במבוא להסדר. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי הכתובת הנ"ל, תחשב כמי שנתקבלה תוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הראל חברה לביטוח בע"מ

דן ברליצהנימר